



Коллекторское агентство «Феникс»

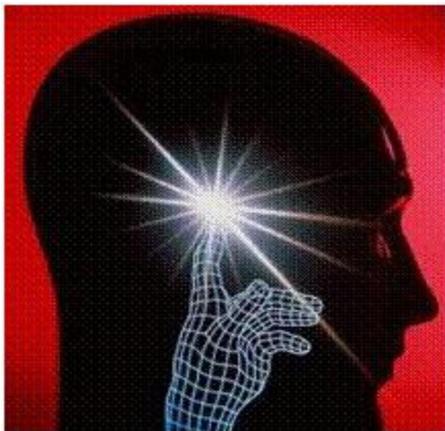


Тема: применение техники аргументации – "ТАПоК"



КА «Феникс»: подсознание

При аргументации важно не только знать законодательство, чтобы донести информацию до сознания должника, но и уметь сделать аргументацию красочной, чтобы эта информация проникла и в подсознание должника.



Большинство из нас слышали и знают о существовании сознания и подсознания (бессознательного). Так вот, на самом деле большее влияние на наши действия оказывает бессознательное.



КА «Феникс»: подсознание

ПОДСОЗНАНИЕ (из Общей психологии) – это термин обозначающий психофизиологические процессы, существующие без отображения их в сознании и в не зависимости от сознательного управления. Но, тем не менее, все эти подсознательные процессы в большей степени зависят как раз от сознательного восприятия человека окружающей среды.

Научится более свободно работать с подсознанием может практически каждый.

Правильная работа и взаимодействие с подсознанием дает возможность отыскать любое событие, найти любую информацию, придумать любое открытие, решить любую задачу, сотворить любое произведение, спланировать и реализовать любое действие и любое желание.



КА «Феникс»: подсознание



Для нас это означает, что при воздействии на должника важно воздействовать не только на его сознание, но и на подсознание. И от того насколько грамотно будет проведён комплекс воздействий зависит вероятность скорейшего погашения задолженности.



КА «Феникс»: схема техники ТАПоК

Именно для такого комплексного воздействия и была разработана техника ТАПоК.

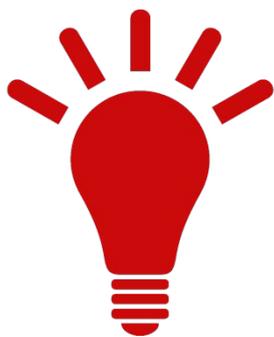




КА «Феникс»: описание схемы техники ТАПоК

Требование, аргумент и поддержка – это пицца для сознания, а картинка/пример – пицца для подсознания.

Картинки (примеры) должны быть очень красочными, вкусными, **это пицца для подсознания должника**. Она должна там «заякориться».



Мы выдвигаем требование о полном погашении долга в течение **24 часов** для задолженности не превышающей **15 000 рублей**.

В остальных случаях мы выставляем требование о погашении долга в течение **3-х дней**.



КА «Феникс»: примеры

Далее мы разберем **примеры аргументов с использованием техники ТАПоК** с основой на законодательство, так и без опоры на законодательство в аргументе.



КА «Феникс»: пример №1 (ФЗ РФ)

Аргументация с использованием Федерального закона об исполнительном производстве.

ТРЕБОВАНИЕ

Согласно ст. 36 ФЗ «Об исполнительном производстве», на этой неделе в среду Вам необходимо находиться дома с 6 утра до 10 вечера.

АРГУМЕНТ

Так как на этот день назначен выезд судебных приставов по вашему району.

ПОДДЕРЖКА

Это означает, что в любое время с 6 утра до 22 вечера они могут осуществлять исполнительные действия на основании ст. 36 ФЗ «Об исполнительном производстве», вскрывать двери вашей квартиры на основании ст. 64 ФЗ «Об Исполнительном производстве», привлечь вашего участкового на основании ст. 62 ФЗ «Об ИП».

КАРТИНКА

Представьте себе: приходите Вы с работы, выходите из лифта... ваши двери спилены и стоят рядом. В Вашей квартире ходят незнакомые люди в форме, в грязных кирзовых сапогах, описывают Ваше имущество: холодильник, видеоплеер, утюг, фен... Ваши соседи в роли понятых шепчутся и уточняют у судебного пристава, где они смогут купить Ваш утюг за 100 рублей, хихикают. Пострадает и Ваше имущество и Ваша репутация – Вы будете покупать новую бытовую технику, без которой вряд ли сможете обходиться. Ваши соседи будут показывать на Вас и Ваших близких пальцем, когда Вы будете идти по двору... Вы этого хотите?



КА «Феникс»: пример № 2 (ФЗ РФ)

Аргументация с использованием Федерального закона об исполнительном производстве.

ТРЕБОВАНИЕ

Вы должны оплатить полностью долг XXXXX рублей XX копеек в 24 часа.

АРГУМЕНТ

Согласно ст. 67 ФЗ «Об исполнительном производстве» может быть наложено ограничение на выезд за границу.

ПОДДЕРЖКА

Это означает, что если у Вас есть задолженность, то Федеральной службой судебных приставов будет запрещен выезд за границу.

КАРТИНКА

Представьте себе, как Вас останавливают на таможне в аэропорту, когда Вас отправили в служебную командировку и говорят, что выезд Вам закрыт в связи с наличием задолженности. Что Вам скажет начальник по поводу несостоявшейся командировки и понесенных Компанией расходов? Как Вы будете выплачивать не только долг, но и расходы Компании? Вы этого хотите?



КА «Феникс»: пример № 3 (ФЗ РФ)

Аргументация с использованием Федерального закона об исполнительном производстве.

ТРЕБОВАНИЕ

Вы должны оплатить полностью долг своего сына\внука... XXXXX рублей XX копеек в 24 часа.

АРГУМЕНТ

Согласно ст. 33 ФЗ «Об исполнительном производстве» взыскание обращается имущество, находящееся по месту регистрации, проживания / пребывания должника.

ПОДДЕРЖКА

Согласно ст. 33 ФЗ «Об исполнительном производстве» взыскание обращается имущество, находящееся по месту регистрации, проживания / пребывания должника.

КАРТИНКА

Представьте себе, как судебные приставы придут к Вам и начнут описывать имущество, привлекая в качестве понятых Ваших соседей, которые будут наблюдать, как судебные приставы роются в Ваших вещах. Это имущество продадут за бесценок, денег не хватит на погашение, а когда Вы купите новое имущество, его тоже реализуют в счет погашения долга.

И вы будете жить несколько лет в квартире с голыми стенами. Вам хочется этого исхода ситуации?



КА «Феникс»: пример № 4 (ФЗ РФ)

Аргументация с использованием Федерального закона об исполнительном производстве.

ТРЕБОВАНИЕ

Вы должны оплатить полностью долг XXXXX рублей XX копеек в 24 часа.

АРГУМЕНТ

Согласно ст. 67 ФЗ «Об исполнительном производстве» может быть наложено ограничение на выезд за границу.

ПОДДЕРЖКА

Это означает, что если у Вас есть задолженность, то Федеральной службой судебных приставов будет запрещен выезд за границу.

КАРТИНКА

*Представьте себе как будет выглядеть ситуация когда Вы купите путевку на долгожданный отдых себе и семье. А в аэропорту на таможне, когда уже жена и дети прошли через таможню, Вас задерживают. Как нервничают жена и ребенок. Им приходится лететь одним, а ведь они ничего толком не знают (т.к. наверняка всеми организационными вопросами занимались Вы), а, может, им даже придется остаться вместе с вами. Как они потом отблагодарят Вас за испорченный отдых?
Вы этого хотите?*



КА «Феникс»: пример № 1 (ГК РФ)

Аргументация с использованием статей Гражданского

ТРЕБОВАНИЕ

Вы должны оплатить полностью долг XXXXX рублей XX копеек в 24 часа.

АРГУМЕНТ

*На основании **статьи 382 ГК РФ** банк имеет право переуступить требования другому лицу.*

ПОДДЕРЖКА

Это означает, что пока что долг передан нам на взыскание по агентскому договору, но мы планируем выкупить ваш долг у Банка на абсолютно законных основаниях. При этом к дальнейшему взысканию с Вас данного долга Банк никакого отношения иметь не будет, прошу ОСОБО обратить на это внимание.

КАРТИНКА

Если вы работаете не официально, то коллекторы сделают запрос в налоговую, по факту такого, что Ваш работодатель не платит налоги, Вы не платите налоги. Подумайте, как отнесется к этому Ваш начальник?

Татьяна Львовна работала неофициально продавцом на местном рынке, задолженность не погашала, вела себя вызывающе. Ее передали в работу к нам, в коллекторское агентство. Мы сделали запрос в налоговую, в результате которого выяснилось, что у ее начальника ИП, не числятся сотрудники в подчинении, а следовательно, стоит она на рынке не законно, и должница и ее начальник имеют доход, а налоги не платят. В итоге должница потеряла работу. А ИП прекратил свое существование, да еще большой штраф заплатил. Она потом имела, мягко говоря, жесткое общение со своим бывшим начальником.

Вы этого хотите?



КА «Феникс»: пример №2 (ГК РФ)

Аргументация с использованием статей Гражданского кодекса.

ТРЕБОВАНИЕ

В связи со смертью должника, Вы, как наследник, должны оплатить полностью долг XXXXX рублей XX копеек в 24 часа.

АРГУМЕНТ

Согласно ст. 1175 ГК РФ наследники, принявшие наследство, отвечают по долгам наследодателя солидарно.

ПОДДЕРЖКА

Это означает, что если Вы вступили в 100% наследства должника, то и 100% долгов тоже будут взыскиваться с Вас.

КАРТИНКА

Представьте, что постоянно Вам звонят, приезжают домой, обходят Ваших соседей, родственников, звонят на работу? Что Вы им ответите? Что в наследство вступать хотите, а по наследуемым долгам отвечать не хотите и поэтому они вынуждены подвергаться ежедневно воздействию? Вам надо так портить отношения с соседями, родными, с коллегами и начальником?



КА «Феникс»: пример СК РФ

Аргументация с использованием статей Семейного кодекса.

ТРЕБОВАНИЕ

Вы должны оплатить полностью долг своего мужа XXXXX рублей XX копеек в 24 часа.

АРГУМЕНТ

Согласно ст. 45 Семейного кодекса РФ, взыскание обращается на общее имущество супругов по общим обязательствам супругов, а также по обязательствам одного из супругов.

ПОДДЕРЖКА

Это означает, что даже если кредит оформлял Ваш муж, а не Вы и Вы до сих пор находитесь в законном браке, то взыскиваться долг будет с Вас.

КАРТИНКА

Представьте себе, как судебные приставы придут к Вам, продадут Ваше имущество за бесценок, привлекая в понятия Ваших соседей, который не до конца покроет сумму долга, наложат взыскание на Вашу зарплату и об этой ситуации узнает работодатель. Соседи смотрят косо, при ближайшем случае начальник не преминет расстаться с Вами. Вам хочется этого исхода из-за того, что Вы не можете погасить сумму долга?



Аргументация без опоры на закон.

ТРЕБОВАНИЕ

Вы должны оплатить полностью долг своего мужа XXXXX рублей XX копеек в 24 часа.

АРГУМЕНТ

При устройстве на любую приличную работу Служба безопасности проверяет на наличие судебных решений у кандидата и его родственников.

ПОДДЕРЖКА

Это означает, что ни вы, ни ваши родственники навряд ли сможете устроиться на нормальную работу.

КАРТИНКА

ИИ, при трудоустройстве на работу, работодатель проверяет наличие долгов у новых сотрудников, дабы выявить благонадежный человек или нет. Как вы думаете, с вашими долгами Вы найдете себе хорошую работу? А когда будете проходить испытательный срок, Вам на работу будут звонить из коллекторского агентства, Вашему работодателю это понравится?

Наталья Ивановна, была должницей. Хотела платить только по исполнительному листу. Она добилась того чего хотела. Зато ее дочь никак не может устроиться на работу, хотя закончила институт. Работает теперь продавцом. Если Вы о себе не думаете, подумайте о своих детях. Мне кажется, они не должны отвечать за ошибки родителей.

Или Вы хотите именно этого?



Аргументация без опоры на закон.

ТРЕБОВАНИЕ

Вы должны оплатить полностью долг своего мужа XXXXX рублей XX копеек в 24 часа.

АРГУМЕНТ

Если Вы не готовы самостоятельно решать вопрос своей задолженности, мы будем вынуждены обратиться к Вашему работодателю с официальным запросом.

ПОДДЕРЖКА

А это соответственно, испорченная репутация, неприятные слухи, осуждающие взгляды коллег.

КАРТИНКА

Только представьте, как будет у Вас проходить разговор с начальником после того, как он узнает о Вашей задолженности и о том, что взыскание может быть наложено и на зарплату (деньги его фирмы). Посмотрите на взгляды коллег и послушайте, о чем они будут «шушукаться», поглядывая на Вас.

Петр Рувимович работал в банке XXXXX и не оплачивал свой кредит. Его неоднократно предупреждали, но он думал, что сам всё знает. Как раз это было на волне сокращений и его уволили. Теперь ни в один банк он устроиться не может, так как на рекомендательное письмо не может уже рассчитывать и по нему Служба экономической безопасности банка дает отрицательное заключение.

Вы хотите, чтобы с Вами было так же?



КА «Феникс»: схема переговоров с должником

Важно применять все аргументы не механически, а под конкретного клиента, исходя из выявленной ранее информации.

Четко и точно попадая данным аргументом в «болеву точку» конкретного должника. Сила аргумента не в том, насколько «страшная» статья закона употреблена, а в том, насколько данный аргумент подходит под конкретного должника!





Спасибо за внимание!

Желаем успехов в работе!