

Дискуссия как метод группового взаимодействия

Тема 5

Содержание

1. Понятие «дискуссия».
2. Организация и проведение дискуссии.
3. Виды дискуссий.

Понятие «дискуссия»

- Дискуссии - целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради поиска истины.
- Дискуссия – публичное обсуждение или свободный обмен знаниями, идеями, мнениями по поводу проблемы.

Правила проведения

ДИСКУССИИ

- Я критикую идеи, а не людей.
- Моя цель не в том, чтобы «победить», а в том, чтобы прийти к наилучшему решению.
- Я побуждаю каждого из участников к тому, чтобы участвовать в обсуждении.
- Я выслушиваю соображения каждого, даже если я с ними не согласен.
- Я сначала выясняю все идеи и факты, относящиеся к обеим позициям.
- Я стремлюсь осмыслить и понять все взгляды на проблему.
- Я изменяю свою точку зрения под воздействием фактов и убедительных аргументов.

Организация и проведение дискуссии

Подготовительный этап

1. Выбор и формулировка темы, которая должна иметь проблемный характер.
2. Определение содержания и продолжительности дискуссии, основных вопросов для обсуждения.
3. Подбор литературы, справочных материалов по спорным вопросам.
4. Формулировка цели дискуссии: консенсус, рекомендации или всестороннее рассмотрение вопроса.
5. Определение способов и вопросов для контроля за ходом, подведения промежуточных итогов.
6. Определение способов фиксации достигнутого.

Приемы постановки проблемы дискуссии

- изложение проблемы или описание конкретного случая;
- ролевая игра;
- демонстрация фильма;
- демонстрация материала (объекты, иллюстративный материал);
- приглашение экспертов;
- использование текущих новостей;
- магнитофонные записи;
- инсценировка, ролевое разыгрывание какого-либо эпизода;
- стимулирующие вопросы.

Панельная дискуссия

1. Постановка проблемы.
2. Организация групп.
3. Определение представителя группы.
4. Выработка мнения в группе (15-20 мин.).
5. Высказывание и отстаивание позиции группы (возможна передача записок от групп и предоставление перерыва для возвращения к группе). Обсуждение заканчивается по истечении времени или при принятии решения.
6. Разбор представителями хода обсуждения, совместное с группами принятие решения.

Правила командного обсуждения

1. Распределение ролей в группе (руководитель дискуссии, секретарь, хранитель времени, контролер отношений).
2. Принятие норм обсуждения (соблюдение регламента, круговое обсуждение, лидер (формальный и неформальный) говорит последним, т.д.).
3. Перевод проблемы в задачу, постановка задачи.
4. Анализ исходной ситуации.
5. Проблематизация (какие трудности могут помешать достижению результата).
6. Поиск решения в технологии «Мозговой штурм».
7. Выбор варианта решения на основании критериев, адекватных задаче.
8. Программа действия (кто, что, когда).
9. Оценка результата по 4-м критериям:
 - результативность (насколько цель достигнута);
 - эффективность (оптимальный способ достижения);
 - осмысленность (все ли понимают, почему именно так?);
 - этичность (какие средства были задействованы).

Форум – цель и механизмы сходны с панельной дискуссией, но в конце мнениями обмениваются все участники, а не только представители групп.

Дебаты – формализованное обсуждение, которое строится на заранее спланированных выступлениях участников, имеющих прямо противоположное мнение по обсуждаемой проблеме.

Круглый стол – беседа, в которой на равных участвуют 15-25 человек, которые сидят за круглым столом, где каждый видит каждого.

В ходе беседы происходит обмен мнениями. Руководит беседой модератор, который занимает место также за круглым столом и старается не захватывать содержательного лидерства.

Цель «круглого стола» – рассмотреть вопрос с разных сторон, собрать как можно больше информации, обозначить основные направления развития темы, согласовать позиции и точки зрения.

СНЕЖНЫЙ КОМ

(30-35 чел.)

1. Участникам раздается по 4-8 карточек, на которых предлагается написать по 4-8 вариантов решения какого – либо вопроса. На каждой карточке пишется только один вариант.
2. Участники объединяются в пары, обсуждают мнения и выбирают наиболее согласованные. Отобранных или заново сформулированных карточек должно быть больше половины от общей суммы карточек (например, из 12 оставить 8).
3. Участники объединяются в четверки и делают то же самое.
4. Представитель группы защищает свои карточки перед общей аудиторией.
5. Все карточки размещаются на доске и далее используется технология модерации «Clustern».

Квадро

Цель дискуссии состоит в первоначальной оценке собственной позиции по исследуемому вопросу, выявлении сторонников и противников той или иной позиции, активизации слушателей на лекции.

1. На листе бумаги, доске выписывается тезис и рисуется квадрат, на котором в каждом углу есть надпись: совершенно согласен, согласен, не согласен, совершенно не согласен, в центр может быть помещена надпись «затрудняюсь ответить».
2. Все участники стикерами отмечают свое мнение.
3. Участники объединяются в группы в соответствии с ответами и обсуждают собственную позицию.

4. Подходящий вариант обобщения может

Приоритеты

1. Каждый участник получает листок с тезисами по теме или несколько карточек с тезисами.
2. Преподаватель предлагает расположить тезисы по мере убывания приоритетов. Для этого содержание тезисов оценивается по 10-балльной шкале. Работа организуется в группах по 4-5 человек. Если относительно какого-либо тезиса группа не приходит к единому мнению, то этот тезис отмечается отдельно.
3. Участники собираются для совместного обсуждения и далее форум или панельная дискуссия.

Письменная дискуссия

1. На разных столах раскладываются подготовленные плакаты с начатыми фразами, высказываниями, тезисами.
2. Участники обходят столы и записывают свои мнения, возражения, согласие, вопросы.
3. Плакаты вывешиваются для ознакомления, выбираются самые острые вопросы, предложения, которые предлагаются для дальнейшего совместного обсуждения.

Карусель

1. Участники объединяются в пары и садятся в два круга – внешний и внутренний, образуя карусель.
2. Модератор задает вопрос, тему обсуждения. Участники в парах обсуждают 3-4 минуты. Результаты диалога можно фиксировать на карточках.
3. По истечении времени внешний круг сдвигается влево или вправо на одного человека. Новые образовавшиеся пары начинают обсуждать другой заданный модератором вопрос. В целом каждый участник должен поработать не более чем с 5-6 партнерами.
4. Участники объединяются в группы по 4 человека и работают над темой дальше.