Новый поток клиентов в ваш бизнес: делайте до 80% больше продаж с помощью чат-бота

Самый эффективный способ трансформации потенциального клиента в долгосрочного покупателя.

Укажите свою нишу, и мы расскажем, как чат-бот поможет увеличить ваши продажи.

l	

Чат-бот — это виртуальный собеседник, имитирующий разговор с реальным человеком в мессенджере или социальной сети.

Чат-боты – это новый современный канал продаж

Сначала были сайты, потом соц.сети, потом мобильные приложения.
Наступает новая эпоха – интеллектуальных помощников, которые показывают самую высокую конверсию.

Разгрузит отдел продаж

Чат-бот не спит, не уходит на обед, не устает и не жалуется. Он одновременно ведет диалог с сотней клиентов. Он не делает ошибок, и подбирает нужные слова в каждый момент времени.

Чат-бот максимально близок к вашим клиентам

Телефонами пользуются все, и чат-бот есть в каждом телефоне. Клиенту не нужно грузить сайт, вводить кучу полей в корзине, ждать звонка оператора. Достаточно просто нажать несколько кнопок.

Боты умеют

- Отвечать на вопросы
- Бот ответит на самые популярные вопросы и проконсультирует клиента по товару/услуге
- Продавать
- Подберет товар или услугу, оформит заказ, и поможет его оплатить прямо в интерфейсе мессенджера.
- Записывать на прием
- Покажет свободные даты и часы, поможет записаться на прием к специалисту.
- Рассылать сообщения
- Отправит новости, акции, скидки группе людей или конкретным пользователям. Поздравит с праздниками.
- Собирать статистику
- Запомнит все ответы пользователей, проанализирует их и покажет статистику. Вся переписка и контакты под контролем в вашей базе данных.

Благодаря чат-боту ваши клиенты будут совершают покупки всего в несколько кликов!

В этих соц.сетях и мессенджерах очень много ваших клиентов



Под каждым значком нужно написать, сколько человек пользуются данным мессенджером.

w/a — более 100 млн. Vk — 40 млн. пользователей Viber — 40 млн. Fb — 25 млн. Telegram — 20 млн. Instagram — 40 млн. Odnokl — 20 млн.

Общайтесь со своими клиентами там, где им это удобно!

Цифры

93% владельцев смартфонов используют мессенджеры

На 300% выше прочитываемость сообщений, чем у e-mail.

65% клиентов предпочитают писать компаниям, а не звонить До 60% конверсия в покупку

Сравнит

e

Сай

Конверсия – 7% Стоимость лида – 500р Количество лидов при одинаковом бюджете - 15 Чатбот

Конверсия – 60% Стоимость лида – 35р Количество лидов при одинаковом бюджете - 150

Для какого бизнеса нужен чат-бот

Сфера услуг

Салоны красоты, Стоматологии Мед.центры Тур.фирмы Бытовые услуги и т. д.

Торговля

Магазины Интернетмагазины В2b продажи

Транспортные услуги

Такси Доставка товаров/еды Курьерские службы

HoReCa

Рестораны/кафе/бары Отели/гостиницы/хосте лы Кальянные Клубы

Образование

Тренинговые центры, Инфобизнесмены Школы/университет ы Всевозможные курсы

Поддержка клиентов

Колл-центры Информационные порталы Службы доверия

Боп

Рутина утомляет

Ежедневные повторяющиеся действия забирают много времени и выполняются без интереса

Стандарты не соблюдаются

Менеджеры не всегда знают что ответить, могут дать некорректную информацию клиенту, совершать ошибки.

Клиенты уходят к конкурентам

Если оператор не принял звонок вовремя, клиент кладет трубку. Не успел ответить в течение минуты – и клиент уже ушел к конкурентам.

Компания теряет деньги

После того, как клиент сделал покупку или взял время подумать, менеджеры часто забывают про него, а значит компания недополучает прибыль.

Что может чат-бот

Моментально отвечает на вопросы, рассчитывает стоимость услуг, формирует корзину, принимает оплату и т.д.

Самостоятельно рассылает сообщения об акциях, спецпредложениях, скидках, новинках.

Бронирует номер, записывает на услугу, принимает заказы на товары.

Показывает каталог товаров с описанием, фотографиями, ценами в удобной форме.

Добавляет каждого клиента в CRM-систему с его именем и номером телефона

Отправит «подарок» в день рождения с предложением активировать купон или сертификат.

Собирает отзывы, проводит опросы, реактивирует «спящих» клиентов.

Удобство для клиентов

Уже есть в телефоне

Не нужно устанавливать, не нужно ставить приложение или переходить на сайт. Бот уже есть в мессенджере, которым пользуется клиент.

Даже при плохом интернете

В метро, на даче, в авто. Клиент не должен грузить сайт или ждать загрузки картинок. Бот будет работать даже на самых простых и старых смартфонах.

Без выходных и обедов

В любое время суток бот всегда готов ответить на запросы клиента. В выходные и по ночам.

• Персонализация и лояльность

Чат-бот проводит различные опросы, и на основе полученных данных предлагает интересные и подходящие продукты для конкретного пользователя

• Удивите клиентов

Чат-бот – современная привлекательная опция, которая порадует ваших клиентов удобством и практичностью

Автоворонки и туннели продаж

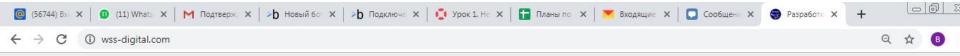
Грамотно составленная автоворонка с учетом специфики бизнеса и целевой аудитории способна привести клиента от первого касания до покупки, генерировать регулярные продажи, и сделать ваших потенциальных клиентов постоянными.

Мы создадим архитектуру автоворонки, поможем провести вашего клиента по необходимым шагам и делать максимальное количество продаж автоматически.

Хочу узнать подробности

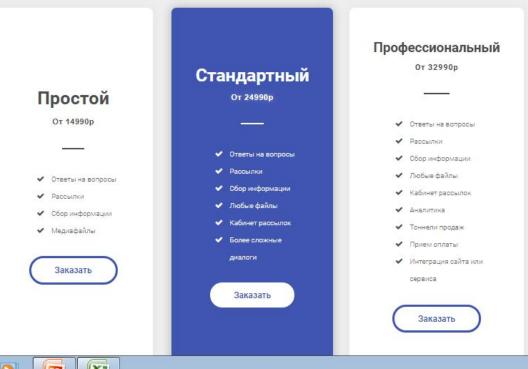
Экономия

- **Моб.приложения** Чат-бот это замена дорогим мобильным приложениям.
- Смс-рассылки Бесплатные рассылки в неограниченном количестве по накопленной базе
- Операторы, 24/7 без перерывов и выходных ваш онлайн-оператор будет на связи
- Менеджеры по продажам ваш чат-бот умеет продавать и делает это автоматически, пока вы занимаетесь своими делами/спите/путешествуете.



ВЫБЕРИТЕ УДОБНЫЙ ТАРИФ

Существует большое количество функций чат-ботов. Выберите подходящий тариф или свяжитесь с нами, чтобы подобрать персональный













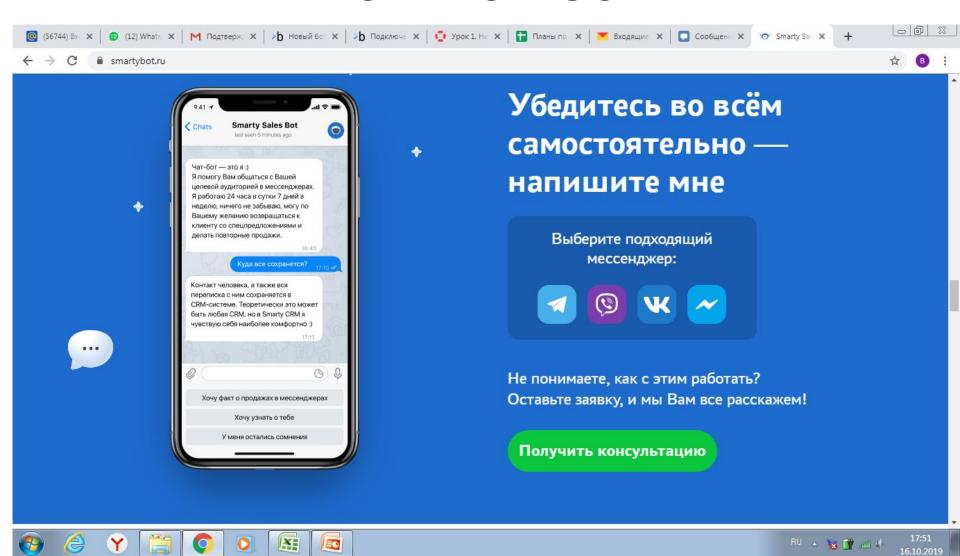








Наш чат-бот



Вопросы

- **Чат-бот? У нас есть сайт.**Ответ:Сайты уходят в прошлое. Современным интеренетпользователям нужен минималистичный интерфейс, который проведёт их по туннелю продаж от первого касания до сделки.
- **Алгоритм не может делать продажи.**Ответ: Если он будет состоять из 2 вопросов, то конечно же, не может. Точно настроенный чат-бот может служить автоворонкой продаж и даже выставлять счета на оплату. Отдел продаж сможет более плотно работать с наиболее важными для компании клиентами.
- Он не может знать всех ответов. Ответ: Мы всегда оставляем клиенту возможность вызвать в чат живого менеджера по продажам. Но на большинство самых популярных вопросов чат-бот ответит.
- **Ну не знаю, всё ещё не уверен, почему я должен сделать себе чат-бота.**Ответ: Потому что Вы один раз настраиваете его, а потом он работает на Вас 7 дней в неделю, 24 часа в сутки, ничего не забывает, может по Вашему желанию возвращаться к клиенту со спецпредложениями и делать повторные продажи.
- И почему же я должен выбрать именно Bac? Ответ: Мы сопроводим создание Вашего чат-бота от концепции до релиза. Поможем настроить автоворонку и придать ему правильный стиль общения для Вашей целевой аудитории. Интегрируем его с CRM-системой и наладим сохранение всех контактов и переписок.
- А как быстро можно запустить простого чат-бота? Обычно запуск занимает 2–3 дня.
- А откуда на него можно привлекать клиентов? Лить трафик?
- Через контекстную рекламу или таргетированную, баннеры и многое другое. Всё как и с обычным сайтом.

Идите в ногу со временем – будьте прогрессивными!

Чат-бот — самый новый и работающий инструмент на рынке. Не откладывайте решение на завтра, ведь все сливки снимают те, кто первыми внедряют самые передовые технологии. Даже крупные компании только начинают взаимодействовать с клиентами через чат-ботов. Будьте на шаг впереди ваших конкурентов!

Оставить заявку

Контакты