



**НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ**
образовательная платформа

Дессиминатор образовательной сферы

Кто такой «дессиминатор»?



Человек, умеющий эффективно информировать о возможных образовательных услугах, стимулирующий у целевой аудитории желание оформить договорные отношения с организацией, осуществляющей образовательную деятельность



НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ
образовательная платформа



Что должен знать дессиминатор?

виды, формы, технологии образовательных услуг;

Конкурентные отличия образовательных услуг;

Алгоритмы зачисления и обучения;

Виды и формы документов об образовании;

Виды и формы «черного пиара» в образовании



НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ
образовательная платформа

Что должен уметь дессиминатор?



Сформировать интерес у целевой аудитории (ЦА)

Вызвать желание получить образовательную услугу «здесь и сейчас»

Ответить на актуальные вопросы ЦА

Преодолеть сопротивление ЦА

Оформить минимальный пакет документов от потребителя

Вызвать личную симпатию потребителя

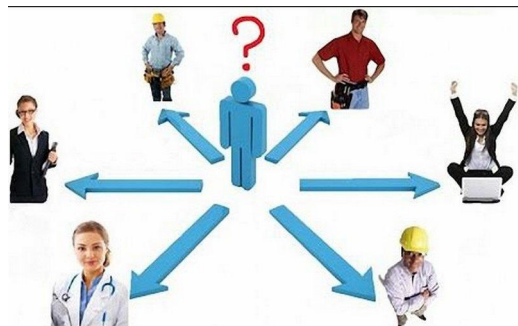


НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ
образовательная платформа



К чему должен быть готов

«дессиминатор»?



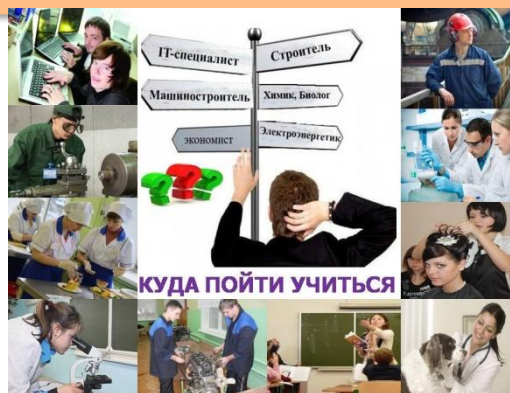
Отсутствие у потребителя четко сформированного понимания – где, чему, как, а главное – ЗАЧЕМ ему учиться!

Наличие информационной «каши» по отношению к базовым понятиям в образовательной сфере

Недоверие, негативное восприятие информации



НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ
образовательная платформа



Алгоритм работы «дессиминатор»?



Человек, умеющий эффективно информировать о возможных образовательных услугах, стимулирующий у целевой аудитории желание оформить договорные отношения с организацией, осуществляющей образовательную деятельность



НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ
образовательная платформа





Алгоритм работы дессиминатора



НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ
образовательная платформа



Этап 1. Подготовительный



Прочитать Закон об образовании и сопутствующую нормативную документацию, изучить площадки образовательной организации

Понять разницу: высшее образование, среднее профессиональное образование, дополнительное образование и т.д.

Понять специфику работы образовательной организации



НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ
образовательная платформа



Этап 1. Подготовительный



Результат (уметь объяснить):

чем бакалавриат отличается от специалитета и магистратуры, что такое ФИС ФРДО, какие нормативные сроки обучения бывают, почему есть «дистанционные технологии», но нет «дистанционной формы обучения», когда проверять лицензию, для чего нужна аккредитация, в чем разница «диплом государственного образца» и «государственный диплом» и т.д.

чем курсы повышения квалификации отличаются от профессионального обучения и профессиональной переподготовки, почему семинары проводят без лицензии, а курсы повышения квалификации – только при ее наличии, почему на ДПО не нужна аккредитация, почему диплом может быть установленного или государственного образца, чем очная форма обучения отличается от заочной и очно-заочной и т.д.



**НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ**
образовательная платформа



Этап 1. Подготовительный



Результат (уметь показать):

электронные площадки образовательной
организации

наглядные материалы по образовательным
программам и т.д.



НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ
образовательная платформа



Этап 1. Подготовительный



Результат (уметь доказать):

Уникальность конкретной образовательной услуги

Значимость ее получения «здесь и сейчас»

Будущую пользу от ее получения для потребителя



НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ
образовательная платформа





Этап 2. Аналитический

Выбрать целевую аудиторию

Бакалавриат:
вчерашие
школьники и
студенты ссузов,
рабочие,
специалисты
низшего звена,
женщины в декрете
и т.д.

Магистратура:
бакалавры,
специалисты

Курсы повышения
квалификации и
профессиональная
переподготовка: все,
кроме школьников!



НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ
образовательная платформа





Этап 2. Аналитический

Выбрать места «скопления ЦА»

Социальные
сети
(профильные
группы)

Чаты, блоги,
форумы

Отделы
кадров

Общественн
ые
организации



НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ
образовательная платформа





Этап 2. Аналитический

Разработать стратегию работы с типами ЦА

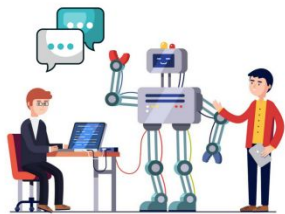
НЕТ прямой рекламе!!!	Найти «боль» потребителя (карьера, интерес, финансовая устойчивость и т.д.)	«Живые примеры»!!!	Перечень преимуществ в предлагаемых услугах	Бонусы бесплатные!
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------	--------------------	---------------------------------------------	--------------------



НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ
образовательная платформа



Этап 3. «Упаковка» дессиминатора



Формирование площадок для обратной связи

ВИЗИТКИ

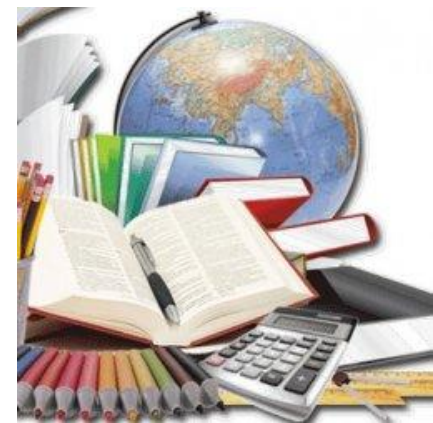
месседжер
ы

страница в
соц.сети

рекламная
продукция и
т.д.



НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ
образовательная платформа



Этап 4. Работа дессиминатора

Прямая работа с ЦА

Виртуальная
среда

Очная форма
взаимодействи
я



НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ
образовательная платформа



Этап 4. Работа дессиминатора



Алгоритм

Пробудить интерес	Рассказать о преимуществах	Нивелировать недостатки	Рассказать о технологии зачисления	Показать примеры документов (если нужно)	Сопроводить до этапа оформления документов и зачисления
-------------------	----------------------------	-------------------------	------------------------------------	------------------------------------------	---------------------------------------------------------

Работа закончена, когда клиент зачислен!!!! Не раньше!!!

Стимулируйте на отзывы о своей работе!! Чем больше отзывов – тем больше доверия в дальнейшей!

Потребитель после работы дессиминатора должен испытывать желание обратиться к нему в следующий раз!!



**НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ**
образовательная платформа



Задачи и принципы



Потребитель в 90% случаев не знает, куда пойти учиться, чем почитать

Мы должны объяснить и доказать, что именно эта услуга ему необходима

Потребитель вечно не хватает денег!

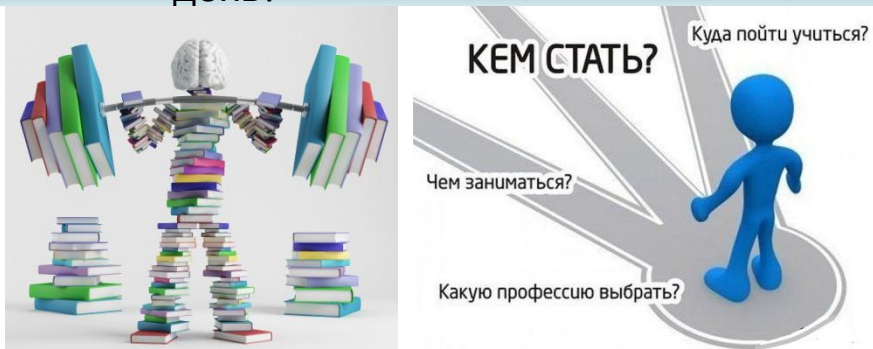
Мы должны убедить, что найти можно всегда!

Потребитель уверен в завтрашнем дне!

Мы должны уверить, что завтра будет поздно!

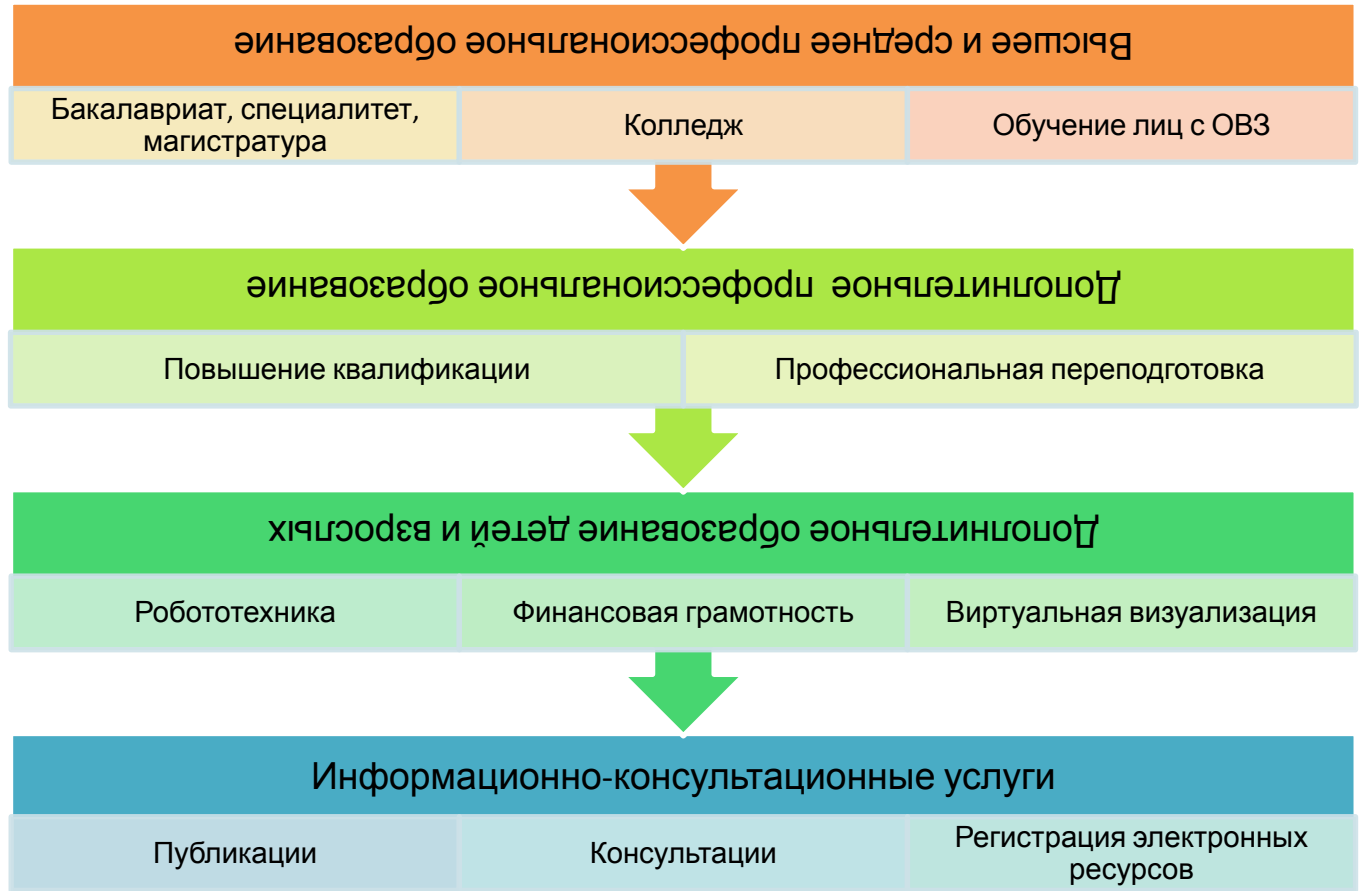
Для потребителя априори все образовательные организации плохие, качество образования отсутствует!

Остальные – возможно, а наша – самая полезная на сегодняшний день!



**НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ**
образовательная платформа

С чем работают наши десиминаторы



**НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ**
образовательная платформа

Наши электронные площадки!



НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ
образовательная платформа

