

**Программа повышения квалификации  
«Технология социального сопровождения в форме социального  
посредничества  
в работе с семьями в социально опасном положении»**

# **Этапы социального посредничества**



**СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр  
«Семья»  
Ивашкина Ю.Ю.**

# Социальный сопровождение в форме социального посредничества осуществляется на основе межведомственного взаимодействия и включает следующие обязательные

## этапы:

определение соответствия индивидуальных потребностей гражданина профилю деятельности органов или организаций, которые могут оказать помощь, не относящуюся к социальным услугам



информирование гражданина об инфраструктуре и условиях оказания помощи, не относящейся к социальным услугам



выдача информационных материалов, включающих контактные данные органа или организации и условия оказания помощи



выбор совместно гражданином органа или организации для оказания помощи, не относящейся к социальным услугам



оказание помощи гражданину в установлении контакта с выбранным органом или организацией, содействие в записи на прием

# Этапы:

направление сопроводительного или информационного письма от организации социального обслуживания в орган или организацию, осуществляющие помощь, не относящуюся к социальным услугам, при наличии необходимости, а также при условии согласия гражданина о передаче персональных данных



оказание содействия в сборе необходимых документов для получения помощи, не относящейся к социальным услугам



сопровождение гражданина в орган или организацию, осуществляющие помощь, не относящуюся к социальным услугам (при наличии необходимости)

- На практике те или иные действия могут объединяться или дробиться
- Социальное сопровождение семей в СОП в форме социального посредничества может носить *единичный* или *многоразовый* характер
- Для результативности взаимодействия специалист по социальной работе, выступая посредником между гражданином и какой-либо организацией, должен детально продумать последовательность шагов, совместно с гражданином провести микропланирование, придерживаясь указанного алгоритма действий

оказание помощи семье  
(гражданину)  
в получении услуг, не  
являющихся социальными



# Две задач и

формирование социальных  
компетенций, позволяющих  
гражданину  
самостоятельно получать  
услуги, не являющиеся  
социальными



# Компетентностный подход

позволяет учитывая личностные характеристики и ресурсы, давать не только знания или информацию, необходимую для усвоения, но и формировать способность гражданина действовать в проблемных жизненных ситуациях, мобилизуя имеющиеся у него знания, умения и навыки, привлекая внешние ресурсы

# Четыре элементарные ключевые компетенции \*

**информационная компетенция** –  
ГОТОВНОСТЬ  
к работе с информацией

**коммуникативная компетенция** –  
ГОТОВНОСТЬ  
к общению с другими людьми, формируется  
на основе информационной

**кооперативная компетенция** – ГОТОВНОСТЬ  
к сотрудничеству с другими людьми,  
формируется на основе двух предыдущих

**проблемная компетенция** – ГОТОВНОСТЬ  
к решению проблем, формируется на основе  
трех предыдущих

\* *Сергеев, И.С. Как реализовать компетентностный подход на уроке и во внеурочной деятельности: практическое пособие / И. С. Сергеев, В. И. Блинов. – М.: АРКТИ, 2007. – 132с.*

Для формирования компетенций необходимо:

- сначала получить знания, то есть овладеть информацией о чем-либо
- затем получить умения, то есть освоить способы выполнения действий
- далее отработать до автоматизма действия, то есть сформировать навыки,
- и уже потом сформировать модель поведения, включающую набор действий, необходимых для достижения желаемого результата

- 
- При формировании у гражданина компетенций для самостоятельного получения услуг, не являющихся социальными, необходимо:
  - **постепенно увеличивать сложность решаемых им задач.**
  - В начале социального сопровождения могут быть простые задачи (типичные, часто встречающиеся или постоянно повторяющиеся, где имеется четкая инструкция)
  - и только после положительных результатов решения простых задач, гражданину можно предлагать учиться разрешать более сложные задачи, требующие непредсказуемого поведения, не имеющие

# Необходимо актуализировать и активизировать имеющийся у гражданина опыт

- Акцент на закреплении удачных действий, а не на обсуждении недостатков или неправильной линии поведения
- По мере нарастания компетенций и активности гражданина специалист постепенно минимизирует свое участие в решении проблем, связанных с получением услуг, не являющихся социальными

# Результат социального посредничества

- получение помощи и услуг, не являющихся социальными, и благополучное разрешение проблемы,
- сформированные у гражданина социальные компетенции, самостоятельность, то есть решение проблем без чье-либо вмешательства, чувство уверенности в своих возможностях при возникновении необходимости самостоятельно взаимодействовать с различными органами (организациями)

