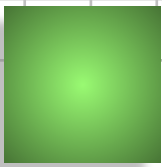
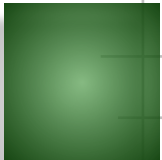




"Конфликт. Стратегии поведения в конфликте"

«Плохой мир лучше хорошей ссоры»



Понятие «конфликт»



Что такое «конфликт»?

спор, столкновение.

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений которые возникают при их несовместных взглядах, позициях и интересах.

Можем ли мы обойтись без конфликтов?
Почему? Конфликт — это хорошо или плохо?

Истинная причина + повод = КОНФЛИКТ

Типы конфликтов



по числу участников:

- **внутриличностные (один участник);**
- **межличностные (два участника);**
- **социальные (много участников, государства).**

по причинам:

- **экономические;**
- **политические;**
- **этнические;**
- **культурные и религиозные;**
- **профессиональные.**

Способы протекания



- **Приспособление** – сглаживание противоречий, даже в ущерб своих интересов
- **Компромисс** – взаимные уступки
- **Сотрудничество** – совместная выработка решений, удовлетворяющего интересы сторон
- **Игнорирование** – попытка (или стремление) выхода из конфликтной ситуации, не решая её
- **Соперничество** – открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции

Пути выхода из конфликта



- **Компромисс** – решение проблемы через взаимный уступки сторон.
- **Переговоры** – мирная беседа обеих сторон по решению проблемы.
- **Посредничество** – использование третьей стороны в заочном решении проблемы.
- **Арбитраж** – обращение к наделённому специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы.
- **Применение силы, власти, закона** – одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее.



Таким образом, изменение отношения к конфликтам означает изменение взгляда на жизнь. Отношение к конфликту как к чему-то позитивному способно преобразить наше мышление и помочь найти решение.

Спасибо за внимание!