

Кейс – технологии в учебном процессе



Кейс – технология

Это метод активного проблемно – ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (кейсов).

Особенностью метода case - технологий является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни.

Непосредственная цель метода – совместными усилиями группы учеников проанализировать ситуацию, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение.

При этом акцент делается не на получение готовых знаний, а на их выработку, на сотворчество учителя и ученика!

Возможности кейс - технологии

При кейс-технологии не даются конкретные ответы, их необходимо находить самостоятельно. Это позволяет учащимся, опираясь на собственный опыт, формулировать выводы, применять на практике полученные знания, предлагать собственный (или групповой) взгляд на проблему. В кейсе проблема представлена в неявном, скрытом виде, причем, как правило, она не имеет однозначного решения.

В некоторых случаях нужно найти не только решение, но и сформулировать задачу.

Этапы реализации кейс-технологии.

Подготовительный этап.

Учитель составляет кейс, т.е. обдумывает его тему и собирает необходимую информацию, источниками которой могут служить как учебная литература, так и Интернет-ресурсы. Это позволит учащимся представить ситуацию и найти проблему или ряд проблем. Кейсы могут быть представлены в самых различных видах: печатном, видео, аудио, мультимедиа.

Основные требования к кейсу:

- исследовательская проблема должна быть актуальна и не иметь однозначного или очевидного решения;
 - соответствие тематике курса;
 - достаточное количество информации для проведения анализа и нахождения решения;
 - отсутствие несущественных деталей;
 - отсутствие авторской оценки проблемы;
- представленная информация должна быть противоречива, тогда она повлечет дискуссию между школьниками.

Этапы реализации кейс-технологии

Основной этап.

Учитель объявляет форму проведения мероприятия (индивидуальная или групповая), передает кейс учащимся и поясняет, в чем заключается их деятельность, и по каким критериям она будет оцениваться.

Школьники, проанализировав ситуацию, выявляют проблему и стараются найти как можно больше альтернативных решений. Если требуется экспериментальное доказательство, то они обращаются за помощью к учителю. Результаты исследования оформляются в виде презентации, проекта.

Этапы реализации кейс-технологии.

Заключительный этап.

Учащиеся представляют свои работы. Проводится конференция, дискуссия, полилог и др. формы, позволяющие развивать коммуникативную культуру школьников. Подводятся итоги по следующим критериям: количество правильных ответов на поставленные вопросы; предложение нетрадиционного, научно-обоснованного и перспективного решения проблем; самостоятельность решения; грамотный язык; высокий уровень практического обоснования или подтверждения выдвинутых гипотез.

Методы кейс - технологии

Метод
инцидентов

Метод разбора
деловой
корреспонденции

Игровое
проектирование

Ситуационно-
ролевая игра

Метод дискуссии

Кейс - стадии

Метод ситуационного анализа.

Самый распространенный метод, поскольку позволяет глубоко и детально исследовать сложную ситуацию. Ученику предлагается текст с подробным описанием ситуации и задача, требующая решения. В тексте могут описываться уже осуществленные действия, принятые решения, для анализа их целесообразности.



Например ученики анализируют отрывок из книги Наумова А.Д.

«В мае 1990 г. средства массовой информации оповестили об экологической катастрофе, разразившейся на Белом море: на побережье Летнего берега Двинского залива (примерно в 60 км от устья Северной Двины, выше по течению которой располагается Архангельск) в огромном количестве были обнаружены выброшенные на берег морские звезды. Среди них попадались также погибшие крабы, моллюски и даже тюлени. Гибель морских звезд могла быть вызвана причинами как естественного, так и антропогенного характера».

Вопросы к тексту:

- 1) В чем заключается проблема?**
- 2) Какие причины ее возникновения указаны в тексте?**
- 3) Как вы можете объяснить возникшую ситуацию?**
- 4) Перечислите возможные способы решения проблемы и выберите наилучшие.**

Ученики представляют свои идеи и решения в дискуссии с другими.

Метод разбора деловой корреспонденции

Ученики получают от учителя папки с описанием ситуации; пакет документов, помогающих найти выход из сложного положения и вопросы, которые позволяют найти решение.

Работая тюремным врачом на острове Ява, голландский врач Христиан Эйкман обратил внимание, на то, что среди заключенных практически не встречалась болезнь бери-бери, которая была широко распространена в этом регионе. В чем загадка?



Вопросы:

- 1) Какую зависимость проследил Х. Эйкман?**
- 2) Что нужно сделать, чтобы понять, в чем загадка заключенных острова Ява?**
- 3) Приведите и обоснуйте варианты правильных ответов.**

Метод инцидентов

Особенность этого метода в том, что обучающийся сам находит информацию для принятия решения. Учащиеся получают краткое сообщение о случае, ситуации. Для принятия решения имеющейся информации явно недостаточно, поэтому учащийся должен собрать и проанализировать информацию, необходимую для принятия решения. Так как для этого требуется время, возможна самостоятельная домашняя работа учащихся.



Кейс - стадии

Цель метода – совместными усилиями группы учащихся проанализировать представленную ситуацию, разработать варианты проблем, найти их практическое решение, закончить оценкой предложенных алгоритмов и выбором лучшего из них.

Особенности:

- **Присутствует исследовательская стадия процесса**
- **Коллективное обучение или работа в группе**
- **Интеграция индивидуального, группового и коллективного обучения**
- **Стимулирование деятельности учащихся для достижения успеха**

Использование кейс – стадии...

- Позволяет приобретать новые знания и навыки практической работы;
- Помогает получить знания по тем дисциплинам, где нет однозначного ответа на поставленный вопрос
- Принципиально отличается от традиционных методик: школьник равноправен с другими учениками и преподавателем в процессе обсуждения проблемы и поиска истины;
- Преодолевает классический дефект обучения, связанный с «сухостью», не эмоциональностью изложения материала.

Работа ученика с кейсом

- 1 этап** — знакомство с ситуацией, её особенностями;
- 2 этап** — выделение основной проблемы;
- 3 этап** — предложение тем для «мозгового штурма»;
- 4 этап** — решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов решения проблемы.

Действия учителя в кейс - технологии

- ❖ *создание кейса или использование уже имеющегося;*
- ❖ *распределение учеников по малым группам ;*
- ❖ *знакомство учащихся с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий;*
- ❖ *организация работы учащихся в малых группах, определение докладчиков;*
- ❖ *работа с кейсом;*
- ❖ *организация презентации решений в малых группах;*
- ❖ *организация общей дискуссии;*
- ❖ *обобщающее выступление учителя, его анализ ситуации;*
- ❖ *оценивание учащихся преподавателем.*