

АБСЕНТЕИЗМ

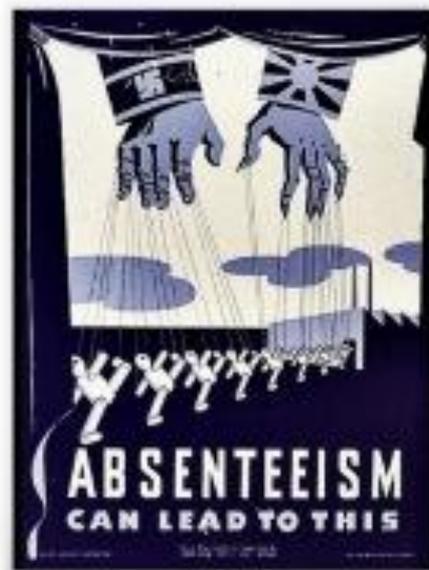
Выполнила студентка
группы БИБ-3601-01-00
Обоймова Ирина Александровна

ПЛАН

- Понятие абсентеизма
- Сущность абсентеизма
- Причины абсентеизма
- Последствия абсентеизма
- Уровень и коэффициент абсентеизма персонала
- Причины проявления проблем абсентеизма
- Методы борьбы с абсентеизмом
- Решение проблем с абсентеизмом
- Заключение

ПОНЯТИЕ АБСЕНТЕИЗМА

- ▶ Абсентеизм является одной из распространенных проблем для бизнесменов, управляющих своими фирмами. Абсентеизм — это английское слово, обозначающее «прогул, невыход на работу».



СУЩНОСТЬ АБСЕНТЕИЗМА

- ▶ Сущность абсентеизма проявляется в снижении мотивации сотрудника в выполнении своих должностных обязанностей, что ведет к падению эффективности его работы и уменьшает ценность персонала для предприятия.



ПРИЧИНЫ АБСЕНТЕИЗМА

- Болезнь
- Смерть родственника
- Посещение больничного учреждения
- Вызов в суд
- Религиозный праздник
- Стресс
- Уход за детьми и престарелыми
- Депрессия
- Участие в собеседовании в другой компании
- Падение мотивации

ПОСЛЕДСТВИЯ АБСЕНТЕИЗМА

- Текучесть кадров

- Повышение не производительных затрат рабочего времени

- Падение производительности труда

- Снижение эффективности труда

- Сокращение прибыли и выручки предприятия

УРОВЕНЬ И КОЭФФИЦИЕНТ АБСЕНТЕИЗМА ПЕРСОНАЛА

- Уровень абсентеизма персонала выражается показателем отсутствия персонала на работе

- Коэффициент абсентеизма рассчитывается по формуле

$$KA = \frac{HC}{T} \cdot 100\%$$

- KA – коэффициент абсентеизма.
- HC – количество часов отсутствия сотрудника на работе.
- T – количество часов рабочего времени в исследуемом периоде

ПРИЧИНЫ ПРОЯВЛЕНИЯ ПРОБЛЕМ АБСЕНТЕИЗМА

Причины абсентеизма	Проблемы абсентеизма
Возраст	С возрастом склонность к абсентеизму снижается, а наиболее подвержены абсентеизму сотрудники в возрасте до 30 лет
Опыт работы	Накапливаемый опыт работы снижает уровень абсентеизма, так как с опытом развиваются навыки самоорганизации и самомотивации
График работы	Гибкий график приводит к значительному снижению общего неоплачиваемого времени отсутствия служащих на работе
Время работы	В зависимости от времени года может наблюдаться разный уровень абсентеизма в целом по предприятию, например, летом уровень абсентеизма наиболее высок за весь год
Время года	В зависимости от времени года может наблюдаться разный уровень абсентеизма в целом по предприятию, например, летом уровень абсентеизма наиболее высок за весь год
Пол сотрудника	Женщины больше склонны к абсентеизму, чем у мужчин, что объясняется тем, что у женщин помимо рабочих обязанностей есть еще значительная доля семейных обязательств, кроме того женщины склонны часто обсуждать различного рода вопросы, перескакивая с рабочих моментов на общие, что в совокупности ведет к

МЕТОДЫ БОРЬБЫ С АБСЕНТЕИЗМОМ

- Метод «кну́та»
- Метод «пря́ника»
- Метод предупреждения
- Метод обратной связи
- Метод документального подтверждения
- Применение информационных технологий

МЕТОД «КНУТА»

- ▶ Он заключается в так называемых штрафных санкциях, урезании выплат по больничному листу, сокращении зарплаты на количество прогулов.



МЕТОД «ПРЯНИКА»

- ▶ Поощрительные выплаты тем, кто редко болеет или премирование сотрудников с отсутствием прогулов, введение гибкого графика или увеличение продолжительности отпусков.



МЕТОД ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

- ▶ Проведение оздоровительных мероприятий для сотрудников компании, частичная компенсация затрат на абонемент в фитнес-клубах, медицинские страховки и т.д.



МЕТОД ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

- ▶ Имеет смысл обсудить с работником сложившуюся ситуацию, выслушать его предложения и совместно принять решение - эффективная обратная связь способна не только повысить мотивацию сотрудника, но и определить конкретные методы решения проблемы.



МЕТОД ДОКУМЕНТАЛЬНОГО ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

- ▶ Требование письменного, заверенного авторитетным источником, объяснения отсутствия на рабочем месте - может быть эффективно для снижения прогулов по причине «учебы» или «болезни».



ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

- ▶ Система, которая помогает вести учет рабочего времени, затраченного на звонки, встречи и т.д.) У этого метода есть существенный минус - слишком жесткий контроль не способствует созданию комфортного климата в коллективе, но в определенных ситуациях он оправдан.



РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ АБСЕНТЕИЗМА

• **1. Не игнорировать проблему.** Некоторые руководители или предприниматели закрывают глаза на прогулы и неявки на работу. Этим они демонстрируют свою слабость и поощряют других сотрудников к подобной модели поведения. Вы ответственны за свой коллектив, поэтому обязаны урегулировать все возникающие проблемы

• **2. Оценить стиль управления.** Прежде чем взвалить груз ответственности за абсентеизм на плечи прогульщика, проанализируйте свой стиль управления. Возможно Вы неосознанно спровоцировали данное явление. Подумайте над следующими моментами:

- Чувствуют ли Ваши сотрудники, что их ценят?
- Относятся ли Вы ко всем работникам одинаково справедливо?
- Установлены ли между Вами и сотрудниками доверительные отношения?

• **3 Назначить встречу с работником.** Проинформируйте сотрудника, у которого проблемы с посещаемостью, о том, что Вы хотели бы с ним побеседовать. Скажите ему о цели разговора.

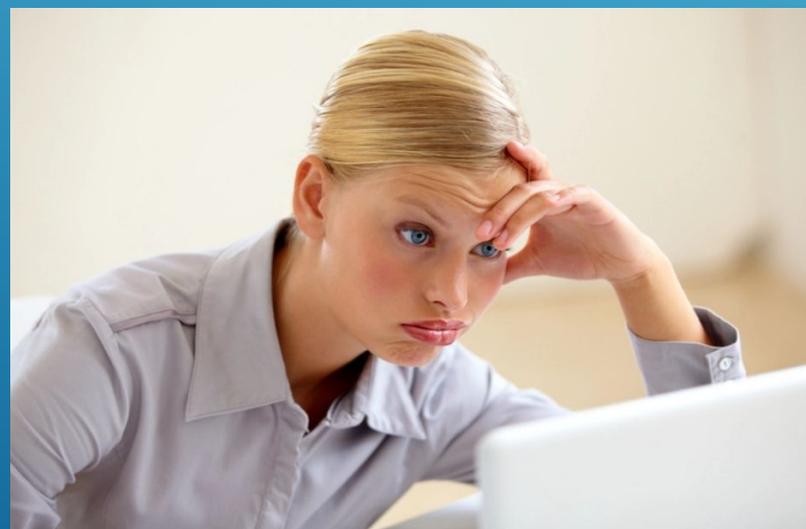
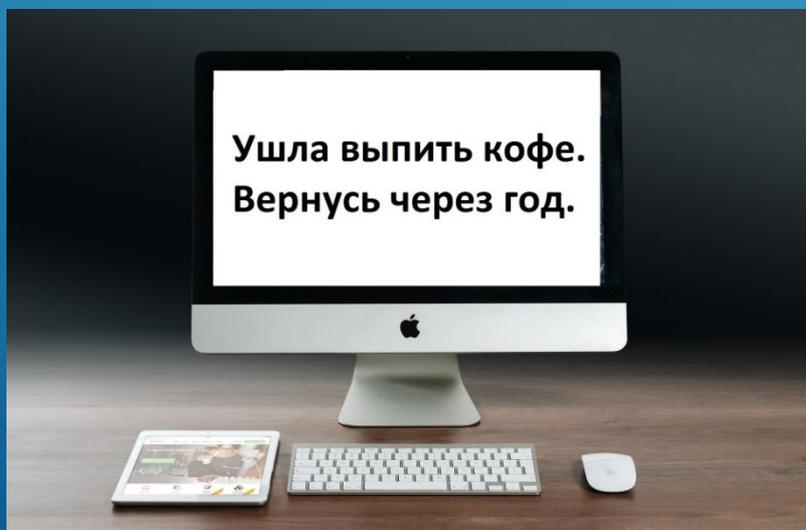
РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ АБСЕНТЕИЗМА

- **4. Шанс объяснить сотруднику.** Чтобы эффективно решить проблему абсентеизма, нужно внимательно и искренне выслушать своего подчиненного. Попробуйте взглянуть на ситуацию с разных сторон. Не спешите делать выводы и вешать ярлыки.

- **5. Принять совместное решение и письменно его зафиксировать.** Какое именно принять решение во многом зависит от кадровой политики в Вашей фирме, корпоративной культуры, Вашего стиля менеджмента и собственно ситуации. Важно, чтобы результат беседы был официально оформлен в письменном виде, и каждая из сторон хранила копию.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- ▶ Таким образом, абсентеизм — достаточно серьезная проблема в компании, которую нельзя игнорировать. Однако своевременное реагирование со стороны руководства и внедрение простого и понятного регламента касательно прогулов и неявок может помочь решить данную ситуацию.



СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- ▶ Джейк и Кейт Перси// Тематический блог: «Саморазвитие как стиль жизни» - Абсентеизм персонала: что делать руководителю?-25.01.2017-
<https://jkpersyblog.com/absenteizm-personala-chto-delat-rukovoditelyu/>
- ▶ Нестеров А.К. Абсентеизм персонала на работе // Образовательная энциклопедия ODiplom.ru.// Рубрика Менеджмент - 05.12.2016.
[-http://odiplom.ru/lab/absenteizm-personala-na-rabote.html](http://odiplom.ru/lab/absenteizm-personala-na-rabote.html)
- ▶ Центр управления финансами:
<http://center-yf.ru/data/stat/absenteizm.php>

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!