

Страховая компания с 2020

Страховщиком по договору ДМС с 05 апреля 2020 года выбрана СК «Ренессанс Страхование» .

Программа Добровольного медицинского страхования

Сервисные Программа Добровольного медицинского страхования

В объем медицинских услуг в зависимости от программы входят:

- ✓ амбулаторно-поликлиническая помощь,
- ✓ **NEW!** Вызов врача на дом в пределах 30 км от МКАД
- ✓ стоматологическая помощь

В течении 1 месяца с начала действия договора или с момента прикрепления сотрудника к программе ДМС, застрахованный имеет возможность заменить провайдера по стоматологии. (ЛИК, Генри Кларк, Дента Вита)

- ✓ неотложная медицинская помощь,
- ✓ консультативно-диагностическая помощь в НИИ,
- ✓ стационарное лечение (экстренная и **NEW!** плановая госпитализация),
- ✓ услуги консультативно-диспетчерской службы (круглосуточно),
- ✓ вакцинация от гриппа

В каждую программу входит сеть поликлиник, медицинское обслуживание в которых производится в режиме прямого доступа.



Дополнительные опции

Расширенный объем услуг

- Лечебная физкультура (ЛФК) в группе, классический лечебный массаж, классическая корпоральная иглорефлексотерапия, классическая вертебральная мануальная терапия - **без ограничения количества процедур**
- водолечение, грязелечение, жемчужные ванны – не более 1 курса(10 сеансов) каждого вида воздействия в год
- Диагностика и лечение сахарного диабета I и II типа (кроме осложнений сахарного диабета) - **амбулаторно**
- Общий наркоз при проведении ЭФГДС по медицинским показаниям, по согласованию со Страховщиком
- Диагностика заболеваний, передающихся половым путем (ЗППП) культуральными, серологическими методами и методом ПЦР - **без ограничений**
- Лечение заболеваний (в том числе контрольные анализы), передающихся половым путем (ЗППП)
- Промывание лакун миндалин, в том числе в профилактических целях (в период затихания обострения) (по мед.показаниям ручным методом)
- **Помощь на дому:** снятие и расшифровка ЭКГ на дому, забор анализов на дому - по медицинским показаниям и назначению врача-терапевта;
- Осмотры и исследования, проводимые с целью оформления справок в ГИБДД на право управлять автомобилем, справок на ношение оружия (в ЛПУ по выбору страховщика **при наличии справок из психоневрологического и наркологического диспансеров**);
- выдача направлений и выписок из амбулаторных карт по медицинским показаниям (в том числе для консультации в НИИ, для получения выплаты по страхованию от несчастных случаев и болезней).



Дополнительные опции

Расширенный объем услуг

- Осмотры и исследования, проводимые с целью оформления справок для участия в спортивных мероприятиях и соревнованиях
- Динамическое наблюдение хронических заболеваний – по страховому событию
- Использование полимерных бинтов для иммобилизации при травмах, произошедших в течение срока действия договора страхования;
- Услуги круглосуточного травмпункта , в том числе медицинская транспортировка в травматологический пункт и **обратно**
- Возможность госпитализации с ребенком с родителями до 5 летнего возраста
- **Дети:** выдача справок в спортивные секции, детские лагеря
- Применение пластикового гипса (целлокаста) при наличии в стационаре
- лечение Гепатитов А, В и Е (в острой форме)
- Консультация маммолога и маммография 1 раз в год (в профилактических целях).
- Флюорография в профилактических целях (1 раз в год)





Анонимная психологическая помощь

Что это?

Это профессиональные консультации психолога в сложных житейских ситуациях по вопросам:

- детско-родительских отношений,
- семьи и брака,
- возрастных кризисов,
- проблем личностного роста,
- адаптации в коллективе,
- и любым другим темам.
- Позвонить по телефону бесплатной линии психологического консультирования: **8 800 200 100 9**.

Как получить помощь?

- Время работы линии с 8:00 до 20:00 по рабочим дням и с 9:00 до 19:00 по выходным (время московское).
- Звонок для застрахованных в «Ренессанс Страхование» **анонимный**, нужно просто назвать код, указанный в полисе –

Наши преимущества

Мобильное приложение Ренессанс Здоровье



Как установить приложение Ренессанс Здоровье

- 1 С мобильного устройства перейдите по ссылкам и скачайте мобильное приложение



ios



Android

- 2 Отсканируйте QR-код с помощью мобильного устройства для загрузки приложения (через фотокамеру или приложение для считывания QR-кодов)



ios



Android

После перехода по ссылке, либо после сканирования QR-кода, телефон перейдет в AppStore или Play Market для установки приложения **Ренессанс Здоровье**.



Ссылки на установку приложения также доступны в Памятке Застрахованного

Сеть медицинских лабораторий: Инвитро, Хеликс.

Преимущества

- Автоматические анализаторы и закрытые тест-системы.
- Квалифицированный персонал
- Соответствие российским и международным стандартам
- Многоуровневый внутрिलाбораторный контроль качества
- Конфиденциальность личной медицинской информации
- Работа лабораторий 24 часа 7 дней в неделю.

Порядок обращения

- Пациент обращается в клинику по программе страхования в удобное ему время.
- Врач оформляет направление на анализы. Большинство из них сдают утром и натощак.
- Пациент обращается на медицинский пульт 8 (495) 725 10 10 или 8 (800) 2000 403; обслуживание в лаборатории Хеликс (СПб) через медицинский пульт 8 (812) 320 87 26 . Сотрудник медицинского пульта направляет гарантийное письмо в удобную для сотрудника лабораторию.
- Лаборатории работают по единому стандарту, пациент получает качественное обслуживание в любом медицинском офисе компании.
- Пациент оперативно получает достоверные результаты исследований, которые помогут своевременно поставить диагноз и назначить лечение.



Врач-куратор медицинского

пульта — Врач-куратор Веренко Анна Валерьевна

AVerenok@renins.com +7(495) 725-10-50 (доб.4573)

Сервисные стандарты

- консультативная помощь для застрахованных по программе ДМС и предусмотренным клиникам
- организация плановой медицинской помощи (плановая госпитализация, консультации и обследования в ведущих научных центрах и т.д.)
- курация застрахованных госпитализированных в стационары
- согласование медицинских услуг запрашиваемых в стационарах
- участие в разборе сложных и спорных ситуаций
- информационная поддержка в получении Высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП)
- организация нестандартных видов помощи по просьбам клиента (санаторное, восстановительное лечение, индивидуальный уход за больными в стационаре и на дому, дежурства бригад СМП, индивидуальных вакцинаций от любых инфекций, диспансерное обследование с выдачей различных медицинских справок и т.д.)
- Сотрудник пульта поможет подобрать нужного доктора или клинику, а также проконсультировать по перечню доступных медицинских услуг.



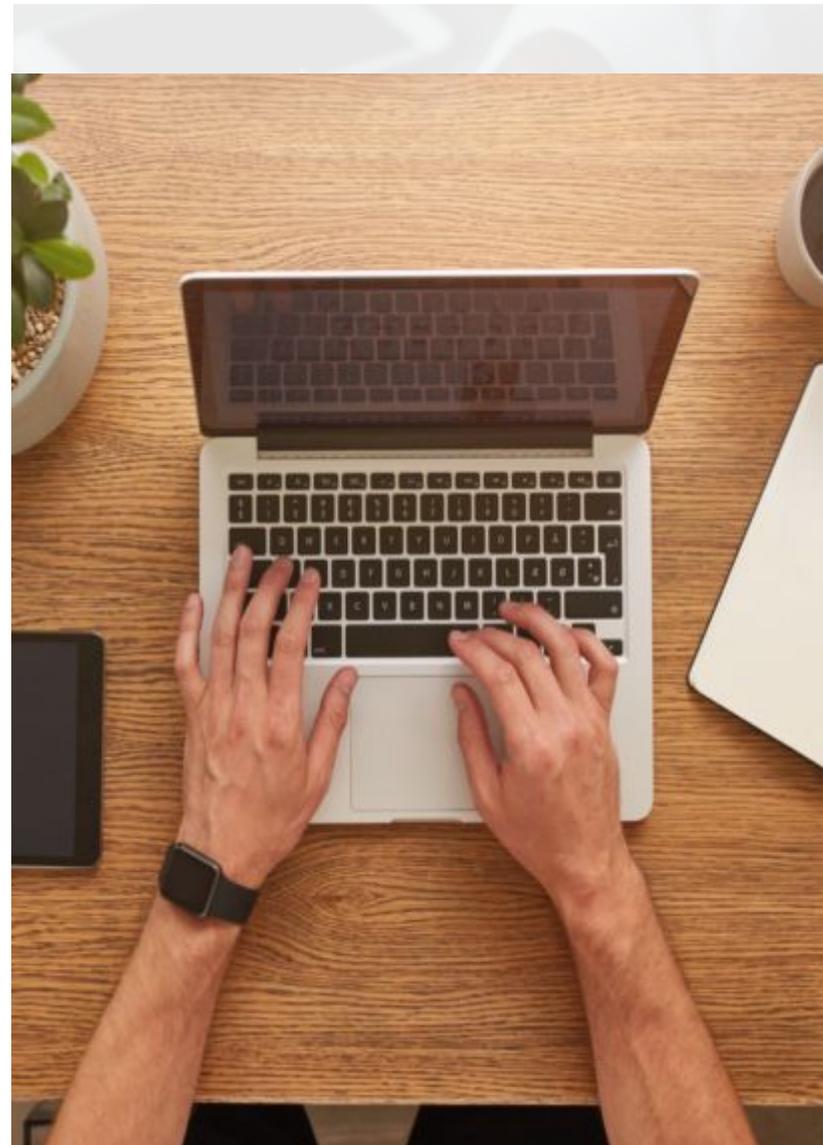
Коммуникация

Важные контакты

- Административный куратор реализует принцип одного окна. Менеджер занимается решением всех вопросов, связанных с договором страхования, в т.ч. участвует в решении проблем в коммуникациях со страховой компанией – эл адрес выделенного почтового ящика для сотрудников Тинькофф-tinkoff_bank@renins.com
- Урегулирование претензий по обслуживанию застрахованных в страховой компании «Ренессанс Страхование» medexpert@renins.com и эл адрес выделенного почтового ящика для сотрудников Тинькофф-tinkoff_bank@renins.com
- Проблемы с доступом к опции «Телемедицина» (88005506979) – и эл адрес выделенного почтового ящика для сотрудников Тинькофф-tinkoff_bank@renins.com.
- Федеральный медицинский пульт для регионов Ренессанс Страхование по телефону 8 (800) 200 0403
- Медицинский пульт в Санкт-Петербурге: 8 (812) 320 87 26



Медицинский пульт в Москве: 8 (495) 725 10 10



Коммуникация

Что делать, если ...

Чтобы получить медицинскую помощь, необходимо:

позвонить по телефону 8 (495) 725 10 10 ; 8 (812) 320 87 26 или 8 (800) 200 403
назвать ФИО, номер полиса
объяснить, в какой помощи Вы нуждаетесь.
Обратившись на пульт, Вы можете связаться с врачом-куратором, решить организационные вопросы, касающиеся Вашего обслуживания.

Лечебное учреждение отказало Вам в предоставлении медицинской помощи*:

Не покидая лечебное учреждение, позвоните на медицинский пульт по телефонам:

- Москва 8 (495) 725 1010
- Регионы 8 (800) 200 0403
- Санкт-Петербург 8 (812) 320 87 26

Возникли какие-либо претензии по обслуживанию в нашей страховой компании или в одном из лечебных учреждений.

- Обратитесь на медицинский пульт по телефону 8 (800) 200 0403
- Обратитесь к Вашему Врачу-куратору – **Веренко Анна Валерьевна; AVerenok@renins.com; +7495 725-10-50 (доб.4573)**

ЕСЛИ у Вас резко ухудшилось самочувствие, с Вами произошел несчастный случай, Вы получили травму, и Вам требуется СРОЧНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ:

Позвоните на круглосуточный диспетчерский пульт страховой компании. Сотрудники пульта организуют вызов коммерческой скорой помощи.

Вызов врача на дом и бригады скорой неотложной помощи осуществляется через круглосуточный диспетчерский пульт.

Прием заявок на вызов врача на дом осуществляется:

для Москвы и Санкт-Петербурга - в рабочие и выходные дни, с 9:00 до 12:00

для других городов - в рабочие дни, с 9:00 до 12:00

Дополнительные возможности

Специальные предложения

- ▼ 10% на услуги поликлиники, которые не входят в программу добровольного медицинского страхования, кроме стоимости драгметаллов в стоматологии, стоимости препаратов применяемых в косметологии, товаров аптеки и оптики:
 - § ООО «Он Клиник»;
 - § АО «Поликлиника Медросконтракт»;
 - § ООО «Астери»;
 - § ООО «Клиника Частный доктор»;
 - § ООО «Клиника Современных Медицинских Технологий» (ООО «КСМТ», «Креде Эксперто»);
 - § ООО «Сеть семейных медицинских центров» (ООО «ССМЦ»);
 - § ООО «Лечебно-диагностический центр «Кутузовский»;
 - § ООО «Лечебно-оздоровительный центр №10»;
 - § ЗАО «Консультативно-диагностический медицинский центр «Медстайл эффект»;
 - § ООО "Стоматбизнес Компани";
 - § ООО "Столичная Медицинская Клиника";
 - § Общество с ограниченной ответственностью «Хорошее настроение»;
 - § Городская поликлиника №220;
 - § Сеть клиник ООО «Клиника ЛМС» (Будь здоров!)





Спасибо за внимание !

115114, Москва

Дербеневская набережная, дом 7, строение 22

БЦ «Новоспасский двор»

www.renins.com

info@renins.com

8 (800) 333-8-800