

# Музейное волонтерство

*Обзор практик, существующих в Москве до марта 2020 года и во время карантина*

## Курс ДО «Цифровые технологии в школьном музее»

- Направления волонтерства.
- Организация «Мосволонтер».
- Мотивация волонтера в музее.
- Сайт-проект «Добровольцы России».
- Обучение волонтера для работы в музее.
- Личная книжка волонтера (ЛКВ) – Мосволонтер.
- Медиаволонтер в музее – обучение (скоро)!!!

Презентация подготовлена по материалам, опубликованным в открытых источниках.



# Направления волонтерства

## Статистика по направлениям волонтерства на 2018 год – Год волонтерства

На сегодняшний день в Москве развивается 10 направлений волонтерской деятельности:

- социальное;
- событийное;
- культурное;
- спортивное;
- патриотическое;
- экологическое;
- донорство;
- медицина;
- общественная безопасность;
- медиаволонтерство.



# Направления волонтерства в музеях

Волонтеров задействуют практически во всех направлениях работы музея. Все зависит от личных предпочтений добровольца и потребности самого музея.



Оказывают помощь посетителям с ограниченными физическими возможностями



Помогают организовать и проводить массовые мероприятия



Разрабатывают дизайн буклетов и сайтов



Работают в фондах



Ведут соцсети



Проводят социологические исследования

# Направления волонтерства в музеях



Наши волонтеры

Волонтеры Политехнического музея



Миша, 15 лет:

“Волонтерство в Политехе это возможность не только набраться опыта и узнать что то новое. Для меня важно то, что я работаю вместе с прекрасными людьми.

Я не могу сказать, что работа в Политехе лёгкая. Но зато это очень интересно.

И все, кто работает там, помогают друг другу,

создавая особую атмосферу, без которой ты начинаешь скучать уже через пару дней.”



## ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Учет и инвентаризация музейных предметов
- Подготовка выставок, подбор материалов
- Описание новых поступлений
- Помощь научным сотрудникам
- Расшифровка и перевод текстов



## РАБОТА С ПОСЕТИТЕЛЯМИ

- Проведение экскурсий и мастер-классов
- Обеспечение работы лекториев
- Встреча и регистрация гостей
- Помощь в проведении экскурсий для гостей с ограниченными возможностями
- PR-освещение



## МЕРОПРИЯТИЯ

- Участие в проведении крупных массовых акций (напр. Ночь искусств, Ночь музеев, День города, День Победы)



## Курс обучения состоит из двух блоков

### Базовый

На первом этапе будущие музейные добровольцы проходят три двухчасовых занятия по темам «Волонтерская деятельность. Навыки, имидж и этика волонтера. Права и обязанности», «Музей в современном мире. Музейная аудитория и технологии» и «Оказание первой помощи, взаимодействие с разными категориями посетителей».

Занятия проходят по вечерам в будние дни на территории одного из музеев-партнеров. Точное время и место будущие волонтеры узнают из почтовых рассылок и объявлений в группах проекта в соцсетях.

### Ссылка:

<https://www.mos.ru/city/projects/museums/volunteer/>

### Профильный

На втором этапе слушатели делятся на группы по пять – семь человек и проходят практику в пяти из 12 музеев-партнеров, во время которой могут сравнить условия и специфику работы на разных площадках. Работа в каждом музее занимает два часа.

После практики и получения сертификата школы выпускник сам решает, с каким музеем будет сотрудничать дальше. Выпускники программы также участвуют в проведении крупных городских праздников.

Кроме того, добровольцы могут получить волонтерскую книжку, по результатам деятельности в нее записываются баллы, которые учитываются при поступлении в вузы.

## Требования к волонтерам в музеях

Особенных требований к кандидатам в волонтеры музеи, как правило, не предъявляют. Но основными качествами, которыми должен обладать доброволец музея, считают ответственность, мультизадачность и желание учиться чему-то новому.

*"Мультизадачность и гибкость - очень хорошие качества для волонтера, так как приходится перестраиваться и выполнять разные задания. Обычно с этим не возникает проблем, потому что если человек осознанно принимает решение и ему интересно, то все его компетенции будут работать на него"*, - считает заместитель генерального директора компании "Мосгортур" Юлия Силенко.

Высшее образование и специализация будущего добровольца также не являются критерием отбора - музеи открыты для всех.

*"Мы смотрим на мир через науку, но это не значит, что у вас должно быть естественно-научное образование, чтобы нам помочь"*, - подчеркнула руководитель волонтерской программы Политехнического музея Александра Коперник.

Впрочем, в некоторых случаях музеям могут понадобиться узкие специалисты или волонтеры с определенным образованием и набором компетенций. Но это исключительная ситуация.

*"Если мы проводим соцопрос, где опрашиваем наших иностранных посетителей, важно, чтобы волонтер знал иностранные языки. Если наш проект включает в себя проведение коротких экскурсий, то мы приглашаем людей с искусствоведческим образованием и опытом работы"*, - отметила куратор сообщества волонтеров музея Софья Аксенова.

# Музеи постоянно работающие с волонтерами

**музей  
археологии  
МОСКВЫ**



Мемориальный музей  
космонавтики



Музей В.А. Тропинина и  
московских художников  
его времени



Мемориальный музей  
А.Н. Скрябина



Музей Москвы



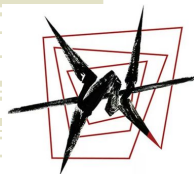
Дом-музей Марины  
Цветаевой



Музей AZ



Музей М.А. Булгакова



Музей истории ГУЛАГа



Музей «Садовое кольцо»

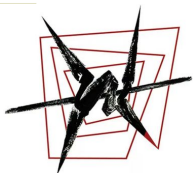


Музей моды



Государственный  
Дарвиновский музей

**Ссылка: <https://www.mos.ru/city/projects/museums/volunteer/>**



# Волонтерский центр Музея истории ГУЛАГа



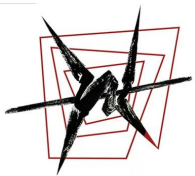
**ВАРВАРА УСАНЕВИЧ**  
РУКОВОДИТЕЛЬ  
СОЦИАЛЬНО-ВОЛОНТЕРСКОГО  
ЦЕНТРА

<b>Название музея / проекта</b>	Государственный музей истории ГУЛАГа
<b>Месторасположение (город, село)</b>	Москва
<b>Когда началась работа с волонтерами?</b>	2013 год
<b>Число постоянных сотрудников</b>	50
<b>Число постоянных волонтеров</b>	169
<b>Основные волонтеры (студенты, школьники, пенсионеры)?</b>	Студенты
<b>Наличие собственного волонтерского центра</b>	Да
<b>Основные направления работы волонтеров / Какие проблемы музей решает с помощью волонтеров?</b>	Помощь пожилым жертвам политических репрессий
<b>Какие трудности возникают при работе с волонтерами?</b>	Их периодическая нехватка
<b>Какую мотивацию предлагает музей своим помощникам?</b>	Билеты в театр и экскурсии в музей, карта волонтера Спутник

## Ссылка:

<https://www.fondpotanin.ru/media/2018/05/30/1273563986/%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%8B%20%D0%B2%20%D0%BC%D1%83%D0%B7%D0%B5%D0%B5%20WEB.PDF>





## Работа с документами из музейных фондов

Сканирование книг, архивов,  
фотографий, опись предметов,  
расшифровка интервью



## Перевод на иностранные языки

Приветствуется знание любых языков



## Помощь пострадавшим от репрессий

Уборка в квартире, приготовление еды,  
сопровождение в поликлинику;  
профессиональная помощь; общение;  
сопровождение в театры, на выставки



## Помощь зрителям в залах



## Участие в субботниках в местах захоронения жертв репрессий



## Работа в библиотеке

Сканирование, опись

## Ссылка:

<https://www.fondpotanin.ru/media/2018/05/30/1273563986/%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%8B%20%D0%B2%20%D0%BC%D1%83%D0%B7%D0%B5%D0%B5%20WEB.PDF>

# Анкета волонтера Музея истории ГУЛАГа

Источник: <https://museum-week.org/#Program>



## АНКЕТА ВОЛОНТЕРА Музея истории ГУЛАГа

Уважаемый Волонтер! Спасибо, что Вы решили оказать свою помощь Музею истории ГУЛАГа. Добро пожаловать!

ФИО \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Образование:

- Высшее
- Неполное высшее (укажите курс) \_\_\_\_\_
- Среднее профессиональное
- Общее

Специальность \_\_\_\_\_

Знание иностранных языков (укажите уровень): \_\_\_\_\_

Какой вид деятельности Вам интересен?

- организация и проведение выставок/ концертов/лекций/других мероприятий
- работа с документами из музейных фондов (сканирование книг, архивов, фотографий, расшифровка видеинтервью)
- перевод материалов на иностранные языки
- участие в субботниках в местах захоронения жертв массовых репрессий
- участие в жизни людей, пострадавших от репрессий (бытовая помощь: уборка в квартире, приготовление еды, сопровождение в поликлинику, профессиональная помощь; общение)
- другое \_\_\_\_\_

Какие Ваши навыки могут быть полезны музею? \_\_\_\_\_

Идеи, которые Вы могли бы предложить: \_\_\_\_\_

Почему Вы решили принять участие в жизни музея? \_\_\_\_\_

Укажите свой предыдущий опыт волонтерской деятельности, если он есть \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Есть ли у Вас личный автомобиль и готовы ли Вы использовать его для помощи музею?  Да

Нет

Хотите ли Вы получать рассылку для волонтеров?  Да  Нет

Рассылку о новостях и мероприятиях музея?  Да  Нет

Сколько времени в неделю Вы готовы тратить на участие в волонтерской деятельности?

- 5 часов
- 6-10 часов
- 11-15 часов
- 16-20 часов
- Более 20 часов

Какие дни для Вас наиболее удобны?

- Понедельник
- Вторник
- Среда
- Четверг
- Пятница
- Суббота
- Воскресенье

Укажите, пожалуйста, Ваш статус занятости на данный момент

- работник
- предприниматель
- безработный
- пенсионер
- студент
- школьник
- ваш вариант \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Город проживания \_\_\_\_\_

Станция метро, возле которой Вы живете \_\_\_\_\_

Дата заполнения: \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Я понимаю, что волонтер работает на безвозмездной основе

По всем вопросам можно обращаться по e-mail: [help@gmig.ru](mailto:help@gmig.ru)

Музей истории ГУЛАГа в социальных сетях:

<https://www.facebook.com/gulag.history.museum/>

[https://vk.com/gulag\\_history\\_museum/](https://vk.com/gulag_history_museum/)

Instagram: @gulagmuseum

Twitter: @gulag\_museum



СПАСИБО!

# Волонтерский центр Дарвиновского музея



**МАРИНА ГАЛИЧ**  
ЗАВЕДУЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫМ  
ОТДЕЛОМ

<b>Название музея / проекта</b>	Государственный Дарвиновский музей
<b>Месторасположение (город, село)</b>	Москва
<b>Когда началась работа с волонтерами?</b>	2014 год
<b>Число постоянных сотрудников</b>	205
<b>Число постоянных волонтеров</b>	28
<b>Основные волонтеры (студенты, школьники, пенсионеры)?</b>	Пенсионеры
<b>Наличие собственного волонтерского центра</b>	Нет
<b>Основные направления работы волонтеров / Какие проблемы музей решает с помощью волонтеров?</b>	Помощь в организации и проведения мероприятий в выходные дни, когда выход штатных сотрудников ограничен
<b>Какие трудности возникают при работе с волонтерами?</b>	Обучение их навыкам работы с посетителем: доброжелательному и терпеливое отношению к людям, умению кратко и ясно отвечать на вопросы, работе с детьми самого разного возраста, чтобы волонтеры не шарахались от них
<b>Какую мотивацию предлагает музей своим помощникам?</b>	Обучение новым видам деятельности, создание единой команды, возможность знакомства и общения с новыми людьми, проведение Вечеров друзей и праздников, бесплатное посещение музея, выставок, интерактивных центров, концертов на территории музея вместе со своими родственниками (не более двух), получение благодарностей, грамот, справок и т.д.

## Ссылка:

<https://www.fondpotanin.ru/media/2018/05/30/1273563986/%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%8B%20%D0%B2%20%D0%BC%D1%83%D0%B7%D0%B5%D0%B5%20WEB.PDF>



## Волонтеры Политехнического музея

Мы верим, что миром движут любопытство и созидание. Но любопытство без знаний не может стать созидательной силой. Поэтому главная цель всех наших проектов — просвещение.

На площадках Политехнического музея ежегодно проходят сотни научных событий, многие из которых не состоялись бы без помощи наших единомышленников.

Волонтерство в музее – не только благородный и полезный досуг, но и возможность получить новый опыт, познакомиться с интересными людьми и, конечно, узнать что-то новое. Наши волонтеры устраивают научные шоу в Университете детей; кормят хамелеонов и жуков-носорогов в Научных лабораториях; помогают в организации лекций и Научных боев; показывают Москву ученым и художникам, приезжающим в Политехнический музей из разных стран мира.

## Как стать волонтером?

- заполнить [специальную анкету](https://polymus.ru/ru/support_us/volunteer/) и прийти на приветственную встречу.

**ССЫЛКА:** [https://polymus.ru/ru/support\\_us/volunteer/](https://polymus.ru/ru/support_us/volunteer/)



## Где нужны волонтеры?

- Экспозиция «Россия делает сама» в Политехе на ВДНХ;
- Библиотека Политехнического музея;
- «Открытые коллекции»;
- Отдел выставок;
- Ночь музеев и искусств;
- Программы лекций и дискуссий;
- Фестиваль науки, искусства и технологий «Политех»;
- Международный фестиваль кино о науке и технологиях 360 °;
- Научные лаборатории Политехнического музея;
- Университет детей;
- Разовые проекты.

**ССЫЛКА:** [https://polymus.ru/ru/support\\_us/volunteer/](https://polymus.ru/ru/support_us/volunteer/)

# Мотивация волонтеров



Бесплатный проход в музей и на мероприятия в нем, а также доступ к объектам для научной деятельности



Возможность развить себя и раскрыть свои способности: попробовать себя в качестве организатора, графического дизайнера, фотографа, оратора



Новые знакомства и общение с людьми мира искусства и культуры, сопричастность к сохранению истории

## ОТ МОСГОРТУРА



Информирование о музейных мероприятиях



Личная книжка, карточка-бейджик волонтера



Сувенирная продукция



Учебно-методические пособия

**Ссылка:**

<https://www.mos.ru/city/projects/museums/volunteer/>

## ОТ МУЗЕЕВ



Бесплатный вход в музей



Бесплатное посещение мероприятий музеев



Образовательные встречи



Скидки в кафетерии и на сувениры

# Мотивация волонтеров

Рисунок 1. Мотивы участия в корпоративном волонтерстве.



Источник: исследование «Корпоративное волонтерство в России: оценка состояния и рекомендации по развитию».



## Исторический экскурс

Летом 2017 года было принято решение объединить «Московское агентство организации отдыха и туризма» (МОСГОРТУР) и Московский центр музейного развития. Среди появившихся в связи с этим задач были те, что связаны с новыми подходами к обслуживанию посетителей, повышением открытости и гостеприимства музеев, а также участием музеев в городских проектах и программах.

Волонтерство – один из инструментов, который помогает в решении вышеперечисленных задач. Волонтеры дают новую ценность музею, расширяют его границы в городском и общественном пространстве. Нам показалось важным изучить практики, технологии и в целом опыт работы музеев с волонтерами, чтобы в дальнейшем тиражировать успешные кейсы и помочь другим музеям наладить работу с добровольными помощниками.



**В**  **ЛОНТёр**  
**В МУЗЕЕ**





## Опросы и статистика

В начале 2018 года МОСГОРТУР провел **опрос** среди 33 музеев, подведомственных Департаменту культуры города Москвы, чтобы проанализировать существующий опыт взаимодействия с волонтерами и оценить потребность музеев в волонтерах.

Результаты опроса показали, что:

- 33% не имеют опыта работы с волонтерами;
- 48% работают с волонтерами только на мероприятиях;
- 19% имеют свой волонтерский корпус.
- Потребность в волонтерах на различных мероприятиях составляет более 1500 человек в год, а кроме «событийных» волонтеров музеям требуется более 1000 человек для повседневной помощи. Однако допускать волонтеров к выполнению таких задач готов не каждый музей, особенно без необходимой подготовки.

## ВОЛОНТЕРСТВО В РОССИИ В ЦИФРАХ

**13%**

Россиян старше 18 лет принимают участие в волонтерской деятельности

**9 — из — 10**

крупных российских компаний в той или иной степени вовлекают своих сотрудников в программы корпоративного волонтерства

**34%**

принимают участие в волонтерской деятельности через неформализованные гражданские инициативы

**35%**

всех волонтеров — люди старше 50 лет

**1,649** МЛН

россиян ежемесячно участвуют в волонтерских проектах

В среднем **1** волонтер работает **9** часов в мес.

Источники:

Доклад ОПРФ «О состоянии гражданского общества» за 2016 год.  
Исследование ВШЭ «Характеристика участников волонтерской деятельности» (2016 г.)

Общественная палата  
Российской Федерации  
[www.oprf.ru](http://www.oprf.ru)



# Мосволонтер – направления деятельности

## ВОЛОНТЁРСКОЕ ПРОСТРАНСТВО В МОСКВЕ:

### Волонтерские направления:

-  Социальное
-  Экологическое
-  Культурное
-  Событийное
-  Спортивное
-  Донорство
-  Волонтерство в медицине
-  Волонтерство общественной безопасности
-  Медиаволонтерство
-  Патриотическое

### Целевые группы:

- Школьники
- Студенты
- Корпоративное волонтерство
- Серебряные 55+

## МОСВОЛОНТЁР:



• Формирует кадровый резерв (менеджеры, тренеры)

• Уникальная библиотека знаний

• Коммуникативные площадки

• Предлагает стандарты волонтерского участия в Москве

• Ежегодный конкурс «Доброволец года»

• Креатив форум волонтерского сообщества Москвы

• Выездные семинары: «ДоброКруг. Добро Вокруг» «Добросеребро»

• Мониторинг и оценка эффективности  
• Ежегодный исследовательский доклад о состоянии волонтерства в Москве

• Эффективный инструмент учёта и мотивации волонтеров (ЛКВ)

## ЛИЧНАЯ КНИЖКА ВОЛОНТЁРА (ЛКВ)

ЛКВ - это система записи и учёта волонтерской деятельности, дополнительной подготовки и поощрения. Получить ЛКВ может каждый волонтер, начиная с 14 лет.



Подать заявление на оформление или забрать уже готовую книжку волонтера, внести запись об участии в мероприятии или задать интересующий Вас вопрос можно по вторникам и четвергам с **10:00 до 18:00 (обед 13:00-13:45)**

КАК ПОЛУЧИТЬ ЛКВ:



Во время  
карантина  
не  
выдаются.



## Волонтерам:

**1. ПРИЕХАТЬ** в Ресурсный центр «Мосволонтер» в приемные дни (**вторник, четверг**)

**2. При себе иметь:**



• 2 фото 3x4 (как на паспорт)



• Паспорт



• Документ, подтверждающий опыт волонтерской деятельности (благодарственное/рекомендательное письмо)

**Если Вам нет 18 лет, при себе также обязательно иметь:**



• Копию свидетельства о рождении



• Заполненное согласие от родителей

**СКАЧАТЬ**

## Организациям:

**1. Написать запрос на E-mail: [lkv@mosvolonter.ru](mailto:lkv@mosvolonter.ru)**

**2. Заключить соглашение о выдаче ЛКВ\***



\* ГБУ города Москвы «Мосволонтер» может заключать подобные Соглашения только с некоммерческими организациями (юр. лицами), зарегистрированными в городе Москве.

**3. Оформить ЛКВ для волонтеров организации**



**Срок оформления ЛКВ - 14 дней**

КОНТАКТЫ:

Адрес: г. Москва, м. Охотный ряд, улица Тверская, д. 9  
Ресурсный центр «Мосволонтер»

E-mail: [lkv@mosvolonter.ru](mailto:lkv@mosvolonter.ru)



## ГБОУ "Школа "Свиблово"

### Регион присутствия

Москва

### Населенный пункт

Москва

### Контактный email

tok-sviblovo@edu.mos.ru

### Телефон

+74956566081

### Описание

Школа г. Москвы, объединяющая 16 учебных корпусов района Свиблово. Проекты школы: Литературный музей "В.Д.Берестов и его окружение" "Свиблово от А до Я" - энциклопедия района Свиблово г.Москвы "Я живу в России" "Книга памяти" Патронат памятного камня "300-летие Российского флота"



Написать

# Примеры акций школы на сайте «Добровольцы.рф»

## Игра "Музейный хранитель"

ул. Седова, д. 4, к. 1

14.11.2019 - 29.11.2019

11:00 - 19:00

0/7 подтвержденных  
добровольцев

0 зарегистрированных  
добровольцев

Игра для учеников 5-7 классов в школьном музее, приуроченная к Всероссийскому Дню словарей и энциклопедий и дню рождения Владимира Даля.

Поделиться

ВладимирДаль

Деньсловаря

### Роли



Экскурсовод/Гид



Ассистент

18-22 ноября



НАЗАД Поделиться



Ассистент мероприятия

0/3 добровольцев

Дата начала	Дата окончания	Время занятости	Место проведения
18-11-2019	22-11-2019	10:00 — 18:00	ул. Седова, д. 4, к. 1

#### ОПИСАНИЕ

Помощь в проведении игры, объяснение правил, проведения инструктажа. Проверка правильности выполнения заданий игры.

#### ТРЕБОВАНИЯ

Необходимо заранее изучить правила проведения игры; требования и условия выполнения заданий.



Экскурсовод/Гид

0/4 добровольцев

Дата начала	Дата окончания	Время занятости	Место проведения
14-11-2019	29-11-2019	10:00 — 18:00	ул. Седова, д. 4, к. 1

#### ОПИСАНИЕ

Экскурсия по выставке "Владимир Даль и его словарь" - это подготовка к игре.

#### ТРЕБОВАНИЯ

Опыт проведения экскурсий. Изучение материала.

Ссылка на страницу школы на сайте: <https://xn--90acesaqsbbbrea0a5e3dp.xn--p1ai/organizations/44387/info>

## Квест "Мой район - Свиблово"

- 📍 ул. Седова (СВАО)
- 📅 23.05.2019 - 23.05.2019
- 🕒 13:00 - 16:00
- 👤 4/13 подтвержденных добровольцев
- 👤 4 зарегистрированных добровольца

23 мая 2019 года (четверг) с 12.30 до 15.00 пройдет уже традиционный квест "Мой район "Свиблово" для 5-х классов УК 1 "Гимназия".

В организации краеведческой игры принимают участие:

**ГБУК г. Москвы «ЦБС СВАО» Библиотека №53, расположенная по адресу: г. Москва, ул. Седова, д. 3;**

**Негосударственное общеобразовательное частное учреждение «Православная школа имени Сергия Радонежского в Усадьбе Свиблово», расположенное по адресу: г. Москва, Лазоревый проезд, д. 15, строение 1;**

Старт и финиш в холле первого этажа по адресу: ул. Седова, д. 4, к.1.

Команды будут сформированы по 6-8 человек в сопровождении учителя.

Предварительная регистрация команд до 22 мая 2019 года.

Правила игры остались прежние - с ними можно познакомиться в положении.

Приглашаются волонтеры-помощники из старших классов для работы на станции, а также фото корреспонденты. Подробная информация - школьный музей (УК 1, каб. № 30).

Ссылка на страницу школы на сайте: <https://xn--90acesaqsbbbrea0a5e3dp.xn--p1ai/organizations/44387/info>



**Медиа**

1/3 добровольцев

Дата начала	Дата окончания	Время занятости	Место проведения
23-05-2019	23-05-2019	12:00 — 15:00	ул. Седова (СВАО)

### ОПИСАНИЕ

Фотокорреспондент. Необходимо провести сюжетную съемку и оперативно предоставить готовые фотографии для публикации.

### ТРЕБОВАНИЯ

Нужна своя фотографическая техника. Умение фотографировать.



**Экскурсовод/Гид**

3/10 добровольцев

Дата начала	Дата окончания	Время занятости	Место проведения
23-05-2019	23-05-2019	12:00 — 15:00	ул. Седова (СВАО)

### ОПИСАНИЕ

Нужны помощники на станциях. Провести небольшую вводную экскурсию, выдать бланк с заданием и получить его у команды после заполнения.

### ТРЕБОВАНИЯ

Требуется небольшая подготовка, знакомство с правилами игры. Приветствуется активность, коммуникабельность.



# Культурное волонтерство/Арт-волонтерство – группа в ВК

Культура  
требует знаний

## Профильная группа

Источник: <https://vk.com/artmosvol>



### Культурное волонтерство/Арт-волонтерство

Волонтеры с творческим подходом.

Арт-волонтерство – направление работы добровольцев, которые задействованы в сфере культурного пространства столицы: библиотеках, музеях, театрах, галереях и других. «Арт-волонтеры» помогают в проведении фестивалей, ярмарок, выставок или других крупных городских событий; могут выступать в качестве фотографа, журналиста, дизайнера, аниматора; проводят экскурсии.

Вы участник ▾

Другие события Войти

ТИМЕРАД

**Медиаволонтер в музее: онлайн обучение**

Бесплатно

«Большинство опрошенных (44%) заявили, что посещение музея – возможность пообщаться с друзьями»

отды путь музеи ГАУК "МОСГОРТУР" Свяжитесь с организатором

Зарегистрироваться

Серия обучающих вебинаров от ГАУК "МОСГОРТУР" по работе в социальных сетях музеев.

Искусство и культура

Послезавтра  
28 апреля 11:00 — 7 мая 15:00  
[Добавить в календарь](#)

[Событие пройдет онлайн](#)



# Волонтер в музее – группа в ВК

Источник: <https://vk.com/museumvol>



## ВОЛОНТЁР В МУЗЕЕ



Волонтер в музее

Вы участник ▾

Информация

Свежие новости



Группа участников программы МОСГОРТУРа по подготовке музейных волонтеров

Проект "Волонтер в музее" запущен МОСГОРТУРом совместно с ресурсным центром Мосволонтер и несколькими московскими музеями. Цель проекта: помочь желающим погрузиться в мир музеев и стать его частью.

В течение месяца желающие стать волонтерами знакомятся в несколькими московскими музеями и по окончании программы выбирают те музеи, которым хотят помогать. Программа подготовки включает в себя теоретические занятия по основами волонтерства, специфике музейной работы и правилам взаимодействия с различными категориями посетителей; а также практические занятия в музеях-партнерах программы.



переулок Огородная Слобода, 9, Москва

Все 2 адреса



Написать сообщение



Включить уведомления



Рассказать друзьям



Пригласить друзей



Ещё

Подписан 1 друг



Участники 813





Медиаволонтер в музее: онлайн обучение / События на TimePad.ru  
[mosgortur-museum.timepad.ru](https://mosgortur-museum.timepad.ru)



Волонтер в музее

22 апр в 12:51

## ✅ МЕДИАВОЛОНТЕРЫ ONLINE ✅

👤 В январе мы проводили первый пробный набор медиаволонтеров. На 4 занятиях мы постарались рассказать желающим что такое SMM, в чем его специфика в музее и как музеи работают с посетителями на разных платформах. К середине мая мы хотели доработать наш курс и провести еще один набор.

🌱 Но потом случилось то, что случилось, музеи закрылись, все сидят по домам. И мы решили провести набор в онлайн формате. Итак,

👥 28, 30 апреля и 5 мая мы приглашаем всех желающих посетить вебинары сотрудников отделов по связям с общественностью МОСГОРТУРа и коллег из Государственного исторического музея и Мультимедиа Арт Музея

👉 Регистрируйтесь по ссылке и за час до вебинара мы пришлем вам ссылку на ZOOM: <https://mosgortur-museum.timepad.ru/event/1302254/>

📅 Первый вебинар пройдет 28 апреля в 11 часов.

#волонтервмузее #медиаволонтерство #мосгортур

# Обучение – ближайшая программа – апрель – май 2020 года

ТІМЕРАД

Другие события Войти

## Медиаволонтер в музее: онлайн обучение

Бесплатно

«Большинство опрошенных (44%) заявило, что их посещение музея – возможность пообщаться с друзьями»

МОСГОРТУР  
ГАУК "МОСГОРТУР"  
Связаться с организатором

Зарегистрироваться

Серия обучающих вебинаров от ГАУК "МОСГОРТУР" по работе в социальных сетях музеев.

Искусство и культура

Вебинары пройдут 28, 30 апреля и 5 мая в первой половине дня.

📅 **Послезавтра**  
28 апреля 11:00 — 7 мая 15:00  
[Добавить в календарь](#)

🔗 **Событие пройдет онлайн**

Источник:

<https://mosgortur-museum.timepad.ru/event/1302254/?fbclid=IwAR1ohfIcFd389RjhYMg52HDJxp2aprsf1q4emnrGjVDkHWTg4bAhdMLGAPw>

# Алгоритм действий потенциального волонтера

## Описание действий

Волонтером может стать любой желающий в возрасте от 14 лет. Для несовершеннолетних необходимо разрешение от родителей, а для ребят в возрасте до 14 лет — сопровождение официальных представителей.

Источник: <https://www.mos.ru/otvet-upravliaem-gorodom/kak-stat-volonterom-v-moskve/>

Для участия в мероприятиях и проектах Ресурсного центра «Мосволонтер» необходимо авторизоваться на сайте, а затем пройти регистрацию на конкретное событие.

Последовательность действий при регистрации:

1. Ознакомьтесь с соглашением об обработке персональных данных. Нажмите на кнопку «Я согласен на обработку моих персональных данных».
2. Зарегистрируйтесь на сайте «Мосволонтер», указав свой мобильный телефон и e-mail.
3. Во вкладке «События» выберите понравившееся мероприятие. Нажмите на кнопку «Регистрация на событие» и заполните анкету участника.



Программа подготовки добровольцев для работы в музеях Москвы и участия в крупнейших культурных мероприятиях столицы. Более 500 человек уже записались на занятия в рамках проекта, и почти 200 из них успешно прошли программу обучения.