

ТЮТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОВЗ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ИНКЛЮЗИВНУЮ ПРАКТИКУ



Понятие «**инклюзивное образование**» представляет собой особо организованную форму обучения, при которой учащиеся с особыми образовательными потребностями:

- -посещают те же школы, что и их братья, сёстры и соседи;
- -находятся в классах вместе с детьми одного с ними возраста;
- -имеют индивидуальные, соответствующие их потребностям и возможностям учебные цели;
- -обеспечиваются необходимой поддержкой.

Вопрос, связанный с необходимостью организации особой поддержки детям с особыми образовательными потребностями, в том числе, детям с ОВЗ, является многоаспектным и весьма сложным. Один из аспектов данного вопроса связан с тьюторской поддержкой.



Тьютор

(англ. tutor – наставник, опекун;
лат. tueor – наблюдаю, забочусь, оберегаю) –
новая специальность в российском
образовании.



Феномен тьюторства тесно связан с историей европейских университетов, средневековой Европы. Понятие тьюторства пришло из Великобритании, где оно появилось в классических английских университетах – Оксфорде и Кембридже. Сегодня в Англии тьютор может быть прикреплен к каждому ученику сразу после перехода в среднюю школу, а затем и помогать ему вести проекты в вузе.

Следует различать роли учителя и тьютора в образовательном процессе

Учитель обладает определенным знанием, которое он должен передать ученику. Он несет ответственность за формирование знаний, умений, навыков, отчасти за формирование мировоззрения. Учитель является, прежде всего, транслятором знаний, в то время как тьютор – помощник в эффективном усвоении этих знаний.

Тьютор осуществляет сопровождение каждого школьника в процессе овладения им индивидуальной образовательной программы. Он работает над созданием условий для самоопределения и формирования самостоятельности.

Однако :



непременно должны
полного взаимопонимания



ища в

В настоящее время **тьютор** в широком понимании - это консультант учащегося, помощник, ассистент.

Тьюторская поддержка может быть осуществлена на разных ступенях национальной системы образования (в период дошкольного обучения; в начальной, средней, старшей школе; в период профессионального обучения).

Тьюторство, как новая в российском образовании педагогическая деятельность, становится в условиях инклюзивной школы крайне важным фактором для создания эффективной, гибкой, ориентированной на ребенка системы сопровождения.

Тьюторство может способствовать развитию не только более индивидуализированного обучения, но и воспитанию, где тьютор содействует максимальному раскрытию личности обучаемого, формированию его мотивов и ценностей.

Педагогическая деятельность тьютора в условиях реализации инклюзивной практики заключается в индивидуальной работе с детьми с ОВЗ в рамках образовательного процесса и процесса социализации.

Такая поддержка способствует самоопределению и самореализации школьников в их дальнейшей общественной жизни, формированию у них эмоционально-ценностного отношения к действительности.

В инклюзивном образовании тьютор – это специалист, который организует условия для успешного включения ребенка с ОВЗ в образовательную и социальную среду образовательного учреждения.

Задача тьютора – развернуть для них индивидуальное сопровождение в массовой школе. Введение в образовательную программу учреждения таких ценностей, как детская активность, работа с пониманием, формирование образовательного опыта, учебной самостоятельности учащихся, актуальны и для инклюзивной практики. Таким образом, в инклюзивном образовании позиция тьютора сохраняет свою основу, но приобретает и новые, особые составляющие.

Перед тьютором в инклюзивном образовании стоит важная задача: помочь детям с ОВЗ стать успешными в обществе. А это означает, что объектом сопровождения становится жизнь детей с особенностями в развитии, важным оказывается создание условий для полноценного и качественного нахождения человека с особыми образовательными потребностями в рамках нового образовательного пространства. Тьютор должен сопровождать не только образовательный интерес ребенка с ОВЗ, но и его семью, сформировать вокруг ребенка толерантное отношение к нему.

Сегодня в образовательных учреждениях имеются необходимость и возможности для введения в школу отдельной педагогической профессиональной должности – тьютора.

Но речь также может идти и об осуществлении целей и задач тьюторского сопровождения штатными педагогами, дефектологами, психологами, классными руководителями, воспитателями. В этом случае встает вопрос о тьюторской компетенции. Компетенции тьютора – это компетенции современного педагога, позволяющие ему сопровождать индивидуальные образовательные программы.

Особое внимание хотелось бы сосредоточить на вопросе профессиональной компетентности тьютора и целесообразности организации специальной подготовки тьютора к профессиональной деятельности в сфере инклюзивного образования.

Нежелательной представляется ситуация, в которой образовательная организация по каким-то причинам оказывается неготовой предоставить тьюторскую поддержку ребенку с ОВЗ на постоянной основе, а функции тьютора возлагаются на людей из близкого окружения ребенка или приглашенных волонтеров. В этом случае, ребенок не получает соответствующей эффективной квалифицированной помощи со стороны ассистента/сопровождающего.

Если говорить о привлечении волонтерской помощи, следует выделить главный минус, который связан с тем, что ребенок, его семья и тьютор не устанавливают контакт на длительный основе, а их общение и взаимодействие носит лишь кратковременный характер.

Компетенции тьютора можно условно разделить на две группы: универсальные и профессиональные.

Универсальные компетенции относятся к общему содержанию педагогического образования и призваны обеспечить формирование таких качеств, как: толерантность, способность к эмпатии, гибкость и мобильность, готовность помочь, личная эффективность в сложных и нестандартных профессиональных ситуациях, ответственность, способность к принятию самостоятельных решений, умение применять полученные знания на практике, коммуникативность, инициативность, желание и умение профессионально совершенствоваться.

В самых общих чертах профессиональные компетенции выражаются в следующем:

- – понимание сути, целей и идей инклюзивного образования,;
- – знание закономерностей и особенностей возрастного и личностного развития ребенка;
- – навыки анализа особенностей взаимодействия и взаимовлияния ребенка с ОВЗ и социального окружения;
- – образование в области специальной педагогики и специальной психологии; – коммуникативные способности;
- – организаторские способности: умение участвовать в реализации запланированной деятельности, видеть перспективу индивидуальной и коллективной деятельности, видеть и поддерживать интересы отдельных учащихся и групп, находить наилучшие способы деятельности и доводить дело до результата;
- – умение реализовывать различные способы педагогического взаимодействия между всеми субъектами образовательной среды (с учениками по отдельности и в группе, с родителями, учителями, специалистами, руководством);
- – прогностические способности: умение определять возможности повышения и развития познавательного интереса учащегося, предвидеть результаты образовательных ситуаций.

Далеко не каждый педагог может выполнять функции сопровождающего для ребенка с ОВЗ.

Эта деятельность предполагает высокий уровень толерантности педагога (безусловное принятие ребенка), достаточный запас знаний в рамках коррекционной педагогики и специальной психологии, хорошо развитые коммуникативные навыки.

Цель деятельности тьютора заключается в успешном включении ребенка с ОВЗ в среду общеобразовательного учреждения.

Достижение обозначенной цели возможно при решении следующих задач:

- создание условий для успешного обучения ребенка;
- создание условий для успешной социализации ребенка;
- максимальное раскрытие потенциала его личности.

Перечисленные задачи достигаются следующими средствами:

- организация и адаптация жизненного пространства: рабочего места, места отдыха и других мест, где бывает ребенок;
- понимание тьютором и учителем зон ближайшего развития ученика с особенностями развития, опора на его внутренние, скрытые ресурсы, дозирование нагрузки, адаптация учебного материала, адаптация учебных пособий.

Более конкретные задачи работы тьютора обусловлены возможностями и личными качествами подопечных. В каждом конкретном случае условия, необходимые для успешного обучения детей с особенностями развития, будут разными. Каждый ребенок уникален. Школьная среда, в которой находится ученик, также имеет свои особенности. Поэтому формулирование частных задач для тьютора ложится на плечи специалистов школьного консилиума конкретной школы.

Успешность инклюзии во многом зависит от сотрудничества команды различных специалистов. Тьютор может выступать в роли координатора по инклюзии, помимо этого в школах может быть создан Консилиум образовательного учреждения. Это возможность различных специалистов активно взаимодействовать друг с другом. На консилиуме, если в образовательном учреждении существует такая практика, для тьютора формируются цели и задачи, связанные с работой с ребенком, с опорой на выявленные в ходе диагностики его особых образовательных процессов. Далее именно тьютор информирует консилиум о ходе работы с ребенком, отслеживает динамику его достижений.

Психолого-педагогический консилиум



Необходимо особо отметить работу тьютора с родителями. Активность родителей и понимание ими сути и цели занятий является необходимым условием эффективности образовательного процесса и процесса социализации.

Основные направления работы с родителями:

- установление контакта с родителями вновь прибывших детей, объяснение задач, составление плана совместной работы;
- оказание родителям эмоциональной поддержки;
- содействие родителям в получении информации об особенностях развития ребенка и прогноза его развития;
- формирование у родителей адекватного отношения к своему ребенку, умения принять ответственность в процессе анализа проблем ребенка, реализации стратегии помощи;
- формирование интереса к получению теоретических и практических умений в процессе обучения и социализации ребенка;
- проведение совместного анализа промежуточных результатов, разработка дальнейших этапов работы.

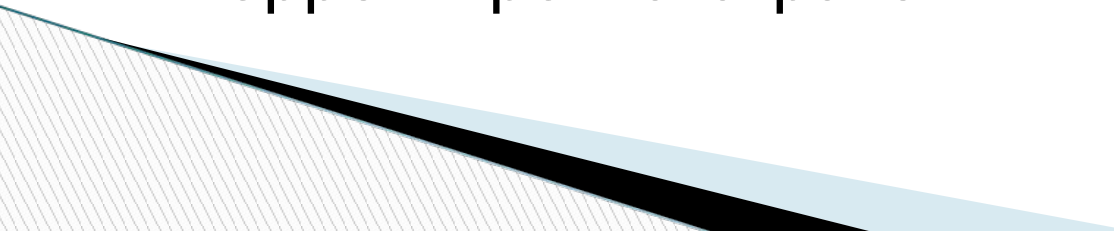
Работа с родителями предусматривает участие психолога, педагога-дефектолога, врача, социального работника и других специалистов.



Тьютор должен уметь видеть ресурсы и трудности ребенка, чтобы найти вместе с ним пути решения возникающих в процессе обучения проблем. Надо понять, что ребенок может сделать; что ему помогает; что его вызывает трудности.

Главным методом выступает наблюдение за ребенком, дополненное медицинскими сведениями, результатами обследования на ПМПК, личными данными о ребенке. Оцениваются такие параметры, как моторные навыки, навыки самообслуживания, навыки общения, речь, когнитивная деятельность, особенности поведения ит.д.

Этапы организации тьюторского сопровождения:

- сбор информации о ребенке;
 - анализ полученной информации и собственные наблюдения;
 - совместная с другими специалистами выработка рекомендаций и составление индивидуального образовательного плана работы с ребенком;
 - решение поставленных задач;
 - анализ ситуации развития ребенка, корректировка стратегии.
- 

▣ **Предварительный этап** включает в себя получение запроса на сопровождение. Решение о необходимости сопровождения может осуществляться по заявлению родителей (законных представителей) ребенка с ОВЗ и/или на основании заключения психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

На данном этапе тьютор знакомится с результатами обследования ребенка, проведенной специалистами, с медицинской картой ребенка, утвержденным образовательным маршрутом; встречается со специалистами и представителями ПМПК для получения рекомендаций.

□ **Знакомство и установление контакта.** Далее происходит важный момент непосредственного знакомства и постепенное установление контакта с ребенком. Получив общие сведения, тьютор знакомится с ребенком, его семьей, узнает об особенностях, интересах, сильных и слабых сторонах своего ребенка. Важнейшим элементом данного этапа является непосредственное наблюдение тьютора за ребенком, его окружением. Здесь важно разъяснить детали, касающиеся поведения ребенка, узнать об уровне развития его социально-бытовых представлений.

Тьютору необходимо дать почувствовать родителям, что он заинтересован в работе с их ребенком и искренне нацелен на положительный результат. Следует ознакомить родителей с функциональными обязанностями тьютора, где четко определены ответственность и обязанности сторон, в рамках общего договора между родителями и образовательным учреждением.

На данном этапе часто необходимо заранее познакомить ребенка с помещениями, где он будет заниматься, его рабочим местом, расположением классов и кабинетов, спортзала, столовой, туалетов. Тьютору целесообразно заранее провести встречи с родителями, учащимися, педагогическим коллективом для их информирования и подготовки к приходу в образовательное учреждение ребенка с ОВЗ, а также для формирования социального интереса к инклюзивному образованию у всех участников.

□ **Адаптационный этап.** На этапе адаптации идет повседневная, последовательная совместная работа тьютора и ученика по вхождению в образовательный процесс и социальную жизнь, постепенное включение ребенка в различные учебные и внеучебные ситуации. Под адаптацией понимается также приспособление помещений школы, режима дня, учебных программ и методических пособий к нуждам ребенка с ОВЗ. Сроки адаптации детей в школе очень разнятся и зависят от индивидуальных особенностей конкретного ребенка.

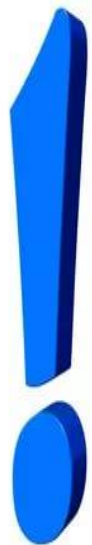
Важным моментом на этом этапе должна стать работа тьютора, направленная на успешное вхождение ребенка с ОВЗ в школьный коллектив.

□ **Основной этап.** Освоившись в новой среде, при условии постоянного получения положительной эмоциональной поддержки, ребенок с ОВЗ переходит на новый этап, который характеризуется снижением тревожности и напряжения. Это этап направлен на взаимодействие с ребенком в ходе обучения, оценка первых результатов. Теперь акцент тьюторства переносится в сферу углубления социализации и коррекционно-развивающего обучения.

Необходимо поддерживать мотивацию ребенка, дать ему возможность почувствовать свои успехи.

Постепенно увеличивается доля самостоятельности ребенка при выполнении той или иной деятельности, а кроме того, постепенно обеспечивается его способность взаимодействовать с другими взрослыми, в первую очередь с учителем, и с другими детьми. Помощь должна быть разумно дозирована, носить направляющий характер и побуждать ребенка к самостоятельности.

- **Завершающий этап.** Если это возможно при определенном статусе ребенка с ОВЗ, нужно стремиться к максимальной самостоятельности в учебе с последующей отсроченной оценкой. Выход тьютора из системы или уменьшение его влияния является критерием эффективности тьюторской поддержки.



На каждом этапе тьютору следует информировать родителей и всех участников образовательного процесса об успехах, достижениях и трудностях в обучении и социализации ребенка, проводить мониторинг усвоения содержания обучения, анализ результатов сопровождения.

При необходимости тьютор организует консультации ребенка у ведущих специалистов: логопедов, дефектологов, психологов.

Важно помнить, что участие тьютора в жизни ребенка по мере развития его самостоятельности постепенно должно снижаться, уступая место общению со сверстниками и взаимодействию с педагогами.

Необходимая документация:

Программа тьюторского сопровождения в рамках индивидуальной образовательной программы учащегося или учащихся может иметь следующую структуру:

- 1) пояснительная записка к программе:
 - учебная и психологическая характеристика ребенка;
 - рекомендации ПМПК;
 - семейный заказ к тьюторской программе;
 - особенности возраста (с учебной и образовательной точек зрения);
 - индивидуальные особенности подопечного;
- 2) тьюторская программа:
 - задачи работы;
 - ожидаемые результаты;
 - направления работы на текущий учебный год;
 - формы работы.

Тьютор может вести любые записи, помогающие объективно оценить возможности ребенка, выявить проблемы, с которыми необходимо работать, конкретизировать задачи в индивидуальной работе с данным учеником. Это могут быть, например, рекомендации специалистов с комментариями тьютора, которые возникают в процессе сопровождения, или дневник наблюдений за ребенком как одна из самых распространенных и необходимых форм документации.

Дневник – форма отчетности, которая позволяет фиксировать изменения и отслеживать динамику развития ребенка. Ежедневные записи дневника помогут проследить, как ребенок включается в задания, в коммуникацию, что меняется, с какими трудностями он сталкивается.

Разумеется, тьюторы широко применяют и другие виды документации, например, анкеты и опросные листы, различные тестовые материалы при использовании элементов педагогического и психологического исследования в своей работе, экспертные карты и т.п.

В соответствии с различными схемами организации учебного процесса можно выделить три совершенно разные организационные роли тьютора:

1. Тьютор – персональный сопровождающий ученика с особенностями развития. Сегодня учитель инклюзивного класса часто не является специалистом в области специальной педагогики, тогда как тьютор может иметь это специальное образование. В таком случае тьютор берет на себя функцию специалиста, который тонко и четко выстраивает учебный процесс для подопечного, помогая учителю приспособиться к нуждам ученика с особенностями развития так, чтобы не снизить при этом качества образования всего класса.
2. Тьютор – помощник учителя. В этом случае учебная нагрузка формируется учителем, а тьютор выступает в качестве его помощника в организационных моментах, учитель же в это время уделяет внимание подопечному тьютора.
3. Тьютор – второй учитель в классе. Такой подход распространен в американских школах. В силу того, что признание ребенка неспособным учиться самостоятельно в США считается нарушением его прав, в классе, где занимается ребенок с особенностями развития, работают два учителя, которые попеременно помогают учиться всем детям, но ребенку с особенностями развития – в большей степени.

Тьютор и учитель должны стать одной командой. Здесь необходимо помнить, что учитель должен играть ведущую роль в сознании ученика.

Условия введения тьюторской практики

Создание адекватной системы сопровождения учеников с ОВЗ в конкретном образовательном учреждении требует серьезного анализа образовательного, кадрового, материально-технического и иного потенциала самого учреждения.

Успешность тьюторской деятельности зависит от многих факторов:

- психологическая готовность администрации и коллектива ОУ к инклюзии, понимание основных ценностей инклюзивной деятельности, согласия с ними;
- наличие необходимых специалистов или договоренности о психолого-педагогическом сопровождении детей с ОВЗ специалистами из ресурсных центров, центров психолого-педагогического развития и коррекции;
- наличие специальных условий обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья.

Рекомендацию на тьюторское сопровождение должна дать ПМПК. В документе можно прописать требования к квалификации тьютора и особенности сопровождения ребенка с ОВЗ. Организационные условия сопровождения решаются с администрацией конкретного ОУ и окружным управлением образования.

- Юридическое оформление тьюторской работы осуществляется в зависимости от нормативно-правовых и экономических возможностей ОУ: либо за счет введения должности тьютора; либо за счет расширения или изменения существующих должностных обязанностей социального педагога или психолога; либо за счет выделения специальной позиции тьютора и заключения с ним отдельного трудового договора (контракта).

 - Документы, регламентирующие деятельность тьютора в ОУ:
 - Устав ОУ (возможно, раздел, где описаны дополнительные платные образовательные услуги), в котором определяются задачи индивидуализации и тьюторского сопровождения как обеспечения процесса индивидуализации;
 - Должностная инструкция тьютора в ОУ;
 - Договор с родителями и ОУ на оказание тьюторской услуги.
- 