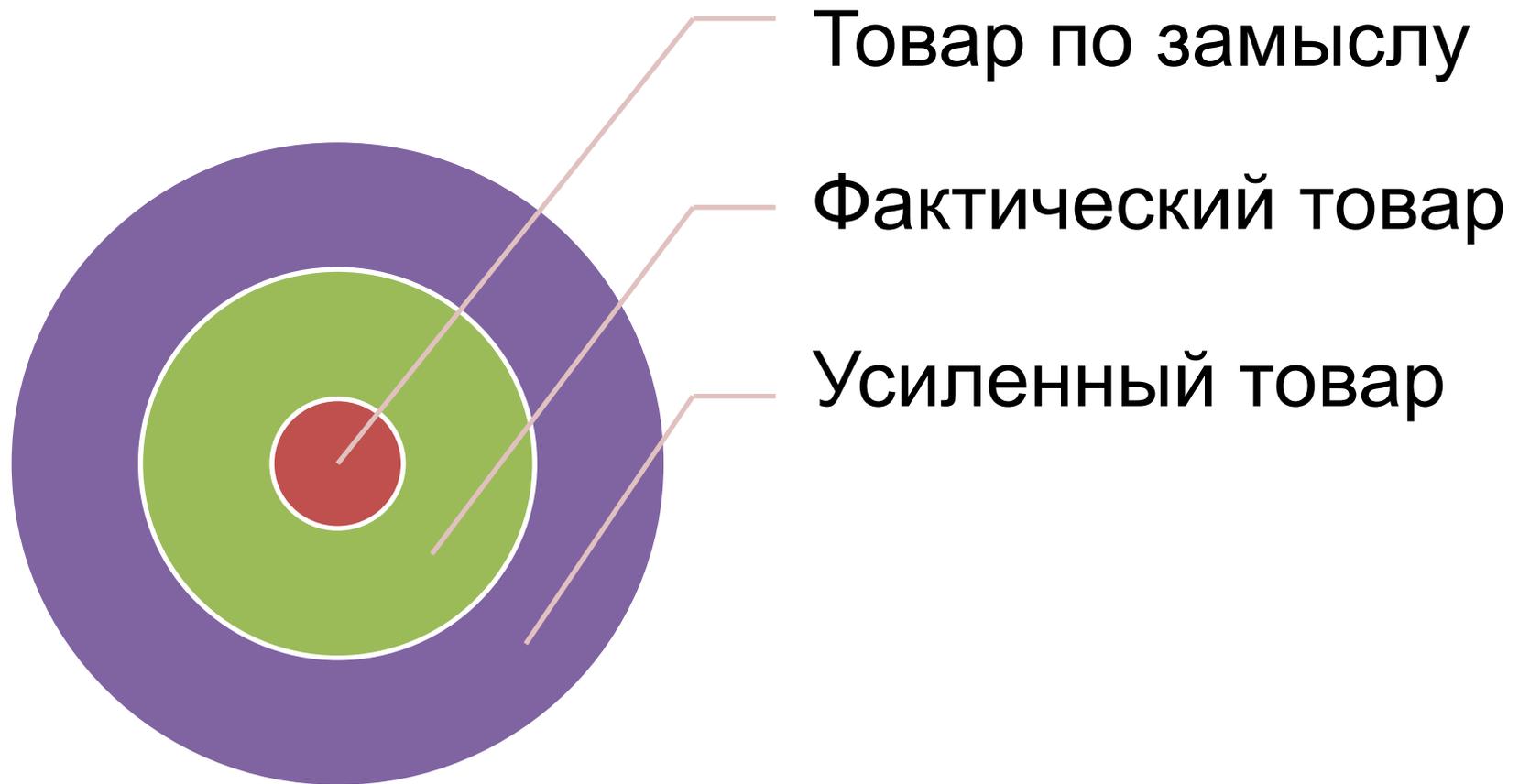


Товарная политика

Товар – все, что может быть предложено для удовлетворения потребностей или нужд, привлечения внимания или использования.

Товарная политика – деятельность по обеспечению качества и конкурентоспособности товаров, анализа и прогнозированию жизненного цикла товаров, управлению жизненным циклом и конкурентоспособностью товара за счет создания новых или обновления существующих товаров, управление товарным ассортиментом.

Концепция 3х уровней товара



Продукт



Типология потребительских товаров

- FMCG (повседневного спроса)
- CD (предварительного выбора)
- PLG (особого спроса)
- Services (услуги)
- IG

Товары повседневного спроса



Товары повседневного спроса

- **Товары основного спроса:** продукты, средства гигиены, товары-привычки
- **Товары импульсной покупки:** жевательная резинка, чипсы
- **Товары экстренных случаев:** зонты, медикаменты

Особенности покупки:

- часто, малым количеством
- минимум усилий, обычное поведение
- приверженность к брендам, как правило, низка

Товары предварительного выбора



Товары предварительного выбора

Особенности:

- Потребитель сравнивает марки по различным критериям
- Потребитель готов тратить свое время на оценку различных предложений, имеющихся на рынке.
- Обычно, прежде чем сделать покупку, потребители посещают несколько торговых точек, изучают Интернет, рекламные материалы, рекомендации знакомых.
- Имидж бренда имеет большое значение для принятия решения о покупке

Товары особого спроса



CHANEL



Chopard



Dior



GUCCI



BAUME & MERCIER



CG&S
CHARLES GREEN
SINCE 1948



CHIMENTO



BVLGARI



JAGUAR



MIKIMOTO



Товары особого спроса

Особенности:

- Товары с уникальными свойствами, и чтобы найти и приобрести их, потребитель готов потратить массу усилий.
- Покупатель не прибегает к сравнению марок. Точно зная, чего он хочет, он активно ищет торговую точку, где предлагается желаемая марка.
- Главную роль здесь играет приверженность покупателя одному или нескольким брендам, поэтому имидж бренда имеет решающее значение

Товары пассивного спроса



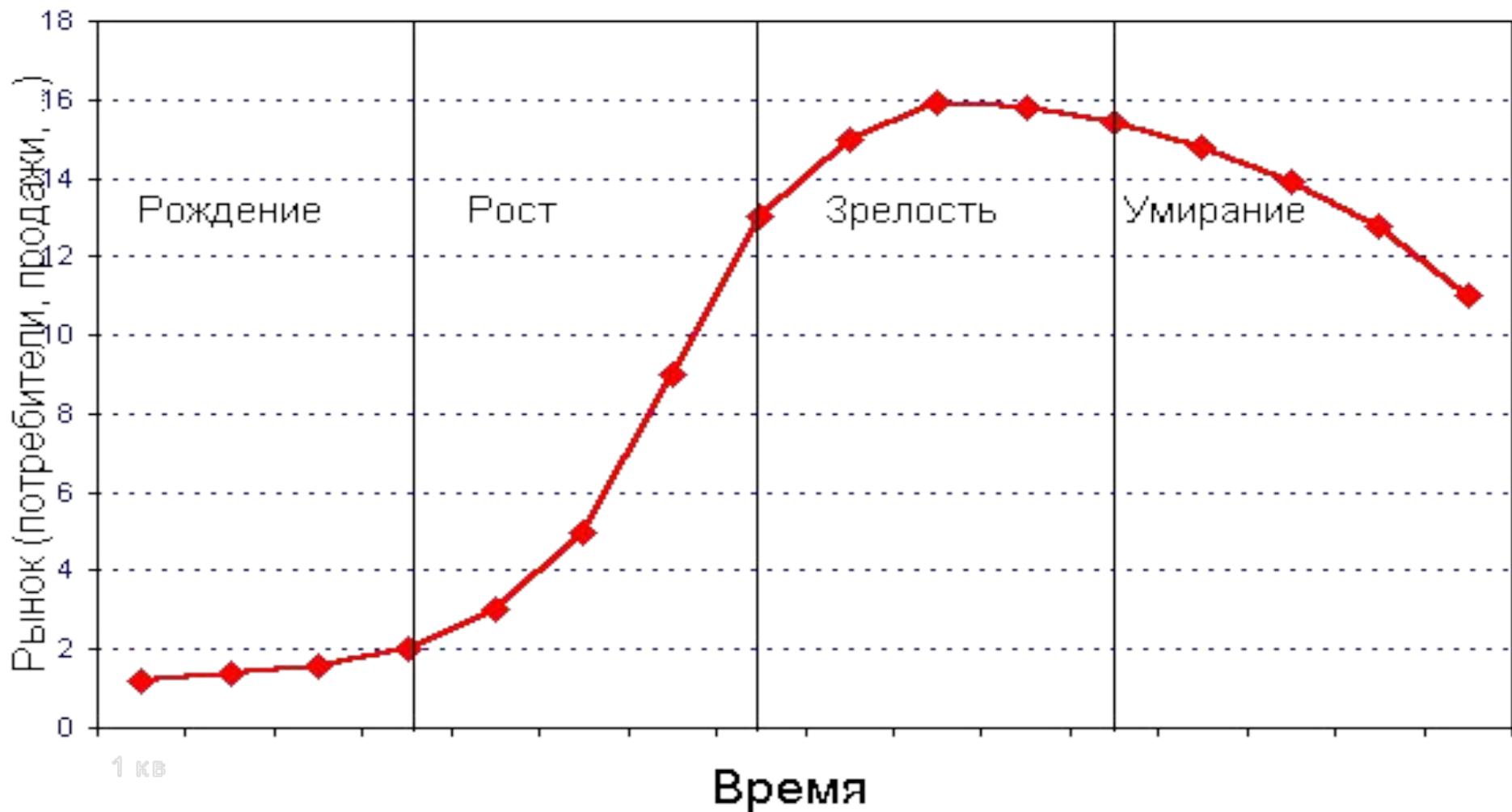
Товары пассивного спроса

Примеры: страховые полисы, энциклопедии

Особенности:

- Это товары, о которых потребитель не знает или знает, но не задумывается о покупке
- Продажа этих товаров требует больших усилий
- Здесь необходимы либо помощь посредников в рамках избирательного сбыта, либо прямая маркетинговая система.

Жизненный цикл товара



	Выход на рынок	Рост	Зрелость	Упадок
Прибыль	Убыток	Растущая	Снижающаяся	Низкая / Убыток
Распространение	Локально	Интенсивно	Интенсивное	Избирательно
Цена	Высокая	Снижается	Наиболее низкая	Возрастает
Товар	Основной	Улучшенный	Дифференцированный	Оптимальный
Продвижение	Создание заинтересованности	Активная реклама	Агрессивная реклама	Снижение продвижения

Продление жизненного цикла товара



Модификация рынка



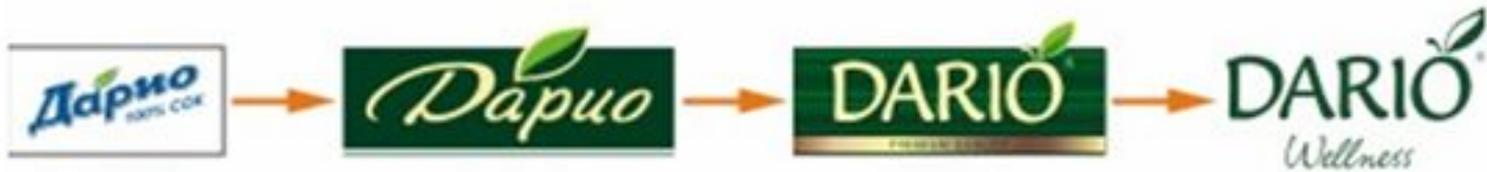
*Выбор и рекомендация Российского стоматологического общества в 2014 г.



Модификация упаковки



Модификация дизайна



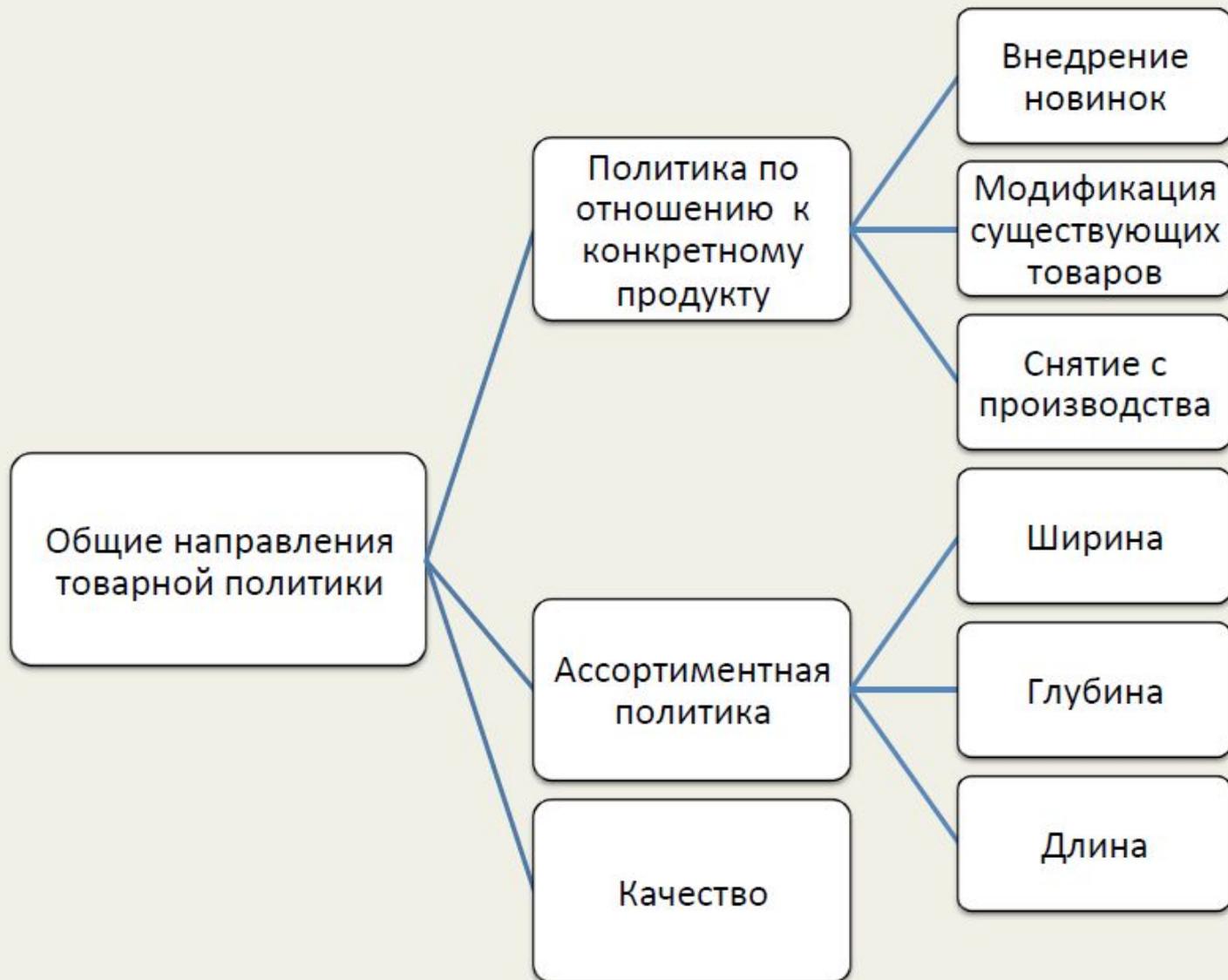
Модификация товара



Модификация товара



Товарная политика



Виды услуг

- Интеллектуальные услуги – свободные от всякого носителя, оборудования – например, *консалтинг, образование.*
- Услуги, привязанные к оборудованию – например, *стоматология.*
- Услуги, материализованные в носителе – их можно продавать как товар – например, *телефонная связь и SIM – карта.*

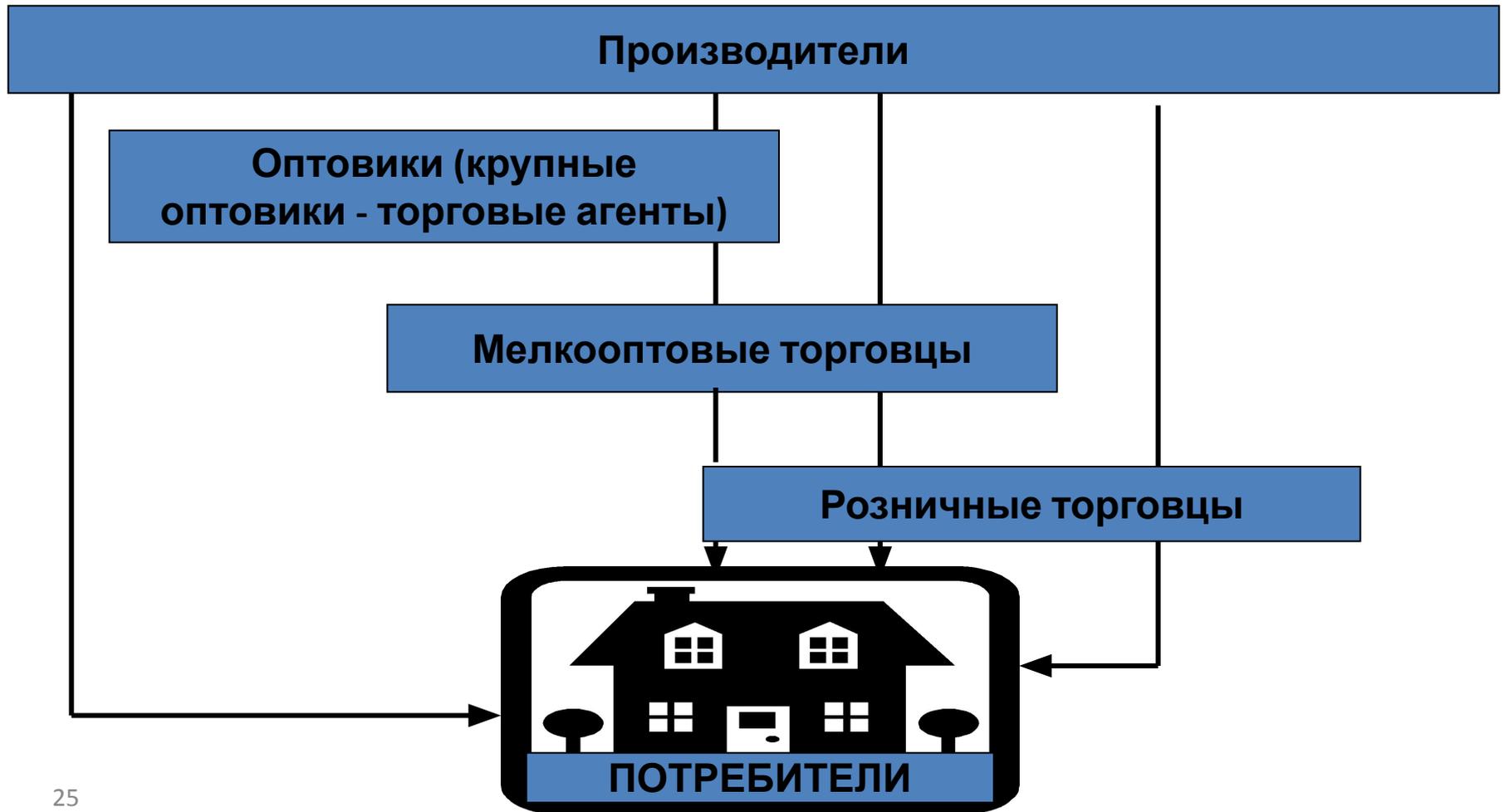
Высокое качество медицинских услуг – это ...

- Квалификация специалистов – 88%
- Внимательное отношение медицинского персонала – 56%
- Возможность получения множества услуг в одном учреждении – 54%
- Отсутствие очередей – 48%
- Возможность записи и консультации по телефону – 38%
- Хороший интерьер и внешний вид учреждения – 5%.

Причины смены медицинского учреждения

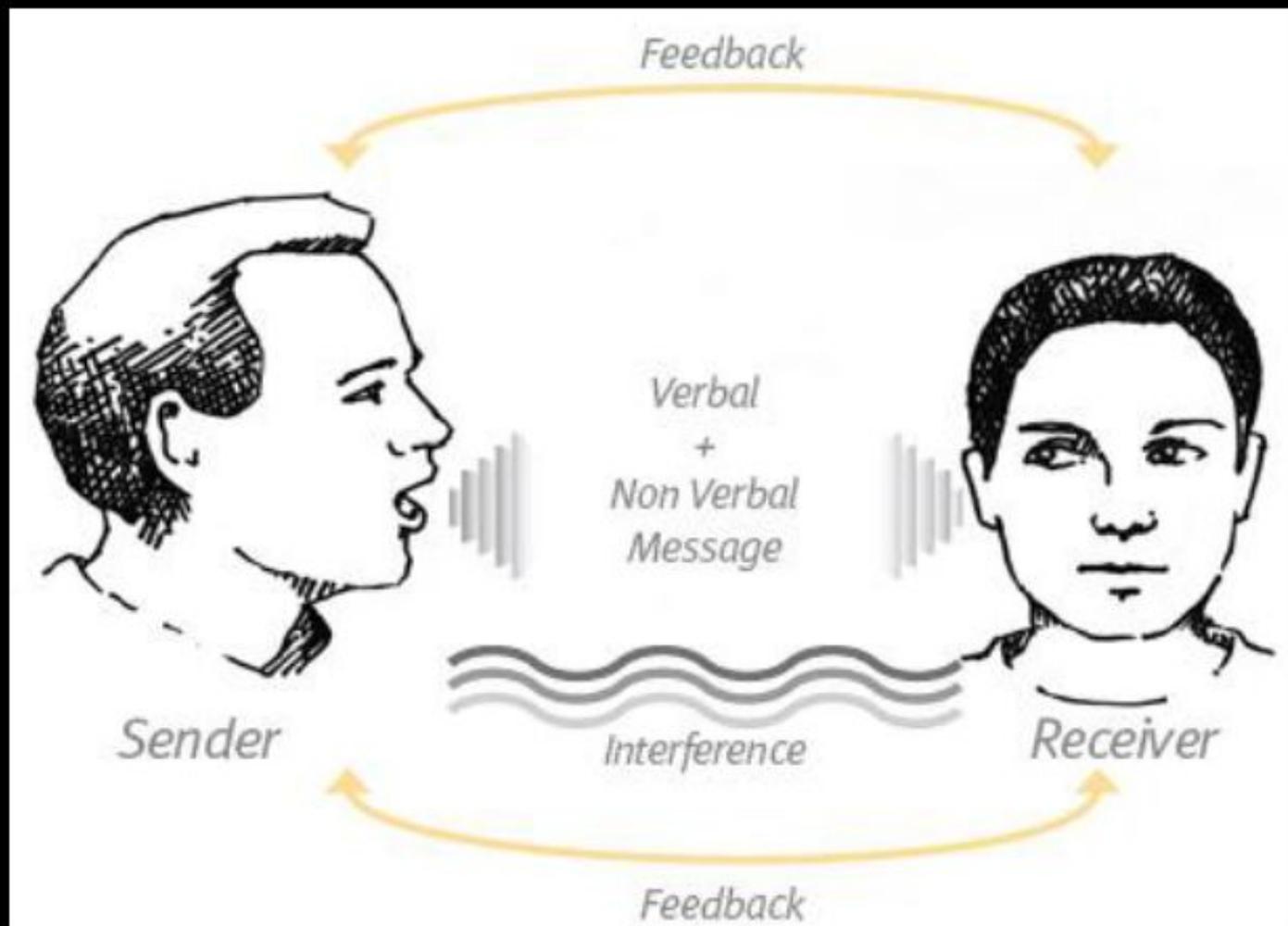
- Наличие специалистов более высокой квалификации в другом учреждении – 81%
- Более низкая стоимость услуг – 54%
- Переход лечащего врача в другое учреждение – 48%
- Более близкое расположение другого учреждения – 21%
- Отсутствие результатов лечения – 18%

Сбытовая политика



Коммуникационная политика или Политика продвижения

Продвижение – любая форма распространения сообщений, информирующих, убеждающих, напоминающих и создающих лояльность потребителя о компании и ее продукции.



Что такое коммуникации?



5 каналов восприятия

Зачем нужна маркетинговая коммуникация?

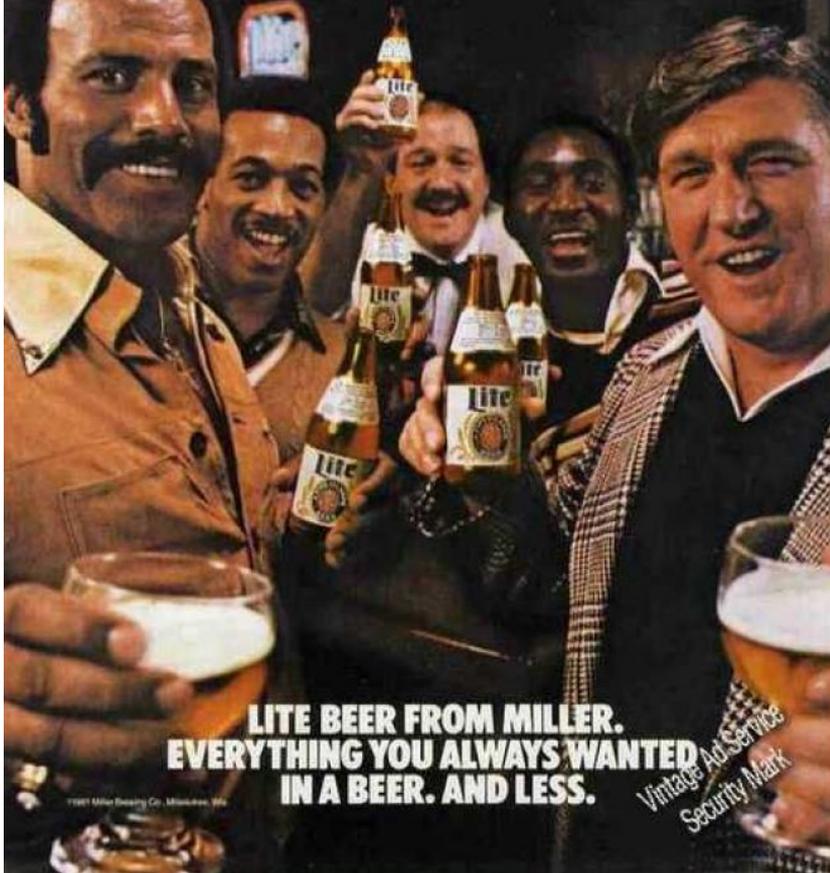
Текущие
знания о
бренде



Желаемые
знания о
бренде

**IN FOOTBALL, WE WENT HEAD TO HEAD.
BUT WHEN IT COMES TO LITE BEER,
WE SEE EYE TO EYE.**

Fred "The Hammer" Williamson and Billy Kilmer



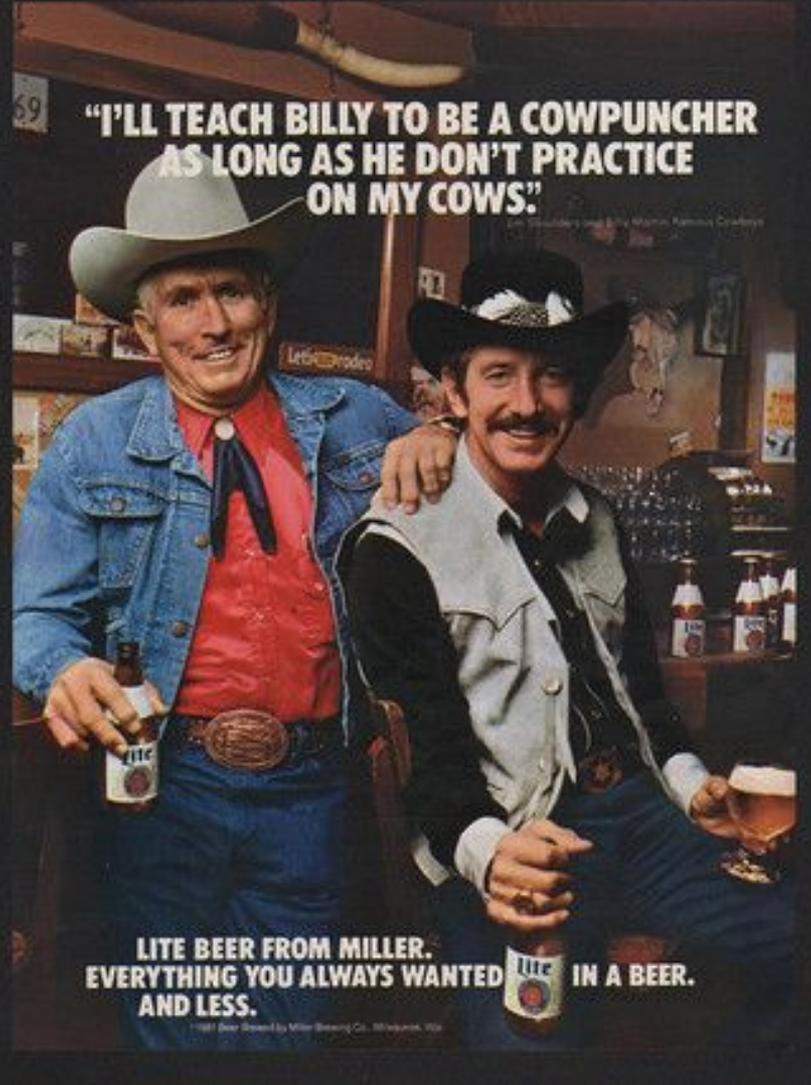
**LITE BEER FROM MILLER.
EVERYTHING YOU ALWAYS WANTED
IN A BEER. AND LESS.**

*Vintage Ad Service
Security Mark*

©1981 Miller Brewing Co., Milwaukee, WI

**"I'LL TEACH BILLY TO BE A COWPUNCHER
AS LONG AS HE DON'T PRACTICE
ON MY COWS."**

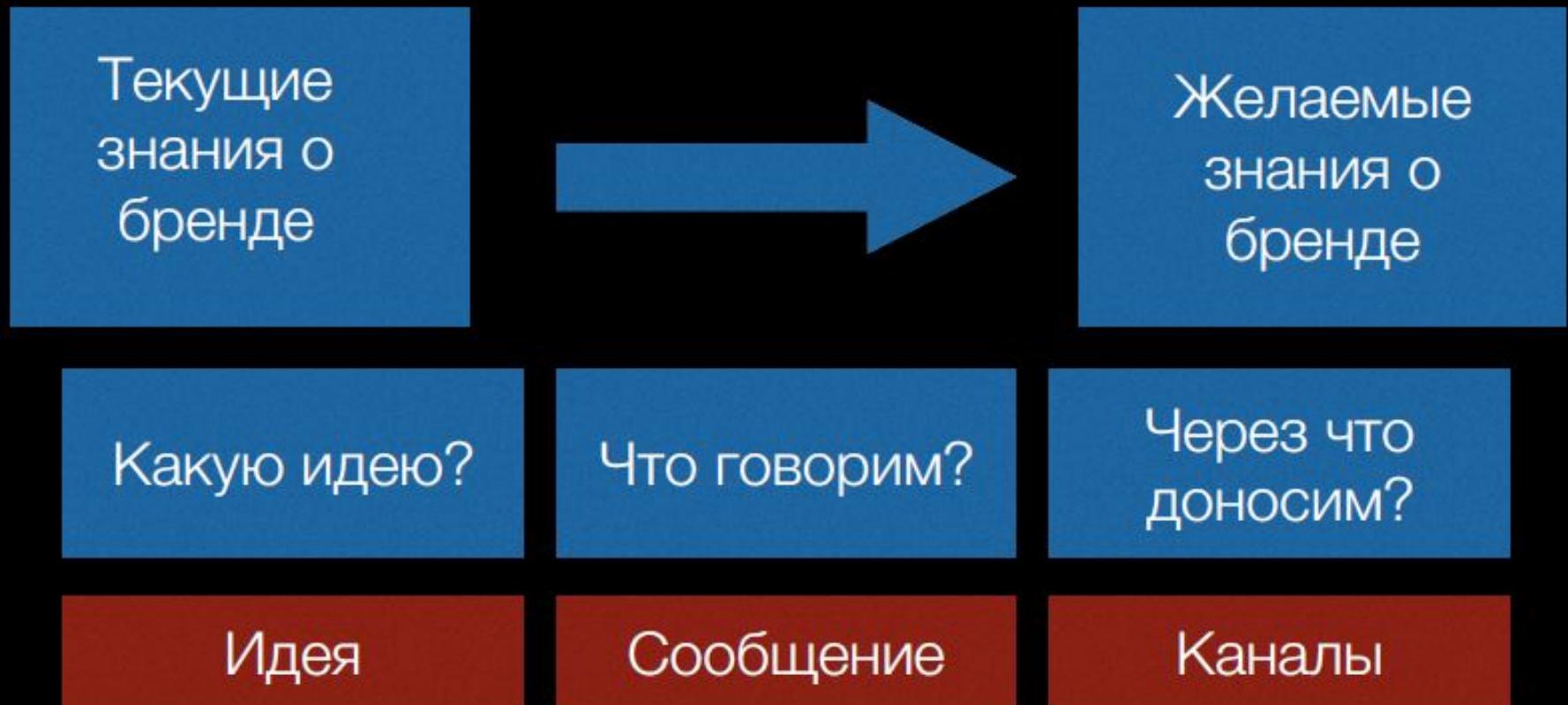
Jim Thibault and Billy Martin, Anthony Crawford



**LITE BEER FROM MILLER.
EVERYTHING YOU ALWAYS WANTED
IN A BEER. AND LESS.**

©1981 Beer Brewed by Miller Brewing Co., Milwaukee, WI

Зачем нужна маркетинговая коммуникация?



Три уровня коммуникаций

Уровень 1: бренд

Кампания по продвижению бренда /
имиджевая кампания

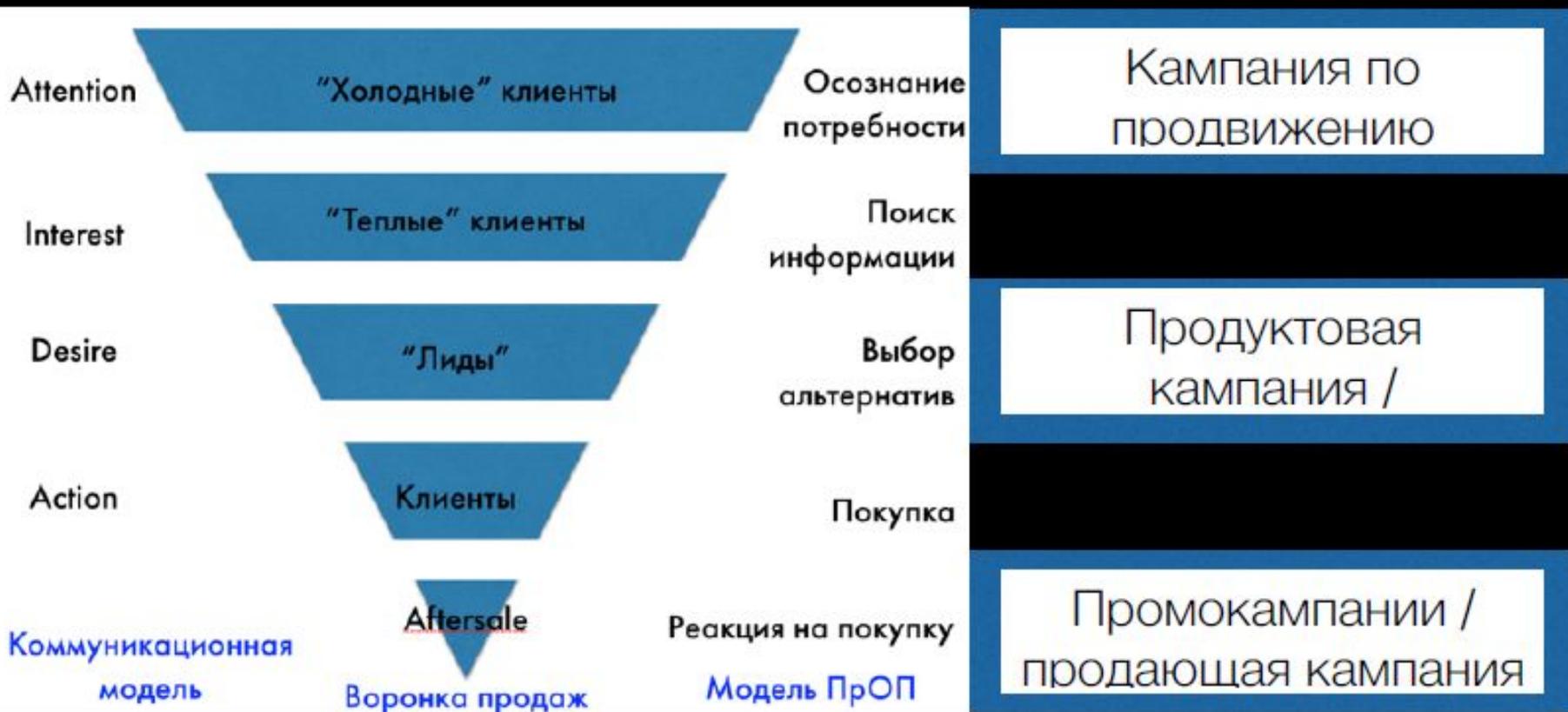
Уровень 2:
продукт / услуга

Продуктовая кампания /
продающая - имиджевая кампания

Уровень 3: промо

Промокампании /
продающая кампания

Три уровня коммуникаций



Три уровня задач

Осведомленность
Отношение

Кампания по продвижению бренда /
имиджевая кампания

Предпочтение
Покупка

Продуктовая кампания /
продающая - имиджевая кампания

Покупка
Повтор
Реакция

Промокампании /
продающая кампания

**ПШЛНХ
МКДНЛДС!**

НОВИНКА

ЧИКЕН ФРИ



**И ДА, МЫ
ОКУРЕЛИ В КРАЙ)**

ЧИКЕН
ТЕНДЕР
СЭНДВИЧ



КОРМИМ ГРУДЬЮ

Сэндвич с мясной
тендер грудкой
в соусе, сыр, салат,
красный лук и соус
карри дольки.



**ЗАБОЙНЫЕ
ЦЕНЫ!**

DAEWOO DE
ELECTRONICS

**СТИРАЛЬНАЯ
МАШИНА**

6 кг

**1000
об/мин**



Мод. DW-0102M

7990,-

ЭЛЬДОРАДО

Товар сертифицирован. Подтвердить и проверить подлинность сертификата, обратившись к дилерам в городах и регионах России с 24.03.07 по 31.10.2007

www.eldorado.ru

ATL	BTL	Нестандартные инструменты
Телевидение	Промо на улицах, промотеатр	Shock-vertising
ООН (out-of-home) Наружная реклама	Прямые рассылки, рассылки по базам, купоны	Sex-vertising
Радио	Маркетинг событий	Провокационный маркетинг
Пресса	Спонсорство, PR	Флеш-мобы
Онлайн платные каналы	Подарки	Мемы
Кинотеатры	Ambient (средовой) маркетинг	
	Трейд-маркетинг	

ATL - каналы

- ТВ
- Радио
- ООН
- Пресса

VTL - каналы

- Промоутеры
- Прямые рассылки
- Event
- Спонсорство, PR
- Ambient
- Трейд-маркетинг









Интернет-маркетинг



Особенности продвижения в Интернет

- Узкий и точный таргетинг
- Прозрачность статистики
- Простая оценка эффективности
- Более низкая стоимость
- Гибкость настройки

Инструменты

- Контекстная реклама
- Социальные сети
- Таргетированная реклама
- Медийная реклама, RTB
- Видеореклама
- Ретаргетинг

Контекстная реклама. Поиск

Яндекс

купить ниссан альмера в перми



Найти

ПОИСК КАРТИНКИ ВИДЕО КАРТЫ МАРКЕТ АВТО НОВОСТИ ЕЩЁ

Все модели Nissan / nissan.ru

nissan.ru/Официальный-сайт Реклама

с записью на тест-драйв на официальном сайте Nissan. Узнайте подробнее!

Конфигуратор Скачать брошюру Запишитесь на тест-драйв Адреса дилеров

Контактная информация · +7 (800) 200-59-90 · круглосуточно

Японское качество · Гарантия 3 года · Программа Trade-in · Лизинг

Купите Nissan Almera в Перми! – Выгода до 155 000 руб.!

nissan.luckymotors.ru Реклама

Зимние шины в подарок! Спешите в Lucky Motors!

Заказать тест-драйв Заказать автомобиль Комплектации и цены Контакты

Контактная информация · +7 (342) 239-26-26 · пн-вс 9:00-21:00 · Пермь

Нашёлся 1 млн результатов

168 показов в месяц

[Дать объявление](#) [Показать все](#)

Цена Nissan Альмера Пермь купить Nissan Almera...

perm.masmotors.ru > car/nissan/almera ▾

Успей купить новый Nissan Almera. с выгодой 180 000 руб. Цена от 431 000 руб.

(Акция: Пермь). ... У нас всегда в наличии имеются все самые популярные варианты комплектаций и цветов кузова Nissan Альмера.

Купить Nissan Almera в Перми, продажа автомобилей...

car.ru > Пермь > Продажа автомобилей Nissan > almera ▾

Продажа поддержанных Nissan Almera в Перми. Актуальная база объявлений в Перми по продаже Nissan Almera на автопортале CAR.RU.

Контекстная реклама. РСЯ и КМС

РСЯ – рекламная сеть Яндекса

КМС – контекстно-медийная
сеть Google (более 2 млн. сайтов)

Но! Есть ограничение на мед.
тематику



**Купи Ниссан Альмера
в кредит 8%!**



Ниссан Альмера в
кредит от 497 000
Р. Дарим 20 000 Р.
на подарки!
Заявка:

ufa-motors.ru Адрес и телефон

**Ниссан Альмера
от 399 000 рублей!**



В кредит скидка до
150 000р. Дорога
до Москвы +
Зимняя резина в
подарок!

impeks-auto.ru Адрес и телефон

**Ниссан Альмера
от 329 000 рублей!**



В кредит в ноябре
скидка до
282 000 р. Дорога
до Москвы за наш
счет!

olimpik-auto.ru Адрес и телефон

Реклама

→ **Купите швеллер – Большой выбор!**

Арсенал Металлопрокат [Каталог продукции](#) [Услуги компании](#) [Контакты](#)
metallperm59.ru/Швеллер реклама

Товар сертифицирован, бесплатная доставка! Закажите
7 лет на рынке · 317 довольных клиентов · 3500 наименований товаров
[Контактная информация](#) · +7 (342) 200-96-65 · пн-пт 8:30-18:00 · Пермь

Купите швеллер! От производителя! – Опт и розница

[Балка](#) [Швеллер](#) [Трубы](#) [Уголок](#)
mosrosmetall.ru реклама

Металлообработка, резка. Доставка. Доставка по РФ. Скидки!

Нашлось 77 млн результатов
16 тыс. показов в месяц
[Дать объявление](#) [Показать все](#)

Контекстная
реклама

 **Купить швеллер в широком ассортименте - Пермь**

perm.spk.ru > [Продукция](#) > [Металлопрокат](#) > [Фасонный прокат](#) > [Швеллер](#) ▾

Купить швеллер в розницу в Перми можно в АО «Сталепромышленная Компания». В ассортименте представлен широкий сортамент швеллеров...

 **Швеллер в Перми купить у 51 поставщика - Пульс цен**

perm.pulscen.ru > [Товары и услуги](#) > [Швеллер](#) ▾

3498 предложений в рубрике **швеллер в Перми** у 51 поставщика, чтобы купить швеллер свяжитесь с компанией, отправив заказ или сообщение.

 **швеллер бу - Доска объявлений от частных лиц... - Пермь**

avito.ru > [perm?sgtd=1&q=швеллер бу](#) ▾

Швеллер заднего бампера для Fiat Ducato 3 Maxi. ... Балка рельс для перекрытия

Органическая
выдача

Контекстная реклама. РСЯ и КМС



Социальные сети

The image shows a screenshot of a VK profile for the 'Медицинский центр «ПРАКТИК», г. Пермь'. The profile header features a banner with a doctor's hands holding a stethoscope and the logo for 'ПРАКТИК СЕТЬ МЕДИЦИНСКИХ КЛИНИК'. Below the banner, four addresses and phone numbers are listed: пр. Парковый, 14 (342) 222-55-15; ул. Борчанинова, 5 (342) 233-22-10; ул. Уинская, 9 (342) 261-08-08; and ул. Екатерининская, 107 (342) 215-48-48. The profile name is 'Медицинский центр «ПРАКТИК», г. Пермь' with a blue and red logo. The bio reads 'Берегите своё здоровье и здоровье ваших близких!'. There are buttons for 'Написать сообщение', 'Вы участник', and a three-dot menu. Below the header, there are tabs for 'Закреплённая запись', 'Информация', and 'МЦ «ПРАКТИК» | Пермь'. A post from 'Медицинский центр «ПРАКТИК», г. Пермь' dated '26 сен в 12:30' is visible, with the text 'Коррекция веса по методу Смелова в МЦ «ПРАКТИК»' and the hashtag '#услуги@medpractic'. The post content asks 'Почему так трудно бороться с излишним весом и отчего пасуют многочисленные программы по коррекции?'. To the right of the post, there is a 'Записаться' button, 'Подписаны 13 друзей', and a list of participants including 'Ангелика', 'Наталья', and 'Надежда'. The left sidebar shows navigation options like 'Моя Страница', 'Новости', 'Сообщения', 'Друзья', 'Группы', 'Фотографии', 'Музыка', 'Видео', 'Игры', 'Товары', 'Закладки', 'Документы', 'Реклама', and 'Радио'. At the bottom left, there is a small image of a person in a hoodie with the text 'Уже купил билеты на IGCONF 2017?' and '18+'.

Социальные сети

The screenshot shows a VK social media interface. At the top, there is a navigation bar with the VK logo, a search bar containing the word "Поиск", and notification icons for a bell and a music note. On the right side of the bar, the user's name "Анжелика" and profile picture are visible.

The left sidebar contains a menu with the following items: "Моя Страница", "Новости", "Сообщения" (with a notification badge showing "1"), "Друзья", "Группы", "Фотографии", "Музыка", "Видео", "Игры", "Товары", "Закладки", "Документы", "Реклама", and "Радио". At the bottom of the sidebar, there is a product advertisement for a "Дубленка Mazal" with a price of 250,000 rubles and the website "lamoda.ru".

The main content area shows a breadcrumb trail: "Медицинский центр «ПРАКТИК», г. Пермь > Обсуждения > Просмотр темы 433". Below this is a section titled "Вопросы и ответы" with a pagination indicator showing "20 21 22".

The discussion contains the following posts:

- Татьяна Практик** (8 ноя 2017 в 8:18): "Вера, да. Конечно! Какие именно вас интересуют анализы? Комплекс - гепатиты, вич и сифилис -1100 р. Если интересуют иные показатели, напишите какие именно. Лечение эрозии также возможно. Вместе с необходимым обследованием и самой процедурой прижигания методом РВХ - порядка 7-10 тыс. В зависимости от размера эрозии." [Ответить](#)
- Оксана Салихова** (13 ноя 2017 в 19:01): "Татьяна, сколько у вас в клинике стоит лапароскопия?" [Ответить](#)
- Татьяна Практик** (13 ноя 2017 в 19:19): "Оксана, в личку" [Ответить](#)
- Мария Витальевна** (19 ноя 2017 в 9:45): "Доброе утро подскажите где посмотреть прайс на гинекологию!" [Ответить](#)
- Татьяна Практик** (19 ноя 2017 в 11:50): "Мария, на нашем сайте www.medpractic.ru или можете написать в личку, что именно вас интересует и я вас соориентирую 😊" [Ответить](#)

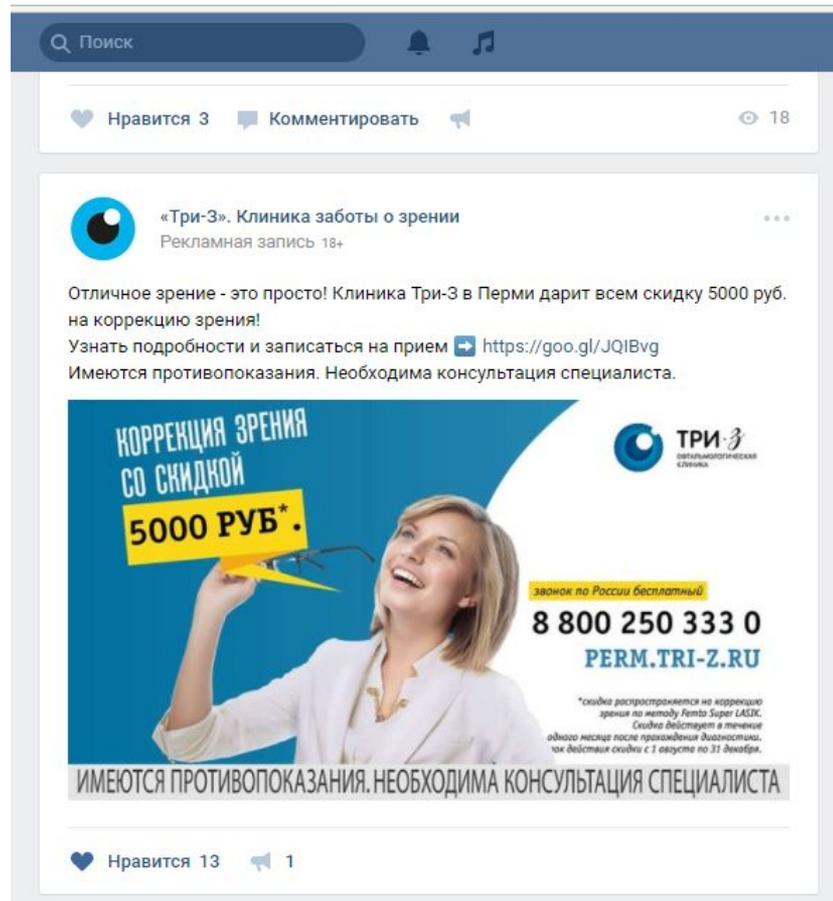
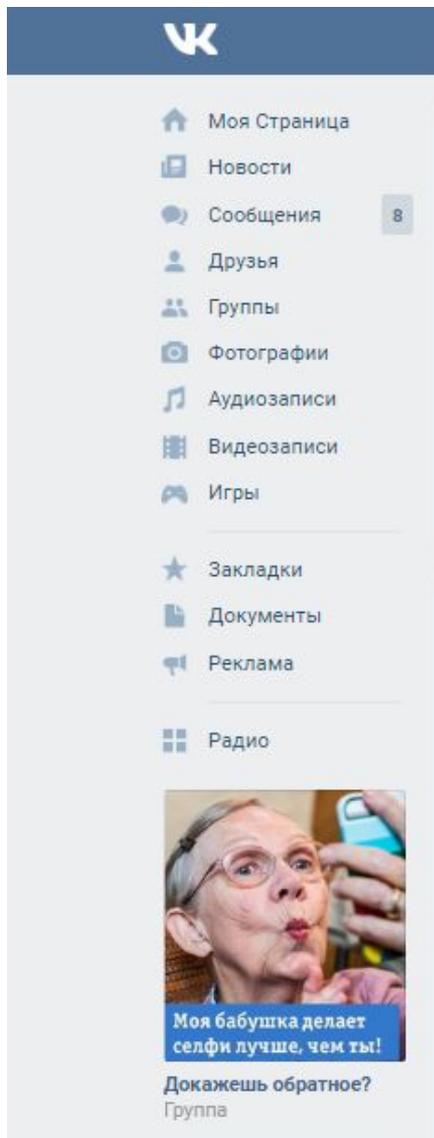
At the bottom of the discussion area, there is a text input field with a user icon and the placeholder text "Написать комментарий..."

Таргетированная реклама

- показ рекламных объявлений в социальных сетях пользователям, в соответствии с выбранными видами таргетинга.



Таргетинг VK



Таргетинг ОК

ЛЕНТА



Все виды анализов 18+
medpractic.ru

В медицинском центре "Практик"! Результаты на следующий день. Подробнее.



ПРАКТИК
Сеть медицинских клиник

г. Петрозаводск, 14 т. 222-55-15	г. Вытебская, 2 т. 223-22-10	г. Сегежа, 9 т. 281-08-08	г. Калевальский, 187 т. 210-88-48
-------------------------------------	---------------------------------	------------------------------	--------------------------------------

ЛЕНТА

Хотите быстро похудеть?



Коррекция веса по методу Смелова в сети медицинских клиник "Практик". Подробности на сайте



До



После

ПРАКТИК
Сеть медицинских клиник

**КОРРЕКЦИЯ
ВЕСА**
по методу
Смелова

Результат работы специалистов
из коллектива

Таргетинг Facebook

The screenshot shows a Facebook interface with a search bar at the top containing the text "Ищите людей, места или предметы". The user's name "Angelica" and the "Главная" (Home) button are visible in the top right. The left sidebar contains navigation options for "Страницы" (Pages), "Друзья" (Friends), "Приложения" (Apps), and "Группы" (Groups).

The main content area features a post from "Jaguar Land Rover Пермь". The post text reads: "Не пропусти главную премьеру этого лета! Ждем вас на презентацию НОВОГО Jaguar F-PACE. Познакомьтесь с Jaguar F-PACE лично 30 июня в 20:00 в самом центре города! Подробности о месте проведения и обязательная регистрация по телефону 259-49- 59. Новый Jaguar F-PACE. В высшей степени Jaguar! #JaguarFPACE#Jaguar#Уралавтоимпорт#bestcar". Below the text is a promotional image for the event, which includes the text: "ДАТА 30 ИЮНЯ В 20.00 НОВЫЙ JAGUAR F-PACE ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ НА МЕРОПРИЯТИЕ ПО ТЕЛ. 259-49-59" and a picture of a blue Jaguar F-PACE driving on a road.

On the right side of the post, there is a list of friends with "Подтвердить" (Confirm) buttons. The friends listed are: Рома Вышкин (16 общих друзей), Алексей Ермаков (17 общих друзей), Илья Лисняк (31 общий друг), Олег Чирухин (От Пермь), Денис Винниченко (37 общих друзей), and Анастасия Муранова (11 общих друзей).

At the bottom right, there is a language selection menu showing "Русский · English (US) · Українська · Suomi · Español" and a "+" button. Below the language menu, there are links for "Конфиденциальность · Условия использования · Реклама · Выбор рекламы · Файлы «cookie» · Ещё" and a copyright notice "Facebook © 2016".

Таргетинг Instagram

MTS 3G

19:09

27 % 



jlr_perm

Реклама 

ДАТА
30 ИЮНЯ В 20.00
НОВЫЙ JAGUAR F-PACE
ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ
НА МЕРОПРИЯТИЕ
ПО ТЕЛ. 259-49-59



♥ Нравится: 152

jlr_perm Не пропусти главную премьеру этого лета! Ждем вас на презентацию



Видеореклама

- YouTube
- Яндекс видеосети
- VK
- ОК

The image shows a YouTube video player interface. The main video content is a 3D-rendered scene featuring a white SUV on a wooden trailer. The background is a stylized rural landscape with a barn, a windmill, and a banner that reads 'ВОТНИ АВТОМ'. A 'Пропустить рекламу' (Skip Ad) button is overlaid on the bottom right of the video. Below the video, the title 'Танцующие хомяки ^^ TITITITA TITITUTU' and the channel name 'MulTown' are visible. The right sidebar contains a 'Следующее' (Next) section with several video thumbnails, including one with a hamster and another with a woman's face.

Ретаргетинг

- Показ рекламы пользователям, которые уже были на сайте

запись к врачу



Подобрать

По словам

По регионам

История запросов

Пермь

Все

Десктопы

Мобильные

Только телефоны

Только планшеты

Последнее обновление: 21.11.2017

YWA 1.8.1



+ 📄 📱 АЯ ✕



Бесплатно
Книга об использовании
тематического
трафика
fb2 | epub | mobi | pdf

Что искали со словом + «запись к врачу» — 16 796 показов в месяц

[Добавить все](#)

Статистика по словам

Показов в месяц [?]

+ запись +к врачу	16 237
+ запись +к врачу пермь	9 452
+ запись +к врачу ru	2 277
+ запись врачу www	2 251
+ www запись +к врачу ru	2 248
+ ru k vrachu ru запись +к врачу	2 236
+ запись +к врачу www k vrachu ru	2 234
+ запись +к врачу ru пермь	2 196
+ запись +к врачу пермь www	2 188
+ запись +на прием +к врачу	1 638
+ единая запись +к врачу	727
+ запись +к врачу пермь телефон	683
+ электронная запись +к врачу	623
+ единая запись +к врачу пермь	587
+ единый телефон записи +к врачу	480

Запросы, похожие на «запись к врачу»

[Добавить все](#)

Статистика по словам

Показов в месяц [?]

+ запись через интернет	498
+ поликлиника самозапись	4
+ онкологический диспансер москва	2
+ клинический онкологический диспансер	17
+ поликлиника запись	1 121
+ терапевт запись	138
+ онкологический поликлиника	85
+ хирург запись	71
+ врач самозапись	14

запись к врачу

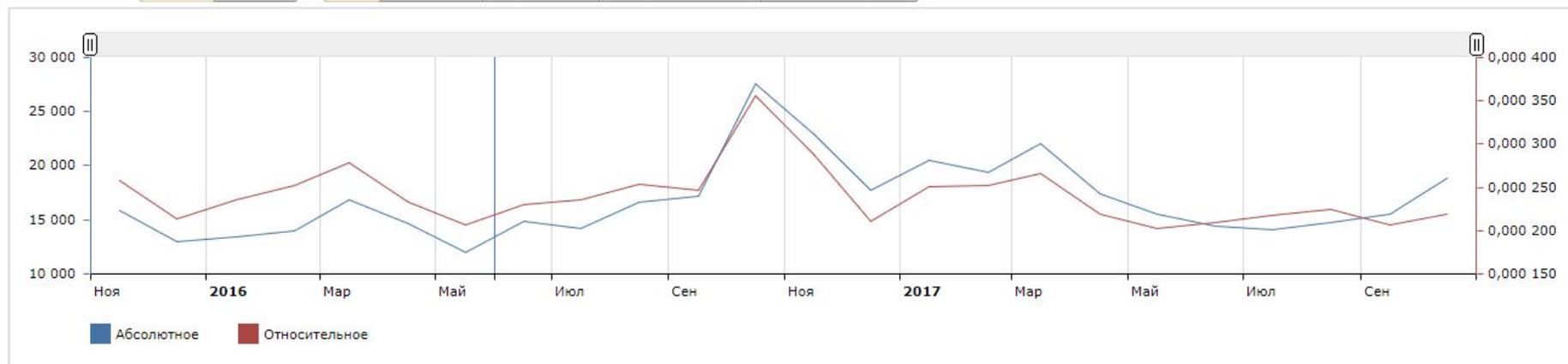
Подобрать

По словам По регионам История запросов

Пермь

История показов по фразе «запись к врачу»

Группировать по:



Период	Абсолютное	Относительное ⓘ	Период	Абсолютное	Относительное ⓘ
01.11.2015 - 30.11.2015	15 835	0,000 258 149 891	01.11.2016 - 30.11.2016	22 884	0,000 288 373 657
01.12.2015 - 31.12.2015	13 026	0,000 213 317 172	01.12.2016 - 31.12.2016	17 721	0,000 211 108 815
01.01.2016 - 31.01.2016	13 456	0,000 235 192 700	01.01.2017 - 31.01.2017	20 529	0,000 250 150 533
01.02.2016 - 29.02.2016	14 018	0,000 252 825 548	01.02.2017 - 28.02.2017	19 369	0,000 251 856 465
01.03.2016 - 31.03.2016	16 863	0,000 279 114 910	01.03.2017 - 31.03.2017	22 058	0,000 266 291 414
01.04.2016 - 30.04.2016	14 597	0,000 222 221 204	01.04.2017 - 30.04.2017	17 404	0,000 210 242 042