



COMPETITIVE ANALYSIS

March 2019
Kazakhstan

COMPETITIVE: BUDGETS VS. REACH%



BASE CONSTANT



Beeline™

Av. Flight: **5** Weeks

Av. Reach/flight: **20** %

Budget: **8,5** Mln



TELE2

NO
ACTIVITY

Only SMM

ALTEL

1 Week

15 %

1 Mln



Kcell

2 Weeks

5 %

1,5 Mln

Our approach based on Beeline average flight (# of weeks, budget, reach%) with further estimations on our competitors if they had similar conditions as Beeline)



TNS Atelier DATA on website planned traffic on period
&
Traffic Data from suppliers on sold-out point

DIGITAL COMPETITIVE: MAIN PLAYERS // TOOLS // BUDGETS



ALTEL

Tools used:

1. **OLV - 0%**
2. **Social - 0%**
3. **AdX - 90%**
4. **Programmatic - 0%**
5. **Search - 10%**

Flights: Rouming
On Air: March 2019

Budget: ~ 18 Mln KZT

TELE2

Tools use:
ONLY SMM

Budget: N/A KZT



Tools used:

1. **Display - 45%**
2. **Social - 50%**
3. **PR articles - 5%**

Flights: Contracts
On air: Mar 2019

Budget: ~ 2,9 Mln KZT

NB: Altel/Tele2 are not active during March 2019 (even from Feb '19)

COMPETITIVE: SEARCH ADS



March

56,40%- Wins

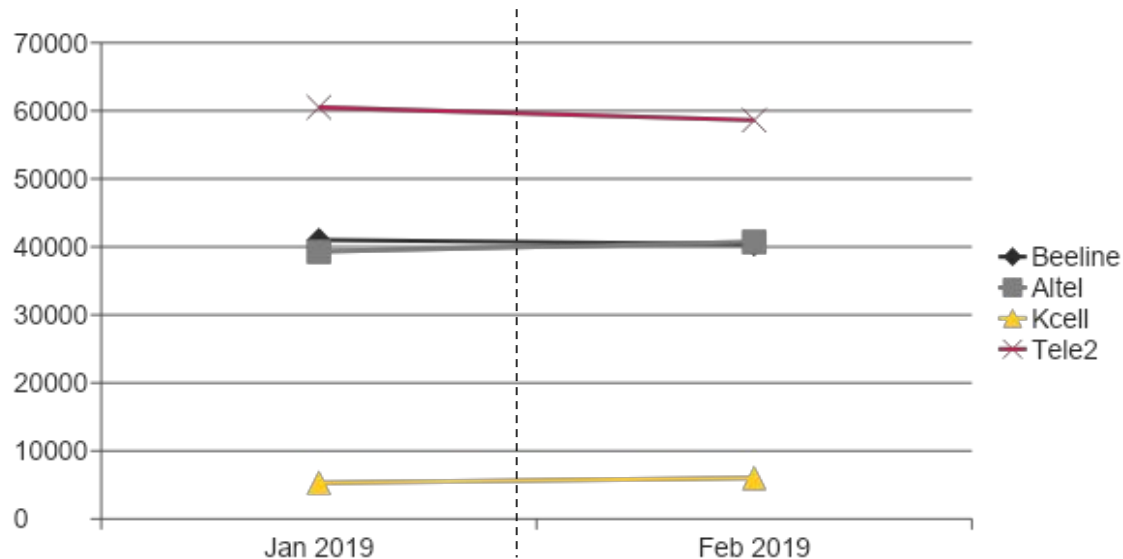
CTR: 28,18%

CPC: 41 KZT

Losing action due:

46,09% - Rating

2,64% - Budget



March Competitors search requests data is not available yet

We looked at the frequency of popular brand search requests – of Beeline and competitors. As we can see Both Beeline and Altel go at the same level by popularity of requests, while Tele2 goes significantly forward.





Beeline should work on the quality of landing pages, as the % of lost impressions due to the rating is on average 46%. For certain campaign the rate is over 70%.



SMM ANALYSIS

FACEBOOK PRESEN**f**E




| Data |  |  |  |  |
|------------------------------------|---|---|---|---|
| Average Engagement Rate (%) | 0.13% | 0.29% | 0.04% | 0.02% |
| Number of followers | 39 501 | 47 488 | 23 860 | 81 754 |
| Likes | 1 448 | 3 296 | 52 | 205 |
| Comments | 310 | 182 | 22 | 18 |
| Shares | 136 | 25 | 22 | 20 |
| Average Likes (per publication) | 40 | 132 | 6 | 14 |
| Average Comments (per publication) | 9 | 7 | 2 | 1 |
| Average Reposts (per publication) | 4 | 2 | 2 | 1 |
| Number of publications | 36 | 25 | 9 | 15 |

Despite the average number of followers, Beeline page is one of the most active Telecom brand pages on the platform.

TOP 3 POST



20.03.2019 / 17:20 ERpost: 0.972% ♥ 202 ➔ 10 📊 172



Статистика поездок с Яндекс.Такси

Выбер

Очень секретные новости

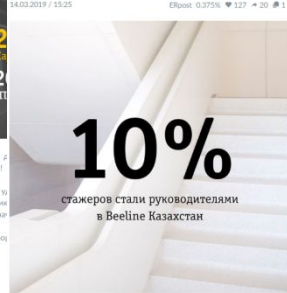
Спасибо, что лайкаете! Супертайная новость бота для поддержки. Новый бот-помощник поддержать беседу и нужно имя!

Больше 2 тысяч ошибок в марте!

Появились новости по поддержке до 30 км. Клиенты будут рады!

А какими транспор

14.03.2019 / 15:28 ERpost: 0.575% ♥ 127 ➔ 20 📊 1



10% стажеров стали руководителями в Beeline Казахстан

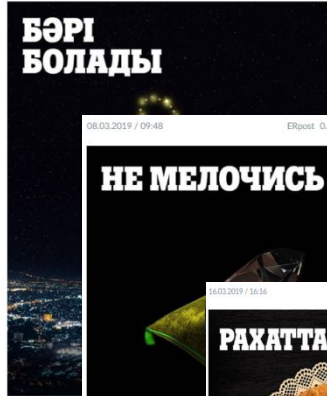
Мы запустили проект «Digital Generation»!

Это программа стажировок для студентов – учащихся любого ВУЗа Казахстана могут теперь пригласиться в Beeline Казахстан!

Интересная цифра – 10% студентов, которые пришли к нам когда-то стажерами, теперь занимают руководящие должности в нашей компании ☐

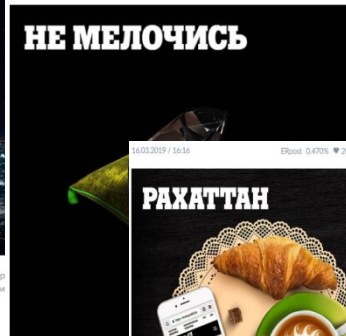
Как попасть на стажировку?

27.03.2019 / 19:11 ERpost: 0.640% ♥ 283 ➔ 11 📊 10



БЭРІ БОЛАДЫ


08.03.2019 / 09:48 ERpost: 0.497% ♥ 232 ➔ 1 📊 3



НЕ МЕЛОЧИТЬСЯ

Далее-дале астр болды. Демек, и

08.03.2019 / 16:16 ERpost: 0.470% ♥ 205 ➔ 1 📊 17




РАХАТТАН

Подари любимой огромный завтрак, сохранились лишние деньги!

Сен бақылаудан гөрі неіі ұнатасың? Балм, тағы асқа кофе неіі бұйрық неіі болар? Алайда, бұл маңызды емес. Маңыздысы - сен <https://money.tele2.kz/> телемер жүргізгенде, ұнататын іс-ре көбірек ұнат қалыңда.

21.03.2019 / 16:47 ERpost: 0.057% ♥ 46 ➔ 1 📊 0



Kcell


Желаем вам долгожданной весны!

С праздником весны!

Рост интернет-трафика в сети «Кселл»

| Год | Трафик (ТБ) |
|------|-------------|
| 2013 | 31 076 |
| 2014 | 6 114 |
| 2015 | 7 489 |
| 2016 | 69 507 |
| 2017 | 121 567 |
| 2018 | 152 891 |

08.03.2019 / 09:05 ERpost: 0.026% ♥ 19 ➔ 2 📊 0



Kcell

С праздником весны!





Вот и наступила весна! А с ней и первый весенний праздник. Самый нежный, светлый и прекрасный день в году. Спешим воспользоваться возможностью и признаться в любви всем женщинам!

Деткам, сестрам, подругам, мамам, бабушкам мы желаем тепла и любви в сердцах.

Будьте счастливы! С праздником!

INSTAGRAM PRESENCE



| Data |  |  |  |  |
|------------------------------------|---|---|---|---|
| Average Engagement Rate (%) | 0.34% | 0.36% | 0.20% | 0.13% |
| Number of followers | 130 729 | 100 722 | 119 883 | 120 562 |
| Likes | 14 048 | 8 611 | 6 796 | 5 707 |
| Comments | 1 393 | 510 | 679 | 254 |
| Average Likes (per publication) | 413 | 344 | 227 | 159 |
| Average Comments (per publication) | 41 | 20 | 23 | 7 |
| Number of publications | 34 | 25 | 30 | 36 |

Beeline is the leader among the competitors in terms of number of followers and engagement.

High engagement rate on Tele2 page is due to the lowest amount of followers.

TOP 3 POSTS



08.03.2019 / 10:01

ERpost 1.102% ♥ 1412 📌 29



Сегодня мы не только мы напоминаем о том, что мы можем помочь в жизненных с. Мы надеемся, что с поступать все меньше.

Сидящими легче быть. Бүгін сұлу биештерге

Очень секретные новости! Спасибо, что лайкаете! Супертайная новость бота для поддержки. Новый бот-помощник поддержать беседу нужно им!

Мы узнали 6 популярных стран, куда путешествуют наши абоненты на весенних праздниках.

Если и ты встречаешь Наурыз за границей, обязательно возьми свой номер в поездку. Ведь роуминг теперь не опасен! Целый день безлимитного интернета в СНГ 690 тг, а в прочих странах — 990 тг. Не больше!

Навских подключений: просто выйди онлайн и пользуйся ☺
Узнай подробнее на <https://bee.dp.kz/nur19>



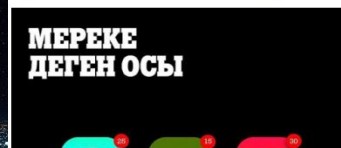
27.03.2019 / 19:11

ERpost 0.692% ♥ 680 📌 17



22.03.2019 / 13:31

ERpost 0.546% ♥ 535 📌 15



Далме-дал астр болды. Демек, м

04.03.2019 / 21:00

ERpost 0.543% ♥ 518 📌 29



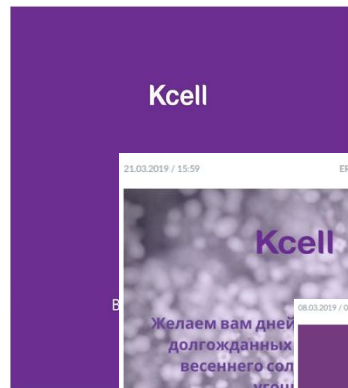
Наурызда ешкім назар құттықтап, мерекені ой

Смартфонда жақсы интернеттің болмауы дөңгелектің қалғанмен бірдей. Tele2-е қосыл да одан әрі айдай бер!



15.03.2019 / 16:32

ERpost 0.367% ♥ 437 📌 6



Нажми два раза на буди #kcell #kcell

21.03.2019 / 15:59

ERpost 0.335% ♥ 384 📌 20



#kcell #kcell

08.03.2019 / 09:07

ERpost 0.285% ♥ 527 📌 17






Вот и наступила весна! А с ней и первый весенний праздник. Самый нежный, светлый и прекрасный день в году.

Спешим использовать возможность и признаться в любви всем женщинам.

Дочкам, сестрам, подругам, мамкам, бабушкам мы желаем тепла и любви в сердцах.

Всего хорошего! С праздником!

Милые, какжем де келді! Онымен бірге алғашқы көктем мерекесі де келді!

| Data |  |  |  |
|------------------------------------|---|---|--|
| Average Engagement Rate (%) | 0.08% | 0.19% | 0.07% |
| Number of followers | 62 420 | 78 456 | 69 161 |
| Likes | 1 161 | 2 645 | 103 |
| Comments | 730 | 1 203 | 282 |
| Shares | 40 | 14 | 11 |
| Average Likes (per publication) | 32 | 106 | 13 |
| Average Comments (per publication) | 20 | 48 | 35 |
| Average Reposts (per publication) | 1 | 1 | 1 |
| Number of publications | 36 | 25 | 8 |
| Views | 211 094 | 698 411 | 31 867 |

Tele2 is the most actively represented brand on the platform. The large number of views is showing that the brand uses a lot of paid promotion.

TOP 3 POST



Очень секретные новости. Только самые крутые подписчики видят это!

Спасибо, что лайкаете и комментируете «нас». Суперлайка новость состоит в том, что мы разрабатываем нового чат-бота для поддержки пользователей. Новый бот-помощник будет более образованный, а также сможет поддерживать беседу не только на русском, но и казахском языке... И ей нужно или!

Выбери понравившийся вариант из имен ниже или предложи свой собственный в комментариях!

Купил жакетик, Ех перенет жазушылар гана оны керек. Елеге лайк басыл, біз туралы пір білдірмеңіз рахмет!

Купил жакетик, менуу – біз қолдан жасал жатпаймыз. 11.03.2019 / 1708 ERpost 0.215% ERview 1.811% ♥ 35 + 0 89 7398

Жаңа бот-помощник бүгінгі таңда біз қазактің де сөйлесе алады... Ех Темекілет ескадран өзге ұнайт



1 день до конца акции



08.03.2019 / 1000 ERpost 0.178% ERview 0.940% ♥ 84 + 16 11 13814

Важные номера

Вместе мы можем помочь

- 111 Для детей, инвалидов и родителей
- 8 800 080 77 71 Для мамы
- 150 Союз крымских центров Казахстана
- 1422 Центр поддержки участников
- 11616 Для пострадавших от преступлений, связанных с торговлей людьми
- 7 717 274-37-25 Телефон алматы Юмекшесты труда и социальной защиты РК
- 6969 Оперативные консультации при трудоустройстве, увольнении, нарушении прав работников, конфликтах, конфликтных ситуациях с работодателем.
- 9098 ЖАКБАР: повышение квалификации и «ДЖ» Аукцион Санс при помощи ОПС для абонентов Beeline

Сегодня мы не только воссоздадим прекрасные моменты жизни! Сегодня мы напомним о горных лыжах и телефонных довериях, которые могут помочь в жизненных ситуациях. Мы надеемся, что с каждым годом звонок на эти номера будет поступать все меньше.

Сильными легче быть вместе.

Бүгін сүлу биешілерге таңдайыңа қара қаймақ! Қызылтан, сәттерде



22.03.2019 / 1331 ERpost 0.460% ERview 0.911% ♥ 312 + 1 48 39619

МЕРЕКЕ ДЕГЕН ОСЫ



11.03.2019 / 1739 ERpost 0.421% ERview 0.694% ♥ 295 + 0 35 47537

ӘРДАЙЫМ БІР ЖОЛДЫ

01.03.2019 / 1805 ERpost 0.400% ERview 0.714% ♥ 219 + 1 94 43954

УГОСТИ ДРУЗЕЙ



Жол таңдағанда Байланыс таңдай

За что друзья тебе точно скажут "Спасибо":
- Если ты угостишь их пиндией.
- Если ты убедишь их перейти на Tele2.
Все просто.



04.03.2019 / 1001 ERpost 0.192% ERview 2.414% ♥ 27 + 2 104 5510



activ

СУПЕР КОМФОРТ М

БІРДЕ ҚОЛ

жамансың бі

ВСЁ Л

всё лучшее

МИН

(АУК)

15.03.2019 / 1736 ERpost 0.120% ERview 1.804% ♥ 18 + 1 64 4602



20.03.2019 / 1607 ERpost 0.065% ERview 1.386% ♥ 7 + 0 38 3246



Бессонница
Мы подт
помогает
улучшить
сво
Медведе
читать кн
Кстати в
Понците!

Настоящие семейные рецепты никогда не записываются, секреты передаются устно, количество ингредиентов определяется «на глаз» и в каждой семье есть свои кухонные ритуалы. Завтра Наурыз, проведите время с родными, отличной традицией может стать приготовление баурсаков всей семьей! #актив #activ

LEARNINGS

- Content strategy of the brands is quite similar – they use product and entertainment content.
- The Instagram audience tend to be the most active for the communication
- Tele2 communicate through the VK platform in the most active way among all the competitors.



**THANK
YOU**