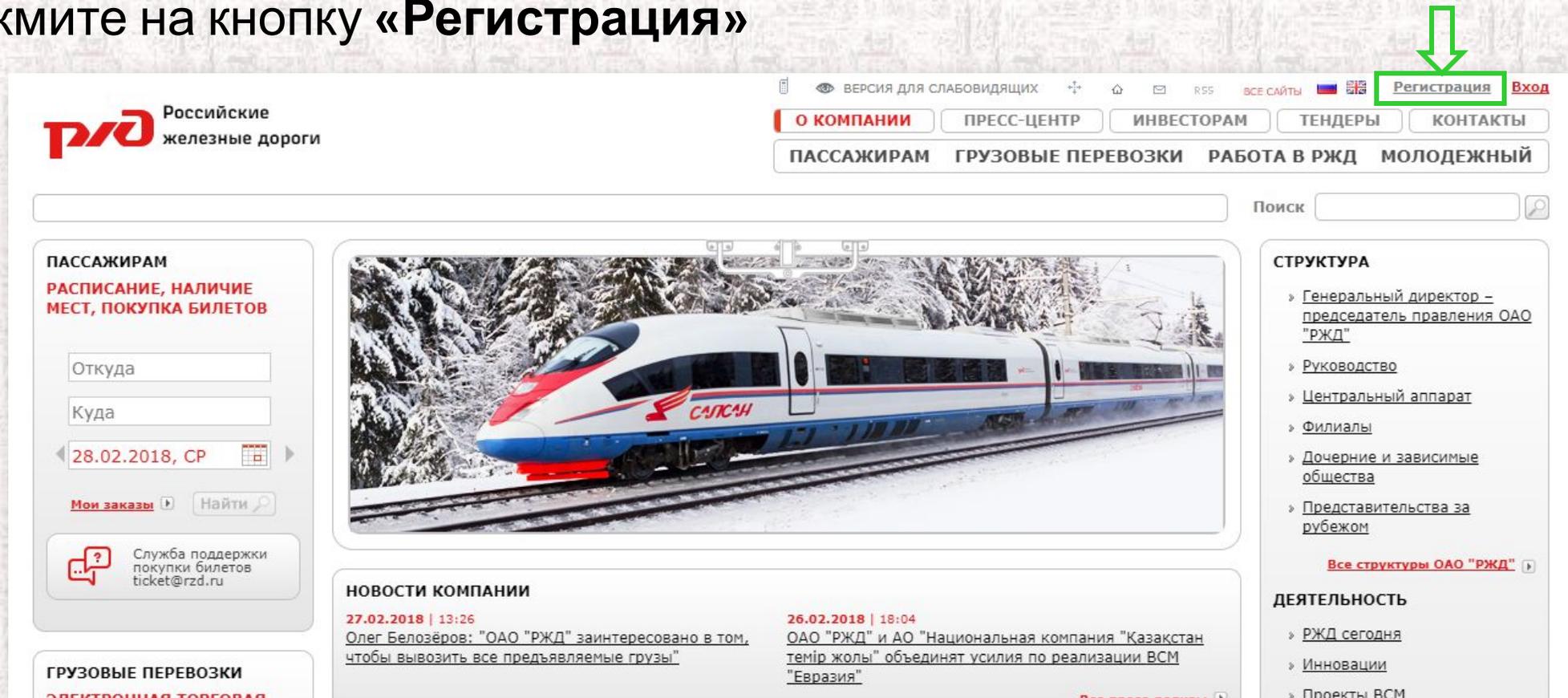


**Инструкция по покупке электронных
билетов на сайте ОАО «РЖД»
железнодорожниками
с использованием
виртуальных транспортных
требований (ВТТ)**

Шаг 1. Зарегистрируйтесь на сайте ОАО «РЖД»

- на стартовой странице сайта <http://rzd.ru/> или <http://www.web.rzd/> нажмите на кнопку «Регистрация»



The screenshot shows the homepage of the Russian Railways (RZD) website. At the top right, there is a navigation bar with several buttons: 'О КОМПАНИИ', 'ПРЕСС-ЦЕНТР', 'ИНВЕСТИТОРАМ', 'ТЕНДЕРЫ', 'КОНТАКТЫ', 'ПАССАЖИРАМ', 'ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ', 'РАБОТА В РЖД', and 'МОЛОДЕЖНЫЙ'. The 'Регистрация' button is highlighted with a green box and a green arrow pointing down to it. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Поиск'. On the left side, there is a section for 'ПАССАЖИРАМ' with a search form for routes and dates. In the center, there is a large image of a high-speed train (Sapsan) in a snowy landscape. On the right side, there is a 'СТРУКТУРА' section with a list of organizational units and a 'ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ' section with a list of activities. At the bottom, there is a 'НОВОСТИ КОМПАНИИ' section with news items dated 27.02.2018 and 26.02.2018.

- в открывшейся регистрационной форме заполните все поля, отмеченные знаком «*»:

✓ **Логин;**

✓ **Пароль;**

✓ **Подтверждение пароля;**

✓ **Имя;**

✓ **Фамилия;**

✓ **E-mail;**

✓ **Изображение с кодом.**

Сохраняя регистрационные данные, я соглашаюсь со следующим:

- регистрационные данные указаны мною добровольно;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные мною регистрационные данные могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате купленных на <http://www.rzd.ru> билетов.

[Политика ОАО "РЖД" по обработке и защите персональных данных](#)

Регистрация

Логин: *

Пароль: *

Подтверждение пароля: *

Показывать пароль

Имя: *

Отчество:

Фамилия: *

E-mail: *

Телефон:

Дата рождения: -- ▾ -- ▾ -- ▾

Пол: -- Выберите из списка -- ▾

Не возражаю против получения рекламно-информационных рассылок от ОАО «Федеральная пассажирская компания». [Подробнее](#)

 * Изображение с кодом

- нажмите на кнопку «Регистрация»

Регистрация

Логин: * fgalla

Пароль: *

Подтверждение пароля: *

Показывать пароль Простой

Имя: * Галина

Отчество:

Фамилия: * Билеткина

E-mail: * fgalla@yandex.ru

Телефон:

Дата рождения: -- ▾ -- ▾ -- ▾

Пол: -- Выберите из списка -- ▾

Не возражаю против получения рекламно-информационных рассылок от ОАО «Федеральная пассажирская компания». [Подробнее](#)

 381941 * Изображение с кодом

Шаг 2. Подтвердите статус «железнодорожника»

- на странице с персональной информацией (в профиле) нажмите ссылку **«пройти процедуру подтверждения»**, расположенную около чекбокса «Я – железнодорожник»

Добро пожаловать, Галина Билеткина (Выход)

Логин:* fgalla

Новый пароль:*

Подтверждение:*

Показывать пароль

Имя: Галина

Фамилия:* Билеткина

E-mail:* fgalla@yandex.ru

Телефон:

Дата рождения: 27 февраля 1957

Пол: Женский

Не возражаю против получения рекламно-информационных рассылок от АО «Федеральная пассажирская компания». [Подробнее](#)

Аватар

Выберите файл Файл не выбран

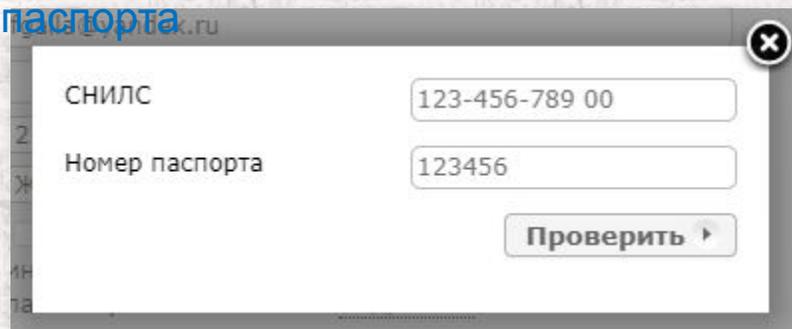
Размеры изображения для аватара 100*100 пикселей, до 10 кБайт. Новый аватар появится на сайте через 3-5 минут.

Я – железнодорожник: [пройти процедуру подтверждения](#)

Сохранить

- в открывшейся форме в поле «СНИЛС» **введите номер СНИЛС** в формате XXX-XXX-XXX XX, в поле «Номер паспорта» **введите 6 цифр номера паспорта (без прописки)** и нажмите кнопку «Проверить»

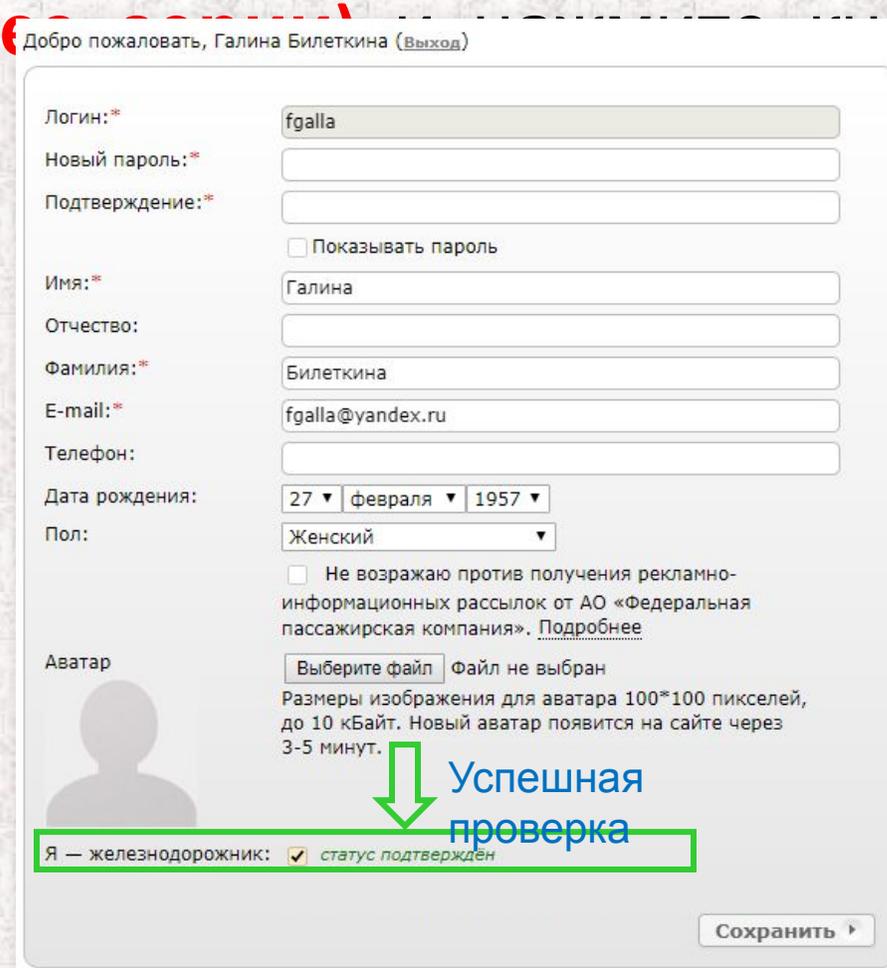
Форма проверки СНИЛС и номера паспорта



СНИЛС: 123-456-789 00

Номер паспорта: 123456

Проверить ▶



Добро пожаловать, Галина Билеткина (Выход)

Логин:* fgalla

Новый пароль:*

Подтверждение:*

Показывать пароль

Имя:* Галина

Отчество:

Фамилия:* Билеткина

E-mail:* fgalla@yandex.ru

Телефон:

Дата рождения: 27 февраля 1957

Пол: Женский

Не возражаю против получения рекламно-информационных рассылок от АО «Федеральная пассажирская компания». [Подробнее](#)

Аватар: Выберите файл | Файл не выбран
Размеры изображения для аватара 100*100 пикселей, до 10 кБайт. Новый аватар появится на сайте через 3-5 минут.

Успешная проверка

Я — железнодорожник: статус подтвержден

Сохранить ▶

Шаг 3. Оформите электронный билет по виртуальному транспортному требованию (ВТТ)

Работнику ОАО «РЖД» доступна возможность оформления в одном заказе:

- электронного билета по ВТТ только **для себя**;
- электронных билетов по ВТТ **для себя и для коллеги** (при оформлении в одном заказе);
- электронных билетов по ВТТ **для себя и** электронных билетов, оплачиваемых банковской картой, **для других пассажиров**.

- выберите **маршрут** (указанный в ВТТ), **поезд** и **места в вагоне**

Откройте стартовую страницу сайта «Пассажирам» (<http://pass.rzd.ru/>). В форме «Купить билет и посмотреть расписание» задайте станции отправления и назначения, выберите дату/даты отправления туда/туда и обратно, нажмите кнопку **«Купить билет»**.

Форма «Купить билет и посмотреть расписание»

Купить билет и посмотреть расписание

Билет на электричку

Фактическое движение поездов

Базовое расписание дальнего следования

Станции отправления и прибытия

МОСКВА

ВОРОНЕЖ

Москва, Петрозаводск, Тверь, Нижний Новгород, Вологда

Санкт-Петербург, Сочи, Казань, Ярославль, Минск, Киев

Дата и время отправления

Туда 12.03.2018 00⁰⁰-24⁰⁰

90 суток (28.05.2018, ПН)

Обратно 01.03.2018, ЧТ 00⁰⁰-24⁰⁰

90 суток (28.05.2018, ПН)

Поезда Электрички

[Оформить заявку на перевозку автомобиля](#) **NEW**

[Деловой проездной](#) **NEW**

[Купите премиальный билет](#)

[Видеоинструкция по покупке билета](#) **NEW**

[Оферта](#)

Только с билетами

Купить билет

- на открывшейся странице выберите **поезд**, **вагон** и нажмите кнопку «Перейти к вводу данных пассажира и выбору мест»

Список поездов, вагонов

Перевозчик: ФПК по маршруту Москва Каз — Кисловодск

Маршрут

поезд № 144Ч

14:28 МСК → 7 ч. 39 мин. → 22:07 МСК

12.03.2018 Москва Казанская 12.03.2018 Воронеж 1

СВ Осталось: 14 от 3 351 ₽

Купе Осталось: 138 от 1 331 ₽

Плацкартный Осталось: 210 от 785 ₽

Вагон № 5 ▶ ФПК Класс обслуживания: 2Ж Категория: *И

Места для инвалидов 1 место от 1 141 ₽

Места для сопровождающих лиц 1 место от 1 141 ₽

Вагон № 7 ▶ ФПК Класс обслуживания: 2Ж Категория: МДЖЖ

Нижнее 18 мест от 1 967 ₽

Верхнее 18 мест от 1 331 ₽



Выбор мест возможен после ввода данных пассажиров

Перейти к вводу данных пассажира и выбору мест

- введите данные пассажира/пассажиров

На странице ввода данных о пассажирах заказа в форме ввода данных о первом пассажире поставьте галочку в чекбокс **«Оформите билет по ВТТ»**. В поле «СНИЛС» **введите номер СНИЛС** в формате XXX-XXX-XXX XX, в поле «№ документа» **введите серию и номер паспорта**.

Если у пассажира имеются ВТТ, срок действия которых подходит под даты поездки, они отобразятся

(при этом доступны к выбору будут только ВТТ в статусе «активно»), поля формы ввода данных заполнятся ав

Пассажир № 1 Удалить пассажира

НЕ УКАЗАНА ФАМИЛИЯ

Оформить билет по ВТТ (укажите СНИЛС)

Оформить по льготе ФСС

Фамилия *

Имя *

Отчество (обязательно, при наличии) *

Пол *

Дата рождения *

Гражданство *

Тип документа *

№ документа *

Тариф

Указать номер бонусной, электронной или дорожной карты

- выберите **место** на схеме вагона

Выбор места туда

Поезд № 144Ч
Москва Каз - Кисловодск

Вагон № 07
Купе

Класс обслуживания: 2К ?
Категория: МЖ Ж ?

Иконки: @, P, график, чемоданы, сумка, лапа

Диапазон мест: 10 - 12

Верхнее/нижнее: Верхнее

Гендерный признак * : Смешанное купе

Оформить по Деловому проезному

Выбран диапазон мест: с 10 по 12

← Вернуться Очистить данные **Зарезервировать места** ▶

• **проверьте** заказ

Для электронных билетов, оформляемых по ВТТ, помимо информации о пассажире, типе и номере документа, номере места и стоимости, будет отображен номер ВТТ, в качестве тарифа будет указан шифр льготы.

- если у пользователя СПД РЖД есть доступ к сети Интернет, то для оплаты доступны: "Банковская карта" (через Интернет) и Яндекс.Деньги (если разрешено по перевозчику);
- если у пользователя СПД РЖД нет доступа к сети Интернет, то для оплаты доступна только "Банковская карта (при отсутствии Интернета)". Пользователю дополнительно необходимо согласиться с условиями оплаты на внутреннем платежном шлюзе с отсутствием технологии 3D Secure (отметить чекбокс).

Поставьте отметку, что ознакомились с условиями заказа и оплатите билет. Перейти к оплате

Ваши места успешно забронированы!

Ваша поездка
Пожалуйста, внимательно проверьте данные вашего заказа перед оплатой.
[Правила провоза багажа](#)

Пассажир Тариф: Т6В | Вагон: 03 | место: 006 Не у стола, по ходу

Оформление билета по ВТТ № 20599639631293

ФИО
УТОЧКИН САВЕЛИЙ РОМАНОВИЧ

Пол	Дата рождения	Паспорт РФ
Мужской	6 февраля 2003 г.	4505 000100

Дополнительное питание, цена 255 руб.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ДОСМОТР НА ВОКЗАЛЕ

Сумма заказа: **360.10 ₽**

Банковская карта / Bank card Яндекс.Деньги

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления заказа, его оплаты, оформления и переоформления проездного документа (билета), возврата неиспользованного проездного документа (билета), заказанного через Интернет, изложенными в [оформлении](#), ознакомлен. Я согласен с реквизитами поездки. Персональные данные пассажиров верны!

[← Отменить резерв](#) **Перейти к оплате**

Ваши места успешно забронированы!

Ваша поездка
Пожалуйста, внимательно проверьте данные вашего заказа перед оплатой.
[Правила провоза багажа](#)

Пассажир Тариф: Т6В | Вагон: 03 | место: 005 Не у стола, по ходу

Оформление билета по ВТТ № 20599639631293

ФИО
УТОЧКИН САВЕЛИЙ РОМАНОВИЧ

Пол	Дата рождения	Паспорт РФ
Мужской	6 февраля 2003 г.	4505 000100

Дополнительное питание, цена 255 руб.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ДОСМОТР НА ВОКЗАЛЕ

Сумма заказа: **360.10 ₽**

Банковская карта (при отсутствии Интернета)

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления заказа, его оплаты, оформления и переоформления проездного документа (билета), возврата неиспользованного проездного документа (билета), заказанного через Интернет, изложенными в [оформлении](#), ознакомлен. Я согласен с реквизитами поездки. Персональные данные пассажиров верны!

Подтверждаю, что, выбирая способ оплаты "Банковская карта (при отсутствии Интернета)", согласен с условиями оплаты заказа банковской картой без поддержки дополнительной идентификации Держателя карты по технологии 3D Secure/Secure Code.

[← Отменить резерв](#) **Перейти к оплате**

- оплатите заказ, завершите оформление

В случае необходимости доплаты отобразится страница платежной системы, на которой необходимо будет указать реквизиты банковской карты.

После успешной оплаты или в том случае, если оплата не нужна, отобразится страница подтверждения оплаты.

Для завершения оформления заказа необходимо нажать кнопку **«Завершить оформление заказа»**, после чего отобразится страница подтверждения заказа.

Личный кабинет

Мой профиль

Мои сообщения 

Мои банковские карты

Мои заказы

Дальнее следование

Пригородное сообщение

Электронные карты

Купить билет

Перевозка автомобиля

Мои заявки

Заполнить заявку

Оплата прошла успешно

Номер платежной транзакции: 81480000159745

Дата и время оформления заказа: 28.02.2018 16:09 (МСК)

Москва Казанская — Воронеж 1

Поезд	Вагон	Отправление	Прибытие
144ЧА	07	14:28 (МСК) 12.03.2018 Москва Казанская	22:07 (МСК) 12.03.2018 Воронеж 1
		Оплачено мест: 1	Общая стоимость 148 Р

Шаг 4. Оформите возврат электронного билета, оформленного по ВТТ

- откройте **«Мои заказы»** на сайте «Пассажирам». Найдите заказ, для которого целиком или частично необходимо произвести процедуру возврата, нажмите **«Запросить статус билетов»**. Далее для билета, возврат которого необходимо произвести, нажмите **«Оформить возврат»**. Отобразится всплывающее окно, содержащее информацию о сумме, которая будет возвращена на карту, с которой производилась оплата.

Нажатие на кнопку **«Сдать билет»** приведет к возврату билета, нажатие на кнопку **«Отмена»** – к закрытию окна.

Для возвращенного электронного билета отобразится статус **«Оформлен возврат»**.

Личный кабинет. Мои заказы

Мои заказы

[Предстоящие поездки](#) [Архивные поездки](#)

Фамилия

Номер поезда

Дата отправления

28.02.2018

до

Найти ▶

Номер платежной транзакции: 81480000159745

Дата и время оформления заказа: 28.02.2018 16:09 (МСК)

Москва Казанская — Воронеж 1

Поезд

144ЧА

Вагон

07

Отправление

14:28 (МСК)

12.03.2018

Москва Казанская

Прибытие

22:07 (МСК)

12.03.2018

Воронеж 1

Оплачено мест: 1

Общая стоимость

148 ₽

Возврат электронного билета



[Отменить электронную регистрацию](#)

[Оформить возврат](#)

ВАЖНО



РАСПЕЧАТАЙТЕ Ваш эл. билет на **ПРИНТЕРЕ** или сохраните на экране мобильного устройства!

Для посадки в поезд предъявите эл. билет. Оформление билета на бланке в кассе не требуется.

Не забудьте взять оригинал документа, удостоверяющего личность для каждого пассажира.

Если Вы сохраняете эл. билет на мобильном устройстве, дождитесь полной загрузки рисунка и убедитесь, что 2D-код на посадочном купоне отображается на экране.

Если Вы оформите данный билет на бланке в кассе (терминале), Ваша электронная регистрация автоматически аннулируется. В этом случае для посадки вам необходимо предъявить билет на бланке, а не распечатанный с сайта.



Отправление 12.03.2018 14:28, Поезд 144ЧА, Вагон07, место 010, ДАГАЕВ М. Ю.
Сумма, причитающаяся к возврату: 148 руб.

16:15 28.02.2018



Сумма будет переведена на счет плательщика.

Внимание! В зависимости от времени возврата билета относительно отправления поезда, сумма к возврату может отличаться от стоимости билета.

За дополнительной информацией по вопросам возврата денежных средств Вы можете обратиться в службу поддержки ЗАО "ВТБ 24 (ПАО)" по телефону 8800-100-24-24 или по электронному адресу: ticket@bnk.ru. В случае возникновения спорных вопросов при списании или зачислении денежных средств на банковскую карту необходимо обратиться в банк, держателем банковской карты которого Вы являетесь.

[Осуществить возврат](#)

[Отмена](#)

вам необходимо предъявить билет на бланке, а не распечатанный с сайта.