

**ФГБОУ ВО ОМГПУ**  
**факультет психологии и педагогики**

- **ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ В  
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**
- **Направление подготовки 39.03.02 Социальная  
работа**

**Магистерская программа  
«Социально-проектный менеджмент»**

# Трудоемкость курса

- Семестр: 1
- Трудоемкость: 2 зачетные единицы/72
- Количество аудиторных часов: 16
- Из них: лекций – 4
- практических занятий – 12
- Количество внеаудиторных часов – 20
- Форма промежуточной аттестации: экзамен - 36

## Цель и задачи курса

- **Цель:** изучение теоретических основ, направлений и технологий менеджмента социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества.
- **Задачи:**
  - рассмотреть основные категории, сопряжённые с проблемами теории и практики управления в социальной работе;
  - познакомить магистрантов с механизмами организации управленческих структур;

# Тема 1. Эволюция теории менеджмента.

- Первые попытки систематизации управленческого опыта.
- Разновидности социального менеджмента: классическая (организационная) школа, социально-поведенческая, кибернетическая, эмпирическая, системная и др. школы менеджмента.
- Задачи, принципы и функции социального управления. Развитие практики и обучения менеджменту социальной работы.
- Организационные структуры управления в социальной работе: линейная, линейно-функциональная, структура по продукту, матричная, дивизиональная.

## Первые попытки систематизации управленческого опыта.

- теория научного управления (1895 г. Фредерик Тейлор «Тарифная система», родоначальник НОТ)
- теория управления (классическая) (1916 г., Анри Файоль, родоначальник менеджмента или теории человеческих отношений)

# Подходы к управлению в теории современного менеджмента (1)

- *Поведенческий подход к управлению*

**Элтон Мэйо**

Теория человеческих отношений (Хоторнский эксперимент)

- *Ситуационный подход к управлению теория типовых решений*

**Фред Фидлер**

Ситуационная модель руководства (1967)

- *Системный подход к управлению*

**В.Лазарев, А.Пригожин**

Общая теория систем

- *Процессный подход к управлению*

Производство

Снабжение

Управление процессами

# Подходы к управлению в теории современного менеджмента (2)

- *Классический (организационный) подход*

Повышение  
производительности труда  
за счет управленческих  
методов

- *Эмпирический подход*  
Формирование клиента

- *Кибернетический подход*

Построение кибернетических  
моделей управления

# Определения

- **Управление** – это целеустремлённая деятельность всех субъектов управления, направленная на обеспечение становления, стабилизации, оптимального функционирования и обязательного развития объекта.
- **Управление в социальной работе** – системная деятельность субъектов управления по организации оптимального функционирования социальных объектов



# Задачи и функции социального управления

## Задачи:

- **Организация**
- **Воздействие**
- **Коррекция**
- **Контроль**

## • **Функции**

- интеграция деятельности членов организации;
- - взаимодействие – формирование и поддержание контактов;
- - восприятие, фильтрование и распространение информации;
- - распределение ресурсов;
- - предупреждение нарушений и управление текучестью кадров;
- - ведение переговоров;
- - проведение инноваций;
- - планирование;
- - контроль и направление деятельности подчиненных.

# Организационные структуры управления в социальной работе

- **Организационная структура управления** – (англ. Organizational structure) — совокупность способов, посредством которых процесс труда сначала разделяется на отдельные рабочие задачи, а затем достигается координация действий по решению задач (Генри Минцберг, «Структура в кулаке»).

По сути дела, организационная структура определяет распределение ответственности и полномочий внутри организации. Как правило, она отображается в виде органиграммы (англ. organigram) — графической схемы, элементами которой являются иерархически упорядоченные организационные единицы (подразделения, должностные позиции).

# Разновидности организационных структур управления в социальной работе

Линейная

Линейно-  
функциональная

Структура по  
продукту

Матричная

Дивизиональная

## Тема 2. Социальная служба как институциональная основа управления

- Важнейшие институциональные признаки социальных служб.
- Виды социальных служб.
- Разновидности социального обслуживания.
- Примеры социальных служб.
- Сущность понятий: социальная защита, социальная политика, социальные гарантии, механизмы защиты прав детства.

# Тема 3. Нормативно-правовая база деятельности учреждений социальной сферы

- Уровни нормативно-правовой защиты прав детей:
  - международный;
  - государственный (федеральный);
  - региональный;
  - муниципальный;
  - локальный.
- Виды нормативно-правовых документов.

# Тема 4. Методы управления социальной работой.

- Понятие «методы управления».
  - Классификация методов управления.
  - Организационные методы социального управления.
  - Методы создания организации и реорганизации. Сущность понятия и цели управленческих решений.
  - Виды и характеристики управленческих решений.
  - Стадии и алгоритм принятия решений в социальной работе.
  - Методы управления конфликтами.
  - Сущность понятия и типы конфликтов.
  - Алгоритм анализа, оценки и разрешения конфликта.
- Способы управления конфликтом в социальной работе.

# Тема 5. Управление персоналом в социальной работе.

- Основы кадрового менеджмента.
- Кадры социальной работы.
- Классификация кадров социальной работы.
- Требования к кадрам социальной работы.
- Кадровый менеджмент. Аттестация работников.
- Методы поиска новых идей и решений
- Методы поиска новых идей и решений: мозговой штурм, конференция идей, синектика, метод Дельфи, метод модерации

## Тема 6. Управление изменениями и эффективность социальной работы

- Понятие «управление изменениями». Преодоление сопротивления изменениям.
- Эффективность социальной работы: подходы, методы.
- Сущность понятия, виды и этапы контроля в социальной работе. Характеристики эффективного контроля.
- Мотивация в социальном управлении. Мотивация труда социальных работников.
- Материальная, организационная, социальная и информационная мотивация в социальной работе.
- Система оценки и оплаты труда «полевых» социальных работников.
- Культура социального управления. Культура управления: понятие, виды и разновидности.