



4 октября 1932 года была
создана местная
противовоздушная оборона



КУРСЫ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
СЕРПУХОВ



ГРАЖДАНСКАЯ ОБОРОНА
И ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ ОТ
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Вводная лекция

Дежурно-диспетчерская служба организации
как орган повседневного управления
объектового звена РСЧС



4 октября 1932 года была
создана местная
противовоздушная оборона



КУРСЫ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
СЕРПУХОВ



ГРАЖДАНСКАЯ ОБОРОНА
И ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ ОТ
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Вопрос 1

Порядок создания и организация
функционирования дежурно-диспетчерской
службы

В зависимости от производственного или социального назначения объекта экономики, его потенциальной опасности, его значимости и необходимости в нем в военное время

Руководитель организации обязан организовывать выполнение мероприятий по обеспечению безопасности работников организации и территории объекта

ПО СЛЕДУЮЩИМ НАПРАВЛЕНИЯМ:

Защита от опасностей мирного времени, в т.ч. от аварий, катастроф, стихийных бедствий, чрезвычайных ситуаций и их последствий

Защита от обычных средств поражения и оружия массового поражения в ходе войны или военных конфликтов

Защита от природных, техногенных и бытовых пожаров

Защита от фактов проявления терроризма и экстремизма

Основными направлениями защиты являются: предупреждение возникновения возможных опасностей, а при их возникновении принятие мер по снижению потерь и материального ущерба



Защита от опасностей мирного времени, в т.ч. от аварий, катастроф, стихийных бедствий, чрезвычайных ситуаций и их последствий

осуществляется в рамках созданной в 1994 году Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21 декабря 1994г. N 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»



Защита от обычных средств поражения и оружия массового поражения в ходе войны или военных конфликтов

осуществляется в рамках созданной в 1932 году Системы гражданской обороны

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 12 февраля 1998 №28-ФЗ «О гражданской обороне в Российской Федерации»

С целью реализации задачи по защите населения и территории объекта от опасностей мирного и военного времени руководитель обязан создать объективное звено системы РСЧС

Объективное звено РСЧС в организации (учреждении) создается Приказом руководителя которым утверждается:

- . Положение об объективном звене**
- . Структура объективного звена**

В структуру объективного звена должны входить:

Органы управления

Силы и средства ликвидации ЧС и выполнения мероприятий ГО (НАСФ и НФГО)

Резервы финансовых и материальных ресурсов
для ликвидации ЧС и для обеспечения деятельности органов управления и формирований

Системы связи, оповещения и информационного обеспечения
для своевременного оповещения при угрозе (возникновении) ЧС и для управления ликвидацией ЧС

Для управления объектовым звеном создаются следующие органы управления

Координационный орган

Объектовая комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности (КЧС и ОПБ)

Постоянно действующий орган

Органы, специально уполномоченные на решение задач в области гражданской обороны и защиты населения и территорий от ЧС

Орган повседневного управления

Дежурно-диспетчерские службы (ДДС)

Органы повседневного управления РСЧС

Органами повседневного управления РСЧС являются подразделения (службы), создаваемые:

- для обеспечения деятельности организаций в области защиты от чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны;
- для управления силами и средствами ликвидации ЧС и выполнения мероприятий ГО;
- для осуществления обмена информацией в области ГО и ЧС;
- для проведения экстренного оповещения и информирования населения в мирное и военное время.

Органы повседневного управления РСЧС

На федеральном уровне

Национальный Центр управления в кризисных ситуациях (НЦУКС)

Информационные центры и дежурно-диспетчерские службы федеральных органов исполнительной власти.



На межрегиональном и региональном уровне

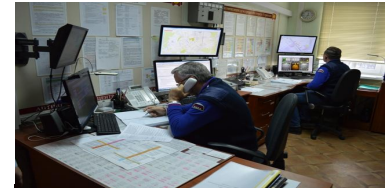
Центры управления в кризисных ситуациях межрегиональных и региональных центров МЧС (ЦУКС)

Информационные центры, дежурно-диспетчерские службы органов исполнительной власти субъектов РФ, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти



На муниципальном уровне

Единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований



На объектовом уровне

Дежурно-диспетчерские (дежурный) службы организаций (объектов)



Органы повседневного управления муниципального звена РСЧС г.о. Серпухов



На муниципальном уровне

Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС)

единая дежурно-диспетчерская служба - орган повседневного управления муниципального звена МОСЧС, предназначенный для координации действий дежурно-диспетчерских служб города и создаваемый при отделе ГОЧС администрации г.о. Серпухов

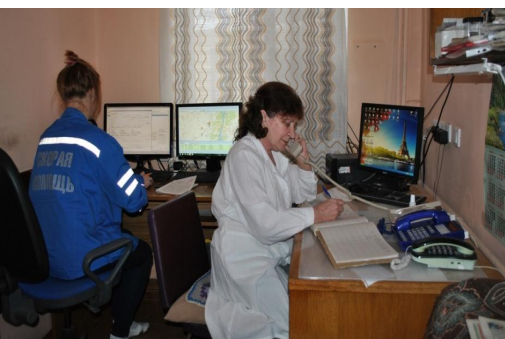


**На базе ЕДДС г. Серпухова
развернут Центр обработки
вызовов экстренных
оперативных служб по
единому телефону «112»**

Органы повседневного управления объектового звена РСЧС г.о. Серпухов



Дежурно-диспетчерские службы (ДДС) организаций - орган повседневного управления объектового звена РСЧС осуществляющий круглосуточное дежурство на пункте управления и имеющий в подчинении силы и средства привлекаемые к ликвидации последствий ЧС или выполнению задач ГО.



Руководство ДДС в рамках объектового звена возлагается на структурное подразделение (работника) уполномоченного по вопросам ГОЧС

Дежурные службы создаются в организациях не имеющих собственных сил и средств постоянной готовности.

Основаниями для создания дежурно-диспетчерской службы организации являются:

- 1. Приказ руководителя «О создании ДДС организации»**
- 2. Положение о дежурно-диспетчерской службе организации**

Основные задачи, решаемые ДДС

Организация круглосуточного приема вызовов (сообщений) о возникновении (угрозе) ЧС (аварий, происшествий)

Обеспечение круглосуточного приема сигналов оповещения гражданской обороны и РСЧС

Проведение срочного оповещения и информирования руководства объектового звена, вышестоящих органов повседневного управления (ЕДДС), сил и средств объектового и муниципального уровня РСЧС о возникновении (угрозе) ЧС, **а так же о полученных сигналах оповещения ГО.**

Организация взаимодействия и обмена информацией в установленном порядке с вышестоящими органами повседневного управления (ЕДДС) в повседневном режиме, а так же при возникновении (угрозе) ЧС(аварии, происшествии).

Организация реагирования на поступивший вызов (сообщение) о возникновении (угрозе) ЧС (аварий, происшествий) с привлечением территориальных сил и средств постоянной готовности, экстренных оперативных служб, а так же при необходимости сил и средств организации.

Основные задачи, решаемые ДДС

Осуществление контроля за ходом реагирования привлеченных к ликвидации ЧС (аварии, происшествия) сил и средств их информирования об изменении обстановки, принятых и рекомендуемых мерах.

Проведение оповещения населения о возникновении (угрозе) ЧС с использованием локальной или объектовой системы оповещения, а так же организация доведения (дублирования) полученных сигналов оповещения ГО.

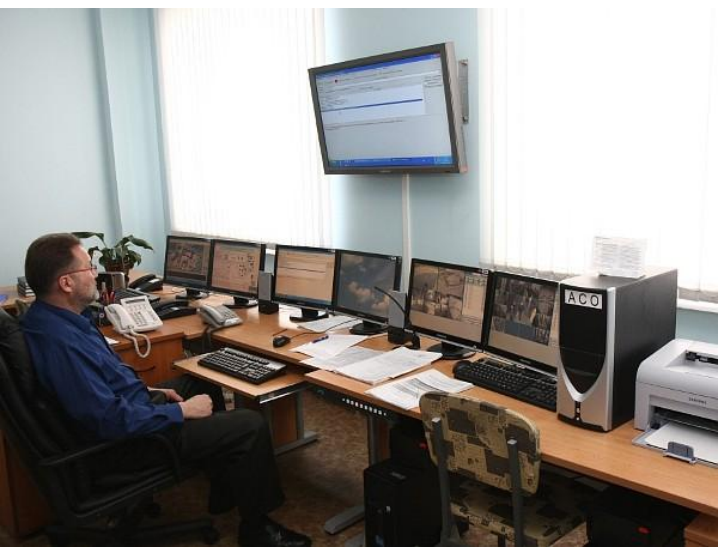
Доведение информации об изменении режима функционирования объектового звена до вышестоящих органов управления, сил и средств ликвидации ЧС

Регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, вызовов обобщение информации о произошедших ЧС (авариях, происшествиях) представление соответствующих оперативных донесений (докладов) в установленные сроки

Организация несения дежурства в дежурно-диспетчерской службе объектового звена РСЧС

Место (здание, сооружение, помещение) размещения дежурно-диспетчерской службы организации называется **пунктом управления ДДС**

Пункт управления (ПУ) - оборудованное и оснащённое необходимыми техническими средствами и системами жизнеобеспечения помещение, транспортное средство или инженерное сооружение, с которого органы управления РСЧС осуществляют руководство гражданской обороной, а так же управление ликвидацией чрезвычайных ситуаций.



Классификация пунктов управления ГО и РСЧС

Стационарные пункты управления - создаются и используются органами управления для решения задач ГО и РСЧС, а так же управления силами и средствами при ликвидации ЧС.

→ **Повседневные ПУ** - и как правило оборудуемые в местах размещения соответствующих органов управления, там, как правило размещаются ЕДДС, ДДС.

→ **Запасные ПУ** – защищенные и специально оборудованные сооружения которые, создаются заблаговременно с целью повышения устойчивости и оперативности управления в период ведения ГО или при ликвидации ЧС.

↓
Городские запасные пункты управления

↓
Загородные запасные пункты управления

Подвижные пункты управления - предназначены для обеспечения функционирования органов управления в зонах чрезвычайных ситуаций, а также для дублирования стационарных ПУ как в мирное, так и в военное время.

↓
Полевые пункты управления



↓
Мобильные пункты управления



↓
Воздушные пункты управления

Примерное оснащение дежурно-диспетчерских служб размещенных на стационарном пункте управления.

Комплекс средств связи



Проводная телефонная связь (ГТС) – основной вид связи, применяется для приема вызовов и сигналов оповещения ГО, организации оповещения руководителей ГО и ЧС, информационного обмена с ВЗУ и организации взаимодействия с территориальными силами и средствами ГО и РСЧС.



Радиосвязь (УКВ) – основной вид связи при возникновении ЧС, применяется для управления силами и средствами ГО и РСЧС при ведении ГО и (или) при ликвидации ЧС.



Мобильная связь – дополнительный вид связи, в основном применяется для организации взаимодействия с руководителями ГО и РСЧС, их оповещения, а так же для приема SMS оповещений.



Электронные средства коммуникации – интернет, электронная почта, мессенджеры типа Viber, Telegram и WhatsApp, применяются в мирное время для организации оповещения руководителей ГО и РСЧС, обмена информацией с вышестоящими звеньями управления (ВЗУ), получения справочной и служебной информации.



Факсимильная связь – дублирующий вид проводной телефонной связи, так же применяется для организации обмена информацией с вышестоящими звеньями управления (ВЗУ)

Примерное оснащение дежурно-диспетчерских служб размещенных на стационарном пункте управления.

Комплекс средств управления и автоматизации



Технические средства управления оповещением – пульты управления локальной системой оповещения; объектовой системой оповещения; системой управления эвакуацией при пожаре; громкоговорящая связь, конференцсвязь. Предназначены для дублирования сигналов оповещения ГО, оповещения при возникновении ЧС и пожаров.



Технические средства контроля – пульты (датчики) системы мониторинга инженерных сетей и технологического оборудования, пожарной сигнализации, охранной сигнализации, системы видеонаблюдения. Предназначены для оперативного контроля за состоянием объекта.



Компьютерная и оргтехника – персональные компьютеры, принтеры, ксероксы, сканеры и т.д. Предназначены для приема, обработки и хранения электронной информации, для организации взаимодействия и обмена информацией, для размещения и использования специализированного программного обеспечения.



Система автоматической записи телефонных переговоров – предназначена для аудио-фиксации входящих и исходящих телефонных вызовов.

Примерное оснащение дежурно-диспетчерских служб размещенных на стационарном пункте управления.

Повышение устойчивости функционирования ДДС

Повышение устойчивости функционирования пунктов управления проводится с целью обеспечения устойчивой деятельности дежурных смен ДДС, обеспечения работы комплекса средств управления, автоматизации и связи в повседневном режиме, а так же при возникновении ЧС мирного и военного времени

Повышение устойчивости функционирования ДДС достигается:

Автономным энергоснабжением – которое состоит из: **аварийные источники (ИБП)** для поддержания энергоснабжения ключевых элементов управления на срок перехода на автономное энергоснабжение (10-30мин.) и **автономные источники энергоснабжения** (бензиновые, дизельные электрогенераторы) для обеспечения электроэнергией систем и устройств ДДС на срок до восстановления основного источника энергоснабжения.



Обеспечением дежурного персонала средствами индивидуальной защиты органов дыхания, кожи и медицинскими средствами при ведении ГО и (или) при возникновении ЧС – это противогазы типа ГП-7 или ГП-7В для защиты органов дыхания от основных видов АХОВ и ОВ; комплект защитной фильтрующей одежды ЗФО и Комплект индивидуальный медицинский гражданской защиты (КИМГЗ).



Созданием запасных пунктов управления и резервированием каналов и средств связи

Дополнительные средства связи

При развертывании формирований НАСФ и НФГО, а так же в ходе управления ликвидацией ЧС возникает необходимость наращивания возможностей по связи

Полевая проводная связь, разворачивается как дополнительная с целью расширения охвата объектов и формирований проводной связью.



Радиосвязь используется с целью повышения оперативности связи.





4 октября 1932 года была
создана местная
противовоздушная оборона



КУРСЫ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
СЕРПУХОВ



ГРАЖДАНСКАЯ ОБОРОНА
И ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ ОТ
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ



Вопрос 2

Сбор и обмен информацией в области защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера

Сбор и обмен информацией в области ЧС осуществляется в соответствии нормативными документами:

На Федеральном уровне РСЧС

Постановление Правительства Российской Федерации от 24 марта 1997г. N 334 "О порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера".

На региональном уровне

Постановление Правительства Московской области от 6 июля 2011г. № 647/24 «Порядок организации сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера в Московской области»

На муниципальном уровне

Постановление Главы города Серпухова от 13 ноября 2013г. N 1612 «О порядке сбора и обмена информацией в области защиты населения и территории г.о. Серпухов от ЧС природного и техногенного характера


»

На объектовом уровне


Инструкция дежурному персоналу ДДС по организации сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера

**Постановление Правительства Российской Федерации
от 24 марта 1997г. N 334**

Сбор и обмен информацией осуществляются организациями, органами местного самоуправления, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и федеральными органами исполнительной власти в целях:



**принятия мер по
предупреждению и
ликвидации
чрезвычайных ситуаций
природного и
техногенного характера**



**своевременного
оповещения населения о
прогнозируемых и
возникших чрезвычайных
ситуациях**

Организации представляют информацию в орган местного самоуправления, а также в федеральный орган исполнительной власти, к сфере деятельности которого относится организация на безвозмездной основе

Постановление Правительства Российской Федерации
от 24 марта 1997г. N 334

Информация в области защиты населения и территорий от ЧС должна содержать:

- Сведения о прогнозируемых и возникших ЧС природного и техногенного характера.
- Сведения о последствиях ЧС.
- Сведения о радиационной, химической, медико-биологической, взрывной, пожарной безопасности.
- Информацию о деятельности предприятий, учреждений и организаций независимо от форм собственности, органов местного самоуправления, органов исполнительной власти субъектов РФ и федеральных органов исполнительной власти в этой области.

Ответственность за сокрытие информации о чрезвычайных ситуациях

Федеральный закон №68-ФЗ «О защите населения и территорий от ЧС» статья 6

Соккрытие, несвоевременное представление либо представление должностными лицами заведомо ложной информации в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации

**Постановление Главы города Серпухова от 13 ноября 2013г. N 1612
«О порядке сбора и обмена информацией в области защиты
населения и территории городского округа Серпухов от
чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера »**

Сбор и обмен информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций в г.о. Серпухов осуществляют:

- в Администрации г. Серпухова – ЕДДС г. Серпухова;
- на организации – ДДС организаций и руководители структурных подразделений организаций, уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и (или) гражданской обороны.

Информация предоставляется учреждениями и организациями на безвозмездной основе независимо от формы собственности и уровня подчиненности.

Постановление Главы города Серпухова от 13 ноября 2013г. N 1612
«О порядке сбора и обмена информацией в области защиты населения и территории городского округа Серпухов от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера »

Информация подразделяется на:

оперативную

К оперативной информации относятся:

- сведения о прогнозируемых и (или) возникших ЧС и их последствиях;
- сведения о силах и средствах постоянной готовности, привлекаемых для предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;
- сведения о выполняемых мероприятиях, направленных на предупреждение и ликвидацию ЧС.

плановую

К плановой информации относятся:

Сведения об организациях и их деятельности, необходимые для заблаговременного планирования мероприятий по предупреждению и ликвидации ЧС.

В плановую информацию в обязательном порядке включаются данные о численности населения г. Серпухова и работников организаций.



4 октября 1932 года была
создана местная
противовоздушная оборона



КУРСЫ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
СЕРПУХОВ



ГРАЖДАНСКАЯ ОБОРОНА
И ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ ОТ
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ



Вопрос 3

Порядок действий дежурно-диспетчерской службы
при возникновении различных опасностей и
чрезвычайных ситуаций

Алгоритм действий дежурно-диспетчерской службы организации при получении вызова о возникновении (угрозе) ЧС (аварии, происшествии)

При возникновении чрезвычайной ситуации (аварии, катастрофы) дежурный персонал дежурно-диспетчерской службы несет персональную ответственность за своевременность принятия необходимых экстренных мер по защите и спасению людей, материальных и культурных ценностей.

Принятие экстренных мер (до 20-30 мин.)

Регистрация информации

Анализ полученной информации, оценка масштабов и возможных последствий

Оповещение сил и средств для обеспечения экстренного реагирования на поступивший вызов

При необходимости экстренное оповещение населения и работников об возникшей опасности, принятие мер по их защите

Оповещение руководителя организации и доклад о складывающейся обстановки и принятых экстренных мерах

Представление оперативного донесения по факту произошедшего в ЕДДС г. Серпухова

Оказание содействия прибывшим АСФ в проведении АСДНР, сбор уточненной информации по параметрам ЧС

Прием и регистрация поступившей информации



Для регистрации сообщения необходимо уточнить следующую информацию:

Телефонный опрос

- Когда произошло
- Что произошло
- Где произошло (адрес, территория, объект)
- При каких обстоятельствах произошло
- Наличие пострадавших (в т.ч. погибших)
- Масштабы произошедшего


Информация подтверждается в ходе организации экстренного реагирования

Поступившая информация подлежит регистрации в журнале несения дежурства и с помощью технических средств записи переговоров

Анализ поступившей информации

Анализ поступившей информации включает:

- определение уровня критичности (опасности) произошедшего события;
- классификация события на соответствие критериям ЧС;
- определение уровня реагирования на возникшую ситуацию;
- определение порядка оповещения руководителей организации, вышестоящих органов повседневного управления, сил и средств постоянной готовности и экстренных оперативных служб;
- определение необходимости проведения оповещения населения.



Правильно проведенный анализ поступившей информации используется при составлении оперативного донесения руководителю о сложившейся обстановке, что в свою очередь поможет руководителю принять правильные решения по реагированию

Анализ поступившей информации

Для классификации произошедшего события **как чрезвычайной ситуации** используются критерии МЧС России:

Приказ МЧС России **от 08 июля 2004г. №329** «Об утверждении критериев информации о чрезвычайных ситуациях»

Для определения уровня оповещения и информирования установлены критерии Московской области и г. Серпухова:

Постановление Главы города Серпухова **от 13 ноября 2013г. N 1612** «О порядке сбора и обмена информацией в области защиты населения и территории городского округа Серпухов от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» **ПРИЛОЖЕНИЕ №3**

Действующие соглашения и регламенты информационного взаимодействия между организацией (учреждением) и администрацией г. Серпухова (в лице ЕДДС).

Указанные документы должны быть в обязательном порядке заложены в ДДС, а выписки (в части касающейся) находится на рабочем месте.

Приказ от 08 июля 2004г. №329 «Об утверждении критериев информации о чрезвычайных ситуациях».

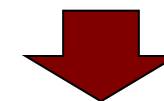
Данным приказом утверждаются критерии информации о чрезвычайных ситуациях. В приказе приведена подробная классификация чрезвычайных ситуаций, а так же установлены критерии (признаки) по которым можно квалифицировать ситуацию как чрезвычайную.

Для оценки соответствия произошедшего события Чрезвычайной ситуации используются критерии:



Общие критерии включающие в себя:

- количество погибших, пострадавших,
- размер материального ущерба в МРОТ



Критерии учитывающие особенности источника ЧС

Выписки из Приказа МЧС №329 должны находиться на рабочем месте диспетчера ДДС организации

Приказ МЧС России №329 (выписка)

1.6. Внезапное обрушение зданий, сооружений, пород

А. Общие критерии

1. Число погибших - 2 чел. и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более.
2. Прямой материальный ущерб: гражданам - 100 МРОТ; организации - 500 МРОТ.

1.7. Аварии на электроэнергетических системах

А. Общие критерии

1. Число погибших - 2 чел. и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более.
2. Прямой материальный ущерб: гражданам - 100 МРОТ; организации - 500 МРОТ

Б. Критерии, учитывающие особенности источника ЧС

1.7.1. Аварии на автономных электростанциях с долговременным перерывом электроснабжения потребителей и населения

Аварийное отключение систем жизнеобеспечения в жилых кварталах на 1 сутки и более

1.7.2. Аварии на электроэнергетических системах (сетях) с долговременным перерывом электроснабжения основных потребителей и населения

Аварийное отключение систем жизнеобеспечения в жилых кварталах на 1 сутки и более

1.7.3. Выход из строя транспортных электрических контактных сетей

Решение об отнесении к ЧС перерывов в движении принимается органами управления по делам ГО и ЧС в зависимости от возможностей использования обходных путей и других местных условий

В постановлении Главы №1612 об обмене информацией применены уточненные критерии относительно территории г.о. Серпухов

Приложение № 5
к постановлению Главы города
Серпухова
№ 1612 от 13 ноября 2013 г.

Перечень

аварийных ситуаций, информация о которых подлежит докладу в первоочередном порядке дежурно-диспетчерскими службами организаций (ответственными дежурными) в ЕДДС г. Серпухова, в исполнительные органы государственной власти Московской области

№ п/п	Наименование аварийной ситуации (происшествия)	Критерии отнесения к аварийной ситуации (происшествию)
1.	Транспортные аварии (катастрофы)	1.1. Любой факт крушения поездов, повреждения вагонов, перевозящих опасные грузы, перерывы в движении на главных путях железнодорожных магистралей 2 часа и более. 1.2. Аварии (катастрофы) пассажирских и грузовых судов речного флота. 1.3. Авиационные катастрофы и аварии как в аэропортах и населенных пунктах, так и вне их. 1.4. Аварии (катастрофы) на автодорогах (любой факт аварии (ДТП) с участием общественного транспорта на автомобильном транспорте, перевозящем опасные грузы, повреждение в результате ДТП четырех и более транспортных единиц, прекращение движения на данном участке на 3 часа вследствие ДТП, ДТП с тяжкими последствиями - гибель двух и более человек или четыре и более пострадавших). 1.5. Любой факт аварии на магистральных газо-, нефте-, продуктопроводах.

Алгоритм действий дежурно-диспетчерской службы организации при получении вызова о возникновении (угрозе) ЧС (аварии, происшествии)

Для обеспечения экстренного реагирования могут привлекаться:

Силы и средства постоянной готовности территориального подчинения с целью проведения аварийно-спасательных работ. **(Основу сил постоянной готовности в г.о. Серпухов составляют МУ «АСС «Юпитер», «Мособлпожспас», Пожарно-спасательные формирования ГУ МЧС России по МО)**

Экстренные оперативные службы (ЭОС) – Пожарные, Полиция, Скорая помощь, Служба газа и т.д.

Для реагирования на поступившие вызовы не связанные с проведением спасательных работ могут привлекаться: аварийно-ремонтные формирования; аварийно-восстановительные формирования.

По решению руководителя могут привлекаться: для проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ (АСДНР) - **Нештатные аварийно-спасательные формирования (НАСФ)**; для оказания помощи в проведении АСДНР - **Нештатные формирования гражданской обороны (НФГО)**.

Привлечение территориальных сил и средств постоянной готовности, а так же ЭОС осуществляется через ЕДДС г. Серпухова и через ЦОВ-112

Подготовка донесений

Донесения готовятся с целью своевременного информирования:

- руководителей организации;
- членов объектовой КЧС;
- сил и средств назначенных для реагирования на поступивший вызов;
- вышестоящих органов повседневного управления

об возникновении (угрозе) ЧС (аварии, происшествия), основных параметрах, масштабах, возможных угрозах и последствиях произошедшего, а так же об уровне и объеме реагирования.

Заготовки форм оперативных донесений должны быть заложены в места несения дежурства

Подготовка донесений

Донесения бывают:

Оперативные донесения –

предоставляются по факту произошедшего события (3-5 мин), после уточнения ситуации (до 40мин), при изменении обстановки (по факту)

Срочные донесения –

предоставляются в установленные сроки и по установленной форме

Содержат основные параметры произошедшего события:

Когда, что произошло и где произошло (адрес, территория, объект)

Возможная причина произошедшего

Наличие пострадавших (в т.ч. погибших)

Масштабы произошедшего и соответствие критериям ЧС (признак ЧС)

Принятые экстренные меры

При уточнении информации:

Задействовано сил и средств (чел./ед. техники, в т.ч. От МЧС, территориальных, организации)

Кто оповещен

Кто руководит ликвидацией

Прогноз по устранению (ликвидации)

Формы срочных оперативных донесений отражены в **Приложение №4**, а сроки их предоставления отражены в **приложении Приложение №3 к постановлению Главы города Серпухова № 1612 от 13 ноября 2013 г.**

Порядок докладов (донесений) и их форма могут определяться Регламентами информационного взаимодействия, а так же решением руководителя организации.

Организация информационного обмена



Вариант оперативного донесения

Оперативное донесение по факту произошедшего события – содержит основные параметры произошедшего **и представляется по установленной форме в течение 3-5 мин. от начала события в адрес:**

- руководителя организации;
- по поручению руководителя другим должностным лицам организации;
- в ЕДДС г.о. Серпухов;
- в вышестоящий ведомственный орган повседневного управления.

Докладывает диспетчер ДДС «Теплосети» Иванов В 14:00 в дежурно-диспетчерскую службу Теплосети поступило сообщение от оператора котельной №30 ул. Глазовская д.30 о том, что в результате прорыва магистральной теплотрассы $D=300\text{мм}$ остановлена подача тепла и горячей воды в 25 многоквартирных жилых домов микрорайона Ивановские дворики. Пострадавших нет.

Организация информационного обмена



Вариант уточнения по оперативному донесению

Уточненное оперативное донесение – содержит уточненную информацию по произошедшему событию:

- масштабы;
- силы и средства ликвидации;
- руководитель работ;
- прогноз развития (устранения);
- запрос на дополнительные силы и средства;

Донесение представляется в течение 30-40 мин. от оперативного донесения.

Докладывает диспетчер ДДС «Теплосети» Иванов уточненная информация на (время) по прорыву теплотрассы и отключению тепла и ГВС. Всего без тепла и ГВС 12 МЖД ул. Новая, Юбилейная, социальных объектов 1 д/с, 1 школа. На месте работает аварийная бригада Теплосети в кол. 15 чел. и 3 ед. техники, старший работ главный инженер Петров Иван Николаевич, тел. 8-000-000-00-00. Прогноз устранения прорыва в течение 5 часов. Пострадавших нет. Дополнительных сил и средств не требуется.

Срочные донесения

Срочные донесения представляют из себя формы №1/ЧС, 2/ЧС, 3/ЧС и 4/ЧС в табличном виде разработанные и утвержденные МЧС России. Образцы размещены в приложении №4 Постановления Главы г. Серпухова №1612

Срочные донесения готовятся (заполняются) дежурным персоналом ДДС в электронном или ручном режиме при классификации произошедшего события как ЧС (имеющего признак ЧС) и передаются в адрес ЕДДС г. Серпухова.

Срочные донесения передаются в адрес ЕДДС г. Серпухова в установленные сроки или по запросу. Сроки подготовки и передачи срочных оперативных донесений установлены в соответствии приложением №3 Постановления Главы г. Серпухова №1612.

Корректировку, уточнение информации в срочных донесениях осуществляет дежурный персонал ДДС. Сроки уточнения срочных оперативных донесений установлены в соответствии приложением №3 Постановления Главы г. Серпухова №1612.

Бланки срочных донесений должны находится в электронном и бумажном виде на рабочем месте диспетчера ДДС.

При заполнении бланков форм срочных донесений – заполняются и передаются только актуальные разделы, пустые графы не должны входить в передаваемые срочные оперативные донесения. Нумерацию граф и разделов не менять.

Срочные донесения передаются в адрес ЕДДС г. Серпухова по электронной почте или по телефону формализованным докладом.

Пример срочного оперативного донесения по форме 1/ЧС

Донесение об угрозе (прогнозе) чрезвычайной ситуации

Постановление Главы г. Серпухова №1612 от 13 ноября 2013 года «О порядке сбора и обмена информацией в области защиты населения и территории городского округа Серпухов от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

Форма 1/ЧС

Донесение об угрозе (прогнозе) чрезвычайной ситуации

Код	Показатели	Содержание донесения
1.	Наименование предполагаемой ЧС	
2.	Предполагаемый район (объект) ЧС:	
2.1.	Федеральный округ (региональный центр)	
2.2.	Субъект Российской Федерации	
2.3.	Муниципальное образование	
2.4.	Населенный(е) пункт (ь)	
2.5.	Объект (наименование)	
2.6.	Форма собственности	
2.7.	Принадлежность	
3.	Прогноз времени возникновения предполагаемой ЧС:	
3.1.	Дата	
3.2.	Время московское (час, мин)	
3.3.	Время местное (час, мин)	
4.	Прогноз масштабов предполагаемой ЧС:	
4.1.	Количество населения, которое может пострадать (чел.)	
4.2.	Количество населенных пунктов	
4.3.	Количество жилых домов	
4.4.	Количество административных зданий и зданий социально-бытового назначения	
4.5.	Количество объектов первоочередного жизнеобеспечения	
4.6.	Площадь территории, которая может подвергнуться воздействию поражающих факторов	
4.7.	Другие данные	
5.	Организация, сделавшая прогноз, или другие источники прогноза	
6.	Предпринимаемые меры по недопущению развития ЧС (по уменьшению возможных последствий и ущерба)	
7.	Потребность в оказании дополнительной помощи (субъекта РФ, федерального органа исполнительной вла-	

Код	Показатели	Содержание донесения
	сти, Правительства Российской Федерации и какой именно)	
8.	Метеоусловия:	
8.1.	Температура (воздуха, почвы, воды в град.)	
8.2.	Атмосферное давление (мм, рт. ст.)	
8.3.	Направление и скорость среднего ветра (град, м/с)	
8.4.	Влажность (%)	
8.5.	Осадки: вид, количество (мм, см, м)	
8.6.	Состояние приземного слоя атмосферы	
8.7.	Видимость (м)	
9.	Дополнительная текстовая информация	

Ответственное (должностное) лицо _____
(подпись) (фамилия, имя, отчество)

Представляется руководителем организации председателю КЧС и ОПБ г.о. Серпухов **немедленно по любому из имеющихся средств связи через дежурно-диспетчерскую службу организации** через ЕДДС г.о. Серпухов с последующим письменным подтверждением **в течение 3 часов**. В дальнейшем, при резком изменении обстановки - немедленно.

Пример срочного оперативного донесения по форме 2/ЧС Информация (донесение) о факте и основных параметрах ЧС

Код	Показатели	Содержание донесения
1. Содержание данных		
1.1.	Тип чрезвычайной ситуации	
1.2.	Дата чрезвычайной ситуации, число, месяц, год	
1.3.	Время московское, (час, мин.)	
1.4.	Время местное, (час, мин.)	
1.5.	Место: Федеральный округ (региональный центр)	
1.6.	Субъект РФ	
1.7.	Муниципальное образование	
1.8.	Населенный пункт (городской округ, район)	
1.9.	Объект (наименование)	
1.9.1.	Форма собственности	
1.9.2.	Принадлежность (федеральному органу исполнительной власти, субъекту Российской Федерации, муниципальному образованию, организации)	
1.10.	Причины возникновения ЧС	
1.11.	Ущерб в денежном выражении (предварительный)	
1.12.	Дополнительная текстовая информация, краткая характеристика ЧС	
1.13.	Графические приложения (карта района (зоны) ЧС, схема места ЧС, фото и видео материалы с места ЧС и т.д.)	
2. Пострадало		
2.1	Всего (чел.)	
2.1.1.	в том числе дети (чел.)	
2.2.	Безвозвратные потери (погибло) (чел.)	
2.2.1.	в том числе дети (чел.)	
2.3.	При авариях, катастрофах на транспорте (чел.)	
2.3.1.	экипаж (чел.)	
2.3.2.	пассажиры (чел.)	
2.3.3.	в том числе дети (чел.)	
2.4.	Пропало без вести (чел.)	
2.4.1.	в том числе дети (чел.)	
2.5.	Дополнительная текстовая информация (указывать количество фрагментов тел, неопознанных тел, в том числе детских, и другую информацию)	
3. Метеоданные		
3.1.	Температура воздуха почвы, воды (град.)	
3.2.	Атмосферное давление (мм, рт. ст.)	

3.4.	Влажность (%)	
3.5.	Осадки: вид, количество (мм, см, м)	
3.6.	Состояние приземного слоя атмосферы	
3.7.	Видимость (м)	
3.8.	Ледовая обстановка	
3.9.	Толщина снежного покрова (м)	
Основные параметры чрезвычайной ситуации		
4. Землетрясение		
4.1.	Магнитуда в эпицентре (балл)	
4.2.	Глубина от поверхности земли (км)	
4.3.	Координаты: широта (град., мин., сек.), долготы (град., мин, сек.)	
4.4.	Интенсивность землетрясения в населенных пунктах (балл)	
4.5.	Дополнительная текстовая информация	
5. Наводнение (затопление, подтопление)		
5.1.	Причины наводнения (затопления, подтопления)	
5.2.1.	Уровень подъема воды от нормы (фактический уровень, критический уровень) (м)	
5.3.	Продолжительность затопления (час)	
5.4.	Скорость подъема воды (м/час)	
5.5.	Площадь затопления (подтопления) (кв.км, га)	
5.6.	Время добегания волны прорыва до населенных пунктов и крупных объектов экономики (час)	
5.7.	Размер прорыва в плотине, дамбе (кв.м)	

Представляется руководителем организации председателю КЧС и ОПБ г.о. Серпухов **немедленно по любому из имеющихся средств связи через дежурно-диспетчерскую службу организации** в адрес ЕДДС с последующим письменным подтверждением в течение 3 часов от момента возникновения ЧС. Уточнение обстановки ежесуточно к 7.00 (мск.) и 19.00 (мск.) по состоянию на 6.00 (мск.) и 18.00 (мск.) соответственно.

Пример срочного оперативного донесения по форме 3/ЧС

Донесение о мерах по защите населения и территорий, ведение АСДНР

Форма 3/ЧС

**Донесение
о мерах по защите населения и территорий, ведении аварийно-спасательных и
других неотложных работ**

Код	Показатели	Содержание донесения
1.	Наименование объектов экономики и населенных пунктов в зоне ЧС	
2.	Общая площадь зоны ЧС (кв.км)	
Население		
3.	Всего в зоне ЧС (чел.)	
3.1.	В том числе: взрослые (чел.)	
3.2.	В том числе: дети (чел.)	
Проведенные работы		
4.	Спасено (чел.)	
4.1.	в том числе дети (чел.)	
7.	Оказана доврачебная помощь (чел.)	
8.	Оказана первая врачебная помощь в зоне ЧС (чел.)	
9.	Оказана квалифицированная (специализированная) медицинская помощь (чел.)	
10.	Госпитализировано (чел.)	
11.	Проведено прививок (наименование) (чел.)	
12.	Выдано препаратов (наименование) (шт.)	
13.	Выдано комплектов медицинских средств индивидуальной защиты и средств защиты органов дыхания (наименование) (ед.)	
14.	Проведена санитарная обработка (чел.)	
15.	Извлечено из-под завалов (чел.)	
16.	Эвакуировано из зон ЧС (чел.)	
16.1.	в том числе: женщин, детей (чел.)	
17.	Время начала эвакуации (дата)	
18.	Время окончания эвакуации (дата)	
19.	Количество маршрутов (ед.)	
20.	Железнодорожных вагонов (ед.)	
21.	Автомобильного транспорта (ед.)	
22.	Речного (морского) транспорта (ед.)	
23.	Авиационного транспорта (ед.)	
24.	Населенные пункты (районы) размещения пострадавших (наименование)	
25.	Размещено у родственников (всего семей, человек, в том числе детей)	
26.	Размещено в административных зданиях, гостиницах (всего семей, человек, в том числе детей)	
27.	Размещено в резервном жилом фонде (всего семей, человек, в том числе детей)	
28.	Размещено в пунктах временного проживания (всего семей, человек, в том числе детей)	
29.	Дополнительная текстовая информация (наличие ближайших медицинских учреждений, наличие койкомест)	

Код	Показатели	Содержание донесения
Сельскохозяйственные животные		
30.	Выявлено заболевших, всего (голов)	
31.	% от общего количества стада	
32.	В том числе по видам (голов)	
33.	Пало (голов)	
34.	Забито (голов)	
35.	Захоронено (голов)	
35.1.	места захоронения	
35.2.	удаленность от населенных пунктов, водозаборов (км.)	
36.	Оказана ветеринарная помощь (голов)	
37.	Эвакуировано из опасных зон (голов)	
38.	Дополнительная текстовая информация	
Сельскохозяйственные угодья		
38.	Выявлено всего зараженных с/х культур (мест скопления вредителей), лесов (га)	
39.	Обработано зараженных с/х культур (мест скопления вредителей), лесов (га) % от общей площади зараженных сельхозугодий, лесов	
40.	Локализовано источников (очагов) заражения (га)	
41.	Дополнительная текстовая информация	
Установленные режимы защиты		
42.	Установлен карантин (площадь, наименование, количество населенных пунктов)	

Представляется руководителем организации председателю КЧС и ОПБ г. Серпухова **немедленно по любому из имеющихся средств связи через дежурно-диспетчерскую службу организации в адрес ЕДДС г. Серпухова с последующим письменным подтверждением в течение 4 часов.** Уточнение обстановки ежесуточно к 7.00 (мск.) и 19.00 (мск.) по состоянию на 6.00 (мск.) и 18.00 (мск.) соответственно.

Пример срочного оперативного донесения по форме 4/ЧС

Донесение о силах и средствах, задействованных для ликвидации ЧС

Форма 4/ЧС

**Донесение
о силах и средствах, задействованных для ликвидации ЧС**

Код	Показатели	Содержание донесения
Состав задействованных сил и средств Личный состав:		
1.	Подсистемы РСЧС (чел.)	
1.1.	юнк. общего назначения (наименование формирований, количество чел.)	
1.2.	юнк. специального назначения (наименование формирований, количество чел.)	
В том числе:		
1.2.1.	разведки, наблюдения, лабораторного контроля (наименование формирований, количество чел.)	
1.2.2.	медицинские (наименование формирований, количество чел.)	
1.2.3.	судебно-медицинской экспертизы (наименование формирований, количество чел.)	
1.2.4.	пожарные (наименование формирований, количество чел.)	
1.2.5.	инженерные (наименование формирований, количество чел.)	
1.2.6.	специализированные формирования (наименование формирований, количество чел.)	
2.	МЧС России (номера в/частей , количество чел.)	
3.	Минбороны России (номера в/частей , количество чел.)	
4.	МВД России (номера в/частей органов внутренних дел, количество чел.)	
5.	Другие федеральные органы исполнительной власти Российской Федерации (количество чел.)	
Техника		
6.	Формирования, всего привлеклась ед.	
В том числе:		
6.1.	инженерная (наименование, количество) (ед.)	
6.2.	автомобильная (наименование, количество) (ед.)	
6.3.	специальная (наименование, количество) (ед.)	
6.4.	авиационная (наименование, количество) (ед.)	
6.5.	плавсредств (наименование, количество) (ед.)	
7.	др. специализированных формирований (наименование, количество) (ед.)	
8.	МЧС России, всего (ед.)	

Код	Показатели	Содержание донесения
В том числе:		
8.1.	инженерная (наименование, количество) (ед.)	
8.2.	автомобильная (наименование, количество) (ед.)	
8.3.	специальная (наименование, количество) (ед.)	
8.4.	авиационная (наименование, количество) (ед.)	
8.5.	плавсредств (наименование, количество), ед.	
8.6.	специализированных формирований (наименование, количество) (ед.)	
7.	Минбороны России, всего (ед.)	
В том числе:		
7.1.	инженерная (наименование, количество) (ед.)	
7.2.	автомобильная (наименование, количество) (ед.)	
7.3.	специальная (наименование, количество) (ед.)	
7.4.	авиационная (наименование, количество) (ед.)	
7.5.	плавсредств (наименование, количество) (ед.)	
7.6.	специализированных формирований (наименование, количество) (ед.)	
8.	МВД России, всего (ед.)	
В том числе:		
8.1.	инженерная (наименование, количество) (ед.)	

Представляется руководителем организации председателю КЧС и ОПБ г.о. Серпухов **немедленно по любому из имеющихся средств связи через дежурно-диспетчерскую службу организации в адрес ЕДДС** с последующим письменным подтверждением **в течение 4 часов** от момента возникновения ЧС. Уточнение обстановки ежесуточно к 7.00 (мск.) и 19.00 (мск.) по состоянию на 6.00 (мск.) и 18.00 (мск.) соответственно.

Алгоритм действий дежурно-диспетчерской службы организации при получении вызова о возникновении (угрозе) ЧС (аварии, происшествии)

Организации работ по ликвидации ЧС (до прибытия руководителей)

Сбор уточненной информации и представление оперативного доклада по основным параметрам произошедшего в адрес:

Руководителя организации

Оповещение руководства и членов объектовой КЧС организации

Изменение режима функционирования объектового звена (по указанию руководителя)

Проведение дополнительных мероприятий по защите населения и снижения материального ущерба

ЕДДС

Привлечение дополнительных сил и средств

Оповещение руководства г.о. Серпухов

Учет прибывающих сил и средств ликвидации ЧС, организация взаимодействия и информационного обмена

Подготовка и отправка срочного донесения по форме 2ЧС

Выполнение мероприятий по повышению устойчивости функционирования пункта управления ДДС

Алгоритм действий дежурно-диспетчерской службы организации при получении вызова о возникновении (угрозе) ЧС (аварии, происшествии)

Ликвидация ЧС

- общее руководство осуществляется объектовой КЧС и ОПБ.
- непосредственное руководство в зоне ЧС осуществляет руководитель ликвидации.
- ДДС выполняет роль оперативного штаба ликвидации ЧС, руководителем которого является уполномоченный по ГОЧС и решает следующие задачи:

Учет пребывающих сил и средств ликвидации ЧС

Организация сбора и обмена информацией по выполнению мероприятий ликвидации ЧС

Оперативное информирование об изменении обстановки: руководителя; членов КЧС и ОПБ; руководителя ликвидации ЧС; старшего от АСФ; ЕДДС

Учет пострадавших (в т.ч. погибших), эвакуированных, пропавших.

Контроль метеобстановки

Подготовка и представление срочных донесений в ЕДДС по форме 1/ЧС, 2/ЧС, 3, ЧС, 4/ЧС их своевременная корректировка

Ведение документов оперативного планирования

Исполнение других поручений руководителя организации

Руководящие документы:

- ▶ **Приказ руководителя о создании объектового звена РСЧС.**
 - ▶ **Приказ руководителя «О создании ДДС организации»**
 - ▶ **Положение о дежурно-диспетчерской службе организации**
 - ▶ **Федеральное, областное и муниципальное законодательство по вопросам ГО и РСЧС.**
-

Оперативные планирующие документы:

- ▶ **План гражданской обороны организации (для организаций, отнесенных к категории по ГО или продолжающих свою работу в военное время).**
- ▶ **План действий по предупреждению и ликвидации ЧС природного и техногенного характера (для малых предприятий с числом работников 50 чел. и менее разрабатывается инструкция действия персонала при возникновении ЧС)**
- ▶ **Рабочая карта (план-схема объекта) с нанесенной возможной обстановкой, пояснительной запиской и необходимыми расчётами.**

Документы по несению дежурства:

- ▶ Инструкция по несению дежурства в ДДС.
- ▶ Инструкция действия ДДС при получении сигналов управления и оповещения ГО.
- ▶ Инструкция по оповещению населения, органов управления, сил и средств объектового звена РСЧС. **Тексты для оповещения.**
- ▶ Инструкция Действия ДДС при возникновении ЧС природного или техногенного характера.
- ▶ Журнал несения дежурства.
- ▶ Инструкция дежурному персоналу ДДС по организации сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера.
- ▶ Инструкции о действиях персонала по эвакуации людей при пожаре в организации.
- ▶ Списки для оповещения руководящего состава и членов КЧС организации.
- ▶ Схема управления и связи в различных режимах функционирования объектового звена. План связи.
- ▶ Формы оперативных и бланки срочных донесений.

Пример схемы организации связи при возникновении ЧС

Схема организации связи при возникновении ЧС на объекте

