

# НОВАЯ ТЕЛЕФОНИЯ



Ростелеком

# МИР МЕНЯЕТСЯ, ПОТРЕБНОСТИ КЛИЕНТА МЕНЯЮТСЯ

Это рождает новые требования к коммуникационным продуктам:

- Быстрое подключение и гибкое масштабирование
- Функциональность, надежность, качество
- Удобство и простота в использовании
- Максимальная доступность услуг
- Максимальный результат при оптимальных затратах



РОСТЕЛЕКОМ УЧЕЛ ВСЕ  
ТРЕБОВАНИЯ БИЗНЕСА  
И СОЗДАЛ НОВЫЙ  
КОММУНИКАЦИОННЫЙ  
ПРОДУКТ –

**НОВАЯ ТЕЛЕФОНИЯ**



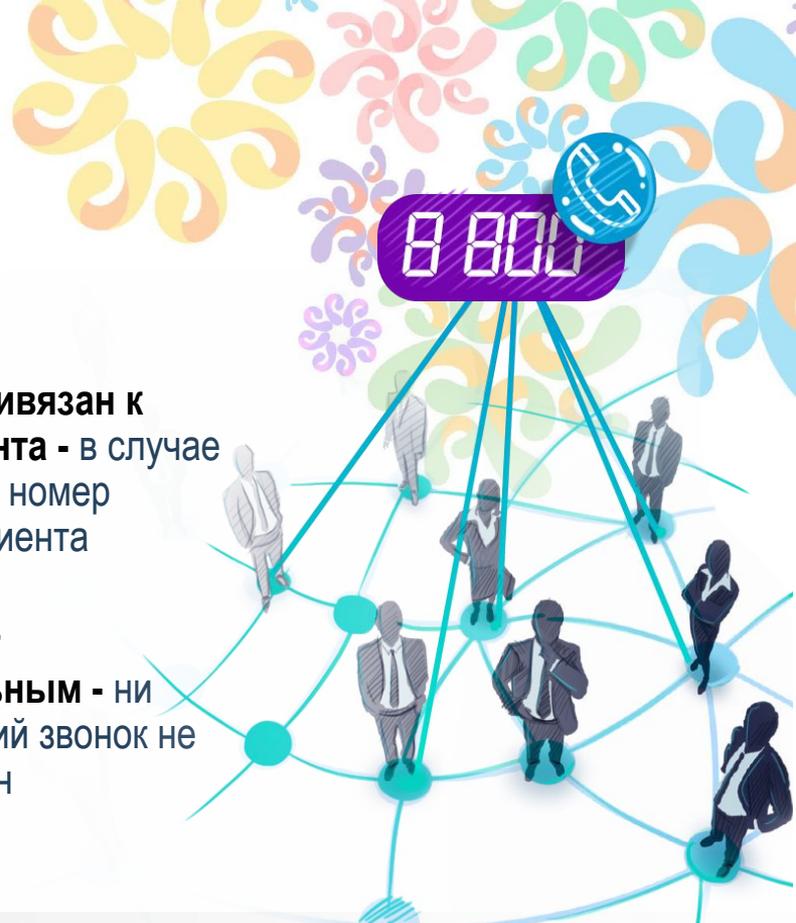
# №1 ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ НОМЕР

01. **Красивый номер:** широкий выбор красивых и запоминающихся номеров

03. **Можно использовать как прямой городской номер, так и номер в формате 8-800,** бесплатный для звонящего

02. **Номер не привязан к адресу клиента - в случае смены офиса номер остается у клиента**

04. **Номер будет многоканальным - ни один входящий звонок не будет потерян**



НОВАЯ ТЕЛЕФОНИЯ это

# №2 КОРПОРАТИВНАЯ СЕТЬ С КОРОТКОЙ НУМЕРАЦИЕЙ

01. Короткая нумерация для сотрудников
02. Мгновенное масштабирование включение/отключение сотрудников
03. Бесплатная связь между сотрудниками по коротким номерам
04. Видеосвязь и текстовый чат между сотрудниками
05. Конференц-связь до 5 участников



Ростелеком

WWW.RT.R  
U

4

# №3 ГОЛОСОВОЕ МЕНЮ (IVR)

01. | IVR может быть **многоуровневым** для создания больших голосовых меню
02. | Функционал IVR имеет **широкие, гибкие настройки**
03. | Дополнительная плата за IVR **не взимается**
04. | IVR имеет очень **простое интуитивно-понятное управление** через личный кабинет в сети Интернет



Автоматизация первичной обработки и распределения звонков

# №4 РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВЫЗОВОВ

01. **Интеллектуальная маршрутизация** входящих вызовов внутри компании по различным сценариям для каждого телефонного номера

03. Возможность создания **Расписаний** для распределения вызовов

05. Дополнительная плата за маршрутизацию **не взимается**

02. **Переадресация** входящих вызовов на различные устройства сотрудника в случае невозможности ответить, а также на голосовую почту

04. **Черные/белые списки**

06. Различные настройки переадресации в зависимости от номера звонящего



Все вызовы дойдут до сотрудников и будут обработаны



# №5 ЛЮБЫЕ АБОНЕНТСКИЕ УСТРОЙСТВА

01. |  Проводной или беспроводной SIP-телефон
02. |  Стандартный офисный телефон в паре с VoIP-шлюзом
03. |  Мобильные устройства смартфон/планшет с установленным приложением
04. |  Персональный компьютер или ноутбук компьютер с установленным приложением



 Полная свобода в выборе устройств



# №6 РАСПРЕДЕЛЕННАЯ РАБОТА, УДАЛЕННЫЕ СОТРУДНИКИ

- 01. | Возможность организовать территориально-распределенную работу
- 02. | Полноценная **связь** для удаленных работников и удаленных рабочих мест
- 03. | Возможность использования корпоративной офисной **связи в командировках**

- 04. | Для мобильных сотрудников сохраняется весь функционал и короткие номера для связи
- 05. | Для подключения **нужен только доступ в Интернет**



Распределенная работа, мобильные сотрудники и экономия на связи в командировках в роуминге

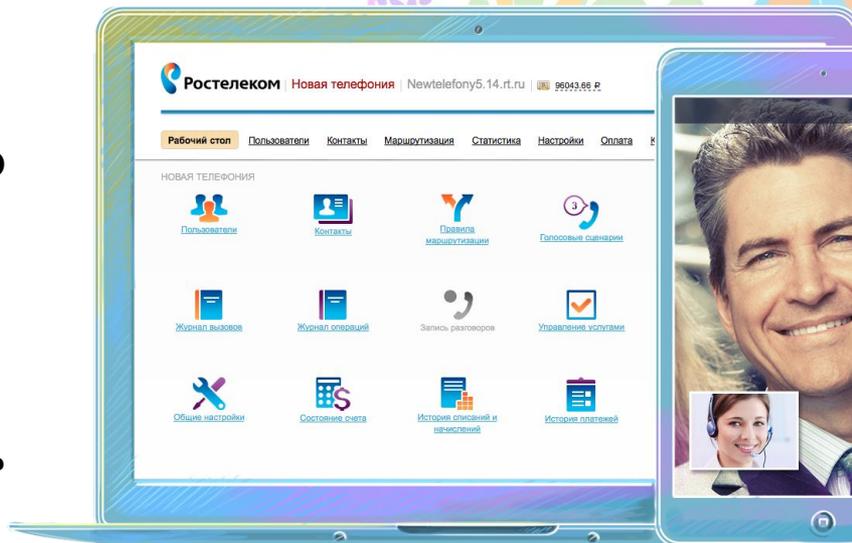


# №7 ПРОСТОЕ И УДОБНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

01. Простой, интуитивно-понятный интерфейс управления услугами
02. Управление осуществляется в режиме реального времени через WEB-портал в любой точке мира, где есть Интернет
03. Не нужен специализированный персонал управлять может даже секретарь
04. Самостоятельное подключение дополнительных услуг
05. Возможность для сотрудника управлять настройками своего рабочего места



Простое понятное управление и экономия на техническом персонале



# №8 БЫСТРОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ И МАСШТАБИРОВАНИЕ, НЕ НУЖНО «ЖЕЛЕЗО»

01. Подключение и выбор номера на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru)  
подключение занимает всего несколько минут
02. Оперативное масштабирование
03. Постоянное обновление функционала
04. Отсутствие необходимости приобретать и обслуживать «Железо»
05. Единая АТС «в облаке» для всех офисов



ОПЕРАТИВНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ И МАСШТАБИРОВАНИЕ. ОТСУТСТВИЕ  
ВЛОЖЕНИЙ В «ЖЕЛЕЗО» И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ



# №9 ОПТИМАЛЬНАЯ ТАРИФИКАЦИЯ ПРОСТО И ПРОЗРАЧНО

- 01. | Выгодные звонки по России и за границу
- 02. | Широкий функционал уже входит в базовый пакет
- 03. | Оплата только за факт потребления
- 04. | Тарификация в режиме онлайн
- 05. | Кредитная или авансовая формы оплаты на выбор клиента



Оптимальные,  
понятные,  
справедливые  
тарифы

# ТАРИФИКАЦИЯ

## Пермь

### Единовременный платеж

Сумма, руб.  
без НДС

Организация услуги “Новая телефония ” с выделением городского номера	От 1800 руб.
Организация переадресации вызовов с выделением номера без категории в коде 8-800	От 1 руб.
Подключение дополнительного пользователя	0
Подключение функции звонков	0
Получение детализации звонков	0

### Фиксированная ежемесячная оплата

Тарифный план

Абонентская плата (включает 5 пользователей)	423 руб.
Платеж за каждого дополнительного пользователя	41,5 руб.
Абонентская плата за услугу (1 пользователь)	200 руб
Абонентская плата за каждого дополнительного пользователя ( со 2-го)	110 руб
Абонентская плата за городские номера	0
Абонентская плата за номер в коде 8-800	0

НОВАЯ ТЕЛЕФОНИЯ это

# ТАРИФИКАЦИЯ (руб. без НДС)

**Пермь**

**Дополнительная ежемесячная оплата**

**Тарифный план**

Исходящие на внутренние номера компании, за мин.	0 руб.
Исходящие на фиксированные номера Перми и Пермского Края, за мин.	0,46 руб.
Исходящие на мобильные номера Перми и Пермского Края, за мин.	1,25 руб.
Исходящие на фиксированные по РФ , за мин.	1,65 руб.
Исходящие на мобильные по РФ , за мин.	1,76 руб.
Входящие вызовы на 8-800 от стационарных телефонов Москвы, за мин	1,30 руб.
Входящие вызовы 8-800 от стационарных телефонов остальных регионов и Пермского Края, за мин	2,30 руб.
Входящие вызовы на интеллектуальный номер 8-800 от сотовых РФ, за мин	2,70 руб.
Запись и хранение разговоров одного пользователя в течение 30 дней (объем 5Гб), в мес.	70,00 руб.

# №10 СТАТИСТИКА И МОНИТОРИНГ

01. Получение статистики в режиме онлайн на WEB-портале
02. Формирование отчетов по поступившим платежам и списаниям
03. Прозрачная отчетность о совершенных и полученных вызовах сотрудниками компании и их стоимости
04. Запись всех вызовов сотрудников для обеспечения контроля качества, а также для претензионной работы
05. Выгрузка данных в виде удобных отчетов в excel для последующей обработки
06. Возможность скачать или прослушать записи разговоров онлайн



Детальная, точная и оперативная отчетность



Контроль за качеством ответов сотрудников



Бесплатный  
тестовый  
период 7 дней

**ПОПРОБОВАТЬ**

- Все -  
**10**  
ВЫГОД



Ростелеком



15

**ВСЕ**

**10**  
**ВЫГОД**

В рамках «Новой телефонии» клиент получает не просто офисную телефонию, а единое комплексное современное решение организации коммуникаций для своей компании от единого поставщика «Ростелеком», что гарантирует качество и стабильность работы в максимально оперативные сроки!



Начать пользоваться можно уже через 5 минут.



Бесплатный тестовый период 7 дней



# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

За дополнительной информацией  
обращайтесь

**Сурикова Елена Аркадьевна**

**E-mail: [surikova-ea@ural.rt.ru](mailto:surikova-ea@ural.rt.ru)**

**Телефон: 8(342)235-52-22**

