

**Итоги деятельности  
учреждений  
социального  
обслуживания  
населения  
за 2011 год**

# **Задачи краевых учреждений социального обслуживания населения**

- 1. Выполнение государственного задания качественно и в полном объеме**
- 2. Обеспечение защиты прав и законных интересов клиентов**
- 3. Повышение качества социальных услуг через внедрение эффективных реабилитационных технологий и организацию внутреннего и внешнего контроля**
- 4. Создание безопасных и доступных условий проживания клиентов в УСОН**

АУСС

# по единому кодификатору целей

:

- Уровень средней заработной платы в

УСОН



# Приведение сети в нормативное состояние

**В 2010-2011 получили лицензии 46 учреждений (филиалов)**

**Нормативная наполняемость увеличена на 604 койко-места  
Средняя спальная площадь в ПНИ на 1 проживающего  
увеличена от 5,2 до 5,6 кв.м.**

**В сети ПНИ исключена эксплуатация зданий V степ.огнестойкости**

- **Переведены 504 клиента из 11 деревянных зданий V степени огнестойкости (Мечкор, Кува, Юричи, Булатово, Ново-Ильинский)**
- **Перепрофилирование учрежд-й в ПНИ в сети УСОН (Губах.РЦ -170 мест)**
- **Перепрофилирование учрежд-й здравоохранения (Горнозав.ПБ–250 мест)**
  - **Использование высвобождающихся имущественных комплексов (4 детских дома и 1 общеж. – всего на 490 мест)**
  - **Реконструкция принятых из муниципальной собственности имущественных комплексов (5 зданий на 515 мест)**
- **Освобождение и передача или списание имущественных комплексов (829 мест в непригодных и малокомплектных зданиях)**

# Показатели результативности оказания государственных услуг

Наименование услуги	Гос. задание на 2011	Объем финансирования (тыс. руб.)	% выполнения гос. задания в 2011
Стационарное обслуживание инвалидов и граждан пожилого возраста	5929	646 453,6	97%
Предоставление временного приюта дезадаптированным гражданам	315	20 005,6	100%
Консультативная помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	28740	3 718,8	96%

# Количество клиентов в стационарных учреждениях

<b>УСОН</b>	<b>01.01.2010</b>	<b>01.01.2011</b>	<b>01.01.2012</b>
<b>ПНИ (24)</b>	<b>4125</b>	<b>4214</b>	<b>4258</b>
<b>ДИПИ (18)</b>	<b>1724</b>	<b>1623</b>	<b>1495</b>
<b>Всего</b>	<b>5849</b>	<b>5837</b>	<b>5753</b>

# Программа развития

## персонала

- ① 1. разработка Концепции открытости и прозрачности в деятельности УСОН
- ② 2. разработка внутренних регламентов деятельности персонала УСОН по исполнению социальных услуг
- ③ 3. поддержка и развитие инновационной практики УСОН

# Обеспеченность УСОН квалифицированными специалистами

	2010	2011
врачи	78 %	83 %
средний мед. персонал	87 %	93 %
младший мед. персонал	90 %	92 %
специалисты по соц. работе	95 %	96 %
социальные работники	94 %	94 %
воспитатели	89 %	90 %
психологи	57 %	79 %
инструкторы по труду	88 %	89 %
инструкторы по физкультуре	39 %	58 %



# Повышение квалификации специалистов УСОИ

	2011	потребность в 2012
врачи	8	10
средний мед. персонал	95	80
специалисты по соц. работе	13	25
социальные работники	10	18
воспитатели	12	10
психологи	5	9
инструкторы по труду	11	7
инструкторы по физкультуре	5	4

# Научно-методическое сопровождение деятельности УСОН

- - НП «Западно-Уральский учебно-научный центр» (методическое сопровождение)
- - Пермская государственная медицинская академия (геронтопсихиатрия и реабилитация)
- - Пермский государственный национальный исследовательский университет (медиация и соц. работа)
- - Пермский педагогический колледж № 1 (соц. работа)
- - ОО «Пермское территориальное отделение Специальной олимпиады России» (физкульт.)

# Реализация Программы развития персонала

- ⦿ - проведено семинаров, конференций - 9
- ⦿ - приняло участие - более 200 человек
- ⦿ - получили сертификаты и свидетельства о повышении квалификации по программам сетевого накопительного модуля – 102 человека

# ИТОГИ

- - выпущена брошюра « Улучшение качества жизни через занятость как особый творческий процесс реабилитации, обеспечивающий самореализацию клиентов ПНИ»
- - утверждена Концепция «Реализация принципа открытости и прозрачности УСОН для персонала, клиентов и социума»
  - созданы центры регламентации и обучения на базе Чайковского ДИПИ и Кучинского ПНИ
- - присвоен статус инновационной модульной площадки по реабилитации инвалидов Нытвенскому ПНИ и Лысьвенскому ПНИ

# Результативность деятельности персонала

Количество обращений	2010	2011
- Сотрудников	8	5
- Клиентов	31	17
в т.ч. клиентов ПНИ	18	12

98 % жалоб от клиентов ПНИ рассмотрено на комиссии по обращениям при АУСС с участием представителя Аппарата уполномоченного по правам человека в Пермском крае

# Совет по урегулированию споров при АУСС

- - приказ от 07.06.2011 № СЭД-29-01-05-205

## Положение о Совете и состав

- - подготовлены информационные материалы для клиентов и сотрудников УСОН (памятка, буклет, информация на стенд)
- - проведено 4 выезда в УСОН с целью информирования клиентов и сотрудников о медиации
- - горячая линия в АУСС
- - в 2012 году – создание Советов в учреждениях, обучение специалистов технологии медиации

# Защита прав и законных интересов клиентов

- 29.11.2012 проведен семинар по вопросам взаимодействия ООиП и УСОН, защите прав недееспособных клиентов (опыт взаимодействия, алгоритм, соблюдение сроков)
- Внесены изменения в ГК РФ в части расходования средств подопечных (в размере прожит.минимума без согласия ООиП)

# Модернизация материально-технической базы УСОН

Средства ДЦП «Пожарная безопасность на территории Пермского края, обеспечение нормативного состояния государственных и муниципальных учреждений Пермского края на период 2010 – 2014 годов»

59 376,75 тыс. руб.

Средства Пенсионного Фонда РФ

10 360,00 тыс. руб.



# Модернизация материально-технической базы УСОН

- устранено **95%** предписаний надзорных органов
- имеют лицензию на медицинскую деятельность **89 %** учреждений
- в сети нет ветхих зданий и зданий V степени огнестойкости

# Модернизация материально-технической базы УСОН

Количество имуществ. комплексов	Количество объектов	Наполняемость
закрыли		
10	57	639
открыли		
11	26	985
в т.ч. дополнительно 120 клиентов из системы здравоохранения		

# Модернизация материально-технической базы УСОН

Новые имущественные комплексы		Закрытые имущественные комплексы	
Дубровский ПНИ с. Вознесенское	70 мест	Дубровский ПНИ п. Новоильинский	103 места
Пермский ГПЦ с. Перемское	65 мест	Кудымкарский ДИПИ д. Мечкор, Кува	119 мест
Кучинский ПНИ п. Лямино	140 мест	Кучинский ПНИ д. Кучино	169 мест
Озерский ПНИ с. Калинино, д. Бор	200 мест	Оханский ДИПИ с. Путино	30 мест
Итого:	475 мест	Итого:	421 место

# Соблюдение норматива спальной площади



# Наличие лицензии на медицинскую деятельность

Типы учреждений	Кол-во учреждений всего	Имеют лицензию	%
Дома-интернаты для престарелых и инвалидов	5	5	100
Психоневрологические интернаты	5	3	60
Реабилитационные центры	6	6	100
Центры социальной адаптации	2	2	100
2009 год – 73% 2010 год – 80%, 2011 год- 89%			

# Внешний контроль за деятельностью учреждений

Росздравнадзор	9
Прокуратура	12
Роспотребнадзор	11
Госпожнадзор	11
ТУ МСР	21
Ростехнадзор	2

# Контроль за деятельностью УСОН со стороны Агентства

	2009 год	2010 год	2011 год
Комплексные проверки	7	12	5
Тематические проверки	19	23	8
Оперативные проверки	14	14	8
Проверки совместно с МСР ПК	9	5	4
Совместно с АУПП ПК	3	1	2

# Социальная реабилитация

краевой творческий  
конкурс «Успех»  
среди инвалидов  
ПНИ



краевой фестиваль  
спорта среди  
инвалидов ПНИ



# Первый краевой конкурс творческого мастерства «Успех» среди клиентов ДИПИ



3 номинации

33 участника

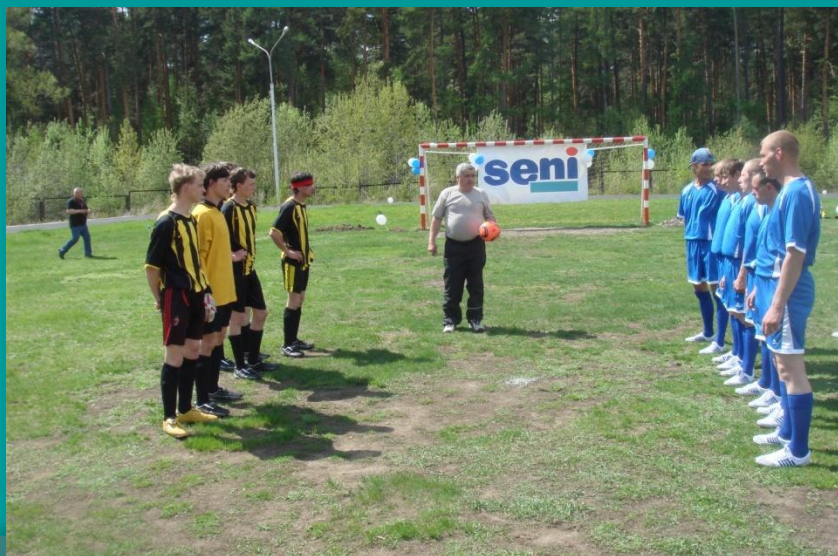
более 70 болельщиков



# Международный турнир по мини-футболу SENI CUP

Полуфинал SENI CUP  
2011:

- Лысьвенский ПНИ
- Александровский ПНИ
- Еловский ПНИ
- Новоильинский РЦ



Финал SENI CUP 2011 в  
Польше:

Новоильинский РЦ – 7 место