

Презентация по дипломной работе

Выбранные темы:

1. Продажа и ассортимент вкусовых товаров
(пряности и приправа)
2. Продажа и ассортимент швейных товаров (женская
одежда)
3. Охрана труда и техника безопасности при работе на
контрольно-кассовой технике

Работу выполнила обучающаяся
группы ПК-32
Корягина Светлана

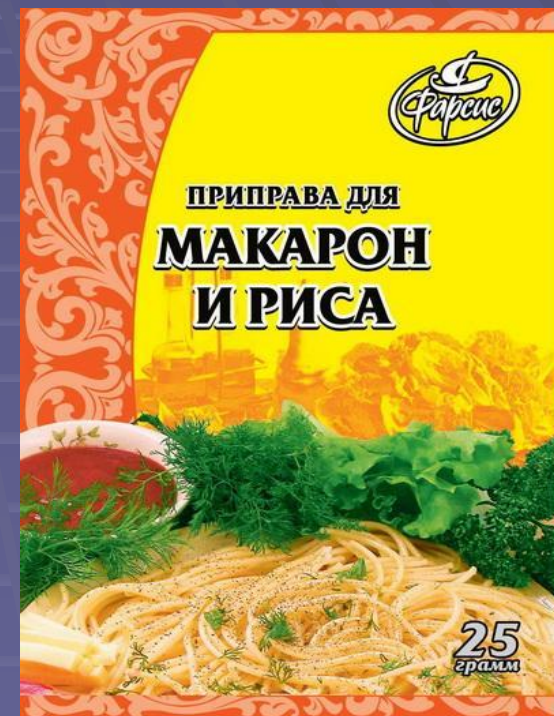
ПРОДАЖА И АССОРТИМЕНТ ВКУСОВЫХ ТОВАРОВ (ПРЯНОСТИ И ПРИПРАВЫ)

Пряности – это продукты растительного происхождения, обладающие специфическими ароматом и вкусом, содержащие эфирные масла, алкалоиды и гликозиды.

Они улучшают запах пищи, способствуют ее усвоению, выводят из организма шлаки, повышают защитные функции организма, так как обладают бактерицидными свойствами. Пряности используют при консервировании, производстве консервов, колбасных изделий, применяют в хлебопечении, ликероводочном и кондитерском производствах и т.д.



Приправы также предназначены для изменения и улучшения вкусовых достоинств пищи, возбуждения аппетита, лучшей усвояемости пищи



Пряности классифицируют на группы:

1. **Фруктовые пряности**- относят перец (черный, белый, душистый, красный), анис, бадьян, ваниль, кардамон, кориандр, тмин.



2. Пряности семенные- относят горчицу, мускатный орех и мускатный цвет.



3. Цветочные пряности- относят гвоздику и шафран.



4. Листовые пряности- лавровый лист и розмарин.



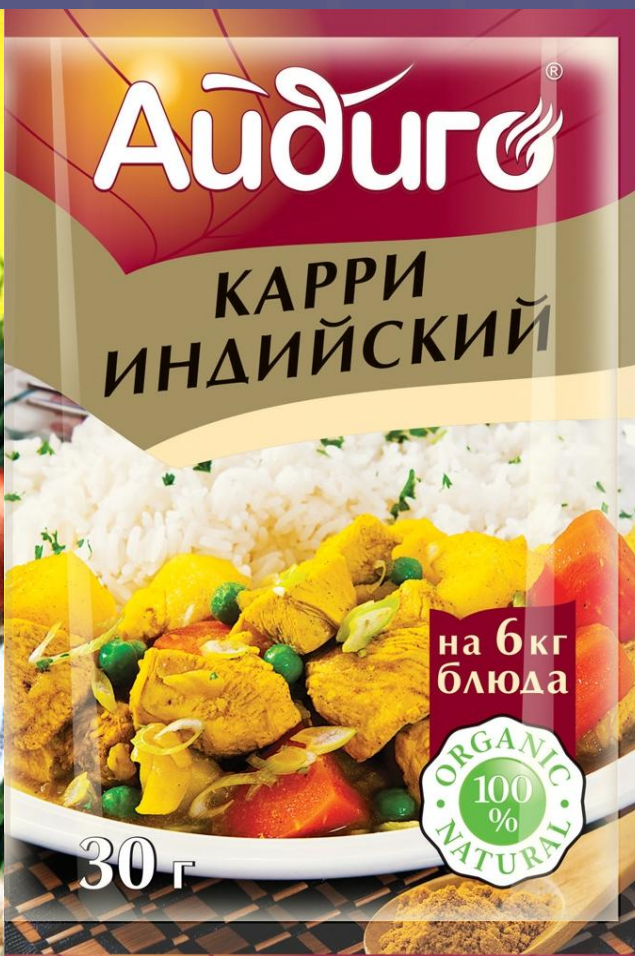
5.Коровые пряности- относят корицу.



6. Корневые пряности- относят имбирь.



В качестве пряностей в кулинарии и при консервировании используют смеси пряностей (набор специй для ухи, хмели-сунели, индийская смесь карри и др.).



К приправам относят поваренную соль, столовую горчицу, хрен, майонез, соусы, пищевые кислоты, глутамат натрия.



По качеству горчичный порошок бывает 1 и 2-го сортов. Порошок 1-го сорта – ярко-желтого цвета без темных крапин, при растирании в водой не темнеет. Порошок 2-го сорта имеет темно-желтый цвет, при растирании с водой темнеет, жира содержит не менее 10 %.



Перец в зернах должен быть матового оттенка, зерна крупные, однородные. Количество мелких пустых и рыхлых зерен допускается не более 5%. Не допускаются в продажу зерна гнилые и с посторонним запахом.



В лавровом листе допускаются до 4% веточек и до 2% желтых листьев. Лавровый лист, имеющий посторонний запах и зараженный вредителями или грибками, в продажу не допускается



Хранят пряности в сухих, чистых, не зараженных вредителями помещениях при относительной влажности воздуха 65 – 75%, при температуре 10 – 15оС вдали от отопительных приборов и остропахнущих продуктов в герметичной упаковке, чтобы не улетучивались ароматические вещества. Лучше хранятся целые пряности, чем молотые. Следует соблюдать товарное соседство, так как пряности легко передают свой запах и воспринимают посторонний.

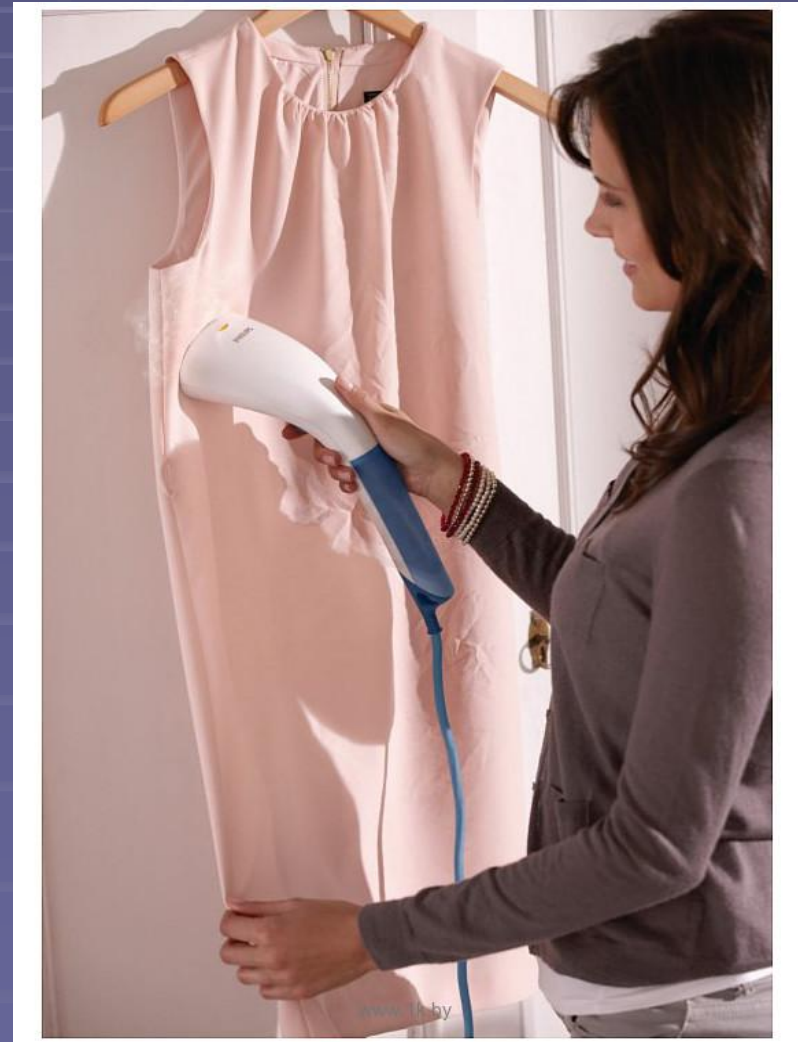


Сроки хранения пряностей (в мес., не более):
неизмельченных, упакованных в пакеты бумажные и полиэтиленовые – 12, измельченных, упакованных в полимерные и комбинированные материалы – 18, пряностей молотых – соответственно 6 и 9, смеси молотых пряностей – 4-6.

Упаковывают все виды перца в картонные коробочки и бумажные пакетики весом 25-50 гр., гвоздику – весом 10 гр. Кориандр расфасовывают в коробочки весом 20-30 гр. Мускатный орех расфасовывают в картонные коробки, пакетики и стеклянные пробирки по 15 гр., имбирь – по 10 гр. Лавровый лист упаковывают в бумажные пакеты весом 25 – 100 гр., корицу в трубочках – весом до 25 гр.

Продажа и ассортимент швейных товаров (женская одежда)

Швейные товары до подачи в торговый зал должны пройти предпродажную подготовку, которая включает: распаковку, рассортировку и осмотр товара; проверку качества товара (по внешним признакам) и наличия необходимой информации о товаре и его изготовителе; при необходимости чистку и отутюживание изделий и их мелкий ремонт.



Предлагаемые для продажи товары должны быть сгруппированы по видам, моделям, размерам, ростам и выставлены в торговом зале. Швейные товары для мужчин, женщин и детей должны размещаться в торговом зале отдельно.



Товары должны иметь ярлыки с указанием своего наименования, артикула, цены, размера и роста.



(М) ИП Пинюков
СГРНИП
30440283200

ZARA

Платье
Цена, руб.
1395

Дата офор. 26.06.2008
Fervente арт 231

Шерсть	Лен
Вискоза	Лайкра
Хлопок	Эластан
Полиэстер	

Подпись:

код 6097



Продавец обязан предоставить покупателю швейных изделий условия для примерки товаров. Для этой цели торговые залы должны быть оборудованы примерочными кабинками с зеркалами.



Швейные изделия подразделяют на классы, подклассы, группы, подгруппы, виды и др.

Классы швейных товаров: бытовая, спортивная, специальная, национальная, ведомственная одежда. Каждый класс делится на подклассы.

Подклассы бытовой одежды: верхняя одежда, легкая, белье нательное, корсетные изделия, головные уборы.

Изделия, входящие в подклассы, делятся на группы, например группы верхней одежды: пальто, плащи, куртки, костюмы и др.



Женская верхняя одежда.

Пальто женское шьют различных фасонов, формы; силуэт может быть прямой, прилегающий, свободный. Рукава пальто – втачные, реглан, цельнокроеные и др. Пальто может быть с поясом, с хлястиком. По сезону различают пальто зимние, летние, демисезонные и внесезонные. Зимние пальто шьют с капюшонами, шарфами, пелеринами. Застежки у пальто – на пуговицах, на молниях, потайные, ассиметричные. Женские пальто в отличие от мужских имеют разнообразные отделки.



Полупальто – короткое пальто, часто шьют комплектами с юбкой или платьем. Применяя ткани неодинаковой фактуры и рисунков, образуют интересные цветовые ансамбли.



Плащи изготавливают из водоотталкивающих материалов, разнообразных фасонов. У плащей может быть пристегивающаяся утепляющая прокладка из искусственного меха или ворсовых тканей.



Костюм женский может состоять из жакета и юбки или юбки, жилета и жакета. Жакет может быть разной длины, иметь разный фасон воротника, с лацканами и без них.



Легкое платье.

Ассортимент легкого платья: платье-халат, платье-пальто, сарафан, халат, пеньюар, блузка, жилет, юбка-брюки, кардиган и др.

Платье различают по покрою – цельнокроеное и отрезное.

Основные детали платья: спинка, перед, рукава, воротник.

Платья могут быть разнообразного стиля: классическое, фольклорного стиля (с отделкой вышивкой, кружевами, бейками), платье-туника, вечернее, нарядное, торжественное



Сарафан – это разновидность платья без рукавов и воротника, иногда на бретелях, с пелериной или облегченным жакетом.



Пелерина – накидка без рукавов, может быть самостоятельной одеждой или накидкой к платью, сарафану.



Кардиган –
удлинённый жакет
прямого покроя без
воротника.



Блузки
разнообразного
силуэта и отделки;
могут быть
классического и
спортивного стиля,
фантази; носят
заправленными в
юбки или поверх
юбки



Саронг – юбка,
свободно
запахнутая
вокруг бедер,
запах от одной
трети до
половины
общего объема.



Головные уборы.

Это часть костюма, защищающая человека от дождя, холода, солнца. Ассортимент головных уборов подвержен влиянию моды.

Ассортимент головных уборов классифицируется:

- По половозрастному признаку – мужские, женские, детские
- По сезону – зимние, летние, демисезонные
- По применяемым материалам – из фетра, меха, кожи, трикотажа, соломки, пленочных материалов
- По обработке – мягкие, жесткие, полужесткие
- По форме – строгие, спортивные, фантазийные
- По назначению – для летнего отдыха, повседневные, нарядные, спортивные.



Маркируют швейные изделия начесным ярлыком из картона и тканевой лентой в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ 51121-97. На тканевую ленту наносят изображение товарного знака, состав сырья, размерные параметры и символы по уходу за изделиями, ленту применяют при маркировке верхней, легкой одежды и головных уборов.



Хранение швейных изделий требует определенных условий. В помещениях должна быть относительная влажность воздуха 60-70% , температура воздуха – 15-20 оС. Швейные изделия защищают от моли, грызунов; дорогостоящие изделия хранят в чехлах. Швейные изделия подвешивают на кронштейнах, защищают их от прямых солнечных лучей, от пыли занавесками или покрывалами. Помещения складов должны регулярно проветриваться.



ОХРАНА ТРУДА И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ НА КОНТРОЛЬНО-КАССОВОЙ ТЕХНИКЕ

Контрольно-кассовая техника (ККТ), применяемая при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт, — это контрольно-кассовые машины, оснащенные фискальной памятью; электронно-вычислительные машины, в том числе персональные; программно-технические комплексы.



На основании данной типовой инструкции разрабатывается инструкция по охране труда для кассира торгового зала и контролера-кассира с учетом условий их работы в конкретной организации.

На кассира торгового зала и контролера-кассира могут воздействовать:

- опасные и вредные производственные факторы (повышенная подвижность воздуха; повышенное значение напряжения в электрической цепи);
- недостаточная освещенность рабочей зоны;
- пониженная контрастность;
- прямая и отраженная блесккость;
- нервно-психические перегрузки

Кассир торгового зала и контролер-кассир должны соблюдать следующие правила:

- оставлять верхнюю одежду, обувь, головной убор, личные вещи в гардеробной;
- перед началом работы надевать чистую форменную одежду и менять ее по мере загрязнения;
- после посещения туалета мыть руки с мылом;
- не принимать пищу на рабочем месте.



Перед началом работы кассир торгового зала и контролер-кассир обязаны застегнуть форменную одежду на все пуговицы (завязать завязки), не допуская свисающих концов одежды, убрать волосы под головной убор. Недопустимо закалывать форменную одежду булавками, иголками и держать в карманах острые и бьющиеся предметы



Перед работой на ККМ необходимо проверить внешним осмотром:

- устойчивость машины на столе, отсутствие внешних повреждений и посторонних предметов вблизи машины;
- исправность кабеля (шнура) электропитания, вилки, розетки;
- наличие и надежность заземляющих соединений (отсутствие обрывов, прочность контакта между корпусом машины и заземляющим проводом);
- отсутствие загрязнений снаружи и внутри машины;
- исправность и устойчивость подъемно-поворотного стула;
- достаточность освещения рабочей поверхности;
- отсутствие слепящего действия света.



До включения ККМ в электрическую сеть проверить исправность блокирующих устройств.

Включить ККМ в электрическую сеть и получением нулевого чека проверить ее работу.

Убедиться в исправной работе устройства вызова охраны (администрации), детектора банкнот, аварийного освещения.

Удобно и устойчиво разместить запасы сопутствующих товаров, упаковочные материалы в соответствии с частотой использования и расходования.

Обо всех обнаруженных неисправностях ККМ, электропроводки и других неполадках сообщить своему непосредственному руководителю и приступить к работе только после их устранения.

Во время работы на ККМ следует:

- соблюдать требования безопасности, изложенные в эксплуатационной документации завода-изготовителя;
- включать машину в электрическую сеть через специальную розетку, которая должна быть заземлена;
- заправку (замену) чековой и контрольной лент, добавление краски в красящий механизм производить только после отключения машины от электрической сети;
- помнить, что у машин с автоматическим открыванием денежного ящика во время выдачи первого чека под действием пружины происходит выталкивание денежного ящика не менее чем на $1/3$ его длины;
- при остановке машины по неизвестной причине, застревание чековой ленты, а также при внезапном стопорении (остановка машины при незаконченном рабочем цикле) отключить ее от сети электропитания;
- удалять застрявшие обрывки чековой ленты пинцетом;
- отключить ККМ от электрической сети при пробое электрического тока на корпус машины.