



Порядок расчета премии по результатам деятельности сотрудников
бизнес-направления АВТО за продажу договоров страхования
жизни/подключение к программе страхования по кредитным продуктам
в рамках тарифного плана «Форд Кредит»

с 01.08.2016 г. по 31.10.2016 г.

Список участников

- Кредитный эксперт группы по автокредитованию
- Старший кредитный эксперт группы по автокредитованию
- Ведущий кредитный эксперт группы по автокредитованию

Премирование применяется:

- к сотрудникам, работающим на торговых точках (далее – ТТ), список которых определен в Таблице 1, ТТ разделены на три группы (далее – ТТ№1; ТТ№2; ТТ№3);
- за продажу страхования жизни/подключение к программе страхования по профинансированным кредитным продуктам в отчетном периоде в рамках тарифного плана «Форд Кредит» согласно классификации кредитных продуктов, приведенной в Таблице 2;
- в рамках каждой группы определяются 10 сотрудников, премируемых согласно порядка, определенного настоящим Приказом, как первые 10 сотрудников с наибольшей долей проникновения* кредитных продуктов, оформленных со страхованием жизни, в рамках тарифного плана «Форд Кредит» и премия которых отлична от 0 руб.;
- количество премируемых сотрудников в рамках каждой группы не должно превышать 10 человек;
- максимальное количество премируемых сотрудников – 30 человек;
- сотрудник, работавший в отчетном периоде более чем на одной ТТ, премируется только за одну ТТ по большей сумме премии;
- сотрудник не премируется, если комиссионное вознаграждение за продажи услуги страхования жизни, которое выплачивает Банк дилеру по договору оказания услуг в процентах от полученной страховой премии, или от суммы кредита выданного на приобретения автомобиля по страхованию жизни, в отчетном периоде увеличено;
- премирование за продажу договоров страхования жизни по кредитным продуктам в рамках тарифного плана «Форд Кредит» является разовым. Выплата премии производится не позднее последнего рабочего дня второго месяца, следующего за месяцем, завершающим отчетный период, одновременно с окончательным расчетом по заработной плате.



**Расчет доли проникновения кредитных продуктов со страхованием жизни изложен в описании и порядке расчета показателя Дп.*

Список ТТ, предусмотренных в рамках порядка расчета и начисления премии по результатам деятельности сотрудников за продажу договоров страхования жизни/подключение к программе страхования по кредитным продуктам в рамках тарифного плана «Форд Кредит»:

Таблица 1	
Наименование торговой точки	№ ТТ, группы сотрудника
2002034502 UR112_МЭЙДЖОР-АВТО_МКАД 18 КМ0	ТТ№1
2002040632 UR152_АЛАРМ-МОТОРС ЮГО-ЗАПАД_МАРШАЛА ЖУКОВА51	
2002040723 UR007_НН_АВИЛОН АВТОМОБИЛЬНАЯ ГРУППА_ВОЛГОГРАДСКИЙ431	
2002044691 UR122_ФОРД_ДЖЕНСЕР_НОВОЯСЕНЕВСКИЙ8_НОВОЯСЕНЕВСКИЙ8	
2002112340 UR183_ООО АВТОПАССАЖ_ВАРШАВСКОЕ138А	
2002115855 UR231_ПРЕМИУМ-АВТО_ТОРФЯНАЯ8А3	
2002310456 UR291_ООО "АЛАРМ-СОЛЛЕРС КАЗАНЬ"_ЧУЙКОВА56	
2002487577 UR308_НН_ХЕНДЭ БРЯНСК_КРАСНОАРМЕЙСКАЯ93Б	
2002487668 UR307_НН_ХЕНДЭ БРЯНСК_МИРНАЯ162Б	
2002554004 UR305_НН_ХЕНДЭ БРЯНСК_ПЕРЕРВА193	
2002704625 UR053_АА НЕЗАВИСИМОСТЬ_Энтузиастов27А	
2002016236 UR053_АА НЕЗАВИСИМОСТЬ_ПАВЛА КОРЧАГИНА32	
2002034353 UR112_КРАСНОГОРСК МЭЙДЖОР_МКАД 18 КМ0	
2002034379 UR160_КРАСНОГОРСК МЭЙДЖОР_НОВОРИЖСКОЕ 9 КМ МКАД0	
2002034387 UR112_МЭЙДЖОР АВТОМОБИЛИ_МКАД 18 КМ0	
2002034510 UR049_МЭЙДЖОР-АВТО_МКАД 47 КМ0	
2002040509 UR093_КИА_РОСТОВСКОЕ126	
2002040608 UR155_АЛАРМ-МОТОРС_ЛЕВАШОВСКИЙ21ЛИТ.А	
2002040624 UR156_АЛАРМ-МОТОРС ОЗЕРКИ_ВЫБОРСКОЕ23ЛИТ.А1	
2002041036 UR148_ФОРД_ЦЕНТРИЗМАЙЛОВО_ЭНТУЗИАСТОВ2_ЭНТУЗИАСТОВ2	
2002043115 UR327_ПЕЖО_ПЕРМЬ_СПЕШИЛОВА111_СПЕШИЛОВА111	
2002087518 UR188_FORD_БОГДАНА ХМЕЛЬНИЦКОГО 205А_БОГДАНА ХМЕЛЬНИЦКОГО205А	
2002127280 UR243_МЕТАЛЛУРГОВ65	
2002127496 UR245_НЕЗАВИСИМОСТЬ_СЕЛЬСКАЯ БОГОРОДСКАЯ65_СЕЛЬСКАЯ БОГОРОДСКАЯ65	
2002239077 UR262_ООО АВТОПОЛЕ Ф_13 АВТОДОРОГИ "КОЛА"2	
2002343572 UR284_ДИНАМИКА_МОСКОВСКИЙ39	
2002688745 UR340_ФОРД_ДЖЕНСЕР_НОВОЯСЕНЕВСКИЙ8_Фридриха Энгельса161	

Список ТТ, предусмотренных в рамках порядка расчета и начисления премии по результатам деятельности сотрудников за продажу договоров страхования жизни/подключение к программе страхования по кредитным продуктам в рамках тарифного плана «Форд Кредит» :

Наименование торговой точки	№ ТТ, группы сотрудника
2002039899 UR127_ФОРД ЦЕНТР АГАТ_КОМСОМОЛЬСКОЕ12_РОДИОНОВА203	ТТ№3
2002040392 UR025_ЮНИОН_ТРОЛЛЕЙБУСНАЯ4_ТРОЛЛЕЙБУСНАЯ4	
2002041200 UR064_ООО "ФЦ-РЕДУТ"_ПАРТИЗАНА ЖЕЛЕЗНЯКА46Д	
2002058089 UR198_ФОРД ЦЕНТР ПОКРОВСК_СТУДЕНЧЕСКАЯ205	
2002113926 UR138_АВТОЦЕНТР АТЛАНТ-М_НИКОЛАЕВА74_НИКОЛАЕВА74	
2002114577 UR191_АГАТ_ПЛУС_1-ЫЙ РОЖДЕСТВЕНСКОГО 6_1-ЫЙ РОЖДЕСТВЕНСКОГО6	
2002118552 UR034_ВИННЕР-В_ЛЕНИНСКИЙ 156_ЛЕНИНСКИЙ156	
2002119642 UR186_АВТОГРАД ГАРАНТ_РЕСПУБЛИКИ278	
2002172328 UR123_АВТОТРАКТ FORD КУЙБЫШЕВА 24А_КУЙБЫШЕВА24А	
2002204717 UR154_ООО "ФЦ-ИРКУТСК"_ШИРЯМОВААМОР	
2002245199 UR279_ООО "ТРАНСТЕХСЕРВИС-14"_АВТОДОРОГА 80	
2002285310 UR277_ФОРД_ФАВОРИТ МОТОРС Ф_КЛАРЫ ЦЕТКИН24	
2002294064 UR289_ООО "ТРАНСТЕХСЕРВИС-33"_РУБЕЖНАЯ180	
2002422228 UR336_ООО "ДВАРИС МОТОРС"_ЮЖНЫЙ ОБХОД27	
2002512069 UR313_ООО АВТО СТАР_347 КМ А/М "КАВКАЗ"0	
2002517712 UR309_БЕКАС_ОКТЯБРЬСКАЯ308	
2002539617 UR310_ООО КУНЦЕВО АВТО_МОСКОВСКАЯ61	

Список ТТ, предусмотренных в рамках порядка расчета и начисления премии по результатам деятельности сотрудников за продажу договоров страхования жизни/подключение к программе страхования по кредитным продуктам в рамках тарифного плана «Форд Кредит» :

Таблица 2

Тарифный план/Кредитный продукт
Ford Credit (Форд Кредит): Стандарт +
Ford Credit (Форд Кредит): Стандарт
Ford Credit (Форд Кредит): Стандарт Особое предложение
Ford Credit (Форд Кредит): Форд Возможности
Ford Credit (Форд Кредит): Лайт
Ford Credit (Форд Кредит): Лайт для повторных клиентов
Ford Credit (Форд Кредит): Лайт (многолетнее КАСКО)
Ford Credit (Форд Кредит): Форд Возможности Особое предложение
Ford Credit (Форд Кредит): Лайт Особое предложение
Ford Credit (Форд Кредит): Лайт для повторных клиентов Особое предложение
Ford Credit (Форд Кредит): Лайт (многолетнее КАСКО) Особое предложение
Ford Credit (Форд Кредит): Стандарт (многолетнее КАСКО)
Ford Credit (Форд Кредит): Стандарт (многолетнее КАСКО) Особое предложение
Ford Credit (Форд Кредит): Стандарт (многолетнее КАСКО) Новый
Ford Credit (Форд Кредит): Стандарт+ (многолетнее КАСКО)
Ford Credit (Форд Кредит): Стандарт+ (многолетнее КАСКО) Новый
Ford Credit (Форд Кредит): Форд Возможности для повторных клиентов
Ford Credit (Форд Кредит): Форд Возможности для повторных клиентов_Особое предложение

Порядок расчета

Все размеры премиальных выплат за оформление договоров страхования жизни по кредитным продуктам Форд Кредит указаны с учетом районных коэффициентов и процентных надбавок за стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях в размерах, установленных законодательством Российской Федерации

Премия = (Базовая премия – 500 руб. × ΣK _{ОШИБКАi}) × K _П × K _{СЖ} × T _{ОШИБКАi} × K _{Тд} × K _{Дв} , где		
Отчетный период	Период август-октябрь 2016 гг, в течение которого учитываются результаты деятельности, на основании которых производится расчет премии.	
Базовая премия	базовый размер стимулирующей выплаты сотрудника является фиксированным и составляет 30 000 руб.**	
K _{ОШИБКАi}	корректирующий коэффициент за наличие критичных ошибок в оформлении сотрудником документов в i-ом кредитном договоре в рамках тарифного плана «Форд Кредит», профинансированного в отчетном периоде. В случае наличия одной и более критичных ошибок в оформлении документов в i-ом кредитном договоре, K _{ОШИБКАi} = 1, в противном случае K _{ОШИБКАi} = 0. Список критичных операционных ошибок указан в Таблице 3.	Слайд 7
K _п	корректирующий коэффициент, применяемый к базовой премии сотрудника и определяемый в зависимости от количества оформленных сотрудником кредитных продуктов, которые профинансированы в отчетном периоде в рамках тарифного плана «Форд Кредит», значение K _п определяется согласно Таблице 4.	Слайд 8
K _{сж}	корректирующий коэффициент, применяемый к базовой премии сотрудника и определяемый на основании доли продаж (далее – Дп) договоров страхования жизни по кредитным продуктам в рамках тарифного плана «Форд Кредит» согласно Таблице 5.	Слайд 8
Тошибкаi	корректирующий коэффициент за наличие критичных ошибок в оформлении сотрудником документов в i-ом кредитном договоре в рамках тарифного плана «Форд Кредит». В случае наличия шести и более критичных ошибок в оформлении документов i-го договора, T _{ОШИБКАi} = 0, в противном случае T _{ОШИБКАi} = 1. Список критичных операционных ошибок указан в Таблице 3.	Слайд 7
K _{тд}	коэффициент соблюдения работником трудовой дисциплины. K _{тд} = 1 при отсутствии действующих дисциплинарных взысканий у работника на день выплаты премии, иначе K _{тд} = 0.	
K _{дв}	коэффициент дальнейшего вклада в работу структурного подразделения. K _{дв} =0, если работником на день выплаты премии в письменном виде оформлено намерение прекратить трудовые отношения (подано заявление либо между работником и работодателем подписано соглашение о расторжении трудового договора), но договор еще не расторгнут. В случае отзыва работником заявления об увольнении (аннулирования соглашения о расторжении трудового договора), премия выплачивается не позднее последнего рабочего дня следующего месяца. В иных случаях K _{дв} =1.	

****Если количество премируемых сотрудников в группе менее 10 человек по причине K_{сж} = 0, то, премируются сотрудники с большей долей проникновения страхования жизни - Дп, но не менее 50%, при этом базовый размер премии составит 15 000 руб.**

Порядок расчета остальных переменных, определяющих размер премиальной выплаты, остается неизменным.



Список критичных операционных ошибок

Код ошибки	Проверяемые документы	Наименование ошибки
154	Договор	Документ отсутствует в виде оригинала/ информация в нечитаемом виде
155	Договор	Подпись клиента отсутствует
158	Договор	Идентификационный номер (VIN) не совпадает с указанным в ПТС
123	Договор ГЭП-страхования	Документ отсутствует в оригинале/ информация в нечитаемом виде
124	Договор ГЭП-страхования	Подпись клиента отсутствует
126	Ксерокопия паспорта	Документ отсутствует в виде копии/ информация в нечитаемом виде
128	Ксерокопия паспорта	Паспорт не соответствует требованиям к документу
144	Полис Каско	Подпись клиента отсутствует
198	Заявление о предоставлении потребительского кредита на приобретение автотранспортного средства	Наименование Страховой Компании в Заявлении о предоставлении потребительского кредита на приобретение автотранспортного средства не соответствует наименованию Страховой Компании в Заявлении на перечисление денежных средств и полисе КАСКО

Порядок расчет показателя Кп

Корректирующий коэффициент, применяемый к базовой премии сотрудника и определяемый в зависимости от количества оформленных сотрудником кредитных продуктов, которые профинансированы в отчетном периоде в рамках тарифного плана «Форд Кредит»

Кп	Количество оформленных и профинансированных кредитных продуктов в рамках тарифного плана «Форд Кредит»		
	ТТ№1	ТТ№2	ТТ№3
0, если	≤ 15 шт.	< 8 шт.	< 8 шт.
1, если	> 15 шт.	≥ 8 шт.	≥ 8 шт.

Порядок расчет показателей Ксж

Ксж - корректирующий коэффициент, применяемый к базовой премии сотрудника и определяемый на основании доли продаж (далее – Дп) договоров страхования жизни/подключение к программе страхования по кредитным продуктам в рамках тарифного плана «Форд Кредит» согласно Таблице 5,

Дп рассчитывается согласно формуле:

$$Дп = \frac{\text{объем оформленных сотрудником кредитных продуктов (руб.), профинансированных в отчетном периоде в рамках ТП «Форд Кредит» с СРІ. СРІ ІU}}{\text{объем оформленных сотрудником кредитных продуктов (руб.), профинансированных в отчетном периоде в рамках ТП «Форд Кредит»}} \times 100\%, \text{ где}$$

СРІ/СРІ ІU – договор страхования жизни страховых компаний Кардиф (ставка 0,22%, 0,27% в мес.) или Сбербанк Страхование жизни (ставка 0,22%, 0,27% в мес.).

Таблица 5			
Ксж	Дп		
	ТТ№1	ТТ№2	ТТ№3
0, если	≤ 80%	≤ 83%	≤ 80%
1, если	> 80%	> 83%	> 80%

При расчете показателей **Кп**, **Дп** и **Ксж** не учитываются кредиты, оформленные сотрудником и профинансированные в отчетном периоде в рамках ТП «Форд Кредит», если по кредитному договору просрочено внесение первого ежемесячного платежа на 10 и более календарных дней. Данное условие не распространяется на кредитные договоры, профинансированные в октябре 2016 г.

При расчете показателя **Дп** в числителе не учитываются кредитные продукты, оформленные сотрудником и профинансированные в отчетном периоде в рамках ТП «Форд Кредит», если:

- ✓ в системе «Телематик» по договору страхования (СРІ/СРІ ІU) к кредиту проставлена отметка «Продажа третьими лицами»;
- ✓ Клиент обратился с целью отказа от договора страхования, заключенного при оформлении кредита, или был произведен возврат страховой премии/платы согласно условиям оформления продукта страхования.