



# \* Деловой этикет стран Востока



Японцы часто говорят: «Холодный рис и холодный чай терпимы, но холодный взгляд и холодное слово невыносимы». Каждый народ и страна имеют свои представления об отношениях и общении с другими людьми. Иногда традиции в одной части света могут диаметрально различаться с обычаями в другой. В наш век, когда границы между государствами становятся все прозрачнее, очень важно не попасть впросак и сохранить хорошие отношения с представителями других национальностей, особенно в вопросах дипломатии и бизнеса.



新年

Китай

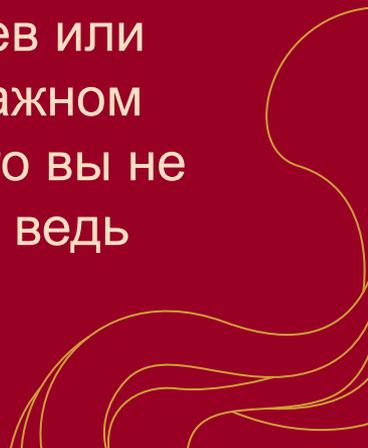




Китай считается чуть ли не центром мирового бизнеса. Искусство торговли в этой стране играет значимую роль. К иностранцам здесь относятся зачастую с недоверием, поэтому при ведении общих дел с китайцами придется немного потрудиться в соблюдении всех формальностей делового общения.



В деловых вопросах китайцы всегда серьезны и неэмоциональны и в целом держатся даже чересчур официально, в отличие от экспрессивных итальянцев или испанцев. Если вы слишком много улыбаетесь на важном собрании, ваши китайские коллеги могут подумать, что вы не готовы к серьезному разговору и серьезным делам, ведь бизнес – дело нешуточное.



# Правила бизнес-этикета в Китае

01

## Приветствие

Кивок и улыбка – популярный тип приветствий

02

## Обращение

Стоит обращаться по должности

03

## Визитки

Обмен визитками – одна из ключевых частей знакомства

04

## Приём пищи

Нельзя начинать есть раньше остальных

05

## Приём подарков

Следует принимать подарок двумя руками

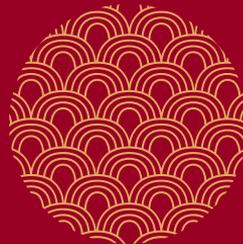
06

## Вручение подарков

Подарки не должны быть дорогими

ЯПОНИ

Я





Япония - наиболее требовательная страна к соблюдению делового этикета. Местная специфика ведения дел далека от европейской. Несмотря на то, что сдержанность и терпение – главные добродетели для японца, плохие манеры могут оставить у него очень неблагоприятное впечатление.

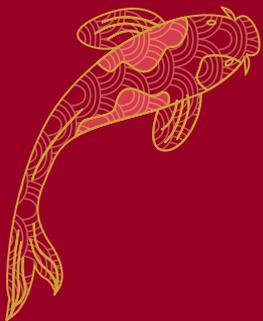
# Правила бизнес-этикета в Японии



**Вести себя  
подчёркнуто  
вежливо**



**Соблюдать деловой  
стиль одежды и  
приходить вовремя**



**Избегать шуток  
и метафор**



**Хвалить фирму,  
а не  
собеседника**



**Сдержанность**



# Корея



# Приветствие

В Республике Корея традиционное приветствие — легкий поклон, достаточно редко сопровождающийся рукопожатием. Во время поклона обязательным считается взгляд глаза в глаза, а дополнительным знаком уважения может служить поддерживание левой рукой запястья правой. Тот, кто помладше, должен здороваться первым и кланяться ниже.

# Особенности общения

При разговоре с корейцами не стоит смотреть прямо в глаза, это может быть расценено как психологическое давление или даже как угроза. Смеясь, лучше прикрыть рот ладонью, так как в Корее открытый рот считается грубостью.

Во время еды в Корее принято пользоваться ложками и специальными длинными металлическими палочками, хотя вилки есть практически во всех корейских домах. Чай в Корее практически не пьют; любят отвары из настоя трав и кофе.



# Особенности ведения переговоров



В начале деловой встречи следует представить всех участников со своей стороны и предложить сделать то же самое гостям. Заранее можно поинтересоваться, как лучше построить беседу, и предоставить возможность всем высказаться, задать вопросы.



При деловом общении стоит соблюдать расстояние между собеседниками, равное расстоянию вытянутой руки. Более близкий контакт может быть воспринят как вторжение в личное пространство.

