

Гостиница “Выборгская”



Сильные стороны	баллы	Слабые стороны:	баллы
<ul style="list-style-type: none"> • 10 лет на рынке • Высококвалифицированные сотрудники • Доступные цены • Выгодные условия • Дополнительные услуги • Маленькое количество конкурентов 	<p style="text-align: center;">4</p> <p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">5</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Не удобное месторасположение • Внешний вид • Стоимость дополнительных услуг • Экономическая нестабильность в стране 	<p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">4</p> <p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">2</p>

Возможности:	баллы	Угрозы:	баллы
• Расширение сети	4	• Появление новых конкурентов	4
• Расширение сегментации потребителей услуг	2	• Временная потеря портрета гостя	4
• Добавление новых услуг (СПА и т.д)	4	• Уменьшение контроля над затратами	3
• Взаимодействие с иными организациями	2	• Повышение курса \$	2

Задачи	Способы решения
Обеспечение коллективного единства	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="1045 411 1707 448">• Индивидуальные собеседования<li data-bbox="1045 519 1798 671">• Коллективные тренинги, взаимодействия с другими службами, гостиницы 1 раз в месяц
Деятельное единство	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="1045 953 1599 1048">• Повышение квалификации сотрудников<li data-bbox="1045 1119 1785 1213">• Совместная работа над разработкой новых услуг

<p>Организационное единство</p>	<ul style="list-style-type: none">• Штрафы• Премии• Денежная стимуляция персонала• Бонусы работникам• Благодарственное письмо
<p>Эмоциональное единство</p>	<ul style="list-style-type: none">• Участие в благотворительных акциях• Совместное времяпрепровождение в не рабочее время
<p>Волевое единство</p>	<ul style="list-style-type: none">• Подготовка работников к не стабильности экономической ситуации• Проверка персонала на компетентность• Тайный гость

Ценности ориентированные на работников

- Страховой пакет
- Стабильный заработок и возможность карьерного роста
- Социальная ответственность предприятия
- Возможность повышения квалификации
- Премии
- Подарки на важные праздники персоналу
- Рабочая форма
- Быстрая адаптация новых сотрудников
- Штрафы и поощрения
- Корпоративные мероприятия

Задачи	Способы решения
Обеспечение коллективного единства	<ul style="list-style-type: none">• Индивидуальные собеседования• Совместные выезды (экскурсии и т.д)• Коллективные тренинги, взаимодействия с другими службами, гостиницы 1 раз в месяц
Деятельное единство	<ul style="list-style-type: none">• Повышение квалификации сотрудников• Совместная работа над разработкой новых услуг• День самоуправления

<p>Организационное единство</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Штрафы • Премии • Денежная стимуляция персонала • Бонусы работникам • Благодарственное письмо
<p>Эмоциональное единство</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Участие в благотворительных акциях • Выезды за город • Совместное время препровождения в не рабочее время
<p>Волевое единство</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка работников к не стабильности экономической ситуации • Анкетирование каждый квартал • Проверка персонала на компетентность • Постоянные проверки • Тайный гость

Спасибо за внимание!