

Посмотрите на доску и выберите из предложенных на доске качеств те, которые помогают человеку договориться с другими людьми, общаться, и выпишите их. Продолжение этот список. Объясните свой выбор.

Порядочность	Честолюбие
Честность	милосердие
скромность	Грубость
стыдливость	
справедливость	ответственность
искренность	злость

Как эти качества человека проявляются в общении с другими? Что происходит, когда люди утрачивают в процессе общения качества, указанные в левой колонке

Постановка проблемной ситуации

Бывает, что человек начинает мстить тому, кого считает своим обидчиком. Ему кажется, что удавшаяся месть поможет восстановить справедливость и принесет моральное удовлетворение. Является ли месть решением конфликтной ситуации?

Тема урока:
«Конфликт в межличностных отношениях»
10 класс, обществознание, учитель-
Михайлова В.С.

План урока

- Структура межличностного конфликта
- Поведение субъектов конфликта
- Способы разрешения конфликта
-

Цель урока:

рассмотреть сущность конфликтов, их разнообразие и стратегии поведения.

Конфликт-

- Столкновение противоположных интересов, целей, позиций, мнений и взглядов оппонентов.

Социальный конфликт-

это особый вид взаимодействия социальных сил, при котором действие одной стороны, столкнувшись с противодействием другой, делает невозможным реализацию её целей и интересов

Участники конфликта:

- Прямые участники-те, чьи интересы и цели оказались недостижимыми в неизменном виде в результате сложившейся конфликтной ситуации
- Непосредственные участники -те, кто своими непосредственными действиями вовлечены в конфликт взаимодействий

Этапы протекания конфликта:

Предконфликтная стадия	Непосредственно конфликтная	Послеконфликтная
Накопление противоречий	Это совокупность определенных действий, столкновение противоположающихся сторон	Принимаются меры для окончательного устранения противоречий

Динамика конфликта:

- Работая с материалом учебника на странице 73-74 , познакомьтесь с этапами протекания конфликта и охарактеризуйте их.

Физкультминутка (зарядка для глаз):

- **Учитель:** Рисуй глазами треугольник.
- Теперь его переверни
- Вершиной вниз.
- И вновь глазами
- ты по периметру веди.
- Рисуй восьмерку вертикально.
- Ты головою не крути,
- а лишь глазами осторожно
- ты вдоль по линиям води.
- И на бочок её клади.
- Теперь следи горизонтально,
- И в центре ты остановись.
- Зажмурься крепко, не ленись.
- Глаза открываем мы, наконец.
- Зарядка окончилась.

Виды конфликтов:

- Внутриличностные;
- Межличностные;
- Межгрупповые.
- Конфликт с окружающей средой

Основные стратегии взаимодействий в конфликте:

Стратегия поведения	Характеристика
1. Избегание	А. Стремление к доминированию и в конечном счете устранение одной из сторон в конфликте. Максимальная настойчивость в удовлетворении собственных интересов
2. Конкуренция	Б. Уступка противоположной стороне в достижении ее интересов вплоть до их полного удовлетворения и отказа от своих интересов
3. Приспособление	В. Стремление к интеграции интересов всех участников конфликта. В содержании интересов каждой из сторон входит удовлетворение основных интересов другой стороны
4. Сотрудничество	Г. Взаимные уступки, согласие на частичное удовлетворение собственных интересов в обмен на достижение частных интересов другой стороны
5. Компромисс	Д. Это реакция на конфликт, выражающаяся в игнорировании или фактическом отрицании конфликта. Это минимальный, практически нулевой степенью настойчивости в удовлетворении собственных

Как успешно разрешать конфликты:

- Медиация;
- Переговоры;
- Арбитраж.

Переговоры:

- это процесс, при котором стороны пытаются разрешить конфликт путем непосредственного обсуждения между собой. Сильная сторона переговорного процесса состоит в том, что все зависит только от самих сторон - как сам процесс, так и результат непосредственного обсуждения.

Медиация:

- При **медиации** в процесс вступает третья сторона – посредник, цель которой помочь первым двум договориться. Выслушивая стороны и помогая их общению, медиаторы стараются способствовать нахождению решения типа «ВЫИГРЫШ- ВЫИГРЫШ». И хотя медиатор берет на себя ответственность за процесс, оппоненты все же контролируют предмет дискуссии

Арбитраж:

- В случае **арбитража** третья сторона контролирует не только процесс, но и ее исход. Арбитры решают, что именно сторонам необходимо сделать для разрешения их конфликта, и, обычно, наделены властью, способной принудить стороны выполнить соответствующее решение. В спорах между детьми арбитрами часто выступают родители.

Рефлексия в виде заполнение кластера



Домашнее задание:

- Параграф &7 учебника. Написать эссе на тему «Если мира в тебе нет, то мира и вокруг тебя быть не может»