

# **ПСИХОЛОГИЯ МАЛОЙ ГРУППЫ**

(лекция 5)

# ПЛАН

- 1. Понятие и структура малой группы.**
- 2. Характеристика социально-психологических процессов в малой группе.**
- 3. Руководство и принятие решений в малой группе.**
- 4. Сплочение малой группы.**
- 5. Групповое давление.**
- 6. Конфликт в малой группе.**

# 1. Понятие и структура малой группы

**Малая группа** — это немногочисленная по составу, хорошо организованная, самостоятельная единица социальной структуры общества, члены которой объединены **общей целью, совместной деятельностью** и находятся в непосредственном личном контакте (общении) и эмоциональном взаимодействии **продолжительное время.**

Признаки **малой** группы:

- наличие двух и более людей;
- осуществление непрерывных контактов между ними;
- наличие общей цели и совместной деятельности;
- возникновение взаимных эмоциональных и других связей;
- проявление чувства принадлежности к данной группе;
- осознание членами группы себя как «мы», а других как «они»;
- формирование приемлемых для всех членов группы общих норм и ценностей;
- функционирование качественной организационной структуры и системы руководства (власти);

# **Структура малой группы.**

## **1. Композиционная структура:**

Исследования показали, что высокая **степень однородности** группы по таким признакам, как национальность, пол, возраст, образование, уровень квалификации и наличие на этой основе общности интересов, потребностей, ценностных ориентации и т.д., является хорошей основой для возникновения тесных связей между субъектами группы

**Разнородная** по указанным признакам группа обычно распадается на несколько неформальных групп, каждая из которых сравнительно однородна по своему составу.

## **2. Структура межличностных отношений:**

**- Симпатии членов группы:**

### 3. Коммуникативная структура:

- Центрированная иерархическая;
- Децентрализованная.

### 4. Структура функциональных отношений:

- «звезды» или «лидеры» (предпочитаемые большинством группы во взаимодействии и общении);
- **выскакстатусные** и **среднестатусные** члены группы;
- **низкакстатусные** члены группы;
- **изолированные** члены группы;
- **отверженные** члены группы.

Все составляющие компоненты социально-психологической структуры малой группы **могут** в определенной степени **видоизменяться**, что во многом

## 2. Характеристика социально-психологических процессов в малой группе

1. Исследователи выделяют 4 стадии **развития** малой группы:

- **на первой стадии** осуществляется процесс знакомства ее членов. Общение протекает на основе взаимных пристрастий, в ходе него осуществляется **первичная адаптация** людей друг к другу;

- **вторая стадия** обычно является периодом **первичного** взаимного **сближения** членов группы, периодом образования основы в системе межличностных отношений, формирования групповых норм, **возникновения группового самосознания**;

- **на третьей стадии** отношения между членами малой группы постепенно нормализуются, совершенствуются **начинает формироваться ее актив;**
- **на четвертой стадии** группа полностью консолидируется, становится общностью с ярко выраженным **чувством «мы»**, определяются поддерживаемые всеми единые **групповые цели** и интересы. В группе в это время складываются условия для проявления самых различных взаимоотношений и разрешения любых проблем и конфликтов. Социально-психологический **климат** и атмосфера взаимоотношений в группе в этот период полностью способствует **совместной деятельности**, наблюдается полное единство воли, установок и интересов всех ее членов. В

Важнейшие признаки **благоприятного** социально-психологического **климата**:

- 1) **доверие** и высокая требовательность членов группы друг к другу;
- 2) доброжелательная и деловая **критика**;
- 3) свободное выражение **собственного мнения** при обсуждении вопросов, касающихся всей группы;
- 4) **отсутствие давления** руководителей на подчиненных и признание за ними права принимать значимые для группы решения;
- 5) достаточная **информированность** членов группы о ее задачах и о состоянии дел;
- 6) удовлетворенность **принадлежностью** к группе;
- 7) высокая степень эмоциональной **включенности** и **взаимопомощи** в сложных ситуациях;
- 8) принятие на себя **ответственности** за состояние дел в группе каждым из ее членов (Парыгин Б.Д).



## 4. Руководство и принятие решений в малой группе

Процесс управления группой является достаточно сложным и регулируется разделением полномочий.

Различают три **стиля руководства** группой:

**-демократический стиль** характеризуется привлечением большинства членов группы к обсуждению основных вопросов и проблем, принятию определенных решений, взаимным распределением прав и обязанностей для развития самостоятельности и инициативы людей, расширением взаимного контроля и другой деятельности;

- **авторитарный стиль** связан с чрезмерным повышением роли руководителя. Последний обычно сам решает все вопросы, при этом он может учитывать, а может и не учитывать мнения других.

Налицо постоянная повышенная требовательность ко всем членам группы, которая ограничивает их инициативу и самостоятельность;

- **либерально-попустительский стиль** характерен для руководителей, которые не вмешиваются в деятельность и взаимоотношения членов малой группы, предоставляя последним самим решать свои проблемы. Руководители в этом случае не

требуют ответственности за невыполнение

## **Принятие решений в малой группе осуществляется поэтапно:**

- **информационно-поисковый** этап, включает в себя выявление и уяснение истинной сущности возникшей задачи (проблемы);
- на **промежуточном** этапе формулируется возникшая задача, ставятся цели, определяются пути решения, выявляются и обсуждаются альтернативные действия для ее достижения;
- на **оценочно-прогностическом** этапе осуществляется обмен мнениями, включающий всестороннее обсуждение способов решения поставленной задачи, выработка общей точки зрения, путей достижения намеченной цели. Он может проходить в разных формах — дискуссии,

Процесс **принятия** группового решения имеет определенные **плюсы**:

1. Он порождает в 2 раза больше **идей**, чем при единоличном решении.
2. Групповые решения отличаются гораздо большей **точностью**.
3. Группа обладает **большим** количеством знаний, они являются более **разносторонними**, что обеспечивает **разнообразие** подходов к поиску решения.
4. Группа лучше отдельных индивидов может оценить **новаторскую идею**.
5. Принятие групповых решений повышает их **приемлемость** членами группы.

**Минус** состоит в том, что группа не способствует

проявлению **творческих сил** при принятии

## 4. Сплочение малой группы

**Сплочение малой группы** – это процесс формирования отношений между её членами, которые позволяют достигать наилучших результатов в совместной деятельности, избегать конфликтов и конфронтации (А.В. Петровский).

По мере **осознания** и **внутреннего принятия** людьми целей и задач совместной деятельности, понимания ими своей **роли и ответственности** за их достижение складывается новый характер отношений между членами малой группы. Новые **системы ценностей** и возникающие на их основе взаимоотношения накладываются на уже существующие. В процессе дальнейшей совместной деятельности продолжается

упрочение системно-ценностно-ориентационного

## 5. Групповое давление

В ходе развития в малой группе естественно и закономерно формируются и закрепляются **нормы**, которые представляют собой **общие** для всех **требования**, разработанные ее членами и принятые ими в интересах **регулирования** взаимоотношений.

**Нормы и ценности** группы должны принимать и соблюдать все, это обеспечивает **сохранение** группы.

На тех, кто не соблюдает их, оказывается групповое давление.

**Давление** — важный механизм поддержания внутренней **однородности** и **целостности** малой группы. Против тех, кто **игнорирует** нормы вводятся **санкции**.

**Санкции** обычно бывают двух видов — **поощрительные** и **запретительные**.

Возможны **четыре варианта** поведения человека в группе:

- сознательное, свободное принятие норм и ценностей группы;
- вынужденное подчинение группе под угрозой санкций;
- демонстрация антагонизма по отношению к группе;
- свободное, осознанное отвержение групповых норм.

Феномен **вынужденного принятия** человеком норм и ценностей группы под угрозой потери членства или устойчивого положения в ней

получил название **конформизма** и его можно

## 6. Конфликт в малой группе

**Конфликт в группе** — это сложившаяся дисгармония межличностных отношений между ее членами или нарушение равновесия между существующими в ней структурами.

Конфликты, как правило, возникают не в силу проявления объективных обстоятельств, а в результате их неправильного субъективного восприятия и оценки людьми.

К конфликтам приводят следующие **причины**:

- наличие **противоречий** между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями членов группы;

- присутствие **противоборства** между различными людьми (руководителя с неформальными лидерами, неформальными микрогруппами и разностатусными членами группы, разными



- **разрыв отношений** внутри определенных микрогрупп;

- появление и устойчивое доминирование **негативных эмоций и чувств** как фоновых характеристик взаимодействия и общения между членами малой группы.

Конфликт играет как **конструктивную** роль в малой группе , так и **деструктивную**.

# **Задания для самостоятельной работы**

- 1. Опишите возможные способы принятия группового решения.**
- 2. Исследуйте статусное положение членов малой группы с помощью метода социометрии.**