

“ЕМОЦІЙНЕ ВИГОРАННЯ”



Над роботою
працювала
Учениця
7 групи
Поправка Анна

Емоційне вигорання -

- це синдром, що розвивається на тлі неперервного впливу на людину стресових ситуацій і призводить до інтелектуальної, душевної і фізичної перевтоми та виснаження.

Поняття “синдрому емоційного вигорання”



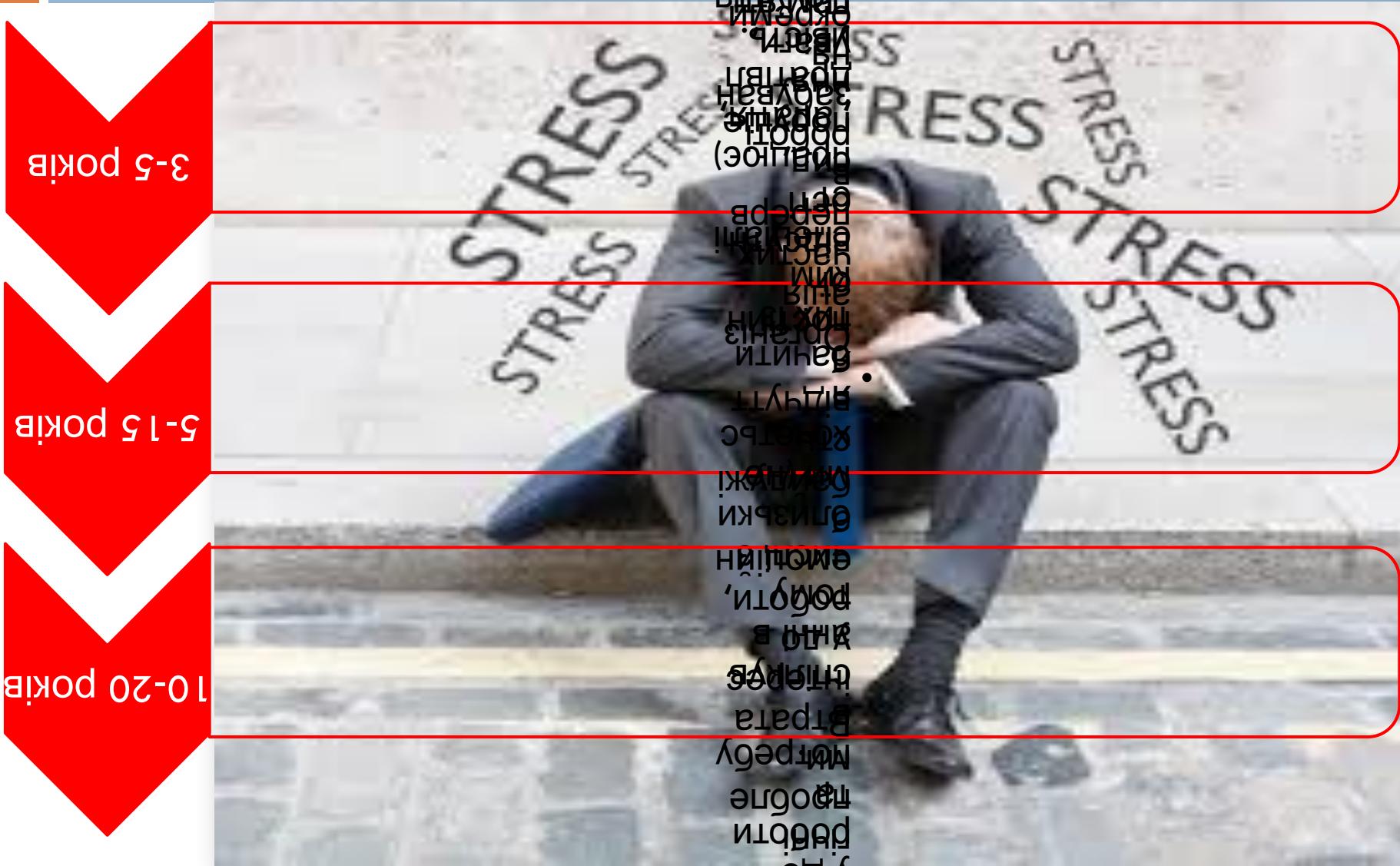
було введено в медицину на початку 70-х років. Відомий американський психолог Христина Маслач дала “жорстке” формулювання цього поняття: “Виснаження – це плата за співчуття”.

Стадії “Емоційного вигорання”

3-5 років

5-15 років

10-20 років



Синдром емоційного вигорання включає:



Емоційну
виснаженість

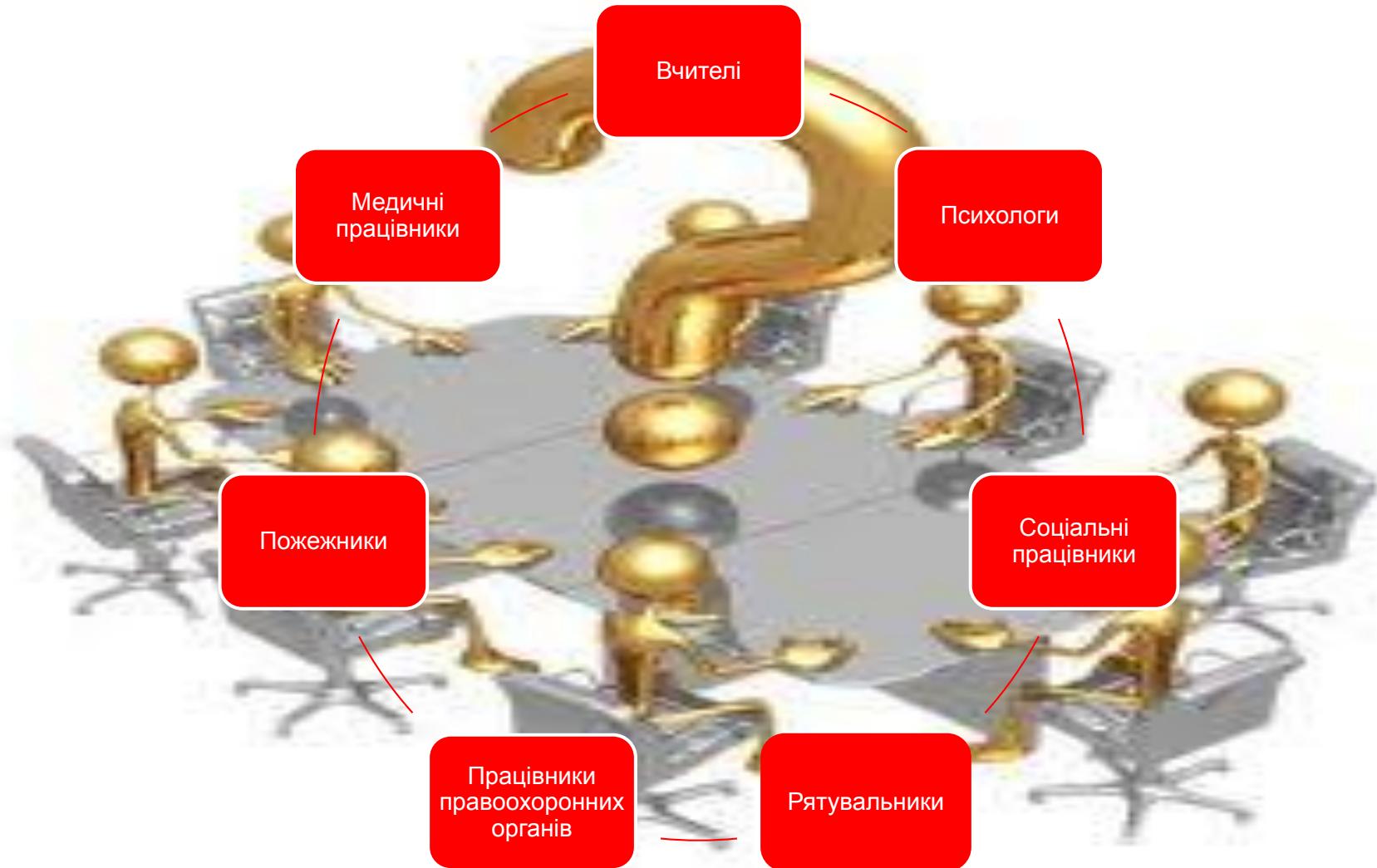


Деперсоналізаці
ю

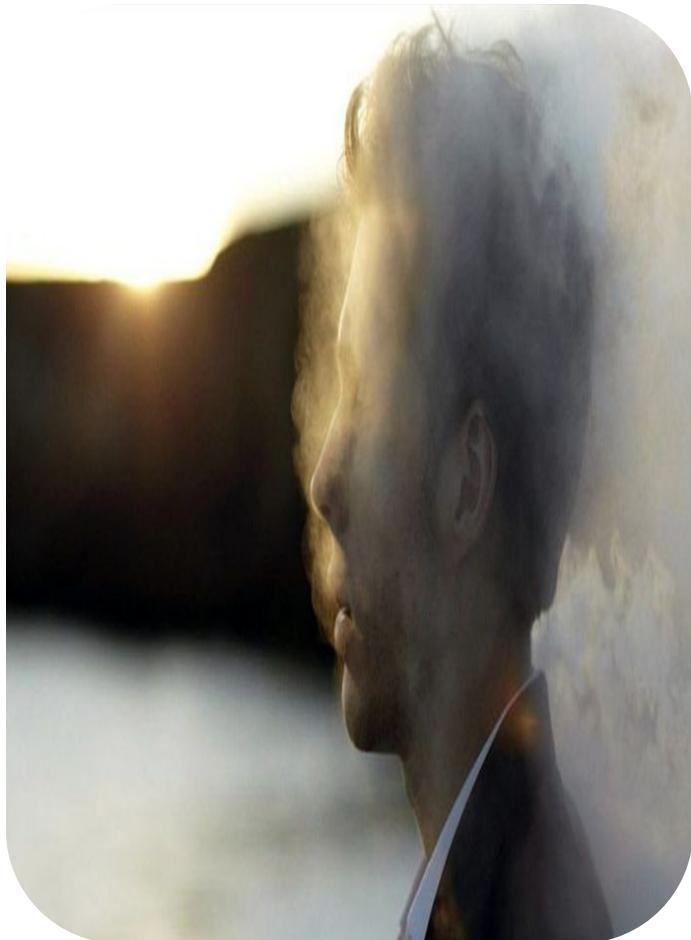


Редукцію
професійних
досягнень

Розвиток даного синдрому характерний в першу чергу для професій, де домінує надання допомозі людям.



НИНІ СИНДРОМ ЕМОЦІЙНОГО ВИГОРАННЯ



- має вже діагностичний статус у “Міжнародній класифікації хвороб – 10” “Z-73 – проблеми пов'язані з труднощами управління власним емоціями.

Сфери особистості, які страждають від професійного вигорання

и
емоції
а
чесноти

Сфера
самооцінки



Сфера
інтелекту

и
личності
а
чесноти

Стадії емоційного вигорання

На третій стадії характерна тим що, працівник втрачає цікавість до роботи, до людей, до себе, до життя взагалі.

На другій стадії симптоми професійного вигорання проявляються частіше, вони стають затяжкими, більш вираженими і комплексними.

На першій стадії людина почувається виснаженою фізично та емоційно.

Профілактика синдрому вигорання

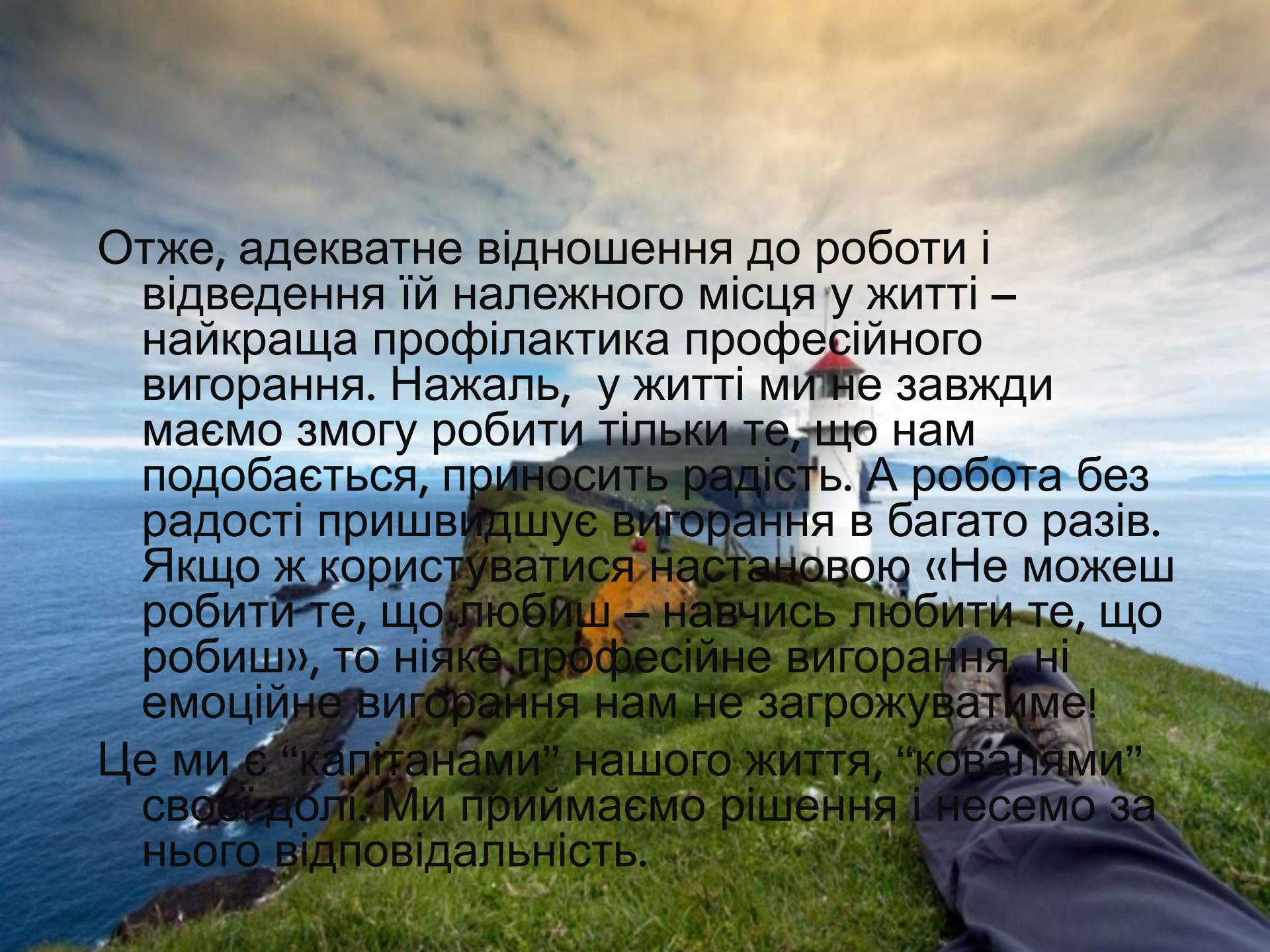
Будьте позитивним.
Зосередьтеся на позитивних якостях оточуючих. «Світ належить оптимістам. Песимістам – стан душі» (Ф. Гізе). Учіться терпіти і прощати

Учіться планувати.
Заздалегідь програвайте в уяві різні варіанти поведінки.

– Визнайте і прийміть обмеження. Не ставте перед собою абсолютно неосяжні цілі. «Світ подібний до театру. Щоб грati в театрі з успiхом i похвалою, беруть ролi за здiбностями» (Г. Сковорода).

Навчіться розпізнавати стрес. Назвіть 5 найбiльш важливих джерел стресу. Яка ваша реакцiя на них. Як можна знизити вплив стресорiв? Якi стресорi є рутинними для вас? Якi стресорi виникають найчастiше у вашому життi? Чи хочете ви й надалi вiдчувати вплив стресорiв? Яких стресорiв ви можете уникнути i яким чином? Як ваш органiзм реагує на стресорi? Якi ви використовуєте прийоми подолання стресу?

Навчiться управляти своїм часом. Визначiть основнi цiлi та завдання. Спiввiднесiть результати виконання з можливостями їх реалiзацiї. Складiть розклад виконання справ. Навчiться говорити «Нi». Делегуйте свої повноваження.
– Навчiться знiмати емоцiйну напругу. «Тiло не болiє окремо вiд душi» (Сократ). Якщо ми навчимося управляти своїми емоцiями, то станемо бiльш здоровими. Найбiльш ефективним методом є аутотренiнг та медитацiя.



Отже, адекватне відношення до роботи і відведення їй належного місця у житті – найкраща профілактика професійного вигорання. Нажаль, у житті ми не завжди маємо змогу робити тільки те, що нам подобається, приносить радість. А робота без радості пришвидшує вигорання в багато разів. Якщо ж користуватися настанововою «Не можеш робити те, що любиш – навчись любити те, що робиш», то ніяке професійне вигорання, ні емоційне вигорання нам не загрожуватиме!

Це ми є “капітанами” нашого життя, “ковалями” своєї долі. Ми приймаємо рішення і несемо за нього відповідальність.