

АНО ВПО «Калининградский институт управления»  
**Теория организации**

*Внутренняя и внешняя  
среда организации*

Цель: изучить влияние внутренней и внешней среды на организацию

В условиях рыночной экономики наиболее актуально умение выделять и анализировать элементы организации и внешние факторы, что является залогом успеха любой организации

*Любая организация находится и функционирует в среде. Каждое действие всех без исключения организаций возможно только в том случае если, среда допускает его осуществление.*

- **Внутренняя среда** - источник жизненной силы организации. Она включает в себе потенциал, необходимый для функционирования организации, но в это же время может быть источником проблем и даже ее гибели.
- **Внешняя среда** - источник, питающий организацию ресурсами. Организация находится в состоянии постоянного обмена с внешней средой, обеспечивая тем самым себе возможность выживания.

*Внутренние переменные* – это ситуационные факторы внутри организации. Поскольку организации представляют собой созданные людьми системы, то внутренние переменные в основном являются результатом управленческих решений.

**ВНУТРЕННИЕ  
ПЕРЕМЕННЫЕ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

**ЦЕЛЬ**

**СТРУКТУРА**

**ЗАДАЧИ**

**ТЕХНОЛОГИЯ**

**ЛЮДИ**

# ЦЕЛЬ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ:

- получение прибыли
- удовлетворение потребителя или пользователя услуг;
- позиция на рынке, часто связанная с желанием рыночного лидерства;
- условия благосостояния работающих и развитие хороших отношений среди персонала;
- публичная ответственность и имидж организации;
- техническая эффективность, высокий уровень производительности труда, придание особого внимания научным исследованиям и разработкам;
- минимизация издержек производства и т.д.

# *СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ:*

- отражает сложившееся в организации выделение отдельных подразделений, связи между этими подразделениями и объединение подразделений в единое целое
- логические взаимоотношения уровней управления и функциональных областей, построенные в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достигать целей организации

# ***ЗАДАЧА:***

**- предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки**

***ЗАДАЧИ***

***РАБОТА С  
ЛЮДЬМИ***

***РАБОТА С  
ПРЕДМЕТАМИ***

***РАБОТА С  
ИНФОРМАЦИЕЙ***

# ***ТЕХНОЛОГИЯ:***

- **средство преобразования сырья –  
будь то люди, информация или  
физические материалы – в искомые  
продукты и услуги**

**Чарльз Перроу**

- **подразумевает стандартизацию и  
механизацию**



# ЛЮДИ:

- являются основой любой организации
- создают продукт организации
- формируют культуру организации,  
ее внутренний климат

*Работа с кадрами в организации строится таким образом, чтобы способствовать развитию положительных результатов поведения и деятельности каждого отдельного человека и стараться устранять отрицательные последствия его действий*

Объектом управления со стороны менеджмента являются пять групп функциональных процессов, которые охватывают деятельность любой организации:



# Внешняя среда организации

- Как и факторы внутренней среды факторы внешнего окружения взаимосвязаны. Под взаимосвязанностью факторов внешней среды понимается уровень силы, с которой изменение одного фактора воздействует на другие факторы. *(государственные постановления, частое перезаключение договоров, несколько заинтересованных групп влияния, многочисленные конкуренты, ускоренные технологические изменения и др.).*
- Внешняя среда не постоянна, в ней все время происходят изменения

# Среда прямого воздействия

Среду прямого воздействия еще называют непосредственным деловым окружением организации. Это окружение формирует такие субъекты среды, которые непосредственно влияют на деятельность конкретной организации



# *Стадии развития жизненного цикла организации*

- **Предпринимательская стадия**
- **Стадия коллективизма**
- **Стадия формализации**
- **Стадия уточнения**

# Пирамида фундаментальных и функциональных факторов деятельности предприятия



# Модель жизненного цикла организационной рутины

- Исходный этап, прорутинность, предполагает формирование (зарождение) новой организационной рутины, уточнение её рыночных перспектив, в пределах которого отдача (рост дохода, прибыли, сокращение издержек) от изменений устоявшихся комплексов деятельности организации должна увеличиваться.
- Второй этап, обозначенный как рутинность, представляет собственно рутинное состояние внутрифирменных институтов, ценностей, ментальных особенностей и поведенческих паттернов, когда они укореняются во внутренней среде организации.
- Третий этап, названный нами пострутинность (жесткость), относится к устаревающим институционально-культурным и поведенческим укладам, отдача от которых постепенно снижается.

# *Заключение*

- **Внешние факторы в совокупности с факторами внутренней среды оказывают решающее воздействие на функционирование организации.**
- **Все переменные тесно переплетаются и влияют друг на друга.**
- **Если организация не способна успешно разрешить проблемы, возникающие на каждой стадии ее жизненного цикла, то тогда она будет подвержена либо тотальному упадку (и погибнет), либо будет переживать ограниченный рост и станет менее конкурентоспособной.**
- **Анализ внутренней и внешней среды организации позволяет сформулировать новые актуальные задачи менеджмента.**
  - **Цель достигнута**



*Спасибо  
за внимание!*