



# Конфликты в обществе

Лат. *conflictus* - столкновение

# План урока:

1. Что такое конфликт?
2. Основные составляющие конфликта:
3. Типы конфликтов:
4. Способы решения социальных конфликтов
5. Последствия конфликта.



Конфликт – это спор,  
столкновение двух человек или  
социальных групп за обладание  
тем, что одинаково высоко  
ценится обеими сторонами.



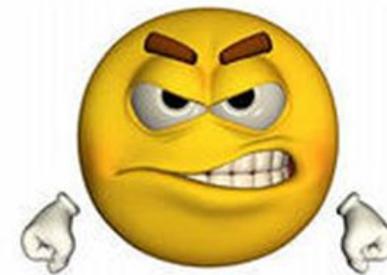
# Схема конфликта



Субъект  
конфликта



Предмет  
конфликта



Субъект  
конфликта

**Причина**



**Повод**



**Конфликт**

# Конфликтная ситуация

Ты любишь слушать громкую музыку, а родители предпочитают тишину в доме, по этому поводу у тебя с ними часто возникают конфликты.

Перед сном ты часто засиживаешься за компьютером. Это занятие настолько захватывает тебя, что ты не можешь оторваться и лечь, наконец, спать. Из-за этого у тебя также могут возникнуть конфликты с родителями.

# Причины конфликтов.

Социальное  
неравенство.

Эгоистичность  
людей.

Несовпадение  
ценностей индивидов  
в обществе.

Несовершенство  
человеческой психики.

Религиозные  
различия.

Противоположность  
интересов.

- **Повод**- любое, даже незначительное событие, перешедшее в столкновение.
- **Цель конфликта**- достижение собственного интереса за счет интересов других
- **Масштаб** – количество участвующих людей и серьезность последствий конфликта.  
*(установлено, что чем масштабнее конфликт, тем он реже встречается, и наоборот)*

# Классификации конфликтов

По степени вовлеченности людей	По предмету спора	По способу протекания

# Типы конфликтов по причинам (предмету) спора:

• **Экономические** - между любыми по численности группами и субъектами по поводу денег или ресурсов

• **Политические** - между странами и государствами из-за территории или престижа

• **Культурные или религиозные** – по поводу разделения дефицитных духовных благ

• **Профессиональные** – между профессиями или отраслями по поводу экономических или социальных благ

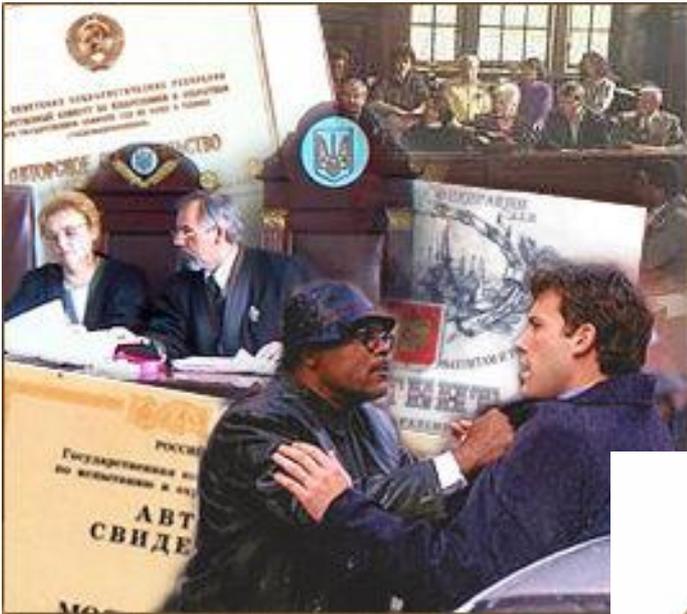
• **Этнические** – между народами за территорию или лучшие условия проживания

## Типы конфликтов по числу участников:



- **Внутриличностный конфликт** – внутри одного человека между его ролями, пришедшими в противоречие.
- Например, в ситуации морального выбора - как поступить: по совести или по выгоде.

## Типы конфликтов по числу участников:



- **Межличностный конфликт** – между двумя или несколькими людьми. Самый распространенный тип конфликта.
- Например, ссора друзей, размолвка между супругами, драка на дискотеке, спор или ссора в транспорте и т. п.

## Типы конфликтов по числу участников:



- **Социальный конфликт** – между социальными группами.
- Например: забастовка, бунт, восстание, революция, война.

# Способы протекания- т.е. как выглядит конфликт

- **Конфронтация** – пассивное противостояние групп с различными интересами.
- **Соперничество** – открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции.
- **Конкуренция** –экономическая борьба за получение большей выгоды, прибыли или доступа к дефицитным ресурсам



# Разрешение конфликта

Прежде чем сказать – посчитай до десяти,

Прежде чем обидеть – посчитай до ста,

Прежде чем ударить – посчитай до тысячи.

*(Старинная народная мудрость)*

**Компромисс-**  
взаимные уступки

**Посредничество-**  
Использование  
третьей стороны

**Переговоры-**  
мирная беседа

**Способы  
решения  
конфликтов**

**Применение силы,  
власти, закона**

**Арбитраж-**  
обращение за  
помощью  
к специальному  
органу власти

# Пути решения конфликта



- **Компромисс** – решение проблемы через взаимные уступки сторон.

Компромисс (от лат. *compromissum*) – соглашение представителей разных точек зрения и интересов на основе взаимных уступок.

Компромисс — это не общее решение. Это решение «ни вашим, ни нашим».

**Искусство компромисса  
доступно только  
нравственно и социально  
зрелой личности.**

# Пути решения конфликта

Переговоры – мирная беседа обеих сторон по решению проблемы.



# Пути решения конфликта

- **Посредничество** – использование третьей стороны в заочном решении проблемы.
- При конфликтах нужно помнить «правило третьей стороны». Оно гласит: если у обоих участников конфликтной ситуации есть желание уладить конфликт, но он не улаживается, это означает, что есть третья сторона. Этот третий — всегда друг и для одной стороны, и для другой. Обе стороны ему верят.



# Пути решения конфликта

- **Арбитраж** – обращение к наделённому специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы.



- **Применение силы, власти, закона** – одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее.

# Последствия конфликтов

- Известно, что время, потраченное на сам конфликт, во много раз меньше времени постконфликтных переживаний.
- Поэтому конфликты разумнее предупреждать, а это возможно, если люди будут уважать друг друга, будут терпимо относиться к друг другу.



## Умеете ли вы справляться с конфликтными ситуациями?

1. Можете ли вы в приступе ярости разбить посуду?
  - А. Да, это возможно.
  - Б. Ну, если меня спровоцировать, то безусловно.
  - В. Нет, это только ухудшит ситуацию, да и посуду жалко.
2. Дискуссии, в которых участники придерживаются разных мнений...
  - А. Не нужны.
  - Б. К сожалению, необходимы.
  - В. Ничего не дают.
3. Двое друзей (подруг) начали горячую дискуссию.
  - А. Буду держаться в стороне.
  - Б. Меня это развлечет.
  - В. Попробую быть посредником.

4. Что вы думаете по поводу изречения «Всегда уступает тот, кто умнее»?
- А. Глупости, это отговорка не для умных, а для слабых.
  - Б. Подобная тактика способна сохранить много нервных клеток.
  - В. Перед тем как уступить, нужно все хорошенько обдумать.
5. Ваш (а) друг (подруга) несколько дней сильно раздражен (а).
- А. Спрошу, что случилось.
  - Б. Попрошу его (её) быть сдержанным (ой).
  - В. Буду избегать общения с ним (ней).
6. За соседним столиком в кафе кто-то делает бестактные замечания по вашему поводу.
- А. Дам отпор.
  - Б. Я пересяду за другой столик,
  - В. Меня это не волнует.

## Результаты

Подсчитайте количество баллов, пользуясь таблицей.

	1	2	3	4	5	6
А	1	3	1	1	2	2
Б	3	2	3	2	1	3
В	2	1	2	3	3	1

- 6-9 баллов
- Вы придаете большое значение гармонии отношений и поэтому стараетесь возникающие конфликты разрешать мирным путем. К сожалению, это не всегда возможно. Иногда, чтобы разрядить атмосферу, необходима «гроза».
- 10-14 баллов
- Вы никогда не поддаетесь на провокацию, и поэтому вас практически невозможно вывести из себя. Прежде чем начинать спор, вы всегда пытаетесь оценить ситуацию. Если начинается ссора, вы сохраняете завидное хладнокровие.
- 15-18 баллов
- В любой ситуации для вас прежде всего важна ясность. И ее вы будете добиваться любой ценой, иногда даже через конфликт. И, конечно же, иногда вы бываете чересчур эмоциональны.

# Тест по теме «Конфликт»

1. Конфликт возникает тогда, когда нечто, из-за чего разгорелся спор, нельзя поделить.
2. Повод к конфликту – любое событие, если оно послужило последней каплей, переполнившей чашу терпения.
3. В последней четверти XX в. в различных частях земного шара полыхало более 40 вооруженных конфликтов.
4. Внутриличностные конфликты происходят между двумя людьми.
5. Под масштабом конфликта надо понимать количество участвующих людей и серьезность последствий.
6. Чем масштабнее конфликт, тем он реже случается.
7. Участники конфликта называются объектами.
8. Время, потраченное на конфликт, во много раз меньше времени постконфликтных переживаний.
9. Разрешение конфликта заключается в достижении собственного интереса за счет интересов других.
10. Социальные конфликты происходят внутри одного человека.
11. Для России наиболее конфликтными периодами XX в. являлись начало и конец века.

# ОТВЕТЫ:

1. Да
2. Да
3. Да
4. Нет
5. Да
6. Да
7. Нет
8. Да
9. Нет
10. Нет
11. Да