

Новый поток клиентов в ваш бизнес: делайте до 80% больше продаж с помощью чат-бота

Самый эффективный способ трансформации потенциального клиента в долгосрочного покупателя.

Укажите свою нишу, и мы расскажем, как чат-бот поможет увеличить ваши продажи.

Чат-бот — это виртуальный собеседник, имитирующий разговор с реальным человеком в мессенджере или социальной сети.

Чат-боты – это новый современный канал продаж

Сначала были сайты, потом соц.сети, потом мобильные приложения.
Наступает новая эпоха – интеллектуальных помощников, которые показывают самую высокую конверсию.

Разгрузит отдел продаж

Чат-бот не спит, не уходит на обед, не устает и не жалуется. Он одновременно ведет диалог с сотней клиентов. Он не делает ошибок, и подбирает нужные слова в каждый момент времени.

Чат-бот максимально близок к вашим клиентам

Телефонами пользуются все, и чат-бот есть в каждом телефоне. Клиенту не нужно грузить сайт, вводить кучу полей в корзине, ждать звонка оператора. Достаточно просто нажать несколько кнопок.

Боты умеют

- **Отвечать на вопросы**
- Бот ответит на самые популярные вопросы и проконсультирует клиента по товару/услуге
- **Продавать**
- Подберет товар или услугу, оформит заказ, и поможет его оплатить прямо в интерфейсе мессенджера.
- **Записывать на прием**
- Покажет свободные даты и часы, поможет записаться на прием к специалисту.
- **Рассылать сообщения**
- Отправит новости, акции, скидки группе людей или конкретным пользователям. Поздравит с праздниками.
- **Собирать статистику**
- Запомнит все ответы пользователей, проанализирует их и покажет статистику. Вся переписка и контакты под контролем в вашей базе данных.

Благодаря чат-боту ваши клиенты будут совершают покупки всего в несколько кликов!

В этих соц.сетях и мессенджерах очень много ВАШИХ КЛИЕНТОВ



WhatsApp



ВКонтакте



Viber



Facebook



Telegram



Одноклассники

Под каждым значком нужно написать, сколько человек пользуются данным мессенджером.

w/a – более 100 млн.

Vk – 40 млн.

пользователей

Viber – 40 млн.

Fb – 25 млн.

Telegram – 20 млн.

Instagram – 40 млн.


Odnokl – 20 млн.

**Общайтесь со своими клиентами там, где им это
удобно!**

Цифры

93% владельцев смартфонов используют мессенджеры

На 300% выше прочитываемость сообщений, чем у e-mail.



65% клиентов предпочитают писать компаниям, а не звонить

До 60% конверсия в покупку

Сравните

Сайт

Чат-бот

Конверсия – 7%
Стоимость лида – 500р
Количество лидов при одинаковом бюджете - 15

Конверсия – 60%
Стоимость лида – 35р
Количество лидов при одинаковом бюджете - 150

Для какого бизнеса нужен чат-бот

Сфера услуг

Салоны красоты,
Стоматологии
Мед.центры
Тур.фирмы
Бытовые услуги и т.
д.

Торговля

Магазины
Интернет-
магазины
B2b продажи

Транспортные услуги

Такси
Доставка
товаров/еды
Курьерские службы

HoReCa

Рестораны/кафе/бары
Отели/гостиницы/хосте
лы
Кальянные
Клубы

Образование

Тренинговые
центры,
Инфобизнесмены
Школы/университет
ы
Всевозможные
курсы

Поддержка клиентов

Колл-центры
Информационные
порталы
Службы доверия

Бол

Рутинa утомляет

И
Ежедневные повторяющиеся действия забирают много времени и выполняются без интереса

Стандарты не соблюдаются

Менеджеры не всегда знают что ответить, могут дать некорректную информацию клиенту, совершать ошибки.

Клиенты уходят к конкурентам

Если оператор не принял звонок вовремя, клиент кладет трубку. Не успел ответить в течение минуты – и клиент уже ушел к конкурентам.

Компания теряет деньги

После того, как клиент сделал покупку или взял время подумать, менеджеры часто забывают про него, а значит компания недополучает прибыль.

Что может чат-бот

Моментально отвечает на вопросы, рассчитывает стоимость услуг, формирует корзину, принимает оплату и т.д.

Самостоятельно рассылает сообщения об акциях, спецпредложениях, скидках, новинках.

Бронирует номер, записывает на услугу, принимает заказы на товары.

Показывает каталог товаров с описанием, фотографиями, ценами в удобной форме.

Добавляет каждого клиента в CRM-систему с его именем и номером телефона

Отправит «подарок» в день рождения с предложением активировать купон или сертификат.

Собирает отзывы, проводит опросы, реактивирует «спящих» клиентов.

Удобство для клиентов

Уже есть в телефоне

Не нужно устанавливать, не нужно ставить приложение или переходить на сайт. Бот уже есть в мессенджере, которым пользуется клиент.

Даже при плохом интернете

В метро, на даче, в авто.

Клиент не должен грузить сайт или ждать загрузки картинок. Бот будет работать даже на самых простых и старых смартфонах.

Без выходных и обедов

В любое время суток бот всегда готов ответить на запросы клиента. В выходные и по ночам.

- **Персонализация и лояльность**

Чат-бот проводит различные опросы, и на основе полученных данных предлагает интересные и подходящие продукты для конкретного пользователя

- **Удивите клиентов**

Чат-бот – современная привлекательная опция, которая порадует ваших клиентов удобством и практичностью

Автоворонки и туннели продаж

Грамотно составленная автоворонка с учетом специфики бизнеса и целевой аудитории способна привести клиента от первого касания до покупки, генерировать регулярные продажи, и сделать ваших потенциальных клиентов постоянными.

Мы создадим архитектуру автоворонки, поможем провести вашего клиента по необходимым шагам и делать максимальное количество продаж автоматически.

[Хочу узнать подробности](#)

ЭКОНОМИЯ

- **Моб.приложения** Чат-бот – это замена дорогим мобильным приложениям.
- **Смс-рассылки**
Бесплатные рассылки в неограниченном количестве по накопленной базе
- **Операторы, 24/7 без перерывов и выходных** ваш онлайн-оператор будет на СВЯЗИ
- **Менеджеры по продажам** – ваш чат-бот умеет продавать и делает это автоматически, пока вы занимаетесь своими делами/спите/путешествуете.

ВЫБЕРИТЕ УДОБНЫЙ ТАРИФ

Существует большое количество функций чат-ботов. Выберите подходящий тариф или свяжитесь с нами, чтобы подобрать персональный

<h2>Простой</h2> <p>От 14990р</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">✓ Ответы на вопросы✓ Рассылки✓ Сбор информации✓ Медиафайлы <p>Заказать</p>	<h2>Стандартный</h2> <p>От 24990р</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">✓ Ответы на вопросы✓ Рассылки✓ Сбор информации✓ Любые файлы✓ Кабинет рассылок✓ Более сложные диалоги <p>Заказать</p>	<h2>Профессиональный</h2> <p>От 32990р</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">✓ Ответы на вопросы✓ Рассылки✓ Сбор информации✓ Любые файлы✓ Кабинет рассылок✓ Аналитика✓ Тоннели продаж✓ Прием оплаты✓ Интеграция сайта или сервиса <p>Заказать</p>
---	---	---

Наш чат-бот

Убедитесь во всём самостоятельно — напишите мне

Выберите подходящий мессенджер:

Не понимаете, как с этим работать?
Оставьте заявку, и мы Вам все расскажем!

[Получить консультацию](#)

Вопросы

- **Чат-бот? У нас есть сайт.** Ответ: Сайты уходят в прошлое. Современным интернет-пользователям нужен минималистичный интерфейс, который проведёт их по туннелю продаж от первого касания до сделки.
- **Алгоритм не может делать продажи.** Ответ: Если он будет состоять из 2 вопросов, то конечно же, не может. Точно настроенный чат-бот может служить автоворонкой продаж и даже выставлять счета на оплату. Отдел продаж сможет более плотно работать с наиболее важными для компании клиентами.
- **Он не может знать всех ответов.** Ответ: Мы всегда оставляем клиенту возможность вызвать в чат живого менеджера по продажам. Но на большинство самых популярных вопросов чат-бот ответит.
- **Ну не знаю, всё ещё не уверен, почему я должен сделать себе чат-бота.** Ответ: Потому что Вы один раз настраиваете его, а потом он работает на Вас 7 дней в неделю, 24 часа в сутки, ничего не забывает, может по Вашему желанию возвращаться к клиенту со спецпредложениями и делать повторные продажи.
- **И почему же я должен выбрать именно Вас?** Ответ: Мы сопроводим создание Вашего чат-бота от концепции до релиза. Поможем настроить автоворонку и придать ему правильный стиль общения для Вашей целевой аудитории. Интегрируем его с CRM-системой и наладим сохранение всех контактов и переписок.
- **А как быстро можно запустить простого чат-бота?** Обычно запуск занимает 2–3 дня.
- **А откуда на него можно привлекать клиентов? Лить трафик?**
- Через контекстную рекламу или таргетированную, баннеры и многое другое. Всё как и с обычным сайтом.

Идите в ногу со временем – будьте прогрессивными!

Чат-бот – самый новый и работающий инструмент на рынке. Не откладывайте решение на завтра, ведь все сливки снимают те, кто первыми внедряют самые передовые технологии. Даже крупные компании только начинают взаимодействовать с клиентами через чат-ботов. Будьте на шаг впереди ваших конкурентов!

[Оставить заявку](#)

Контакты