

Глобализация проблем управления

Выполнила студентка гр. МУБ – 131
Ноздрачева А.Д
Руководитель – Кожевникова А. В



Предмет, объект, цель

- Актуальность темы заключается в возможности с помощью новых методов найти решение и устранить некоторые проблемы управления.
- Объект-область исследования проблемы управления.
- Предмет-поиск содержания и анализ проблем управления.
- Целью -изучение и рассмотрение вопроса о глобализации проблем управления.

Проблемы в системе управления

Проблема - это противоречие, которое не всегда тождественно задаче.

Решение проблемы всегда требует творческих усилий, решение задачи в основном требует знаний

Виды проблем

1. Реальные
2. Мнимые проблемы
 - a) уже не проблемы;
 - b) еще не проблема;
 - c) никогда не проблема.

Параметры характеризующие проблемы

- качество проблемы,
- определение проблемы,
- постановка проблемы

Современные проблемы управления

1. Проблема гибкости и адаптируемости к постоянным изменениям во внешней среде
2. Функционирование предприятия обуславливается реакциями на различные по своей природе воздействия извне
3. Проблема возросшей роли человека, его профессионализма, личностных качеств, а также вся система взаимоотношений людей в организациях

Глобализация проблем менеджмента в России

1. Неустойчивость деловой среды
2. Изменчивость законодательства
3. Неполное исполнение обязанностей многими участниками рынка, включая государство
4. Влияние зарубежных стран на российскую экономику

Этапы решения проблем:

1. Анализ проблемы
2. Постановка цели и определение критериев успеха
3. Накопление информации
4. Принятие решения
5. Реализация, осуществление
6. Рассмотрение достигнутых успехов

Методы решения проблем управления

Методы накопления информации или анализа:

- мозговой штурм
- метод «рыбий скелет»
- диаграммы Парето и гистограммы

Способы решения проблем

1. Решение проблемы в составе команды
2. Решение проблем, возникающих в процессе труда