

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Психологическое консультирование – работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанная с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа



КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ:

- Психолог способен быть внимательным
- Действия психолога конструктивны: разумно воздействует на другого человека, без давления, шантажа.
- В режиме консультации клиента слышно
- Ответы клиента соответствуют тому, что говорит психолог
- Суть задачи клиента понята психологом верно, психолог постепенно изменяет задачу так, чтобы клиент почувствовал облегчение
- У психолога есть навыки понимания и воздействия через эмпатичность и непосредственность
- Психолог присоединяется к клиенту, не теряя своей индивидуальности

ПРИНЦИПЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ:

- Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту
- Разграничение профессиональных и личных отношений
- Включенность клиента в процесс консультирования



ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ НА КОНСУЛЬТАЦИИ:

1. Оценка уровня психического здоровья и определение показаний к другим способам психологической помощи
2. Оказание профессиональной помощи в решении заявленной клиентом проблемы
3. Информирование клиента о его психологических особенностях с целью их более адекватного использования
4. Повышение общей психологической грамотности
5. Мобилизация скрытых психологических ресурсов клиента, обеспечивающих самостоятельное решение проблем
6. Коррекция нарушений адаптации личностных дисгармоний
7. Выявление основных направлений дальнейшего развития личности

ВИДЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ:

1. Индивидуальное

Схема индивидуального консультирования: содержание задачи взаимодействия (текст заказа) — механизмы психического развития (психологическая задача), период психического развития (возможность изменения) — содержание нормы психического развития (выбор направления изменения).

Примером индивидуального консультирования является интимно – личностное.

2. Групповое:

- однократное и многократное
- по личному обращению
- в результате вызова, направления;
- без дополнительного тестирования, с дополнительным тестированием;
- без привлечения методов психологической коррекции и с привлечением этих методов;



Часто встречается такой вид группового консультирования как семейное - консультативная работа, содержательно связанная с проблемами семьи и семейных отношений в системах «супруги», «родители — дети», «дети — дети», «родительская и собственная семья».

Особыми видами консультирования являются **деловое консультирование** и **психологический консалтинг** - направлены на работу как с руководителями в целях совершенствования психологического менеджмента, социокультуры организации, так и с отдельными работниками по развитию способностей, выработке индивидуального стиля дея



ВОЗРАСТНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Основная цель - контроль за ходом психического развития ребенка на основе представлений о нормативном содержании и периодизации этого процесса.

Четыре основных раздела:

- 1) состояние здоровья;
- 2) сведения об особенностях социальной обстановки, в которой ребенок растет;
- 3) данные об особенностях поведения и деятельности ребенка;
- 4) дифференцированная характеристика развития по знавательной и эмоционально-личностной сфер ребенка.

АЛГОРИТМ ВОЗРАСТНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

1. Анализ информации, полученной в первичной беседе с родителями, специалистами, педагогами, установление контакта с ребенком.
2. Беседа с родителями, направленная на получение информации о предшествующих этапах развития ребенка, его внутрисемейных отношениях и обстоятельствах социального плана.
3. Сбор информации из других учреждений о состоянии здоровья (при необходимости).
4. Наблюдение за ребенком в естественных условиях.
5. Экспериментально-психологическое обследование ребенка.
6. Обработка данных, каузальный анализ результатов.
7. Психологический диагноз ребенка.
8. Психолого-педагогическое назначение.
9. Контроль, повторное консультирование.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Обсуждение с клиентом вопросов обучения и воспитания детей, научения чему-либо и повышения педагогической квалификации взрослых людей, педагогического руководства, управления детскими и взрослыми группами и коллективами.

Результатом консультирования является не столько облегчение эмоционального состояния клиента, сколько перевод локуса его жалобы с других на самого себя. Это означает принятие ответственности клиентом за все происходящее с ним.

