

# СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

ЛУГОВСКИЙ ВЛАДИМИР АЛЕКСЕЕВИЧ

# Тема 5: СОЦИАЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ

1. Определение и сущность организации.
2. Основные подходы к пониманию организации.
3. Миссия и цели организации.
4. Иерархия в организации.
5. Особенности управления организациями.

# 1. Определение и сущность организации.

В социологии под **организацией** понимают форму совместной деятельности людей, при которой она выглядит упорядоченной, отлаженной, скоординированной.

Поскольку организации связаны в первую очередь с деятельностью людей, то их называют социальными организациями.

# Термин «организация» употребляется в различных значениях ( А.И. Пригожин):

1. Организация обозначает деятельность по разработке новых производственных норм, налаживанию устойчивых связей, а также координации усилий отдельных членов социальной группы.
2. Организация часто понимается как неотъемлемый атрибут какого-либо объекта, его свойство иметь упорядоченную структуру. Применяется для различения организованных и неорганизованных структур.

3. Под организацией понимается искусственно созданная социальная группа институционального характера, выполняющая определенную общественную функцию. Например, школа представляет собой организацию, коллектив которой участвует в выполнении функций воспитания и социализации молодого поколения, передачи соответствующих знаний.

# Ю.Г. Волков выделяет три значения термина «организация»:

- элемент социальной структуры общества;
- вид деятельности какой-либо группы;
- степень внутренней упорядоченности, согласованности функционирования элементов системы.

# Специфические черты социальных организаций

- ориентация на достижение определенных целей посредством скоординированной и упорядоченной деятельности людей
- высокая степень формализации структуры организации, охватывающая практически всю сферу поведения ее членов, все роли и ролевые связи и определяющая правила, регламент, распорядок ее деятельности;
- распределение членов организации по иерархической лестнице в соответствии с социальными ролями и статусами.

Итак, социальная организация отличается следующими признаками:

- единой целью;
- нормативной регуляцией поведения и отношений между ее членами;
- существованием системы управления;
- распределением функций между членами организации.

# 3. МИССИЯ И ЦЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ.

**Миссия организации** -это ее социальное предназначение, т.е. то, что общество ожидает от функционирования данной организации, и, в первую очередь, удовлетворения каких-либо своих потребностей.

В широком  
понимании миссия:  
Это предназначение  
и смысл  
существования  
организации

В узком понимании  
МИССИЯ:  
Это утверждение,  
раскрывающее смысл  
существования  
организации, в котором  
проявляется отличие  
данной организации от

# Миссия организации вырабатывается с учетом следующих факторов (Ф.Котлер):

- ❖ история фирмы, в процессе которой вырабатывались ее философия, формировались ее профиль и стиль деятельности, место на рынке и т.п.;
- ❖ существующий стиль поведения и способы действия собственников и управленческого персонала;
- ❖ состояние среды обитания организации;
- ❖ ресурсы, которые она может использовать для достижения целей;
- ❖ индивидуально-отличительные особенности, которыми обладает организация («секрет фирмы»).

# Цели организации

**Цели** - это конкретные конечные состояния, к которым стремится организация, и достижение которых является для нее желательным в процессе деятельности.

**Цель организации** - это желаемый планируемый результат или те рубежи, которые члены организации пытаются достичь для удовлетворения коллективных потребностей.

# Требования, которым должны удовлетворять правильно сформулированные цели:

- цели должны быть достижимыми (в данном случае можно говорить о правиле «золотой середины», когда с одной стороны они не должны быть слишком легкими, но и не должны быть нереальными).
- цели должны быть гибкими для возможностей их корректировки в соответствии с теми изменениями, которые могут произойти в окружении;

- цели должны быть измеримыми, для того, чтобы их можно было количественно измерить или оценить каким-либо другим объективным способом.
- цели должны быть конкретными и понятными, позволяющими определить, в каком направлении должна осуществляться деятельность организации;
- цели должны быть приемлемыми для основных групп влияния, определяющих деятельность организации и в первую очередь для тех, кому придется их

# Иерархия в организациях

**Иерархия** определяется как универсальная форма построения любых организационных систем - биологических, социальных, технических и т.п.

В основе иерархической системы лежит **принцип соподчинения**, когда «верхние» уровни осуществляют контроль над «нижними».

Иерархия также означает **централизацию**.

Иерархия функционирует как **власть**, т.е. подчинение участников организации определенным правилам и указаниям.

## 5. Особенности управления организациями.

Основной задачей управления в организации является удержание в допустимых пределах контролируемых параметров, т.е. действий отдельных подразделений организации и организации как целого в направлении достижения поставленных целей.

Для управления любой ситуацией в организации руководитель должен иметь  
ВОЗМОЖНОСТЬ:

- ❑ измерять контролируемые параметры и сравнивать их с эталонными значениями;
- ❑ своевременно осуществлять необходимое вмешательство (коррекцию) для чего необходимы властные ресурсы управления;
- ❑ удерживать состояние корректирующего воздействия до принятия следующего решения.