

КОГОБУ СПО
“Кировский авиационный техникум”

**Что такое этикет.
Общие правила.**

Выполнил студент группы Т-41:
Байметов Илья

2015 г.



Цель

- Запомнить основные правила этикета



Задачи

- ▣ Просмотреть эту презентацию



Этикет – это совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям, обхождение с окружающими, формы обращений и приветствий, нормы поведения в общественных местах, манеры и одежда.





Общие правила

- Культура речи
- Внешний вид
- Управлять своими эмоциями
- Вежливость
- Умение выслушать говорящего
- Манера разговора
- Умение поддержать беседу



Основные подсистемы этикета

1. Речевой, или вербальный этикет

Приветствие, поздравления, благодарности, извинения, просьбы, приглашения, совета

2. Мимика и жесты

Жесты приветствия, прощания, согласия, отрицания, удивления

3. Организация пространства в этикете

Взаимное расположение собеседников в пространстве, выбор определенной дистанции

4. Этикетная атрибутика

Одежда, украшения и головной убор, подарки, цветы, визитные карточки.



Специфические особенности этикета

Специфика правил этикета зависит от исторических, социальных, национальных и других особенностей



Отличие от культуры общения

Этикет — это образец, идеал того, как нужно себя вести. А культура общения — реальное поведение с его положительными и отрицательными проявлениями



Какова роль этикета в деловой жизни

В деловых отношениях этикет считают экономической категорией. Он вносит гармонию в деловые отношения, способствует эффективности бизнеса. Дефицит хороших манер отрицательно сказывается на морально-психологическом климате в организации, когда возникает дискомфорт в общении, повышается конфликтность



Вывод

Мы рассмотрели общие
правила этикета и
запомнили их

