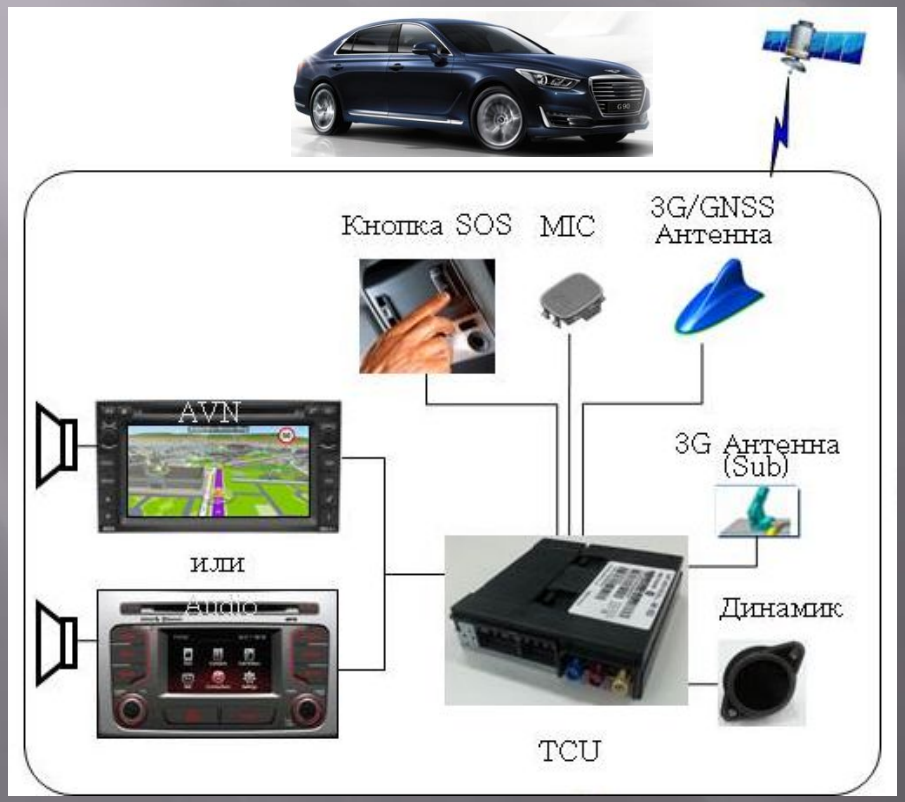
ЭРА-ГЛОНАСС: общая информация

- Государственная система экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» введена в промышленную эксплуатацию с 1 января 2015 года.
- Для этого создана наземная навигационно-информационная инфраструктура системы «ЭРА-ГЛОНАСС» с участием мобильных операторов «большой тройки» - МТС, Билайн, Мегафон, а также Ростелеком, и охватывающая практически все автомобильные дороги страны.

ЭРА-ГЛОНАСС: принцип работы

ЭРА-ГЛОНАСС: компоненты

- Автомобили Hyundai и Genesis будут оборудованы навигационно-связным устройством вызова экстренных оперативных служб (телекоммуникационный блок).
- Автомобили также оснащены дополнительными компонентами для обеспечения экстренного вызова, что совместно с телекоммуникационным блоком составляют штатную систему вызова экстренных оперативных служб:



- Кнопка SOS – для возможности экстренного вызова в ручном режиме;
- Кнопка SOS ТЕСТ для проверки работоспособности компонентов штатной системы экстренного вызова (использование данного режима только специалистами авторизованных дилеров Hyundai);
- Микрофон для обеспечения двусторонней связи с оператором ЭРА-ГЛОНАСС во время экстренного вызова;
- Динамик, который начинает свою работу только при экстренном вызове.
- Основная автомобильная антенна обеспечивает получение сигналов ГЛОНАСС-GPS;
- Дополнительная антенна;
- Аудио и/или навигационная система автомобиля.

ЭРА-ГЛОНАСС: установка

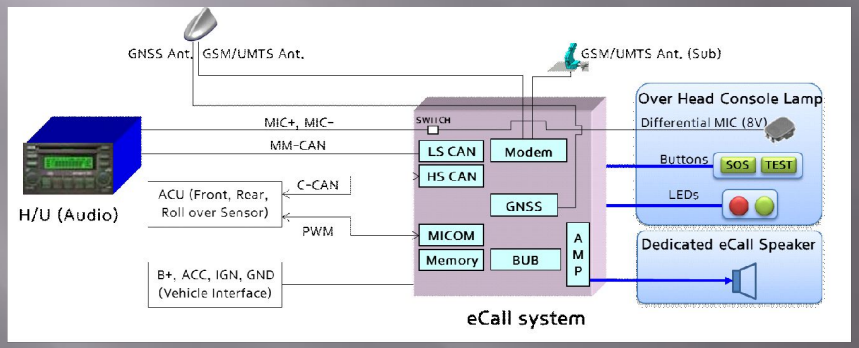
Автомобильная система экстренного вызова устанавливается в автомобили, оснащенные одним из двух типов головных устройств:

- Тип A: блок системы экстренного вызова с головным аудио-устройством
- Тип B: блок системы экстренного вызова с Мультимедийной навигационной системой

Вне зависимости от типа, система экстренного вызова получает информацию о местоположении с помощью автомобильной (главной) антенны.

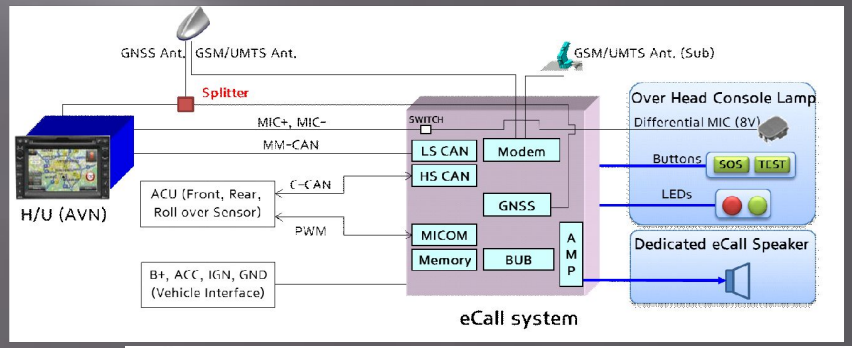
Тип A (Головное аудио-устройство)

Система экстренного вызова с головным аудио- устройством

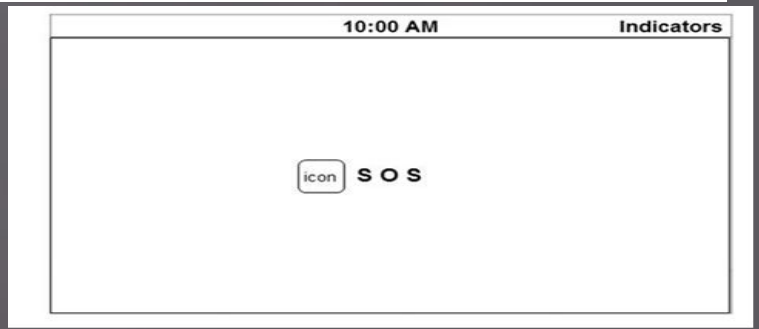


Тип B (Головное устройство: Мультимедийная навигационная система)

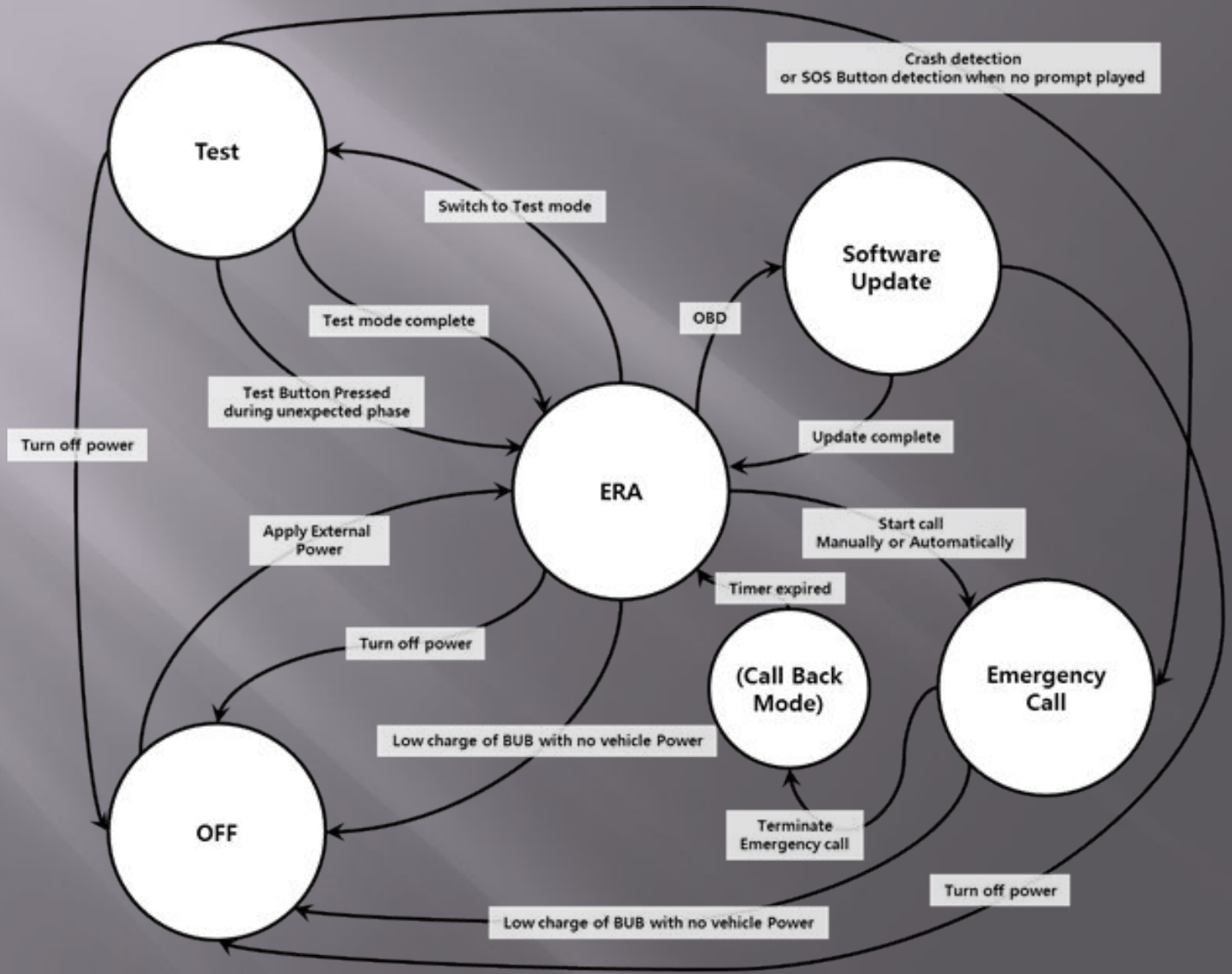
Система экстренного вызова с Мультимедийная навигационная система



Во время совершения экстренного вызова на экране головного устройства будет отображено. Пример:



ЭРА-ГЛОНАСС: режимы работы телекоммуникационного блока



ЭРА-ГЛОНАСС: режимы работы телекоммуникационного блока

Режим OFF

Система экстренного вызова в автомобиле не функционирует, когда внешний источник питания отсутствует, а резервный аккумулятор разряжен или снят.
Система экстренного вызова выходит из режима OFF при присоединении внешнего источника питания

Режим ЭРА
Этот режим используется для автоматического обнаружения аварии (только для автомобилей категории M1), а также для реагирования на контролирующие действия пользователя. В целом, блок экстренного вызова реагирует на данные действия только при включенном зажигании и ACC, а также когда вызов находится в процессе.

Режим экстренного вызова
Блок экстренного вызова находится в данном режиме при осуществлении следующих функций:
- ✔ Автоматическая отправка экстренного вызова или сам процесс вызова
- ✔ Отправка экстренного вызова с помощью ручного режима или сам процесс вызова (Режим обратного звонка)
- ✔ Ожидание вызова от оператора дежурно-диспетчерской службы (Звук головного устройства не отключен. Перезагрузка или переключение в тестовый режим не допускается)

Примечание: отправка нового экстренного вызова возможна в режиме ожидания обратного звонка от оператора.

Тестовый режим
Блок экстренного вызова переходит в этот режим в ходе внутреннего тестирования, включающего следующие шаги:
- ✔ Нажатие тестовой кнопки
- ✔ Интерактивное тестирование пользователем
- ✔ Тестовый вызов

Режим обновления программного обеспечения
Блок экстренного вызова переходит в данный режим при получении запроса на обновление программного обеспечения при бортовой диагностике.
При обновлении программного обеспечения перезагрузка невозможна.

ЭРА-ГЛОНАСС :автоматическая активация экстренного вызова

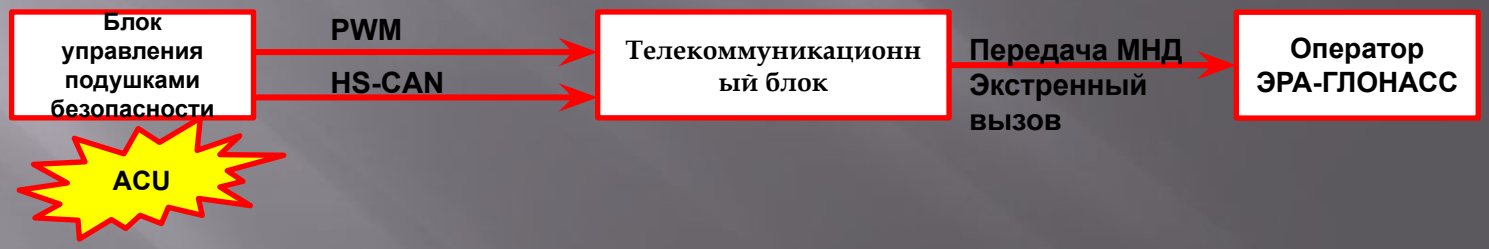
1. Автоматическая активация экстренного вызова

- телекоммуникационный блок экстренного вызова принимает решение о подаче сигнала об аварии при обнаружении сигнала от блока управления подушками безопасности,

- далее происходит передача минимального набора данных (МНД) об автомобиле (такие как VIN автомобиля, время совершения экстренного вызова, местоположение автомобиля) при помощи доступных сетей сотовой связи,

- устанавливается голосовое соединение с оператором для выяснения обстоятельств события,

- Передача информации в экстренные оперативные службы.

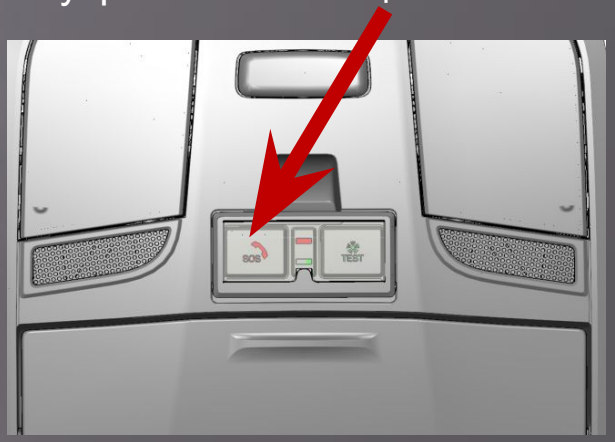


Стоит отметить, в случае, если во время двустороннего соединения с оператором из автомобиля никто не отвечает, а это может означать, что событие имеет тяжелые последствия, вероятно, тяжелые травмы или гибель водителя и/или пассажиров, оператором направляются все экстренные службы, такие как скорая помощь, полиция, пожарные службы и МЧС.

ЭРА-ГЛОНАСС: ручная активация экстренного вызова кнопкой SOS

2. Активация экстренного вызова в ручном режиме, нажатием кнопки **SOS**

- При нажатии кнопки SOS на верхней потолочной консоли внутреннего освещения салона автомобиля происходит инициация экстренного вызова вручную



- Блок экстренного вызова при этом передает информацию об автомобиле и устанавливает соединение с оператором для вызова помощи (процедура аналогичная процедуре при автоматическом экстренном вызове).

В этом случае, во время двустороннего соединения с оператором, после выяснения обстоятельств активации экстренного вызова, также направляются необходимые экстренные службы.

Водитель и/или пассажиры могут воспользоваться данным режимом, например, если ухудшилось самочувствие, если увидели аварию или другие противоправные действия, реагирование специальных служб при которых необходимо.

Для совершения вызова вручную необходимо остановиться и нажать кнопку. Дождаться ответа оператора и отключения двусторонней связи со стороны оператора Системы ЭРА-ГЛОНАСС.

Остановка требуется для определения местоположения автомобиля.

ЭРА-ГЛОНАСС: ручная активация экстренного вызова кнопкой SOS

- Система «ЭРА-ГЛОНАСС» создана в целях сохранения жизни и здоровья пострадавших в дорожно-транспортных происшествиях и иных чрезвычайных ситуациях на автомобильных дорогах Российской Федерации.
- Государственная услуга системы «ЭРА-ГЛОНАСС» будет бесплатной на все время эксплуатации автомобиля, оборудованного устройством вызова экстренных оперативных служб.
- Особое внимание следует обратить на то, что нажатие кнопки SOS без необходимости занимает линию для экстренных вызовов. Следует отметить, что оператор ЭРА-ГЛОНАСС не уполномочен отвечать на какие-либо вопросы, не относящиеся к экстренному вызову.
- Возможность отключения существует, если повторно нажать кнопку SOS до соединения с оператором.
- Если все-таки голосовое соединение с оператором ЭРА-ГЛОНАСС произошло, то отменить звонок может только оператор системы ЭРА-ГЛОНАСС.
- Пожалуйста, не нажимайте кнопку SOS без необходимости и не вступайте в диалог с оператором системы ЭРА-ГЛОНАСС, если в экстренной помощи в вашем ближайшем окружении никто не нуждается.

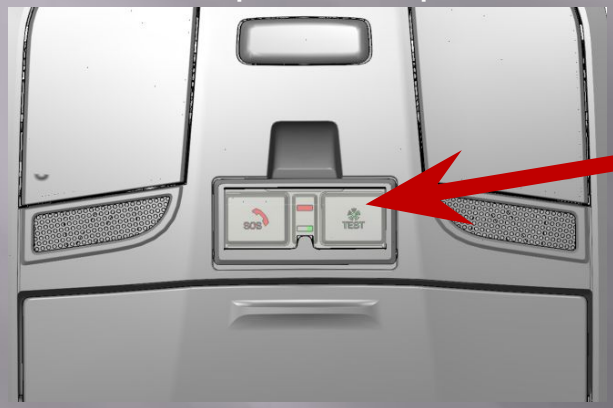
ЭРА-ГЛОНАСС: экстренный вызов

- Дополнительным инструментом передачи минимального набора данных об экстренном вызове является канал SMS.
- Данная функция используется, если телекоммуникационный блок не может зарегистрироваться в сети сотовой связи. Такая вероятность существует в местах отсутствия покрытия сетями сотового оператора.
- В этом случае, минимальный набор данных сохраняется во внутренней памяти телекоммуникационного блока и автоматически происходит передача данных , как только какая-либо сотовая сеть становится доступной.

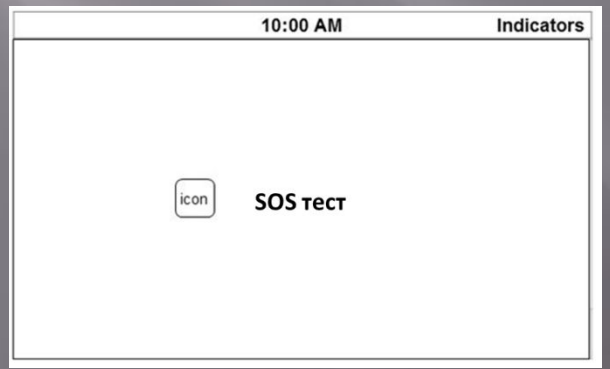
- Внимание: экстренный вызов не может быть осуществлен автоматически или в ручном режиме в зонах отсутствия покрытия сетями сотовой связи.

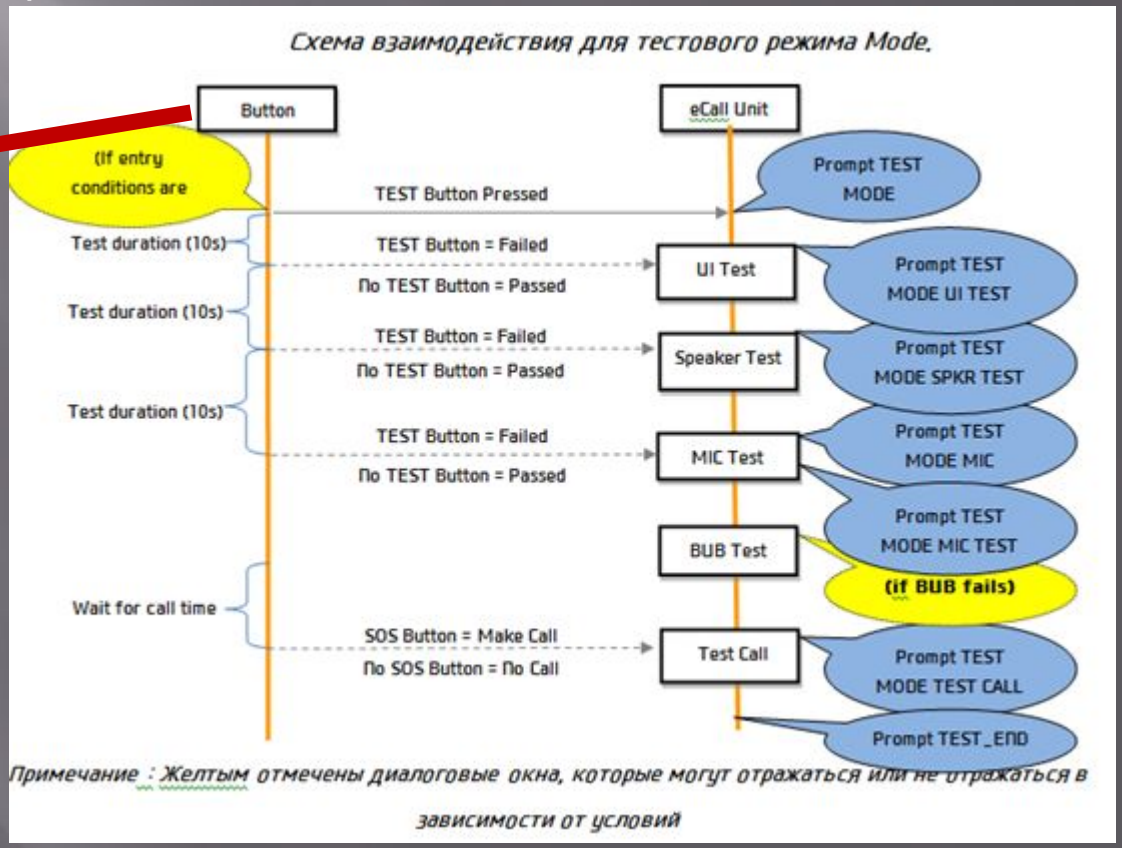
ЭРА-ГЛОНАСС: кнопка SOS ТЕСТ

- Кнопка SOS ТЕСТ предназначена для проверки работоспособности компонентов автомобильной системы с передачей набора данных о проведенных проверках оператору ЭРА-ГЛОНАСС и состоянии автомобильной системы. Тестирование проводится специалистами дилерского центра Hyundai в соответствии с алгоритмом проведения тестирования.



Во время совершения экстренного вызова на экране головного устройства будет отображено. Пример:





ЭРА-ГЛОНАСС: микрофон

Режим экстренного вызова:

- Когда аккумулятор в автомобиле подключен, общий микрофон всегда питается от блока экстренного вызова при включенном ACC или IGN.
- При срабатывании экстренного вызова или вызове, поступившем от оператора ЭРА-ГЛОНАСС, блок экстренного вызова переключает микрофон на себя.
- Если блок экстренного вызова не получает от головного устройства сообщение о блокировке акустической системы, блок экстренного вызова всё так же переключит микрофон на себя при передаче вызова (исходящего или входящего).
- При завершении экстренного вызова блок экстренного вызова переключает микрофон обратно на головное устройство. Если блок экстренного вызова питается от резервного аккумулятора, он также отключит микрофон.

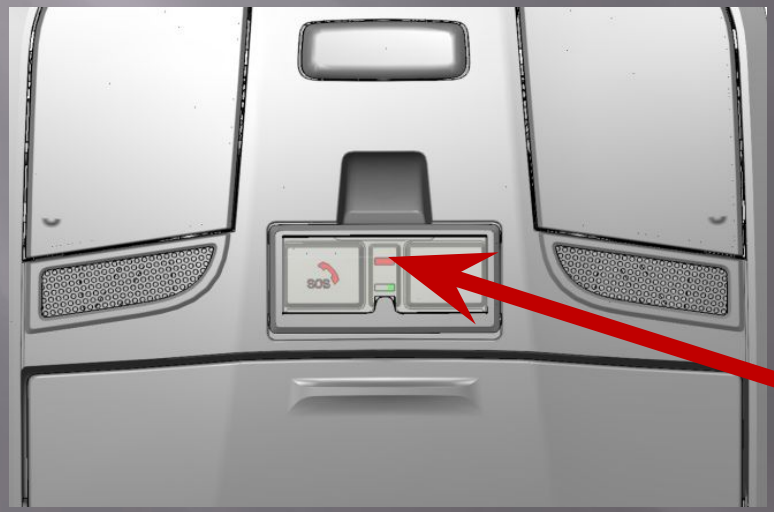
Тестовый режим:

- Когда аккумулятор в автомобиле подключен, общий микрофон всегда питается от блока экстренного вызова при включенном ACC или IGN.
- При нажатии на кнопку тестового режима блок экстренного вызова переключает микрофон на себя и обеспечивает его питание после отправки головному устройству запроса на блокировку.
- После выхода из тестового режима блок экстренного вызова переключает микрофон обратно на г

ЭРА-ГЛОНАСС: работоспособность

Одним из способов проверки работоспособности телекоммуникационного блока и компонентов автомобильной системы вызова экстренных оперативных служб является самодиагностика, которая запускается при включенном ACC. Проверку проходят все компоненты, за исключением блока управления подушками безопасности и HS-CAN.

Если поступил сигнал о включении IGN после включения ACC, блок экстренного вызова продолжает самодиагностику связанных с ним элементов, включая HS-CAN, за исключением блока управления подушками безопасности. По истечении 7 секунд после поступления сигнала о включении IGN блок экстренного вызова переходит к диагностике блока управления подушками безопасности и завершает процесс самодиагностики.

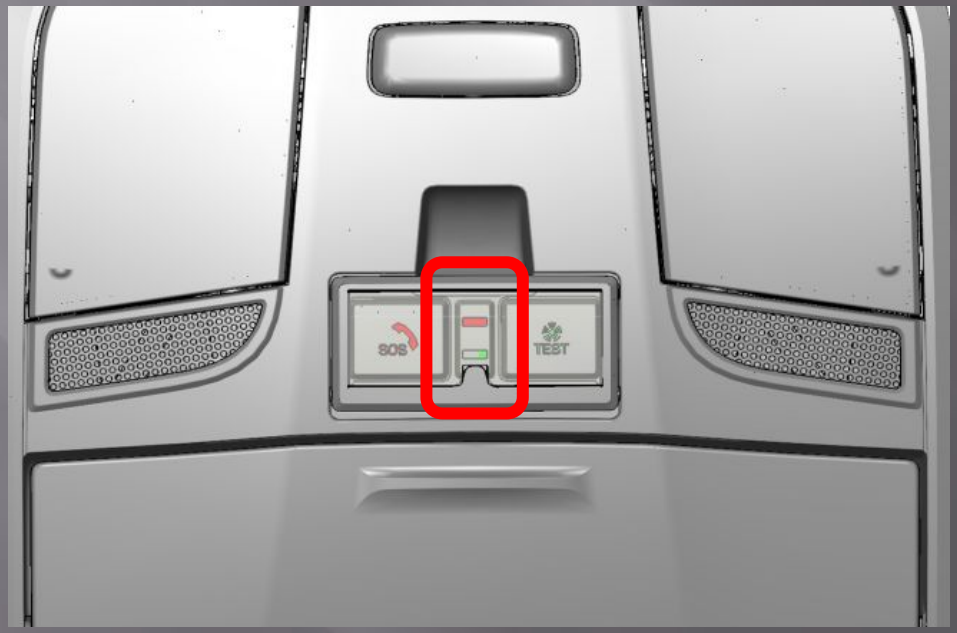


Красные/Зеленые LED-светодиоды, расположенные на верхней консоли, соединены с блоком экстренного вызова.
LED-индикаторы используются для уведомления пользователя о состоянии блока экстренного вызова.
Фоновая светодиодная подсветка подсвечивает кнопку SOS. Светодиодная подсветка соединена с блоком экстренного вызова.
LED подсветка отключается, если самодиагностика успешно завершена.
Включение красной подсветки LED сразу после самодиагностики означает обнаружение DTC. Подсветка LED остаётся красной, пока не отключается блок экстренного вызова или не устраняется диагностический код неисправности.

ЭРА-ГЛОНАСС: работоспособность

Блок экстренного вызова включит подсветку при одном из следующих условий:

- ACC включено и модем готов, или
- IGN включено и модем готов, или
- Не позже, чем через 1 мин после выключения ACC и IGN OFF, или
- Блок экстренного вызова находится в режиме экстренного вызова, или
- При самодиагностике, при красном, так и при зеленом LED, или
- Блок экстренного вызова остаётся зарегистрированным в сети после завершения предыдущего экстренного вызова.



ЭРА-ГЛОНАСС: предупреждающие действия

- Не использовать кнопку SOS без необходимости вызова экстренных оперативных служб
- Не использовать кнопку SOS ТЕСТ без необходимости проведения тестового звонка для определения работоспособности системы
- Не отключать телекоммуникационный блок. В случае несанкционированного доступа к автомобильной системе и/или ее компонентам, за исключением проведения ремонта, замены или сервисного обслуживания, ответственность в случае ДТП, несрабатывания экстренного вызова, за жизнь и безопасность водителя и пассажиров изготовитель не несет.
- В случае постоянно горящей красной подсветки LED-индикатора, расположенного на верхней консоли рекомендовать немедленно обратиться к авторизованному дилеру Hyundai для устранения неисправности. Эксплуатация автомобиля не рекомендуется.
- Строго соблюдать рекомендации и алгоритм проверки работоспособности при предпродажной подготовке, после проведения гарантийного и/или других ремонтов.