

# Открытый урок по обществознанию 10 класс (профильная группа)

ТЕМА УРОКА:

«Конфликт в межличностных отношениях»

Учитель : Авагян Е.И.

# Определение «конфликта»

- Конфликт — это противостояние конкретных людей или социальных групп, стремящихся обладать тем, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.
- Конфликт — это столкновение, предельное обострение противоречий, ситуация, когда одна сторона противостоит другой.
- Конфликтология — специальная наука, исследующая содержание, причины, условия, механизмы, закономерности возникновения, протекания, разрешения, регулирования конфликтов.

# Причины конфликтов

- Внешние
- внутренние
- Материальные
- идеальные
- Всеобщие
- единичные
- Объективные
- субъективные

# Участники конфликта

- *Свидетели* — это люди, наблюдающие за конфликтом со стороны
- *Пособники* — это люди, содействующие развитию конфликта советами, технической помощью или иными способами
- *Подстрекатели*- это те, кто подталкивает других участников к конфликту
- *Посредники* — это люди, которые своими действиями пытаются предотвратить, остановить или разрешить конфликт

# Виды конфликтов

## По длительности:

- Долгосрочные
- Краткосрочные
- Затянутые
- разовые

## По форме:

- Внутренние
- внешние

## По используемым средствам:

- Насильственные
- ненасильственные

## По объёму:

- Глобальные
- Локальные
- Региональные
- Групповые
- личные

## По влиянию на ход развития общества:

- Прогрессивные
- Регрессивные

## По источнику возникновения:

- Объективные
- Субъективные
- сложные

## По характеру развития:

- Преднамеренные
- спонтанные

## По сферам общественной жизни:

- Экономические
- Политические
- Этнические
- Семейно-бытовые

# Стадии конфликта

- **1. Предконфликтная -**

период, в котором конфликтующие стороны оценивают свои ресурсы, прежде чем решиться на агрессивные действия или отступить

- **3. Эскалация конфликта -**

это разрастание конфликта, которое, как правило, сопровождается увеличением количества участников конфликта

- **2. Непосредственно конфликт -**

недоверие и отсутствие уважения к противнику;  
согласие невозможно

- **4. Разрешение конфликта -**

это решение его участников о прекращении единоборства;  
устранение причин конфликта;  
разрешение может быть частичным или полным

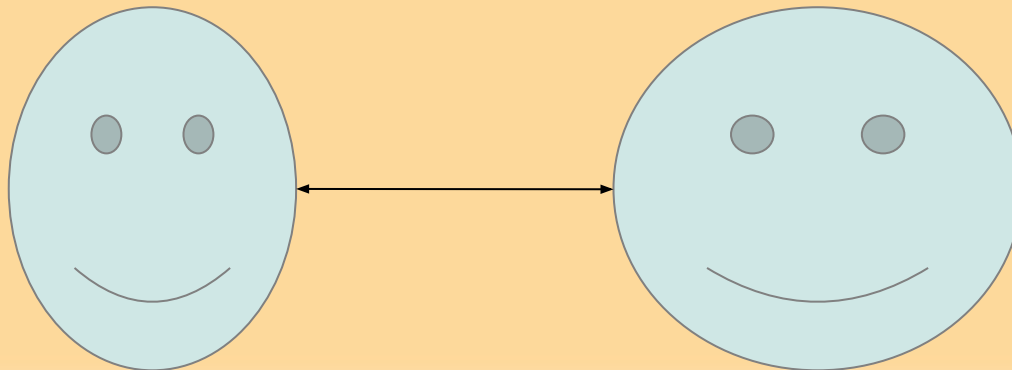
# Основные стратегии взаимодействия в конфликте

- Избегание (уход)
- Конкуренция (борьба)
- Приспособление
- Сотрудничество
- Компромисс

# Как успешно разрешать конфликты

- **Переговоры** -это процесс, при котором стороны пытаются разрешить конфликт путём непосредственного обсуждения между собой.

*Сильная сторона* -всё зависит только от самих сторон — как сам процесс, так и результат непосредственного обсуждения.





# Как успешно разрешить конфликт (2)

- **Медиация** - в процесс вступает третья сторона — посредник, цель которой помочь первым двум договориться. Выслушивая стороны и помогая их общению, медиаторы стараются способствовать нахождению сторонами решения типа «выигрыш-выигрыш». И хотя медиатор берёт на себя всю ответственность за процесс, оппоненты все же контролируют предмет дискуссии и её исход.



# Как успешно разрешать конфликт (2)

- **Преимущества медиации:**
- - медиация признаёт, что конфликты между сторонами могут быть разрешены только в случае, если стороны сами этого захотят;
- - медиация признаёт, что если стороны пришли для того, чтобы разрешить трения, которые между ними имеются, им необходимо чувствовать себя комфортно, в безопасности (медиатор вызывает доверие, обеспечивает конфиденциальность);
- - медиация признаёт важность поощрения и доверия, открытого обмена информацией между сторонами<sup>4</sup>
- - медиация признаёт, что именно сторонам лучше всего судить о том, что же будет являться разрешением конфликта.

# Как успешно разрешать конфликт (3)

- **Арбитраж** — третья сторона контролирует не только процесс, но и исход конфликта; арбитры решают, что именно сторонам необходимо сделать для разрешения их конфликта, и, обычно наделены властью, способной принудить стороны выполнить соответствующее решение.

