

Эволюция менеджмента

Лекция 2

Эволюция управленческой мысли

Подход с позиций школ управления	Годы
Подход научного управления	1885-1920
Подход административного управления	1920 - 1950
Подход с позиций человеческих отношений	1930 - 1950
Подход с позиций науки о поведении	1950 - по настоящее время
Подход с позиций количественных методов	1950 - по настоящее время
Подход к управлению как к процессу	1920 - по настоящее время
Системный подход	конец время 1950-х — по настоящее
Ситуационный подход	конец время 1960-х — по настоящее

Научное управление

- Научное управление связано с работами Фредерика У. Тейлора, Франка и Лилии Гилберт и Генри Ганта. Школа научного управления получила развитие в США в начале XX века.

Основные положения

- Отделение управленческого труда;
- Важность отбора и обучения сотрудников;
- Узкая специализация труда;
- Систематическое использование стимулирования.

Концепция административного управления

- Авторы и видными последователями этой концепции : Анри Файоль, Линдал Ф. Урвик, Джеймс Муни, Макс Вебер

- разработка рациональной системы управления организацией;
- построение структуры организации;
- управление ее работниками;
- управление – универсальный процесс (планирование, организация, контроль).

Управлять — значит предвидеть, организовать, а также сопрягаться, согласовывать, контролировать (А. Файоль, 1923 г.).

14 принципов управления А. Файоля.

Концепция человеческих отношений (1930-1950 гг.).

Менеджмент - «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц»

- Введено понятие «потребность»,
- Рассматривались психологические и социальные аспекты поведения.

Школа поведенческих наук

- Серьёзное внимание отношениям между сотрудником и менеджером;
- Изучение проблемы мотивов и потребностей, а также возможностей их эффективного использования в менеджменте.

Подходы к менеджменту

- Процессный
- Системный
- Ситуационный