

КОНТРОЛЬ

как управленческая
функция

Цель учебного занятия:

- *формирование профессиональных знаний о контроле как управленческой функции, развитие ответственности за результаты деятельности, способности адаптироваться к меняющимся обстоятельствам в трудовой деятельности*

«Когда умный человек видит почему он добился успеха, он делает так снова. Когда же он видит свои ошибки, он не повторяет их». И.Цзинь

Проблема для обсуждения

Управленческий контроль –
ограничения, исключающие
возможность действий,
наносящих вред
организации **или...?**

Пути поиска разрешения проблемы

- Определить, **ЧТО** такое управленческий контроль и **ДЛЯ ЧЕГО** необходимо контролировать?
- Существуют ли разновидности управленческого контроля?
- Решить, **КАКИМ ОБРАЗОМ** следует осуществлять контроль?
- Какие критерии и способы контроля используются для проверки рабочих показателей?

Дидактические задачи деятельности:

1. Раскрыть сущность и содержание понятия «контроль» как управленческой функции
2. На основе данных, полученных в результате анализа теории и практики управленческой деятельности разработать модель контроля и сформулировать характеристики эффективного менеджмента
3. Составить технологическую карту I этапа контроля деятельности исполнителей виртуальной организации

Определения понятию «КОНТРОЛЬ»

- **Контроль** – постоянное наблюдение в целях проверки и надзора (С.И. Ожегов. Толковый словарь русского языка)
- **Контроль** – процесс установления отклонений от предусмотренных величин и действий людей в хозяйственной деятельности (Майкл Мескон. Основы менеджмента)
- **Контроль** – процесс соизмерения (сопоставления) фактически достигнутых результатов с запланированными (С.Смирнов. Управление образовательными системами)

Основные виды контроля

Предварительный
контроль

Текущий
контроль

Заключительный
контроль



Характеристика основных видов контроля

Предварительный контроль	Текущий контроль	Заключительный контроль
<i>реализуется в форме определенной политики, процедур и правил применяется по отношению к трудовым, материальным и финансовым ресурсам</i>	<i>осуществляется, когда работа уже идет и обычно производится в виде контроля работы подчиненного его непосредственным начальником</i>	<i>осуществляется после того, как работа закончена или истекло отведенное для нее время.</i>

**Контроль – процесс,
обеспечивающий достижение
ЦЕЛЕЙ организации**

Модель процесса контроля

