

# Телефон доверия «ДЕТИ ГОВОРЯТ ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ ДА!»



РОССИЯ -  
БЕЗ ЖЕСТОКОСТИ  
К ДЕТЯМ!

Общероссийская информационная  
кампания по профилактике  
жестокости обращения с детьми

БЕСПЛАТНЫЙ  
АНОНИМНЫЙ  
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ

8-800-2000-122

Тебя никто не понимает, ты не находишь общего языка с родителями  
и сверстниками. Ты скрываешь ото всех свои слезы, и кажется, что в мире  
нет никого, кто бы тебя понял. Поверь, ты не одна!  
Просто протри руку и позвони!

8-800-2000-122  
**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**  
ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

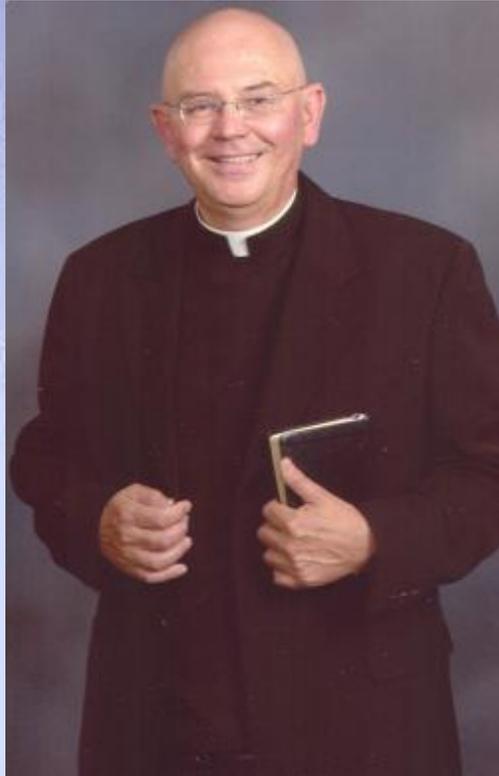
# Что такое телефон доверия?

Телефон доверия – это скорая помощь для души! Когда со здоровьем плохо, Вы вызываете скорую помощь, а потом проходите курс лечения у врача. Когда на душе очень пусто, Вы можете позвонить по всероссийскому телефону доверия.



Телефон доверия – это помощь для тех, у кого есть очень личные вопросы, которые не всегда можно или хочется доверить знакомым, близким, друзьям, для всех, кто оказался в трудной ситуации и хочет найти понимание и поддержку.

Телефон доверия – один из видов социально значимых услуг. Предоставит возможность анонимной телефонной беседы с квалифицированным консультантом.



Это было давным-давно, в 1906 году, в городе Нью-Йорке. Поздней ночью протестантский священник Гарри Уоррен был разбужен звонком. «Умоляю о встрече, у меня безвыходная ситуация...» «Завтра, - сказал святой отец, - церковь открыта с утра» А наутро он узнал, что звонивший повесился. Потрясённый священник дал объявление в газете. «Перед тем, как уйти из жизни, позвоните мне в любое время суток» Так появился первый Телефон Доверия.

Вскоре вслед за  
взрослыми  
Телефонами доверия  
стали  
организовывать  
Телефоны доверия  
для детей.

**Как вы думаете, в каких случаях ребёнок вашего возраста может обратиться в службу Телефона доверия?**



**Из-за чего дети расстраиваются и даже плачут?**



У вас бывают такие или похожие ситуации? Что вы делаете, чтобы их разрешить?



- Вас бьют;
- обижают;
- угрожают;
- не хотят играть;
- насмеваются и т.д.



## Кто в трудной ситуации может вам помочь?

- Что вы делаете, когда у вас плохое настроение?
- Что лучше: переживать одному или поделиться трудностями с кем-то?
- Чего бы ты ожидал от друга, когда у тебя плохое настроение?
- Что ты как друг можешь сделать в следующей ситуации:
- Если твоего друга постоянно обижает и высмеивает в школе один его одноклассник?
- Если твой друг считает, что у него «трудные родители»?
- Если твой друг поссорился со своей девушкой?
- Если твоего друга преследуют и вымогают у него деньги неизвестные парни?

Чем может помочь друг?



## **Какими умениями должен обладать хороший друг, помощник?**

**Чад Вара, организовавший первый телефон доверия, заметил, что хороший консультант на телефоне доверия выходит из дружелюбного человека, который обладает такими качествами:**

- не осуждает других**
- больше выслушивает, чем советует , что при определённых обстоятельствах подобная трудная ситуация могла приключиться и с ним**
- терпелив**
- заинтересован в другом человеке**
- разговаривает без всякой снисходительности, на равных.**

**На Телефоне доверия Вас поймут, успокоят и подскажут, как поступить. Важно не бояться звонить на Телефон доверия, не ждать, когда станет еще хуже.**

**Если вы видите, что кому-то очень плохо, дайте ему номер Телефона доверия или позвоните сами и вам посоветуют, что делать в этой ситуации.**

**В жизни много вопросов и трудностей. Каждый момент важно быть услышанными.**



- На Телефонах доверия работают специально обученные специалисты – психологи.
- Телефон доверия открыт для каждого человека. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.
- Человек может поделиться с консультантом Телефона доверия любой беспокоящей его проблемой.
- Помощь на Телефоне доверия всегда анонимна. Если не хотят, позвонивший и консультант могут не сообщать свою фамилию, адрес и другие данные.
- Достаточно просто назвать своё вымышленное имя для удобства общения.
- Обращаясь на Телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию.
- Каждый Телефон доверия работает в своём определённом режиме – круглосуточно или по расписанию.
- Люди, которые работают на Телефоне доверия, всегда готовы ответить, выслушать, понять и помочь.

## С какими вопросами можно обратиться на Телефон Доверия?

Пример: История 1.

*Звонит девушка лет семнадцати.*

- У меня проблема. Она заключается в том, что у меня никак не складываются отношения с молодыми людьми. Если они мне не нужны, то тогда все легко, все получается. Но если я от него чего-нибудь хочу, то все и всегда заканчивается одинаково. Либо я молчу до тех пор, пока он не найдет себе какую-нибудь подружку, либо меня просто бросают. И ничего не могу с собой поделать.

История 2.

*Звонок от девочки 10 лет.*

- Дяденька, а это телефон доверия. У меня проблема!!! Мы тут с подружкой играли и нечаянно стекло разбили. Скоро придет мама, и мы не знаем как себя вести! Помогите, пожалуйста!





**Вы можете обращаться на телефон доверия по следующим номерам:**

**8 800 2000 122**

**Звонить можно в любое время (даже ночью) с любого телефона: мобильного или стационарного.**

**ПОМОЩЬ ПО ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ ОКАЗЫВАЕТСЯ КРУГЛОСУТОЧНО, АНОНИМНО, КОНФИДЕНЦИАЛЬНО И БЕСПЛАТНО!**

Наши друзья из службы телефона доверия приготовили полезные советы, которые научат вас находить и заводить друзей, быть весёлыми и радостными и не бояться трудных ситуаций.

**Вот эти советы:**

- **всегда здоровайся со своими одноклассниками;**
- **рассказывай о своих увлечениях, всем будет интересно;**
- **не обращай внимания на насмешки, тогда у обидчика пропадёт интерес тебя задирать;**
- **покажи фотографии любимого животного;**
- **запишись в спортивную секцию, куда ходят твои одноклассники;**
- **не хвастайся игрушками и обновками;**
- **не дерись – любой вопрос можно решить мирно.**

***СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!***

