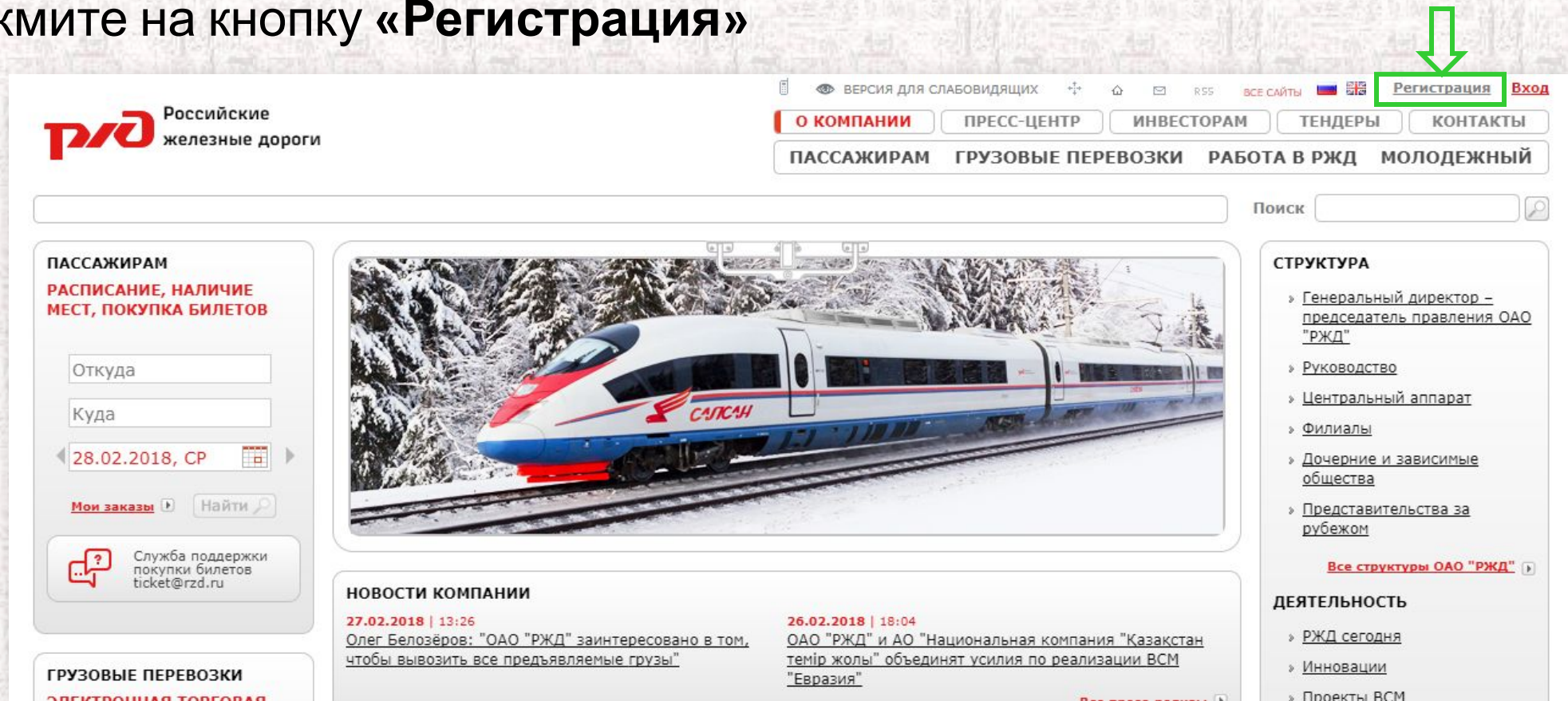


**Инструкция по покупке электронных  
билетов на сайте ОАО «РЖД»  
железнодорожниками  
с использованием  
виртуальных транспортных  
требований (ВТТ)**

# Шаг 1. Зарегистрируйтесь на сайте ОАО «РЖД»

- на стартовой странице сайта <http://rzd.ru/> или <http://www.web.rzd/> нажмите на кнопку «Регистрация»



The screenshot shows the homepage of the Russian Railways (RZD) website. At the top right, there is a navigation bar with several buttons: «О КОМПАНИИ», «ПРЕСС-ЦЕНТР», «ИНВЕСТИРАМ», «ТЕНДЕРЫ», «КОНТАКТЫ», «ПАССАЖИРАМ», «ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ», «РАБОТА В РЖД», and «МОЛОДЕЖНЫЙ». The «Регистрация» button is highlighted with a green box, and a green arrow points down to it from above. To the right of the «Регистрация» button is the «Вход» button. Below the navigation bar is a search bar with the text «Поиск». The main content area is divided into several sections: «ПАССАЖИРАМ» with a search form for routes and dates; «НОВОСТИ КОМПАНИИ» with news items; «СТРУКТУРА» with a list of organizational units; and «ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» with a list of activities. A large image of a high-speed train is also visible in the center.

- в открывшейся регистрационной форме заполните все поля, отмеченные знаком «\*»:

✓ **Логин;**

✓ **Пароль;**

✓ **Подтверждение пароля;**

✓ **Имя;**

✓ **Фамилия;**

✓ **E-mail;**

✓ **Изображение с кодом.**

Сохраняя регистрационные данные, я соглашаюсь со следующим:

- регистрационные данные указаны мною добровольно;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные мною регистрационные данные могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате купленных на <http://www.rzd.ru> билетов.

[Политика ОАО "РЖД" по обработке и защите персональных данных](#)

### Регистрация

Логин: \*

Пароль: \*

Подтверждение пароля: \*

Показывать пароль

Имя: \*

Отчество:

Фамилия: \*

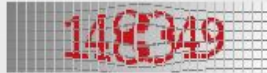
E-mail: \*

Телефон:

Дата рождения: -- ▾ -- ▾ -- ▾

Пол: -- Выберите из списка -- ▾

Не возражаю против получения рекламно-информационных рассылок от ОАО «Федеральная пассажирская компания». [Подробнее](#)

  \* Изображение с кодом



- нажмите на кнопку «**Регистрация**»

**Регистрация**

Логин: \* fgalla

Пароль: \* .....

Подтверждение пароля: \* .....

Показывать пароль      Простой

Имя: \* Галина

Отчество:

Фамилия: \* Билеткина


E-mail: \* fgalla@yandex.ru

Телефон:

Дата рождения: -- ▾ -- ▾ -- ▾

Пол: -- Выберите из списка -- ▾

Не возражаю против получения рекламно-информационных рассылок от ОАО «Федеральная пассажирская компания». [Подробнее](#)

 381941 \* Изображение с кодом

# Шаг 2. Подтвердите статус «железнодорожника»

- на странице с персональной информацией (в профиле) нажмите ссылку **«пройти процедуру подтверждения»**, расположенную около чекбокса «Я – железнодорожник»

Добро пожаловать, Галина Билеткина (Выход)

Логин:\* fgalla

Новый пароль:\*

Подтверждение:\*

Показывать пароль

Имя: Галина

Фамилия:\* Билеткина

E-mail:\* fgalla@yandex.ru

Телефон:

Дата рождения: 27 февраля 1957

Пол: Женский

Не возражаю против получения рекламно-информационных рассылок от АО «Федеральная пассажирская компания». [Подробнее](#)

Аватар

Выберите файл Файл не выбран

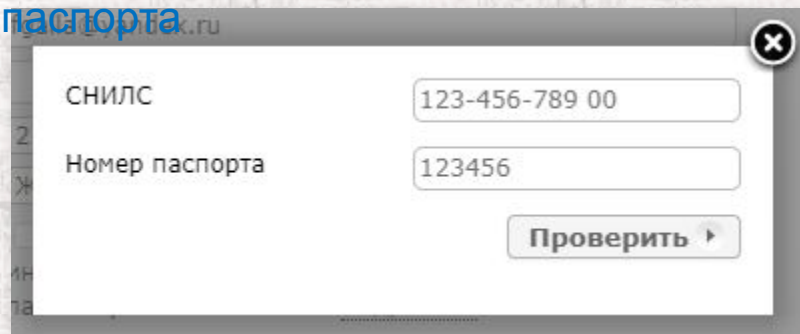
Размеры изображения для аватара 100\*100 пикселей, до 10 кБайт. Новый аватар появится на сайте через 3-5 минут.

Я – железнодорожник:  [пройти процедуру подтверждения](#)

Сохранить

- в открывшейся форме в поле «СНИЛС» **введите номер СНИЛС** в формате XXX-XXX-XXX XX, в поле «Номер паспорта» **введите 6 цифр номера паспорта (без прописки)** и нажмите кнопку «Проверить»

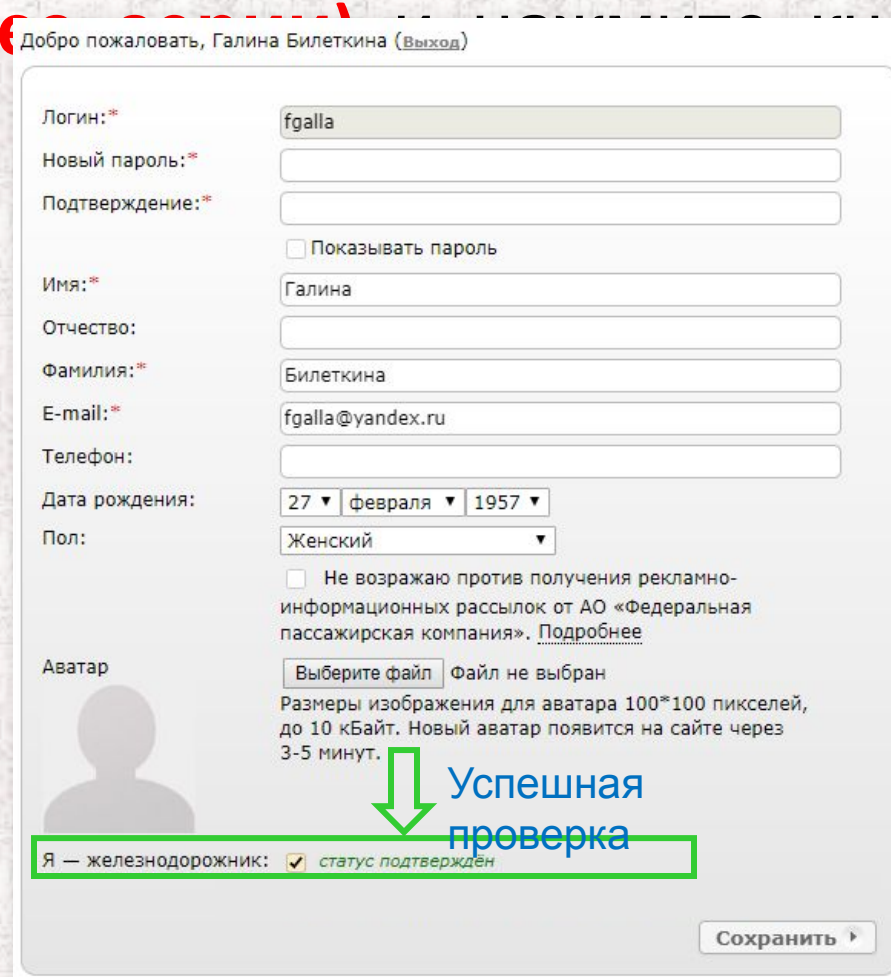
Форма проверки СНИЛС и номера паспорта



СНИЛС: 123-456-789 00

Номер паспорта: 123456

Проверить ▶



Добро пожаловать, Галина Билеткина (Выход)

Логин:\* fgalla

Новый пароль:\*

Подтверждение:\*

Показывать пароль

Имя:\* Галина

Отчество:

Фамилия:\* Билеткина

E-mail:\* fgalla@yandex.ru

Телефон:

Дата рождения: 27 февраля 1957

Пол: Женский

Не возражаю против получения рекламно-информационных рассылок от АО «Федеральная пассажирская компания». [Подробнее](#)

Аватар: Выберите файл | Файл не выбран  
Размеры изображения для аватара 100\*100 пикселей, до 10 кБайт. Новый аватар появится на сайте через 3-5 минут.

Успешная проверка

Я — железнодорожник:  статус подтвержден

Сохранить ▶



# Шаг 3. Оформите электронный билет по виртуальному транспортному требованию (ВТТ)

Работнику ОАО «РЖД» доступна возможность оформления в одном заказе:

- электронного билета по ВТТ только **для себя**;
- электронных билетов по ВТТ **для себя и для коллеги** (при оформлении в одном заказе);
- электронных билетов по ВТТ **для себя и** электронных билетов, оплачиваемых банковской картой, **для других пассажиров**.

- выберите **маршрут** (указанный в ВТТ), **поезд** и **места в вагоне**

Откройте стартовую страницу сайта «Пассажирам» (<http://pass.rzd.ru/>). В форме «Купить билет и посмотреть расписание» задайте станции отправления и назначения, выберите дату/даты отправления туда/туда и обратно, нажмите кнопку **«Купить билет»**.

### Форма «Купить билет и посмотреть расписание»

Купить билет и посмотреть расписание | Билет на электричку | Фактическое движение поездов | Базовое расписание дальнего следования

Станции отправления и прибытия

МОСКВА | ВОРОНЕЖ

Москва, Петрозаводск, Тверь, Нижний Новгород, Вологда | Санкт-Петербург, Сочи, Казань, Ярославль, Минск, Киев

Дата и время отправления

Туда | 12.03.2018 | 00<sup>00</sup>-24<sup>00</sup> | 90 суток (28.05.2018, ПН)

Обратно | 01.03.2018, ЧТ | 00<sup>00</sup>-24<sup>00</sup> | 90 суток (28.05.2018, ПН)

Поезда |  Электрички | [Оформить заявку на перевозку автомобиля](#) NEW | [Деловой проездной](#) NEW | [Видеоинструкция по покупке билета](#) NEW |  Только с билетами

[Купить премиальный билет](#) | [Оферта](#)

**Купить билет**



- на открывшейся странице выберите **поезд**, **вагон** и нажмите кнопку «Перейти к вводу данных пассажира и выбору мест»

### Список поездов, вагонов

Перевозчик: ФПК по маршруту Москва Каз — Кисловодск

поезд **№ 144Ч**

**14:28** МСК

12.03.2018

Москва Казанская

→ 7 ч. 39 мин. →

**22:07** МСК

12.03.2018

Воронеж 1

[Маршрут](#)

СВ	Осталось: 14	от 3 351 ₽
<b>Купе</b>	Осталось: 138	от 1 331 ₽
Плацкартный	Осталось: 210	от 785 ₽

**Вагон № 5**

ФПК Класс обслуживания: 2Ж Категория: \* И

Места для инвалидов 1 место от 1 141 ₽

Места для сопровождающих лиц 1 место от 1 141 ₽

**Вагон № 7**

ФПК Класс обслуживания: 2Ж Категория: МДЖ Ж

Нижнее 18 мест от 1 967 ₽

Верхнее 18 мест от 1 331 ₽

Выбор мест возможен после ввода данных пассажиров

**Перейти к вводу данных пассажира и выбору мест**

- введите данные пассажира/пассажиров

На странице ввода данных о пассажирах заказа в форме ввода данных о первом пассажире поставьте галочку в чекбокс **«Оформите билет по ВТТ»**. В поле «СНИЛС» **введите номер СНИЛС** в формате XXX-XXX-XXX XX, в поле «№ документа» **введите серию и номер паспорта**.

Если у пассажира имеются ВТТ, срок действия которых подходит под даты поездки, они отобразятся

(при этом доступны к выбору будут только ВТТ в статусе «активно»), поля формы ввода данных заполнятся ав

Пассажир № 1 Удалить пассажира

НЕ УКАЗАНА ФАМИЛИЯ

Оформить билет по ВТТ (укажите СНИЛС)

Оформить по льготе ФСС

Фамилия \*

Имя \*

Отчество (обязательно, при наличии) \*

Пол \*

Дата рождения \*

Гражданство \*

Тип документа \*

Номер документа \*

Тариф

Указать номер бонусной, электронной или дорожной карты

- выберите **место** на схеме вагона

**Выбор места туда**

Поезд № 144Ч  
Москва Каз - Кисловодск

Вагон № 07  
Купе

Класс обслуживания: 2К ?  
Категория: МЖ Ж ?

Иконки: @, P, график, чемоданы, сумка, лапа

Диапазон мест: 10 - 12

Верхнее/нижнее: Верхнее

Гендерный признак \* : Смешанное купе

Оформить по Деловому проезному

Выбран диапазон мест: с 10 по 12

← Вернуться    Очистить данные    **Зарезервировать места** ▶



## • **проверьте** заказ

Для электронных билетов, оформляемых по ВТТ, помимо информации о пассажире, типе и номере документа, номере места и стоимости, будет отображен номер ВТТ, в качестве тарифа будет указан шифр льготы.

- если у пользователя СПД РЖД есть доступ к сети Интернет, то для оплаты доступны: "Банковская карта" (через Интернет) и Яндекс.Деньги (если разрешено по перевозчику);
- если у пользователя СПД РЖД нет доступа к сети Интернет, то для оплаты доступна только "Банковская карта (при отсутствии Интернета)". Пользователю дополнительно необходимо согласиться с условиями оплаты на внутреннем платежном шлюзе с отсутствием технологии 3D Secure (отметить чекбокс).

**Поставьте отметку, что ознакомились с условиями заказа и оплатите билет.** Перейти к оплате

**Ваши места успешно забронированы!**

Ваша поездка  
Пожалуйста, внимательно проверьте данные вашего заказа перед оплатой.  
[Правила провоза багажа](#)

**Пассажир** Тариф: Т6В | Вагон: 03 | место: 006 Не у стола, по ходу

Оформление билета по ВТТ № 20599639631293

ФИО  
УТОЧКИН САВЕЛИЙ РОМАНОВИЧ

Пол	Дата рождения	Паспорт РФ
Мужской	6 февраля 2003 г.	4505 000100

Дополнительное питание, цена 255 руб.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ДОСМОТР НА ВОКЗАЛЕ

Сумма заказа: **360.10 Р**

Банковская карта / Bank card  Яндекс.Деньги

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления заказа, его оплаты, оформления и переоформления проездного документа (билета), возврата неиспользованного проездного документа (билета), заказанного через Интернет, изложенными в [оформлении](#), ознакомлен. Я согласен с реквизитами поездки. Персональные данные пассажиров верны!

← Отменить резерв **Перейти к оплате** →

**Ваш заказ**  
Дата и время заказа: 01.01.2019 10:53 (МСК)

Тууда в пути 3 ч. 30 м.

№752AA ДОСС РЖД  
Москва Окт. - С-Петер-Гл  
**МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ)**  
05:45 МСК | 10.01.2019  
в пути 3 ч. 30 м.  
**САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ)**  
09:15 МСК | 10.01.2019

Вагон: 03 Эконом  
Кол-во мест: 1  
Места: 006 **360.10 Р**  
Дополнительное питание, цена 255 руб.

Сумма к оплате **360.10 Р**

Ваш заказ  
Дата и время заказа: 01.01.2019 11:04 (МСК)

Тууда в пути 3 ч. 30 м.

№752AA ДОСС РЖД  
Москва Окт. - С-Петер-Гл  
**МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ)**  
05:45 МСК | 10.01.2019  
в пути 3 ч. 30 м.  
**САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (МОСКОВСКИЙ ВОКЗАЛ)**  
09:15 МСК | 10.01.2019

Вагон: 03 Эконом  
Кол-во мест: 1  
Места: 005 **360.10 Р**  
Дополнительное питание, цена 255 руб.

Сумма к оплате **360.10 Р**

**Ваши места успешно забронированы!**

Ваша поездка  
Пожалуйста, внимательно проверьте данные вашего заказа перед оплатой.  
[Правила провоза багажа](#)

**Пассажир** Тариф: Т6В | Вагон: 03 | место: 005 Не у стола, по ходу

Оформление билета по ВТТ № 20599639631293

ФИО  
УТОЧКИН САВЕЛИЙ РОМАНОВИЧ

Пол	Дата рождения	Паспорт РФ
Мужской	6 февраля 2003 г.	4505 000100

Дополнительное питание, цена 255 руб.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ДОСМОТР НА ВОКЗАЛЕ

Сумма заказа: **360.10 Р**

Банковская карта (при отсутствии Интернета)

Подтверждаю, что, выбирая способ оплаты "Банковская карта (при отсутствии Интернета)", согласен с условиями оплаты заказа банковской картой без поддержки дополнительной идентификации Держателя карты по технологии 3D Secure/Secure Code.

← Отменить резерв **Перейти к оплате** →

- оплатите заказ, завершите оформление

В случае необходимости доплаты отобразится страница платежной системы, на которой необходимо будет указать реквизиты банковской карты.

После успешной оплаты или в том случае, если оплата не нужна, отобразится страница подтверждения оплаты.

Для завершения оформления заказа необходимо нажать кнопку «**Завершить оформление заказа**», после чего отобразится страница подтверждения заказа.

#### Личный кабинет

##### Мой профиль

Мои сообщения 

Мои банковские карты

##### Мои заказы

Дальнее следование

Пригородное сообщение

Электронные карты

Купить билет

##### Перевозка автомобиля

Мои заявки

Заполнить заявку

## Оплата прошла успешно

Номер платежной транзакции: 81480000159745

Дата и время оформления заказа: 28.02.2018 16:09 (МСК)

### Москва Казанская — Воронеж 1

Поезд	Вагон	Отправление	Прибытие
144ЧА	07	14:28 (МСК) 12.03.2018 Москва Казанская	22:07 (МСК) 12.03.2018 Воронеж 1
		Оплачено мест: 1	Общая стоимость <b>148 Р</b>

# Шаг 4. Оформите возврат электронного билета, оформленного по ВТТ

- откройте **«Мои заказы»** на сайте «Пассажирам». Найдите заказ, для которого целиком или частично необходимо произвести процедуру возврата, нажмите **«Запросить статус билетов»**. Далее для билета, возврат которого необходимо произвести, нажмите **«Оформить возврат»**. Отобразится всплывающее окно, содержащее информацию о сумме, которая будет возвращена на карту, с которой производилась оплата.

Нажатие на кнопку **«Сдать билет»** приведет к возврату билета, нажатие на кнопку **«Отмена»** – к закрытию окна.

Для возвращенного электронного билета отобразится статус **«Оформлен возврат»**.



## Личный кабинет. Мои заказы

### Мои заказы

[Предстоящие поездки](#) [Архивные поездки](#)

Фамилия

Номер поезда

Дата отправления

28.02.2018

до

**Найти** ▶

Номер платежной транзакции: 81480000159745

Дата и время оформления заказа: 28.02.2018 16:09 (МСК)

### Москва Казанская — Воронеж 1

Поезд

144ЧА

Вагон

07

Отправление

14:28 (МСК)

12.03.2018

Москва Казанская

Прибытие

22:07 (МСК)

12.03.2018

Воронеж 1

Оплачено мест: 1

Общая стоимость

**148 ₽**

## Возврат электронного билета



[Отменить электронную регистрацию](#)

[Оформить возврат](#)

**ВАЖНО**



**РАСПЕЧАТАЙТЕ** Ваш эл. билет на **ПРИНТЕРЕ** или сохраните на экране мобильного устройства!

Для посадки в поезд предъявите эл. билет. Оформление билета на бланке в кассе не требуется.

Не забудьте взять оригинал документа, удостоверяющего личность для каждого пассажира.

Если Вы сохраняете эл. билет на мобильном устройстве, дождитесь полной загрузки рисунка и убедитесь, что 2D-код на посадочном купоне отображается на экране.

Если Вы оформите данный билет на бланке в кассе (терминале), Ваша электронная регистрация автоматически аннулируется. В этом случае для посадки вам необходимо предъявить билет на бланке, а не распечатанный с сайта.



Отправление 12.03.2018 14:28, Поезд 144ЧА, Вагон07, место 010, ДАГАЕВ М. Ю.  
Сумма, причитающаяся к возврату: 148 руб.

16:15 28.02.2018



Сумма будет переведена на счет плательщика.

Внимание! В зависимости от времени возврата билета относительно отправления поезда, сумма к возврату может отличаться от стоимости билета.

За дополнительной информацией по вопросам возврата денежных средств Вы можете обратиться в службу поддержки ЗАО "ВТБ 24 (ПАО)" по телефону 8800-100-24-24 или по электронному адресу: ticket@bnk.ru. В случае возникновения спорных вопросов при списании или зачислении денежных средств на банковскую карту необходимо обратиться в банк, держателем банковской карты которого Вы являетесь.

[Осуществить возврат](#)

[Отмена](#)

вам необходимо предъявить билет на бланке, а не распечатанный с сайта.