

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Мурманский арктический государственный университет

Деловая игра
«Я бы в медиаторы пошел,
пусть меня научат!»

Мурманск
2018

1. Что такое медиация?

2. Что должен и чего не должен делать медиатор?

1. Медиация как способ урегулирования споров

Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредников (процедуре медиации)».

Приказ Минтруда РФ от 15 декабря 2014 года № 1041-н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)»».

Процедура медиации — это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Признаки медиации:

- наличие правового спора;
- участие нейтральной стороны — медиатора;
- добровольное согласие на процедуру обеих сторон;
- цель достижение сторонами взаимоприемлемого решения.

Процедура медиации применима:

- 1) к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности;
- 2) к спорам, возникающим из трудовых правоотношений;
- 3) к спорам, возникающим из семейных взаимоотношений.

Процедура медиации не применима:

- 1) коллективным трудовым спорам;
- 2) спорам, возникающим из гражданских правоотношений в том числе в связи осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также споров возникающих из трудовых и семейных правоотношений, при условии, что они затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих не участвующих в процедуре медиации;
- 3) спорам, которые затрагивают или могут затронуть публичные интересы.

Принципы медиации:

- конфиденциальности;
- добровольности;
- беспристрастности и независимости медиатора;
- равноправия и сотрудничества сторон.

Медиатор, медиаторы - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Непрофессиональный медиатор

- возраст 18 лет;
- полная дееспособность;
- отсутствие судимости.

Профессиональный медиатор

- возраст 25 лет;
- высшее образование;
- дополнительное образование в области медиации (не менее 72 часов).

Медиаторами не могут быть лицам замещающие:

- государственные должности РФ;
- государственные должности субъектов РФ;
- должности государственной гражданской службы;
- должности муниципальной службы.

2. Медиативный подход в деятельности государственного служащего

Медиативный подход — это деятельностный подход основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения создающими основу для предотвращения и/или эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиация

-способ урегулирования споров, которые возникают из правовых правоотношений

-спор разрешается при содействии медиатора

-медиатор должен соответствовать требованиям законодательства по возрасту, уровню образования и иметь документ, подтверждающий повышение квалификации по программам обучения в области медиации

-проводится на основе подтвержденного добровольного согласия сторон

-цель — достижение сторонами взаимоприемлемого решения

-оформляются юридически значимые документы

Медиативный подход

-деятельностный подход, направленный на разрешение спора или конфликтов

-споры или конфликты разрешаются лицами, владеющими медиативным подходом без участия медиатора

-лицо, применяющее медиативный подход, владеет навыками позитивного осознанного общения

-применение медиативного подхода не предполагает подтверждения добровольного согласия сторон

-цель — создание основы для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в поведенческих условиях

-юридически значимые документы не оформляются

Коммуникативные инструменты:

- умение организовать коммуникацию;
- умение управлять коммуникацией;
- умение слушать и понимать;
- умение выражать свои мысли.

Переговорные инструменты:

- умение организовать переговорный процесс;
- умение подготовить переговоры;
- умение провести переговоры;
- умение владеть переговорными тактиками и техниками.

Подходы к проведению переговоров

Мягкий подход

-делать уступки для культивирования отношений

-легко менять свою позицию

-допускать односторонние потери ради соглашения

-настаивать на заключении соглашения

Жесткий подход

-требовать уступок в качестве условий для продолжения переговоров

-твердо придерживаться позиции

-требовать односторонних уступок как условия для достижения соглашения

-настаивать на своей позиции

Принципиальный подход

-отделить людей (личное) от проблемы. В чем проблема?

-концентрироваться на интересах и на достижении доверия, а не на позиции

-обдумывать взаимовыгодные варианты соглашения

-настаивать на применении объективных критериев

Задание

1. Опишите конфликтную ситуацию по заданной теме (придумайте мини-сценарий)
2. Распределите роли: 1 сторона конфликта, 2 сторона конфликта, медиатор
3. Подготовьте презентацию процедуры примирения сторон

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!