

Качество образовательного процесса

1. Понятия «образование» и «образовательный процесс». Качество образовательного процесса. Цель и задачи диагностики и оценивания качества образовательного процесса.
2. Уровни и объекты диагностирования и оценивания качества образовательного процесса

ФЗ «Об образовании»

Образование - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов

Образовательный процесс

```
graph TD; A[Образовательный процесс] --> B[Широкий смысл]; A --> C[Узкий смысл]; B --> D["- разработка и утверждение учебных и рабочих планов;"]; B --> E["- формирование программ учебных дисциплин, практик;"]; B --> F["- их методического обеспечения"]; C --> G["Отношения, участниками которых являются только обучающиеся и преподаватели"];
```

Широкий смысл

- разработка и утверждение учебных и рабочих планов;
- формирование программ учебных дисциплин, практик;
- их методического обеспечения

Узкий смысл

Отношения, участниками которых являются только обучающиеся и преподаватели

образовательный процесс

**– это целенаправленный,
социально обусловленный
и педагогически
организованный процесс
развития
личности
обучаемых**

Качество образования или образовательного процесса

– социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп) в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности

Цель диагностики и оценивания качества образовательного процесса

- установление достигнутых обучающимися результатов обучения и их соответствия требованиям ФГОС;
- определение направлений совершенствования организации образовательного процесса

Задачи диагностики и оценивания ...

- выявить уровень достигнутых обучающимися результатов обучения;
- определить динамику достижений обучающихся;
- выявить причины несоответствия достигнутых результатов требуемым;
- разработать рекомендации по повышению качества образовательного процесса

Уровни диагностирования и оценивания качества образовательного процесса

- - учебной дисциплины;
- - совокупности учебных дисциплин (например, относящихся к одному учебному циклу (одной предметной области) или закрепленных за кафедрой);
- - отделения (факультета, института);
- - образовательного учреждения

Объекты диагностики и оценивания

- ООП, в том числе учебный план, рабочие программы учебных дисциплин, практик;
- Достижения обучающихся и выпускников;
- Профессиональная компетентность и достижения преподавателей;
- Процессуальный компонент обучения, представленный методами, формами, средствами обучения конкретным учебным дисциплинам;
- Программа воспитательной работы

№ п/п	Объекты диагностирования	Диагностируемые свойства (характеристики))
1	Учебный план	Комплекс дисциплин, обеспечивающий достижение результатов обучения
2	Рабочая программа дисциплины	Содержание, необходимое для формирования общекультурных и профессиональных компетенций (достижения предметных и метапредметных и личностных результатов обучения). Объем часов для различных видов занятий. Использование активных методов обучения
3	Программа практики	Содержание практики, обеспечивающее приобретение опыта профессиональной деятельности

№ п/п	Объекты диагностирования	Диагностируемые свойства (характеристики)
4	Достижения обучающихся и выпускников	Результаты предметного тестирования, портфолио, рейтинг, трудоустройство, карьерный рост, отзывы работодателей
5	Профессиональная компетентность и достижения преподавателей	Портфолио преподавателя, результаты профессионально-ориентированных испытаний
6	Процессуальный компонент обучения	Образовательные технологии, методы, формы, средства обучения с позиции активности обучающихся, реализации принципов гуманизации, дифференциации
7	Воспитательная работа	Программа(направления, мероприятия), отношение обучающихся, результаты

Технологии и методы диагностики и оценивания качества образовательного процесса

1. Метод анализа как основной метод диагностики и оценивания качества образовательного процесса
2. Технология тестирования для оценивания результатов обучения
3. Анкетирование как метод диагностики особенностей процессуального компонента обучения, воспитательной работы и мотивации обучающихся.
4. Бально-рейтинговая технология оценивания достижений обучающихся.

Направления использования метода анализа информации

1. Анализ документов
2. Анализ портфолио
3. Анализ востребованности выпускников
и оценки их подготовленности
работодателями
4. Анализ результатов тестирования
5. Анализ наблюдений, результатов
анкетирований, опросов

Цель анализа учебного плана – выявление степени выполнения ФГОС:

Анализ включает установление соответствие между:

- а) перечнем дисциплин плана и перечнем дисциплин ФГОС, представленным в его базовой части,
- б) объемом дисциплин, включенных в учебный план, и объемом дисциплин базовой и вариативной частей (в зачетных единицах), представленных в ФГОС,
- в) перечнем учебных дисциплин, включенных в вариативную часть плана, и циклами ФГОС, и т.д.

Анализ рабочих программ учебных дисциплин и методического обеспечения (УМК)

Выявляет

- возможность формирования компетенций, обозначенных в ФГОС, на основе содержания, представленного в рабочих программах,
- используемые в обучении методы и технологии обучения,
- направленность содержания на реализацию принципов гуманизации и дифференциации,
- адекватность контрольных измерительных материалов уровням усвоения содержания и овладения компетенциями.

Анализ программ практик

Позволяет:

- определить виды профессиональной деятельности, опыт выполнения которых должны приобрести студенты на практике,
- степень полноты и динамику количества видов деятельности по мере прохождения практик,

Анализ портфолио обучающихся и преподавателей

Цель: оценить достижения обучающихся и преподавателей

Направления анализа и оценивания:

- портфолио-документы (свидетельства, дипломы, грамоты);
- портфолио- работы (участие в конкурсах, олимпиадах, проектах, грантах и полученные результаты);
- Портфолио-отзывы (заключения, рецензии, отзывы, резюме, эссе, рекомендательные письма)

Анализ востребованности выпускников — это анализ

- трудоустройства выпускников;
- карьерного роста выпускников;
- потребности предприятий в выпускниках и студентах;
- отзывов работодателей о компетентности выпускников

Технология тестирования при оценивании качества образовательного процесса

Включает использование тестов для
диагностики :

1. Достижения результатов обучения на уровне:
 - одной учебной дисциплины
 - совокупности учебных дисциплин, относящихся к одному циклу (предметной области)
 - комплекса дисциплин различных циклов учебного плана
2. Результатов воспитательной работы
3. Компетентности преподавателей и администрации образовательного учреждения

Этапы реализации технологии тестирования

- формулировка целей и задач тестирования;
- соотнесение целей, диагностируемых характеристик с типами и видами тестов;
- выявление содержания тестовых заданий, обеспечивающего диагностику уровней исследуемой характеристики (уровня усвоения содержания, овладения компетенцией)
- определение цен тестовых заданий;
- создание методики обработки результатов тестирования в разрезе каждого обучающегося (преподавателя), группы обучающихся (преподавателей);
- формулировка выводов о качестве образовательного процесса на основе результатов тестирования и рекомендаций по его совершенствованию.

Цели использования метода анкетирования

- Соотнесение планируемых в рабочих программах, планах воспитательной работы методов, форм организации обучения, мероприятий с фактическим их проведением,
- Определение отношения обучающихся к используемым в обучении формам работы; внеучебным мероприятиям, постановке воспитательной работы;
- Выявление психологического климата, сложившегося при изучении отдельных дисциплин, в коллективе в целом;
- Определение степени удовлетворенности обучающимися качеством предоставляемых образовательных услуг.