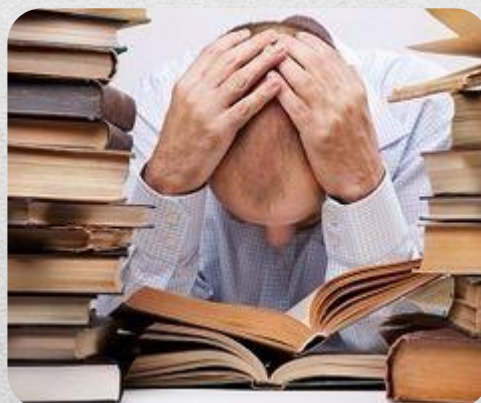


Управление качеством в учреждениях образования



Качество образования и обучения

Национальная доктрина образования в Российской Федерации до 2025 г.:

«Одна из задач модернизации образования – достижение нового, современного качества системы дошкольного, общего и профессионального образования, способной конкурировать с системами образования передовых стран мира.»



Качество образования и обучения



ЗАКОН РФ

«ОБ ОБРАЗОВАНИИ»



Нормативно-правовая основа образования и обучения

*«Об образовании в Российской Федерации»
№273-ФЗ от 29.12.2012 г.:*

«Качество образования» – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Качество обучения – степень соответствия ~~знаний и умений выпускника учебного заведения требованиям, обеспечивающим его конкурентоспособность на рынке труда.~~

Современный подход к качеству образования



- соответствие стандартам или спецификации;
- соответствие запросам потребителя.



Поколения образовательных стандартов

- 1. Традиционные государственные образовательные стандарты общего образования (ГОС ОО).**
- 2. Федеральные государственные образовательные стандарты второго поколения (ФГОС).**

Введены с 2011 года в начальной школе, в 2015 году планируется введение в основной школе.

Специфика управления качеством в ОУ

- Кто является потребителями образовательного результата?
 - Как определить, что необходимо потребителям?
 - Кто и как определяет результат?
 - Кто и как влияет на формирование требуемых результатов?
 - В каком виде должен быть сформулирован результат, чтобы он смог удовлетворить потребителя?
 - В каких областях потребитель может использовать результат?
 - Какими способами достигать результат?
-

Как определить, что необходимо потребителям?

- Ориентироваться на вызовы современного общества к способностям, качествам и умениям человека
 - Ориентироваться на основные приоритеты в развитии данного общества. Определить тенденции развития данной социально-экономической системы
 - Исследовать потребности и ожидания основных потребителей образовательных результатов
 - Учитывать мировые тенденции развития образования
-

Вызовы образованию со стороны современного общества

- **Соответствовать динамизму (постоянные изменения) и многообразию жизни и деятельности в современном обществе**
 - **Ориентированность на базовые демократические ценности**
 - **Самостоятельность в решении проблем, инициативность, ответственность за результат**
 - **Толерантное поведение в поликультурном, плюралистическом обществе**
-

Компетентностная модель выпускника – ответ на вызовы современного общества и социальные требования



**комплекс качеств и умений,
нужных каждому члену общества
для достижения успеха в своей
профессиональной, личной и
общественной жизни.**

Образ выпускника

- Свободный, уважающий свободу других людей
 - Ответственный, умеющий принимать решения и брать ответственность за достижение результата на себя
 - Самостоятельный, инициативный, способный самостоятельно учиться, умеющий разрешать проблемы и эффективно действовать в неопределенных ситуациях
 - Имеющий свою точку зрения и позицию, умеющий отстаивать ее в ситуации когда она расходится с мнением большинства
 - Умеющий работать в команде на общий результат, договариваться и разрешать конфликты
 - Толерантный к представителям других рас, национальностей и культур
-

Новые ФГОС



- Нет требований к ЗУН как к продукции
 - Требования к личностным, предметным и метапредметным результатам обучения
-

Школьный план Шведской системы образования

Раздел «Демократическое воспитание – сопричастность»:

школа обязана:

- **закладывать у учащихся веру в их способность брать на себя ответственность за собственные поступки,**
 - **давать образование для демократии и воспитывать привычку к демократическим формам работы и жизни, а для этого требуется уважать уникальную ценность каждого человека.**
 - **помогать учащимся формировать чувство доверия к себе, инициативу, способность к сотрудничеству, активное отношение к миру, созидательность и готовность принимать решения.**
-

Образовательная политика США

- 1. Доступность образования для большинства граждан вне зависимости от их социального положения, принадлежности к расовой или этнической группе.**
 - 2. Образование должно способствовать реформе общества.**
 - 3. Образование должно способствовать подготовке политической, академической и научной элиты.**
 - 4. Образование должно способствовать самосовершенствованию и нахождению человеком своего жизненного пути.**
-

PISA

уровни оценки грамотности чтения

Результат российских учащихся:
2 уровень овладения грамотностью чтения



1. Выполнение самых простых заданий: нахождение в тексте простой информации, заданной в явном виде, определение основной темы или идеи текста

2. Нахождение информации, сформулированной в явном виде, способность делать простой вывод на основе прочитанного, выявлять смысл основных частей текста, высказывать свою точку зрения, обосновав её фрагментами из текста

3. Обобщение информации, соотнесение текста со своим жизненным опытом, понимание информации, заданной в неявном виде

4. Комплексные задания к текстам, критический анализ текста

5. Полное понимание текста: нахождение информации; интерпретация и рефлексия на содержание текста, его форму и их оценка

Управление качеством образования (государственный уровень)

- **определение основных *приоритетов* в области достижения требуемых образовательных результатов**
 - **определение требуемых образовательных результатов**
 - **определение *ключевых компетенций* необходимых человеку для его успешной социализации в данном обществе**
 - ***самостоятельность* школ**
-

Управление качеством образования (уровень ОУ)

- **перестройка процесса обучения: компетентный подход**
 - **активное вовлечение учащихся в конструирование собственных знаний**
 - **приоритет самостоятельной работы учащихся (деятельностный подход)**
 - **определение целевых ориентиров деятельности (целевой подход)**
-

Деятельность

```
graph TD; A[Деятельность] --> B[Работа]; A --> C[?];
```

Работа

?

Исполнение своих
обязанностей, функций
в соответствии с должностью
и получение вознаграждения

Всякая ли работа есть деятельность?

Деятельность



Это деятельность???

- **Может ли быть деятельность у конвейерного рабочего?**
 - **Может ли быть деятельность у учителя, который преподаёт свой предмет, так как его научили, не спрашивая себя зачем он это делает?**
 - **Может ли быть деятельность у директора школы поддерживающего существующий порядок, так как от него требуют органы управления образованием?**
-

Деятельность



активное изменение

Педагогическая деятельность

1. *Идея* – ради чего осуществлять деятельность (зачем?)
 2. *Цель* – конкретный образовательный результат, соответствующий идее
 3. *Исходный материал* – человек, его индивидуальность, личность, его способности и качества
 4. *Средства* – управление, личность и педагогические технологии учителя, информационные и материальные ресурсы
 5. *Задачи* – создать условия (какие?), обучиться (чему?), познакомиться с опытом, разработать (что?) и т.д.
 6. *Фиксация достижения результата* (его уровня) – критерии и процедуры оценивания
 7. *Рефлексия* хода достижения результата (своей деятельности), а также соответствие результата поставленной цели
 8. *Коррекция* составляющих деятельности, ее совершенствование
-

Компетенции как образовательный результат

- **Компетенции** – готовность осуществлять определенные виды деятельности, эффективно достигая результат
 - **Ключевые компетенции** – наиболее универсальные умения из разных областей человеческой жизнедеятельности (коммуникации, исследования, решения проблем, работы с людьми и т.д.)
 - **Компетентность** – характеристика человека умеющего эффективно достигать требуемый ему результат
-

Какие способности, умения необходимы человеку в любой профессиональной деятельности (по Дж. Равену)?

- способность работать самостоятельно без постоянного руководства;
 - способность брать на себя ответственность по собственной инициативе;
 - способность проявлять инициативу, не спрашивая других, следует ли это делать;
 - готовность замечать проблемы и искать пути их решения;
 - умение анализировать новые ситуации и применять уже имеющиеся знания для такого анализа;
 - способность уживаться с другими;
 - способность осваивать какие-либо знания по собственной инициативе (т.е. учитывая свой опыт и обратную связь с окружающими);
 - умение принимать решения на основе здравых суждений - т.е. не располагая всем необходимым материалом и не имея возможности обработать информацию математически.
-

Совет Европы: требования

- **политические и социальные компетенции,**
 - **компетенции, связанные с жизнью в многокультурном обществе,**
 - **компетенции, относящиеся к владению устной и письменной коммуникацией,**
 - **компетенции, связанные с возрастанием информатизации общества,**
 - **способность учиться на протяжении жизни**
-

Что обеспечивает образовательный результат обучающегося в системе управления качеством?

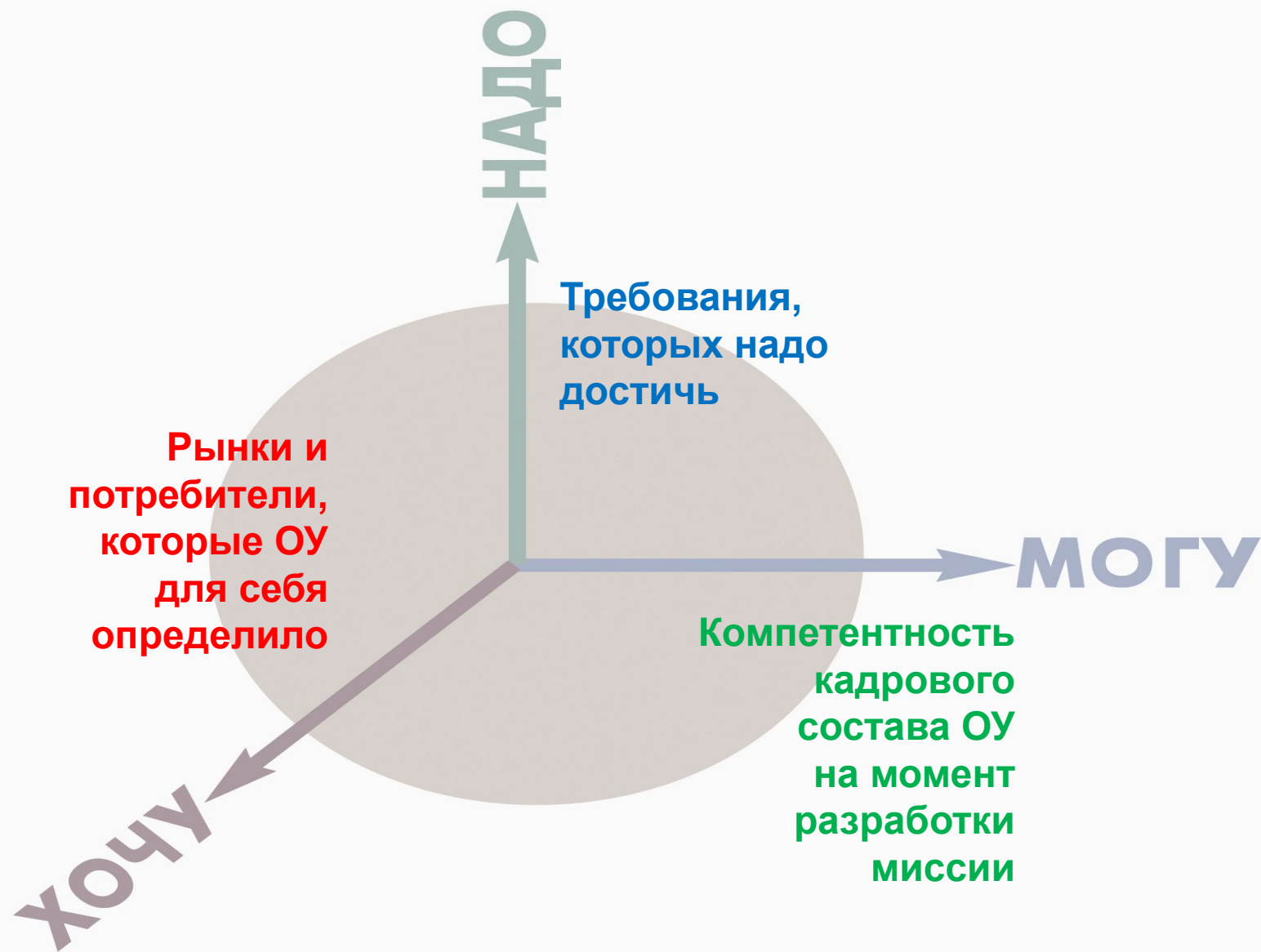


- *Формулировка миссии*
 - *Определение целей деятельности*
 - *Идентификация основных процессов (составляющие деятельности)*
 - *Определение факторов успеха*
 - *Работа над улучшениями*
 - *Мониторинг и экспертиза деятельности*
-

Миссия

- ключевая идея деятельности организации
- заявление ОУ о своем предназначении, роли и ответственности перед личностью, обществом и государством.
- в этом заявлении коллектив ОУ отвечает на вопрос: «Кто мы, для кого мы и каковы наши цели? Какую роль мы играем в обществе?»
- *Миссия* – то, что мы отдаем, приносим в жизнь региона. На основании выбранной глобальной цели в миссии формулируются основные направления развития ОУ, подчеркивается его уникальность.

Координаты Миссии



Миссия

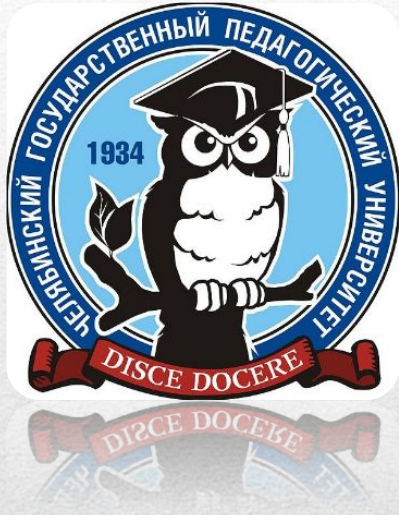
Как не надо формулировать миссию:

Креативное обучение на основе методологии системной динамики, как новая образовательная практика, ...

Как следует формулировать миссию:

- Обеспечить получение учащимися качественного лингвистического образования, путем овладения коммуникативной компетентностью (работа с информацией, участие в дискуссии, понимание текста, написание разных текстов)
 - Обеспечить овладение коммуникативными, исследовательскими, проектными компетенциями и умением решать проблемы необходимыми для успешной социализации учащихся в современном обществе...
 - Создание образовательной развивающей среды, обеспечивающей самостоятельный выбор, поиск информации, решение проблем, порождения знаний, ответственность за результат, постановку лично значимых целей
 - Формирование естественно-научного мышления....
-

Примеры миссии



- ЧГПУ:
Обеспечивать подготовку выпускников высокой квалификации в соответствии с государственным образовательным стандартом, требованиями международных стандартов менеджмента качества, существующими и перспективными запросами человека, рынка труда, общества и государства, сохраняя и наращивая интеллектуальный, научный, культурный и нравственный потенциал страны, являясь лидером в профессионально-педагогическом образовании Челябинской области.



- Автомобильная компания «Форд»:
Предоставление людям дешевого транспорта

Цели деятельности

**«Кто не знает, в какую гавань плывет,
для того нет попутного ветра»**

Сенека

- **конкретный, достижимый за определенный период времени и измеримый при помощи критериев и процедур образовательный результат учащегося.**
 - **цели – это то, что мы хотим получить (завоевать) в результате осуществления деятельности.**
-

SMART-критерии анализа целей

- **S (Specific) - конкретные:** цель должна быть чётко сформулирована для однозначного понимания ожидаемого результата всеми участниками процесса.
 - **M (Measurable) - измеримые:** если у цели не будет каких-либо измеримых параметров (критериев, показателей, индикаторов), то будет невозможно определить, достигнут ли результат.
 - **A (Attainable) – достижимые**
 - **R (Result-oriented) - ориентированы на результат**
Цели должны характеризоваться исходя из результата, а не процесса или количества работы.
 - **T (Time-bounded) - соотносимые с конкретным сроком**
-

Образовательные цели

Цель определена в том случае, если ее формулировка позволяет ответить на три вопроса:

1. Что конкретно сможет делать обучаемый (что он должен исполнить, чтобы продемонстрировать успешность обучения)?
 2. При каких условиях он сможет это делать (что при этом может и/или не может использовать обучаемый)?
 3. Насколько хорошо он сможет это делать (на каком уровне и как это можно определить- критерии, показатели, процедуры)?
-

Образовательные цели

Как правильно формулировать цели?

Как

- Реформатизация образовательной среды
- Построение новой модели образовательной среды
- Стимулировать мотивацию учащихся

Часто употребляемые

глаголы: развить,
активизировать,
подготовить,
обеспечить,
увеличить,
продолжать,
организовать,
оформить и т.
п.

Неконкретный образовательный результат:

- Гармоничная личность
- Развивающийся тип личности
- Учить физике
- Развивать логику
- Независимый интеллект

(не правильно)

Как конкретный образовательный диагностируемый результат:

- Умение выделять в тексте факты, оценки, интерпретации
 - Объяснять причины физического явления (описывать, выдвигать гипотезы, использовать модели и т.д.)
 - Анализировать и обобщать информацию
 - Ставить цели и формулировать задачи
- (правильно)**

Примеры целей

ЧГПУ:

- Зачисление абитуриентов по программам высшего образования со средним баллом ЕГЭ не ниже 62.
- Повышение доли приведенного контингента студентов, обучающихся по программам магистратуры, в общей численности контингента до 4,5%.
- Повышение доли выпускников, трудоустроившихся по специальности в течение года после окончания ЧГПУ до 75%.
- Международная аккредитация не менее двух основных образовательных программ.
- Увеличение доли иностранных студентов в общей численности обучающихся до 1%.
- Доведение среднемесячной заработной платы ППС до 38,6 тыс. руб.
-
- Доведение объемов доходов университета из всех источников финансирования на одного работающего до 1 800 руб.



Факторы успеха ОУ

Компетентностная модель современного педагога:

- **Ценности, принципы и цели**
 - **Профессиональные качества**
 - **Ключевые компетенции**
 - **Педагогические методы, способы и технологии**
 - **Профессиональные позиции**
-

Ключевые факторы качества образования

Фактор	Определяет
Качество подготовки обучающихся	Кого учим ?
Качество содержания образования, т.е. качество стандартов, конкретных образовательных программ, построенных на их основе	Чему учим ?
Профессиональный уровень педагогических кадров	Кто учит ?
Качество технологий обучения	Как учат ?
Качество методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса	Как обеспечивается обучение ?
Качество технологий тестирования и проверки знаний, умений и навыков обучающихся	Как проверяются полученные знания и навыки ?
Качество мотивации обучающихся	Хотят ли они учиться ?
Качество мотивации педагога	Хотят ли они хорошо учить ?
Качество менеджмента	Как управляем ?

Конечная продукция ОУ

```
graph TD; A[Конечная продукция ОУ] --> B[Выпуск обучающегося с определенными качествами:]; A --> C[Оказание образовательной услуги –]; B --> D[• полученные обучающимися ЗУН/компетенции]; B --> E[• учебно-методическая продукция]; C --> F[комплекса целенаправленно создаваемых предлагаемых возможностей для приобретения знаний и умений с целью удовлетворения образовательных потребностей.];
```

Выпуск обучающегося с определенными качествами:

- полученные обучающимися ЗУН/компетенции
- учебно-методическая продукция

Оказание образовательной услуги –

комплекса целенаправленно создаваемых предлагаемых возможностей для приобретения знаний и умений с целью удовлетворения образовательных потребностей.

Ценности, принципы, цели и позиции учителя в современной школе

Ценности:

- свобода учащегося быть самим собой;
- каждый человек обладает своим «совершенством»;
- индивидуальное развитие каждого учащегося соответствующее его способностям, интересам и возможностям;
- ключевые компетенции, которые позволяют выпускнику быть успешным в современном обществе;
- приобщение учащегося к той культурной традиции, которая в максимальной степени может способствовать его развитию;
- индивидуальные дарования каждого учащегося сделать социально плодотворными.

Принципы:

- **индивидуальный подход – отношение к каждому учащемуся как к индивидуальности, обладающему своим «совершенством».**
 - **учение на основе собственной мотивации и ответственности учащегося за результат;**
 - **организация осмысленной, самостоятельной продуктивной деятельности учащегося в соответствии с его интересами и способностями;**
 - **учебный материал должен быть приближен к интересам и потребностям учащихся;**
 - **система оценивания должна быть понятной учащемуся и служить средством своего самообразования.**
-

Цель:

В процессе обучения помочь учащимся овладеть ключевыми компетенциями, владение которыми позволяет быть успешным в современном обществе, в своей профессиональной, личной и общественной жизни.

Из них наиболее значимыми компетенциями являются:

- **умение учиться**
 - **умение решать проблемы**
 - **коммуникативные**
 - **личностные** (*знание своих сильных и слабых сторон, принятие своего «Я»*)
 - **владение компьютерными технологиями**
-

Профессиональные качества педагога

- Доброжелательно и заинтересовано относиться к учащимся
 - Быть готовым принимать конструктивную критику от коллег и учащихся, осуществляя коррективы в своей деятельности
 - Иметь собственный взгляд на социальную ситуацию и окружающий мир и быть способным поделиться им с учащимися
 - Иметь развитую способность к критике и рефлексии
 - Воздерживаться от роли кладезя мудрости и знания
 - Понимать других людей имеющих иные ценности, интересы и способности
 - Быть открытым для любых мнений учащихся по обсуждаемому вопросу
 - Спокойно реагировать на едкие замечания в свой адрес
 - Иметь собственную позицию и свою манеру обучения, не быть безликим
 - Уметь делиться с учащимися своими мыслями и чувствами
 - Демонстрировать компетентное поведение – собственную ответственность за результат, любознательность, способность к кооперации и диалогу и т.п.
 - Демонстрировать увлеченность своим предметом
 - Использовать четкий, понятный, гибкий язык с образными выражениями
-

Базовая компетенция учителя

умение создать такую *образовательную, развивающую среду*, в которой становится возможным встреча индивидуальности ребенка с той культурой (ценности, способы), которая будет способствовать его личному развитию и формированию ключевых компетенций.



Знающего, компетентного человека может воспитать только знающий, компетентный учитель

Характеристики образовательных ситуаций, которые должен организовывать любой педагог, с целью создания в классе «развивающей среды»

- Мотивация учащихся на реализацию той или иной работы, деятельности
 - Самостоятельная, мотивированная учебная работа учащегося, деятельность (самостоятельное осуществление разных видов работы, в процессе которой происходит формирование умений, понятий, представлений – поиск нужной информации, проектирование и реализация своей деятельности, осознанность цели работы и ответственность за результат)
 - Осуществление учащимся самостоятельного выбора (темы, уровня сложности задания, форм и способов работы и т.д.)
 - Наличие групповой проектной работы учащихся (определение тем и проблем, распределение обязанностей, планирование, дискуссия, оценка и рефлексивное обсуждение результатов)
 - Участие учащихся в различных формах дискуссии
 - Формирование понятий и организации на их основе своих действий
 - Система оценивания позволяет и помогает учащемуся самому оценивать уровень своих достижений и совершенствовать их
-

Возможные действия учителя направленные на создание развивающей среды:

- Поощрять за попытки что-то сделать самостоятельно
 - Демонстрировать заинтересованность в успехе учащихся по достижению поставленных целей
 - Побуждать к постановке трудных, но реалистичных целей
 - Побуждать к выражению своей точки зрения отличной от окружающих
 - Побуждать к опробованию других способов мышления и поведения
 - Включать учащихся в разные виды деятельности, способствующие развитию у них различных способностей
 - Создавать разные формы мотивации, позволяющие включать в мотивированную деятельность разных учащихся и поддерживать их активность
 - Позволять строить собственную картину мира на основе своего понимания и культурных образцов
 - Создавать условия для проявления инициативы на основе собственных представлений
 - Учить не бояться высказывать свое понимание проблемы. Особенно в тех случаях, когда оно расходится с пониманием большинства.
 - Учить задавать вопросы и высказывать предложения
 - Учить выслушивать и стараться понять мнение других, но иметь право не соглашаться с ним.
 - Учить понимать других людей имеющих иные ценности, интересы и способности
-

Возможные действия учителя направленные на создание развивающей среды:

- Учить определять свою позицию относительно обсуждаемой проблемы и свою роль в групповой работе
 - Доводить до полного понимания учащимися критериев оценки результатов их работы
 - Учить осуществлять самооценку своей деятельности и ее результатов по известным критериям
 - Учить работать в группе, понимая, в чем состоит конечный результат, выполняя свою часть работы
 - Показывать, что лежит в основе эффективной работы группы
 - Позволять учащимся брать на себя ответственность за конечный результат
 - Позволять учащимся находить свое место в коллективной деятельности сообразно своим интересам и способностям
 - Делится с учениками своими мыслями, чувствами, ожиданиями относительно обсуждаемой проблемы, темы или конкретной ситуации их деятельности
 - Показывать ученикам, как можно самостоятельно учиться и придумывать что-то новое
 - Поддерживать учащихся, когда они делают ошибки и помогать справляться с ними
 - Показывать относительность любого знания и его связь с ценностями, целями и способами мышления тех, кто их породил
 - Демонстрировать учащимся, что осознание того, что я чего-то «не знаю», «не умею» или «не понимаю» не только не стыдно, но является первым шагом к «знаю», «умею» и «понимаю».
-

Основные компетенции современного педагога:

- Уметь учиться вместе со своими учениками, самостоятельно закрывая свои «образовательные дыры».
- Уметь различать учебный материал и образовательные результаты (умения, способы) в деятельности учащихся.
- Уметь занимать экспертную позицию относительно демонстрируемых учащимся компетенций в разных видах деятельности и оценивать их при помощи соответствующих критериев.
- Уметь организовывать самостоятельную деятельность учащихся (определять цели и образовательные результаты ребенка на языке умений (компетенций); сценарировать учебный процесс, включая разных учащихся в разные виды работы и деятельности, учитывая их склонности, индивидуальные особенности и интересы; мотивировать учащихся, включая их в разнообразные виды деятельности, позволяющие наработать им требуемые компетенции).
- Уметь подмечать склонности учащегося и в соответствии с ними определять наиболее подходящий для него учебный материал или деятельность.
- Владеть проектным мышлением и уметь организовать и руководить групповой проектной деятельностью учащихся.
- Владеть исследовательским мышлением, умея организовать исследовательскую работу учащихся и руководить ею.
- Использовать систему оценивания, позволяющую учащимся адекватно оценивать свои достижения.
- Уметь осуществлять рефлексию своей деятельности и своего поведения и уметь организовать ее у учащихся в процессе учебных занятий.
- Уметь организовать понятийную работу учащихся
- Уметь вести занятия в режиме диалога и дискуссии, создавая атмосферу, в которой учащиеся хотели бы высказывать свои сомнения, мнения и точки зрения на обсуждаемый предмет, дискутируя не только между собой, но и с учителем, принимая, что своя собственная точка зрения может быть также подвержена сомнению и критике

Основные компетенции современного педагога:

- Уметь учиться вместе со своими учениками, самостоятельно закрывая свои «образовательные дыры».
 - Уметь различать учебный материал и образовательные результаты (умения, способы) в деятельности учащихся.
 - Уметь занимать экспертную позицию относительно демонстрируемых учащимся компетенций в разных видах деятельности и оценивать их при помощи соответствующих критериев.
 - Уметь организовывать самостоятельную деятельность учащихся (определять цели и образовательные результаты ребенка на языке умений (компетенций); сценарировать учебный процесс, включая разных учащихся в разные виды работы и деятельности, учитывая их склонности, индивидуальные особенности и интересы; мотивировать учащихся, включая их в разнообразные виды деятельности, позволяющие наработать им требуемые компетенции).
 - Уметь подмечать склонности учащегося и в соответствии с ними определять наиболее подходящий для него учебный материал или деятельность.
 - Владеть проектным мышлением и уметь организовать и руководить групповой проектной деятельностью учащихся.
 - Владеть исследовательским мышлением, умея организовать исследовательскую работу учащихся и руководить ею.
-

Основные компетенции современного педагога:

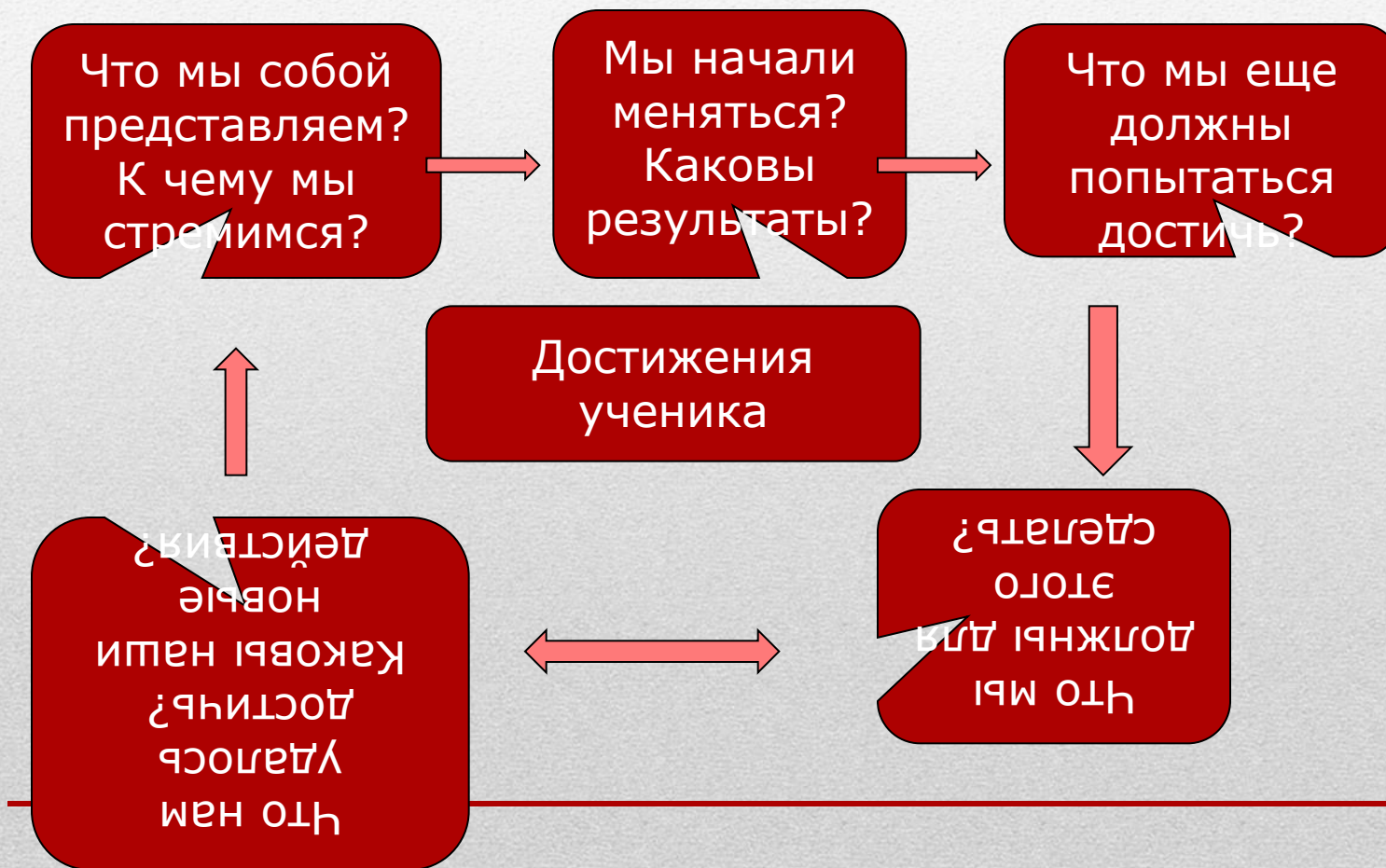
- **Использовать систему оценивания, позволяющую учащимся адекватно оценивать свои достижения.**
 - **Уметь осуществлять рефлексию своей деятельности и своего поведения и уметь организовать ее у учащихся в процессе учебных занятий.**
 - **Уметь организовать понятийную работу учащихся**
 - **Уметь вести занятия в режиме диалога и дискуссии, создавая атмосферу, в которой учащиеся хотели бы высказывать свои сомнения, мнения и точки зрения на обсуждаемый предмет, дискутируя не только между собой, но и с учителем, принимая, что своя собственная точка зрения может быть также подвержена сомнению и критике.**
 - **Владеть компьютерными технологиями и использовать их в учебном процессе.**
-

Основные профессиональные позиции педагога

- **Организатор деятельности**
 - **Консультант**
 - **Тьютор**
 - **Фасилитатор (помощник)**
 - **Организатор рефлексии**
 - **Эксперт**
 - **Партнер**
-

Стратегическая схема управления изменениями в рамках управления качеством образования

Основные вопросы внутренней экспертизы



Оценка и экспертиза: назначение

Оценка:

установление соответствия качества продукта предъявляемым требованиям (нормам), которые определены документально (требования образовательных программ)

Экспертиза:

оценка соответствия качества в ситуации, когда явление/процесс не могут быть однозначно определены с точки зрения известных знаний или норм.

Есть объект или ситуация, но нет известных норм или есть много норм, точек зрения, позиций, позволяющих по-разному трактовать их суть.

Определение качества

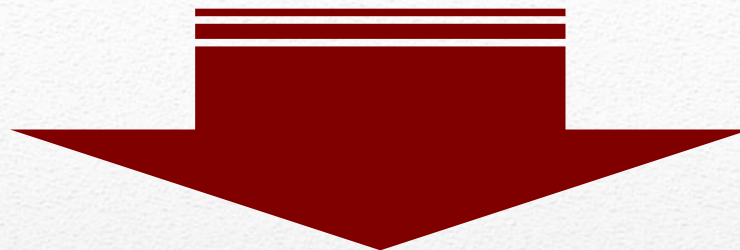


Оценка

Определить соответствие продукта установленным требованиям с помощью измерения.

Экспертиза

Произвести исследование и анализ всей профессиональной деятельности (соответствует ли деятельность замыслу, поставленным целям и задачам; помочь выявить проблемы на пути реализации замысла и предложить варианты их решения).



Создание системы менеджмента качества (СМК) ОУ

Зачем нужна СМК в ОУ?

Обеспечение и гарантия качества
образовательных услуг

СМК нужна ОУ потому, что:

- в ОУ нет должной системности в управлении учебным процессом;
 - нет обратной связи с потребителями образовательных услуг;
 - нет порядка в распределении ресурсов;
 - необходимо состыковать свою систему качества с европейскими подходами;
 - в условиях конкуренции только качество является инструментом повышения конкурентоспособности.
-

Потребители образовательной услуги

Для организаций, работающих в сфере образования можно выделить следующих потребителей:

- Обучаемые;
 - Общество
 - Сотрудники организации
 - Родители обучаемых
 - Другие ОУ
 - Работодатели
-

Что дает внедрение СМК обучающемуся?

- Повышается качество образовательной услуги
 - Повышается качество подготовки выпускников
 - Повышается качество учебного процесса путем систематизации, сбора, распространения, анализа и хранения необходимой информации
 - Вопросы, предложения и жалобы учащегося не остаются без внимания
-

Что дает внедрение СМК для руководства и сотрудников

- Улучшается контролируемость всех сфер деятельности за счет прозрачности и наличия информации о процессах
 - Снижаются затраты, за счет оптимизации основных и вспомогательных процессов
 - Уменьшается объем бумажной работы
 - Обеспечивается возможность полноправного выхода на международный рынок
 - Повышается инвестиционная привлекательность ОУ
 - Повышается роль сотрудников и понимание ими своей роли и вклада в деятельность организации
-

Что дает внедрение СМК для государства?

- Является одним из направлений Концепции модернизации российского образования на период до 2020 года
 - Служит для обучающихся, ОУ, Министерства образования и науки РФ и общества в целом подтверждением возможности ОУ обеспечить качество образования
 - Дает уверенность государству в целевом и наиболее эффективном использовании выделенных ОУ бюджетных средств
-

УСПЕХОВ В УЧЕБЕ!!!

