



# Подбор сотрудников

# Список тем для презентаций

- Штатное расписание ресторана/ гостиницы
- Подбор персонала, методы кейс-интервью и STAR
- Система оценки рядовых сотрудников
- Система оценки МНГ
- Кадровый резерв: способы формирования
- Система наставничества: преимущества и организация
- Способы материальной мотивации сотрудников
- Способы нематериальной мотивации сотрудников
- Эмоциональный интеллект, как качество лидера будущего
- Презентация по книге: 5 пороков команды (Патрик Ленсиони)
- Презентация по книге: Лидерство и Самооправдание (Институт Арбингера)
- Презентация по книге: Открывая организации будущего (Фредерик Лалу)

01

Формирование  
штатного  
расписания

02

Структура  
собеседования

03

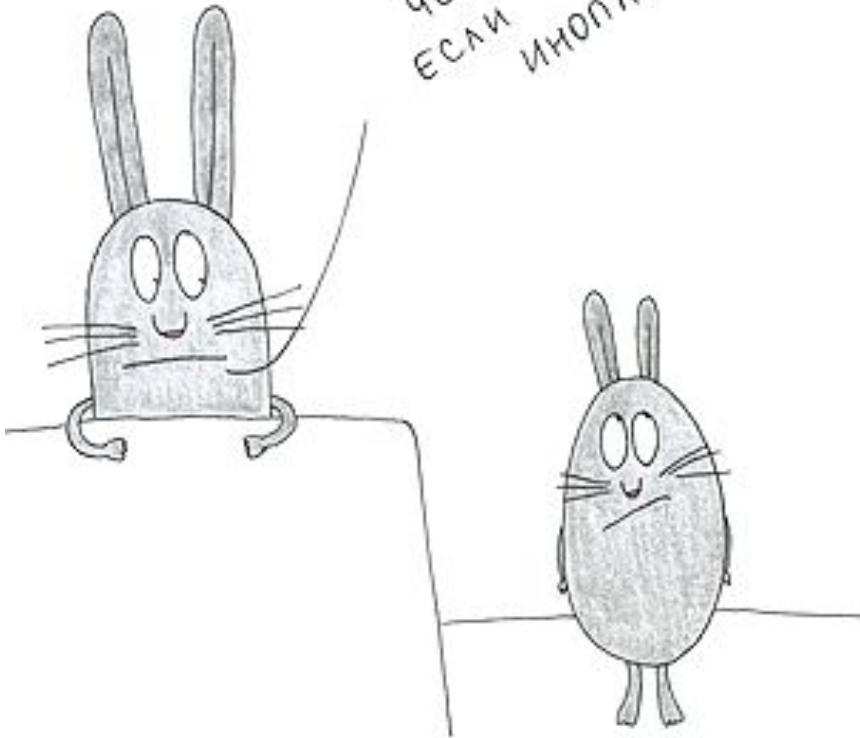
Работа с  
бланками по  
проведению  
собеседования

04

Выявление  
проблемных  
кандидатов при  
собеседовании

## **СОБЕСЕДОВАНИЕ КАНДИДАТОВ НА РЯДОВЫЕ ПОЗИЦИИ**

КЕМ ВЫ ВИДИТЕ СЕБЯ  
ЧЕРЕЗ 10 ЛЕТ,  
ЕСЛИ ЗЕМЛЮ ЗАХВАТЯТ  
ИНОПЛАНЕТЯНЕ?



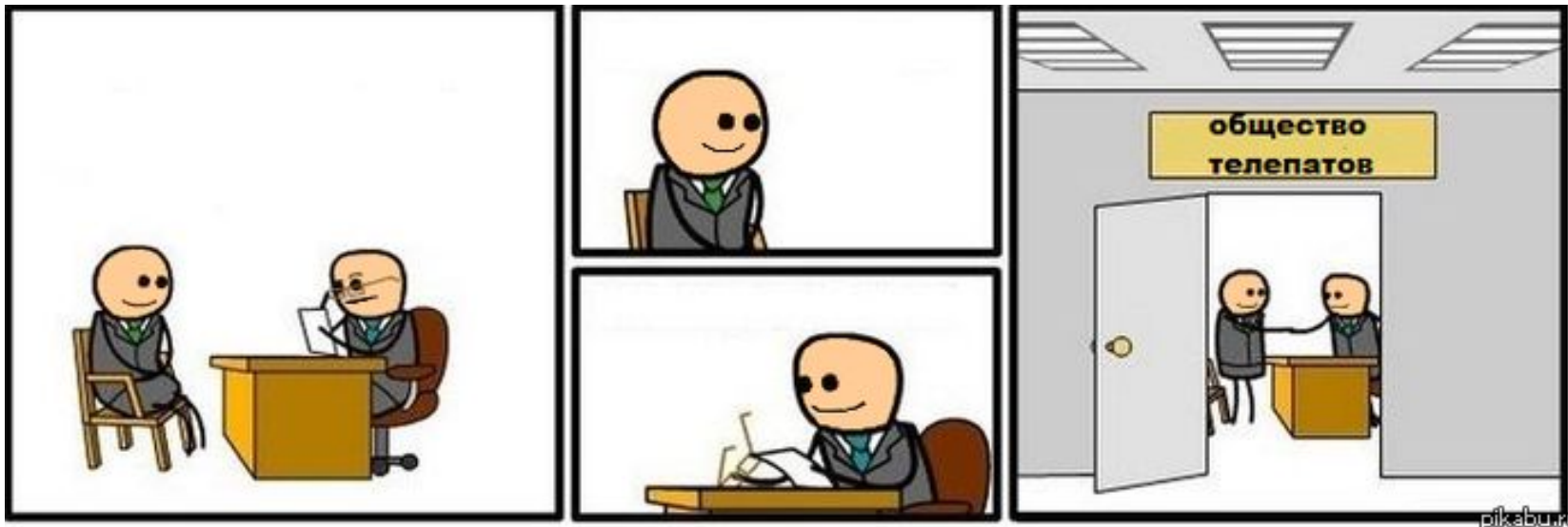
# ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ СОБЕСЕДОВАНИ Й

- ❖ Подготовка к собеседованию
- ❖ Проведение собеседования:
  1. Приветствие
  2. Рассказ о компании и позиции
  3. Вопросы кандидату
  4. Завершение беседы

# ПРОВЕДЕНИЕ СОБЕСЕДОВАНИЙ

## • I ЭТАП. ПОДГОТОВКА

1. Подготовить печатные материалы (анкеты для кандидатов, направления на мед. книжку)
2. Ознакомиться с резюме кандидата
3. Вспомнить план проведения собеседований
4. Вспомнить конкретные ставки для данной должности



# 111 ЭВЕДЕНИЕ СОБЕСЕДОВАНИЙ

## • I ЭТАП. ПОДГОТОВКА

1. Анкета для кандидатов
2. Ставки

Должность	Оклад/ тариф	Стипендия ИТОГО без. Коэф	Стипендия Повар- универсал (без коэф.)
Администратор зала	125	21 000	
Бармен	106	18 000	
Бармен-кассир	130	22 000	
Официант	65	11 000	
Повар	125	22 000	26400



### Анкета соискателя

Желаемая должность (профессия) \_\_\_\_\_

Фамилия Имя Отчество \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_ Гражданство \_\_\_\_\_

Место рождения \_\_\_\_\_

Ближайшая к Вам станция метро \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_  
Мобильный \_\_\_\_\_ Домашний \_\_\_\_\_

Для поиска работы нужно подчеркнуть

имеется основной опыт	имеется приливное свидетельство
-----------------------	---------------------------------

Образование нужно подчеркнуть

высшее	высшее	среднее	школа 11 кл	школа 9 кл
--------	--------	---------	-------------	------------

Какая заработная плата Вас устраивает? \_\_\_\_\_

Вы ищете работу, нужно подчеркнуть

постоянную	временную
------------	-----------

В какое время Вы предпочтительно можете работать (заполните подробно таблицу)

	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
С							
По							

Откуда узнали о нашей вакансии? \_\_\_\_\_

Опыт работы

Место и год работы	Должность	Причина увольнения

Подпись соискателя \_\_\_\_\_ Дата заполнения \_\_\_\_\_

Проводил собеседование \_\_\_\_\_

Результат собеседования \_\_\_\_\_

# II ЭТАП. ПРИВЕТСТВИЕ. РАССКАЗ О КОМПАНИИ И ПОЗИЦИИ

1. **Приветствие**
2. **История компании, ее планы развития (кратко)**
3. **Позиция и Стандарты компании**
  - ✓ **Оклад**
  - ✓ **Обязанности**
  - ✓ **График работы**
  - ✓ **Плюсы позиции**
  - ✓ **Трудности, с которыми можно столкнуться**
  - ✓ **Ученический договор**
  - ✓ **Внешний вид/ униформа**
  - ✓ **Оформление трудовой и медицинской книжек**
  - ✓ **График работы**



## ПРИВЕТСТВИЕ. РАССКАЗ О КОМПАНИИ И ПОЗИЦИИ

1. Почему важно **СНАЧАЛА** рассказать о вакансии, а затем задавать вопросы кандидату?
2. Зачем нужно рассказывать об истории компании?
3. Можно ли не рассказывать о компании кандидату на позицию посудомойщицы?
4. Назовите причины, по которым вам нравится компания, в которой вы работаете
5. Назовите причины, по которым вам нравится ресторан, в котором вы работаете



# ПРИВЕТСТВИЕ. РАССКАЗ О КОМПАНИИ И ПОЗИЦИИ

## •Упражнение 1

- Разбейтесь на 4 команды.  
Команда 1 готовит рассказ об истории компании. Команды 2, 3, 4 готовят рассказ о преимуществах компании для кандидата в официанты/ бармены/ повара



# III ЭТАП. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОТ КАНДИДАТА

## ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОПЫТА

### Задавайте вопросы:

#### Открытые:

- Расскажите о своих обязанностях?
- Опишите свой стандартный рабочий день?
- Что Вам больше всего нравилось на предыдущем месте работы?
- Почему вы решили уйти с предыдущего места работы?

#### Альтернативные:

- Вы больше времени проводили в общении с гостями или перекрывая столы?

#### Закрытые:

- Вы умеете работать в R-keeper?



sm6c-comics.com

# ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОТ КАНДИДАТА



## ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛИЧНЫХ КАЧЕСТВ

### Анализируйте ответы на любые вопросы

- Насколько они развернуты
- Как кандидат формулирует свои мысли
- С чего кандидат начинает свой рассказ
- Какие приоритеты он расставляет

**Помните:** Вы анализируете личные качества, необходимые для работы в компании на конкретной позиции. Не нужно ожидать от кандидата на позицию сотрудника ресторана тех же качеств, которыми должен обладать менеджер ресторана

# МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПОДБОРА КАНДИДАТОВ ПО ПРОФИЛЮ

- Упражнение 3. Разбор Бланков проведения интервью
- *Разберите в группе бланки с профилями кандидатов.*



## IV ЗАВЕРШАЮЩИЙ ЭТАП СОБЕСЕДОВАНИЯ

- Есть ли у кандидата вопросы?
- Каким образом и в какие сроки будет дана обратная связь?
- Направление в офис/ на мед.книжку\*

*• Всегда помните, что, возможно, кандидат не станет нашим сотрудником, но он может стать нашим постоянным гостем. Его впечатления о компании зависят от вас.*



## Упражнение 4. Ролевая игра

- *Ролевая игра. Проиграйте интервью с кандидатом согласно доставшемуся сценарию. Примите решение – возьмете ли вы его в штат*



# ОТКАЗ КАНДИДАТУ: ЗАЧЕМ И КАК ПРАВИЛЬНО?

## Почему нужно давать обратную связь?

- Соискатель теряет в томительном ожидании драгоценное время.
- Сказывается на имидже компании
- Репутация компании на трудовом рынке.

## Способы, как отказать соискателю после собеседования:

□ телефонный разговор

□ отправка письма на электронную почту

### *Пример:*

*Здравствуйте, Иван Петрович!*

*16 мая 2016 г. Вы проходили собеседование по конкурсу на вакантную позицию официант в наш ресторан «Иль Патио» София. Благодарим Вас за участие и хотим отметить, что Вы произвели благоприятное впечатление. Но, к сожалению, был выбран другой соискатель, имеющий большой опыт работы в сфере ресторанного и гостиничного бизнеса.*

*Желаем удачи в дальнейших поисках интересной работы!*

*С уважением,*

*Ирина Петрова, менеджер по персоналу ресторан «Иль Патио» София*



## Выявление проблемных кандидатов при собеседовании

### Упражнение

- С какими проблемами, не выявленными в процессе подбора, можно столкнуться?





# Секреты успешного прохождения собеседования

---

Знания о компании: история, цели, положение на рынке, последние новости

---

Работа с вакансией: анализ своих слабых и сильных мест

---

Рассказ не только о своем профессиональном опыте, но и о личных качествах

---

Внешний вид

---

Пунктуальность и личный тайм-менеджмент

---

Уверенность и доброжелательность, язык тела

---

Вопросы от вас

# Задание

---

Найти вакансию, на которую вы бы хотели устроиться работать (принести в распечатанном виде, на флешке или на планшете)

---

Подготовиться к собеседованию

---

Составить резюме

---

Узнать информацию о компании

---

Составить список возможных вопросов, которые будут заданы

---

Подготовить свои вопросы о компании/ вакансии

# Сложные вопросы

- Расскажите о себе
- Каковы ваши сильные или слабые стороны?
- Ваше самое крупное профессиональное достижение
- Расскажите о своих хобби
- Рекомендации ваших прошлых работодателей
- Почему вы хотите у нас работать?
- Почему вы лучше других кандидатов?
- Кем вы видите себя через 5/10/15 лет?
- Почему вы ушли с предыдущего места работы?
- На какую зарплату вы претендуете?
- Как вы относитесь к большим нагрузкам?
- Стрессоустойчивы ли вы?

# Список тем для презентаций

- Штатное расписание ресторана/ гостиницы
- Подбор персонала, методы кейс-интервью и STAR
- Система оценки рядовых сотрудников
- Система оценки МНГ
- Кадровый резерв: способы формирования
- Система наставничества: преимущества и организация
- Способы материальной мотивации сотрудников
- Способы нематериальной мотивации сотрудников
- Эмоциональный интеллект, как качество лидера будущего
- Презентация по книге: 5 пороков команды (Патрик Ленсиони)
- Презентация по книге: Лидерство и Самооправдание (Институт Арбингера)
- Презентация по книге: Открывая организации будущего (Фредерик Лалу)