

# Технология выполнения различных видов уборочных работ

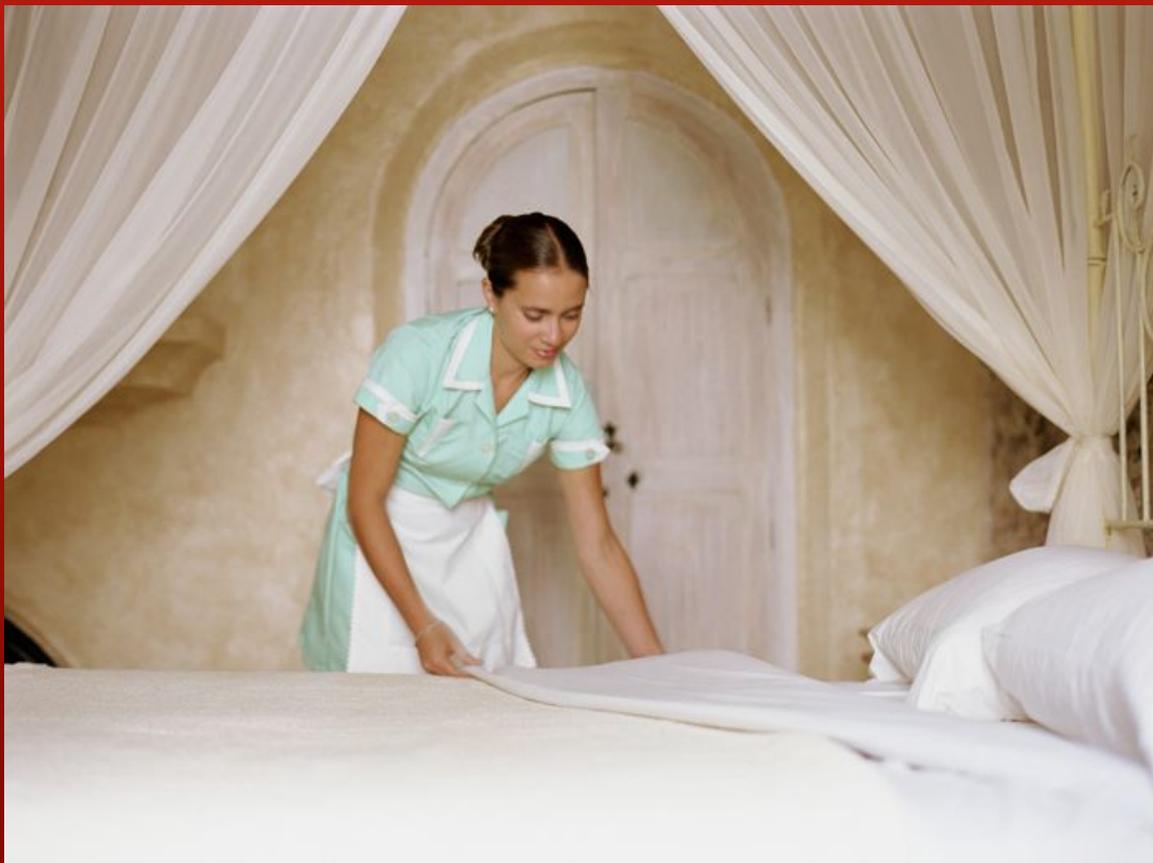
Выполнила: Жекеева Айсуну РД и ГБ 1401

- К какой бы категории не относилась гостиница, она постоянно должна быть чистой, равно как и прилегающая к ней территория. Основная задача службы хозяйственного обеспечения состоит в поддержании в должном порядке и чистоте всех жилых и нежилых помещений гостиницы, в контроле за состоянием прилегающих к гостинице территорий, а также в предоставлении гостям дополнительных услуг, соответствующих категории отеля.



- Для осуществления быстрой и высококачественной уборки с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических норм гостиница должна располагать:
- - высококвалифицированным профессионально подготовленным персоналом;
- - полноценным инвентарем, современными уборочными материалами;
- - современными видами уборочных машин и механизмов.

- При уборке номеров необходимо прежде всего их проветрить. В трехкомнатном номере соблюдается такая последовательность уборки: сначала убирают спальню, затем — гостиную, кабинет, прихожую и санузел. В двухкомнатном номере сначала убирают спальню, затем гостиную и санузел. Уборку в однокомнатном номере следует начинать с обеденного стола.





- При выполнении уборочных работ существует несколько важных принципов:
- - поэтажный персонал должен «как можно меньше попадаться на глаза» гостю;
- - уборочный инвентарь и уборочные инструменты не должны оставляться в местах общего пользования;
- - горничные, уборщицы не должны отвлекаться на личные дела во время выполнения уборочных работ.

- Выделяют следующие категории уборочных работ:
- 1. уборка территории, прилегающей к гостинице;
- 2. уборка площади центрального входа и вестибюля и некоторых помещений вестибюльной группы (гардероб);
- 3. уборка мест общего пользования: лестниц, коридоров, холлов, административных, служебных и подсобных помещений;
- 4. уборка номерного фонда (жилых номеров + узлов индивидуального пользования).



- Для того чтобы горничная могла начать свой рабочий день, она должна принять соответствующий вид и произвести ряд необходимых действий:
- - надеть форменную одежду (ее вид зависит от гостиницы), обувь,
- - получить у старшей горничной список-задание на уборку с указанием номеров и видов уборочных работ,
- - получить ключи от номеров,
- - проверить наличие и состояние инвентаря,
- - получить чистое белье,
- - получить рекламные материалы,
- - укомплектовать тележку горничной.





□ Таким образом, главными составляющими службы хозяйственного обеспечения и обслуживания гостиничного фонда являются старшие горничные, горничные, дежурные по этажу, уборщицы. Зачастую именно сотрудники подразделения хозяйственного обеспечения и обслуживания становятся первыми помощниками гостям, когда у них возникают проблемы пребывания в гостинице. Персонал сразу же предпринимает все необходимые и возможные действия для скорейшего устранения этих проблем.



Спасибо за  
внимание!!!

