

# Ресторан на прокачку



как превратить обычное кафе на районе ...

в подопытного кролика  
для автоматизаторов и  
ресторанных консультантов

# Кафе и суши-бар



**Возраст:** 7 лет, текущие владельцы с 2017 года



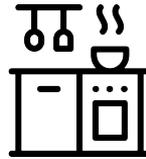
**Локация:** спальный район, много новостроек. Первый этаж крупного бизнес-центра



**Посадка:** 13 столиков, 2 зала + VIPка, 56 мест



**Охват:** в 5-минутной пешеходной досягаемости около 5.000 человек



**Кухня:** фьюжн с акцентом на паназию. Пицца-роллы, паста, салаты, бургеры-сэндвичи-кесадильи



**Слоган:**  
Кафе семейного праздника

# Bamboo



## Унылое хождение по кругу

- обороты и рентабельность кафе не устраивают владельцев
- нет четкого видения своего позиционирования и пути развития
- проект “болтается вокруг нуля” - нет бюджета развития
- персонал занят рутинной, нет “искорки в глазах”
- низкая вечерняя посадка

# А что, если...



разложить ключевые рутинные процессы на предприятии



дойти до конца во внедрении - как это задумывал разработчик

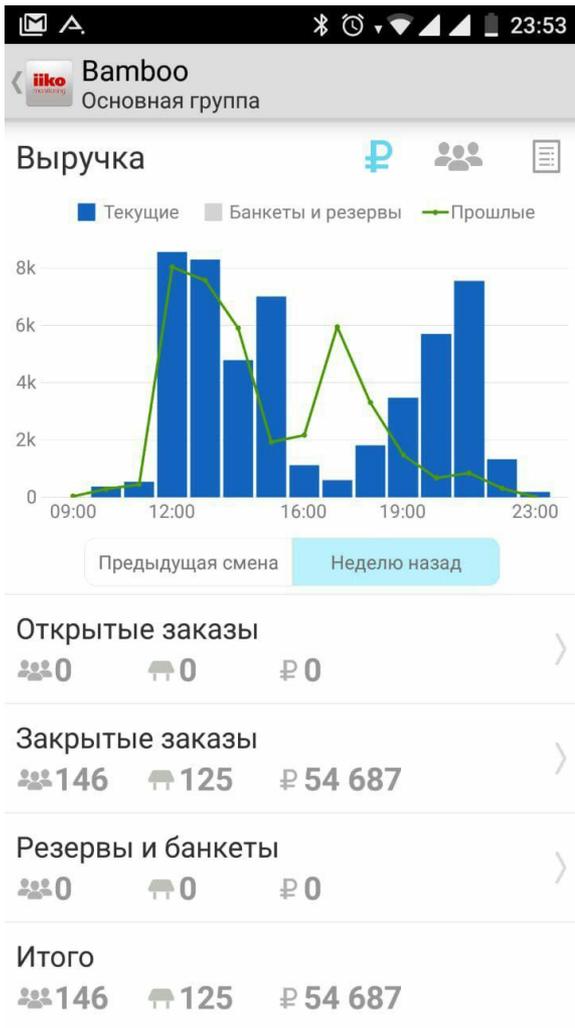


применить в каждом из них самые последние доступные на рынке технологии



послушать советы менторов

вдруг гостям понравится? (и нам тоже?)



# Backstage проекта

- Создание рабочей группы
- Проведение стратсессии - миссия, цели, задачи
- Ежедневные совещания
- PR - составляющая
- Планы на 3 месяца и дальше

# Зачем мы рассказываем о проекте

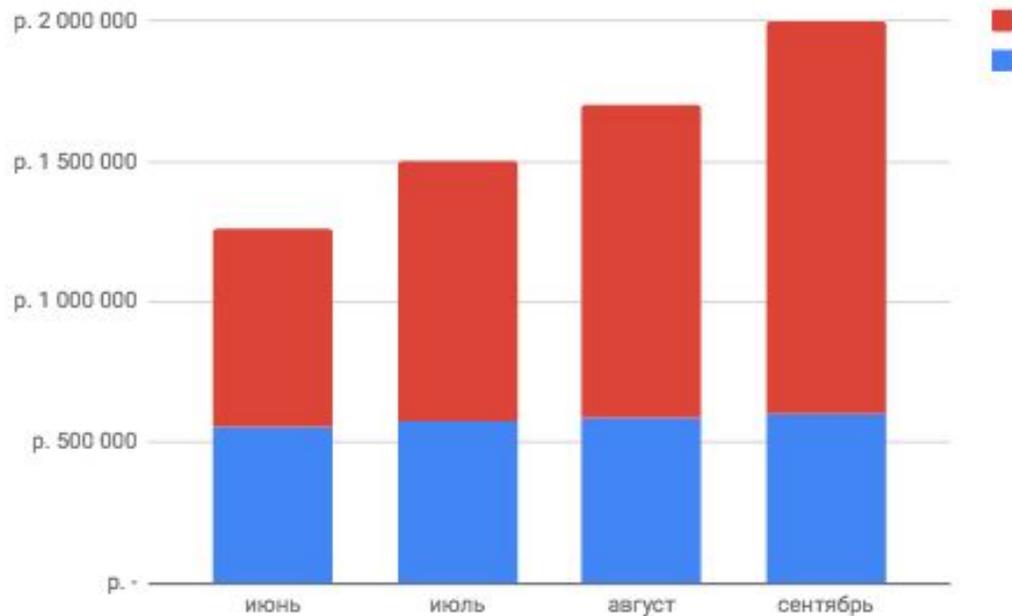


- благодаря PR мы имеем возможность без бюджета привлечь партнёров и менторов
- сама программа или оборудование - всего лишь инструмент самое ценное - дойти до конца во внедрении/использовании
- Открытое обсуждение в комьюнити - интересно таким же как мы

# О чём поют финансы

000 ₺

	06	07	08	09
Бизнес ланчи	560	580	590	600
Вечер	700	920	1110	1400
ИТОГО	1 260	1500	1700	2000



# Ментор раз

Андрей Кондрашин, ресторатор, консультант реформатор семейного ресторанного бизнеса, в который входит легендарное кафе “Сказка” на границе Владимирской и Московской областей

- место встречи со вкусом
- “несущие стены” концепции
- фишки - “быстрые победы”
- Пары 25-50 лет, местные жители, приходят провести время вместе поесть разнообразную кухню в уютном месте в азиатском стиле с интересными фишками.



# Ментор два



Роман Торошин, учредитель барной школы  
“Учебный центр Романа Торошина”

- Барная карта - продолжение концепции ресторана и должна быть его логичным отражением.
- Слишком много кофе для бара
- Корректировать оформление и описание
- Пять топовых коктейлей

# Фишки и кухня

- Сохраняем универсальность  
(в регионах это пока проходит)
- Делаем комплементы (на фото)
- “Повторим” и прочие знаки сервиса
- Упор на паназию в рекламе
- Блюдо - “бомба”
- QR - код в меню
- Оформление инстаграмм-зоны
- Переговоры с арендодателем



# Вопросы и решения – что “прокачивать”



Убрать рутину



iikoCloud

plazius

Система лояльности



Надёжная инфраструктура



ServiceGuru



Система доставки

Обучение персонала

Возможности iiko

# не влез список (

система принятия заказа

iiko Waiter

оперативный мониторинг для директора

iiko Monitoring,

прогнозирование продаж и закупок

Web-Office

вишенки и фишечки

JMoji, ЕдемЕдим,

доставка

Яндекс Еда или собственный сервис?

# Market Radio: не стреляйте в тапёра...

- Продающий плейлист
- Если вылетел интернет
- РАО/ВОИС не так страшны, как их малюют



# Service Guru: обучение в стиле ЭКШН

17 сотрудников (5 стажеров/12 действующих сотрудников). На 3.09 - 152 тестирования

- Успеваемость 85%
- Точность ответов 80%

+ удобство использования (нет необходимости носить с собой распечатанный материал)

+ изучение необходимой информации в любое удобное время (например в транспорте)

+ курсы и тестирования

+ онлайн оповещение сотрудников

+ контроль процесса обучения

The screenshot displays the Service Guru interface for a user named Maria Zayulya. At the top right, there is a green button labeled "Пригласить" (Invite). The user's name "Мария Зязюля" is prominently displayed. Below the name, it shows "Регистрация 30.08.18, Активность 01.09.18" and "8 тестов пройдено, 3-й уровень, 83 очка". A blue button "Открыть чат" (Open chat) is located to the right. A line chart shows performance metrics from 29.08 to 01.09, with a legend for "Активность" (Activity), "Успеваемость" (Success rate), and "Точность" (Accuracy). Below the chart is a registration form with fields for "Имя и фамилия" (Name and surname), "Эл. почта" (Email), "Телефон" (Phone), "Должность" (Position), and "Ресторан" (Restaurant). The form contains the following data: Name: Мария Зязюля; Email: Введите эл. почту; Phone: Россия +7 9011493623; Position: Официант; Restaurant: Bamboo. At the bottom, there are buttons for "Отмена" (Cancel), "Удалить" (Delete), and "Сохранить" (Save), along with a link "Отправить приглашение еще раз" (Resend invitation).

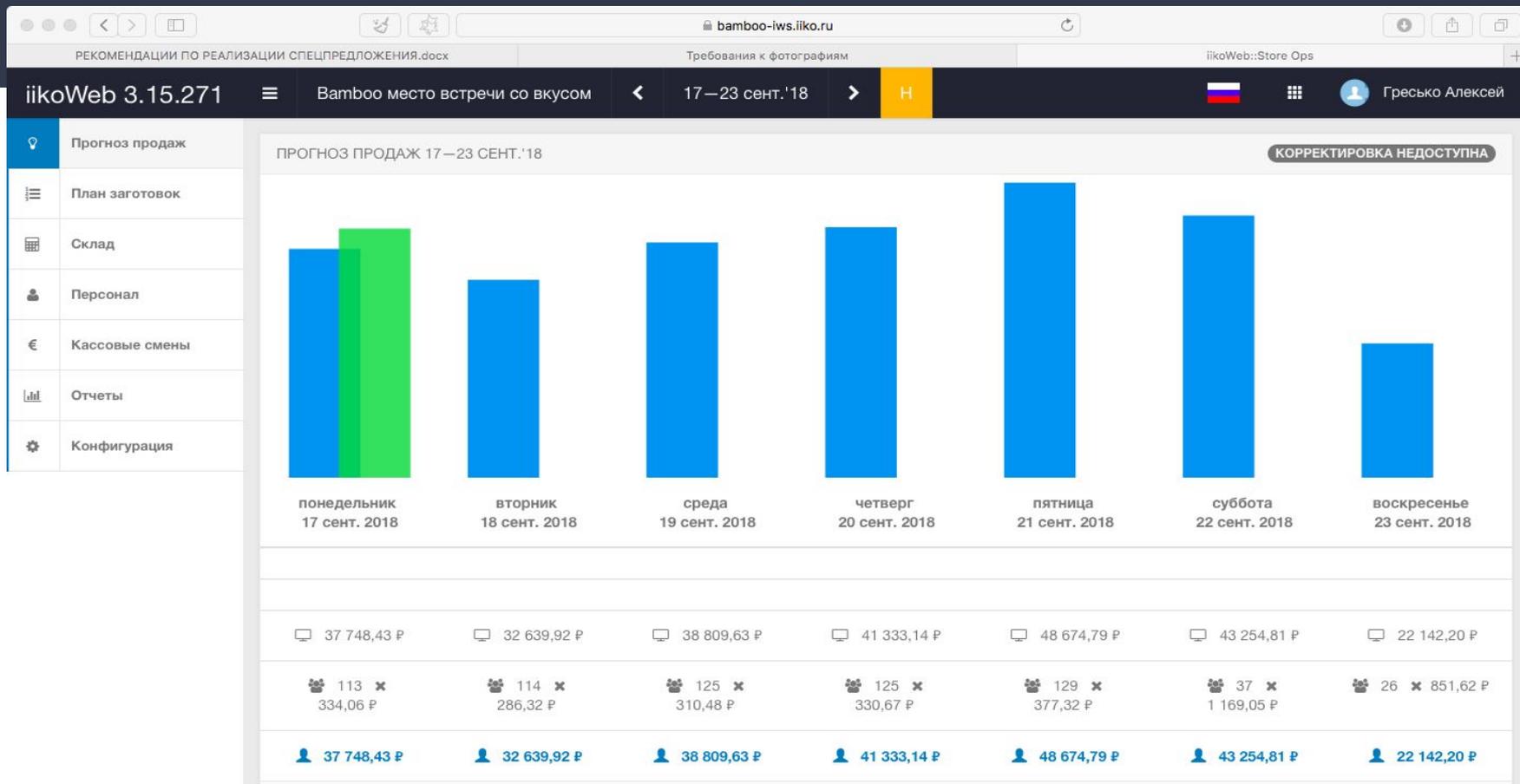
# Путь в облака

- переходим на версию Iiko Cloud 6.1 и переносим базу данных в облако
- бухгалтерские базы переносим на сервер аутсорсинговой бухгалтерии
- видео и так пишется на отдельный регистратор
- всё - от своего сервера можно будет избавиться

Но есть и плюсы, и минусы. Сейчас подробнее



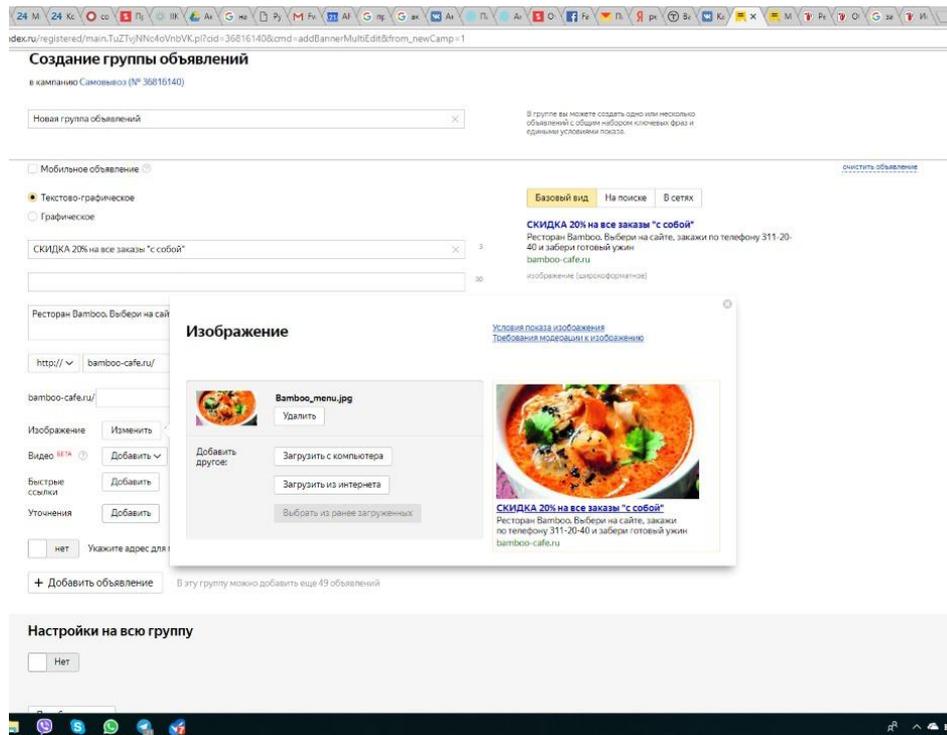
# Предиктивная аналитика



# Hot Wi-Fi: Big Brother is not only watching you

Потенциально - хит для ресторана.  
Собираем Mac-адреса всех телефонов  
со включенным вай-фаем, у людей,  
которые проходили мимо ресторана.

настраиваем на них контекстную  
рекламу



# Что такое лояльность?

Как получать данные про своих гостей с первого дня

## Цели

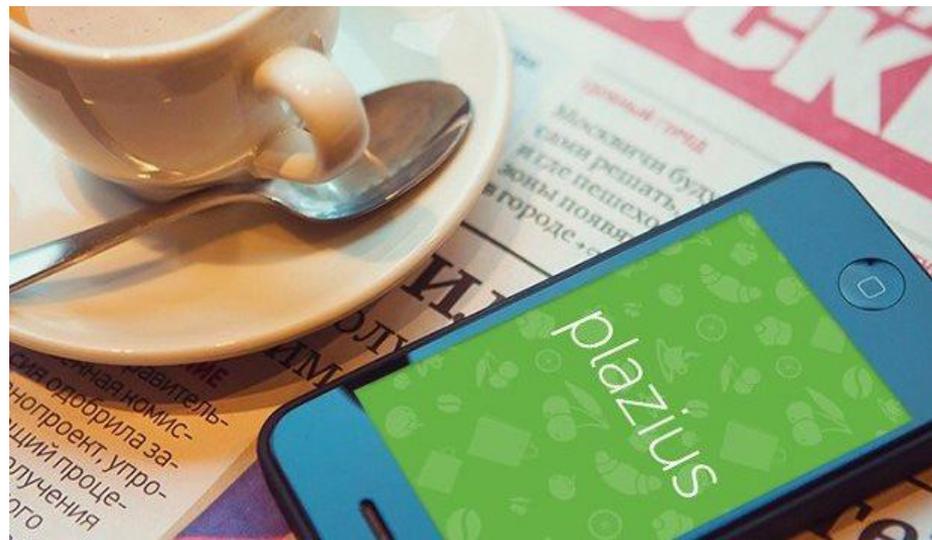
оцифровка гостей

взаимодействие с существующей аудиторией,

повторные продажи, частота посещений, возврат гостей

## Plazius - плюсы/минусы

Чекин в стол, предзаказ  
Глубина проникновения



30%  
+10%

### CRM Plazius

1 195 Гости Plazius  
1 Торговых точек

215 Активные гости  
64 Новые гости

### Выручка

444 509 ₺ Выручка с Plazius  
+ 84 565 ₺

1 430 274 ₺ Выручка  
+ 299 016 ₺

### Мобильные платежи

93 802.54 ₺ Переведено заведениям  
- 331.08 ₺

290 Количество транзакций  
- 15

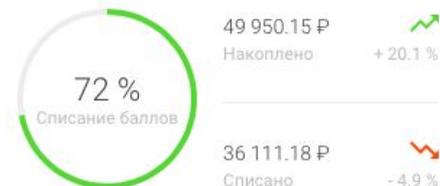
### Чеки



### Средний чек



### Бонусные баллы



### Отзывы

97 % Доля положительных оценок  
- 3 %

# Как это работает? Попробуем вместе!



- Откройте приложение Wallet на своем смартфоне или скачайте его в Google Play (в iPhone - есть по умолчанию)
- Отсканируйте им или другим приложением этот QR-код
- Заполните поля в появившемся окне
- Ждите розыгрыша прямо сейчас!

[arbuscard.codepr.ru](http://arbuscard.codepr.ru)



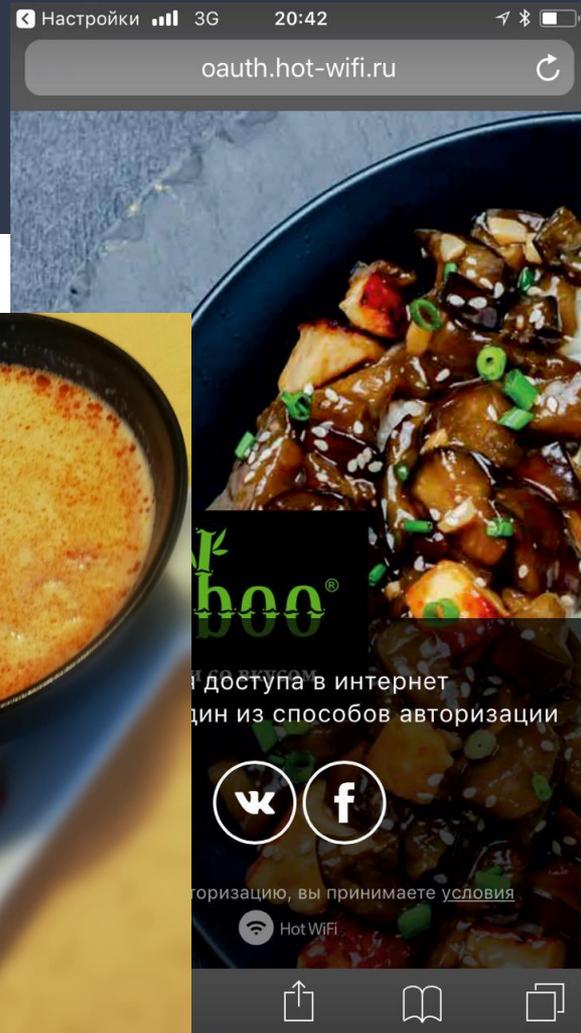
Android WalletPasses/Карты



Windows Phone Wallet Pass

# Вернёмся к ресторану

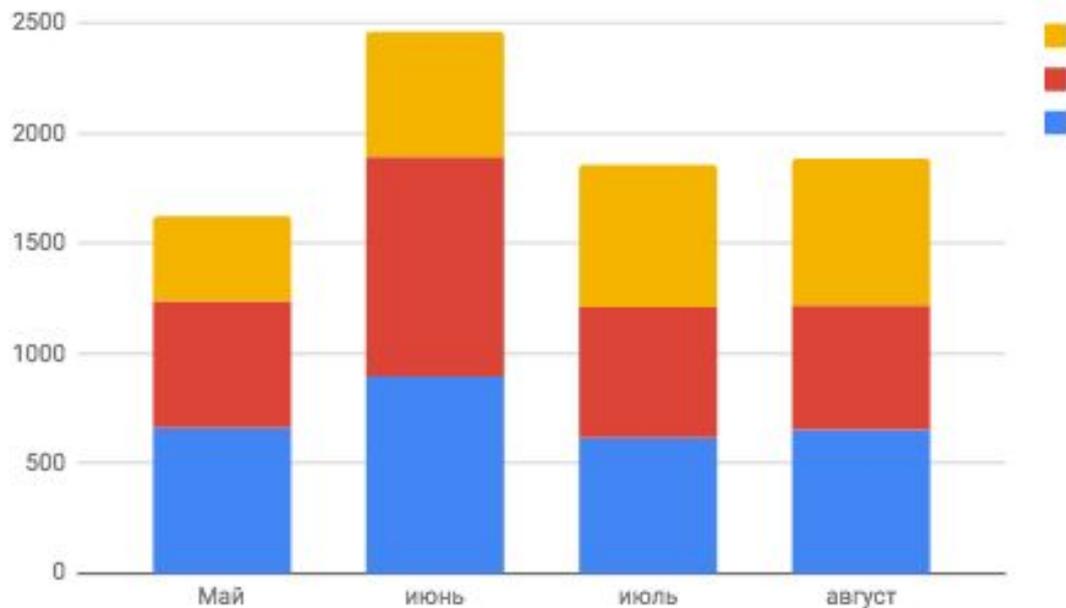
- Барная карта - огонь
- Новое сезонное меню с упором в паназию
- Доставка и Take Away



# О чём поют финансы ФАКТ '000 ₺

	Май	июнь	июль	август
Бизнес ланчи	663	900	613	652
меню	578	993	596	568
Полдники	383	567	650	668

Бизнес ланчи и Основное меню



# Каналы проекта "Ресторан на прокачку"



[t.me/restoran\\_na\\_prokachku](https://t.me/restoran_na_prokachku)



[facebook.com/pimpmyrest](https://facebook.com/pimpmyrest)



[instagram.com/restoran\\_na\\_prokachku](https://instagram.com/restoran_na_prokachku)



[vk.com/pimpmyrest](https://vk.com/pimpmyrest)



**РЕСТОРАН  
НА  
ПРОКАЧКУ**

---

**Сезон 1  
Bamboo**

