



Технология анализа конкретных ситуаций кейс - метод

Автор: Горбатова И.
М.

учитель географии
МОБУ Чесменская
средняя школа №2



виде»

«Учить – это все равно,
что бросать мысли в почтовый ящик
человеческого подсознания.
Вы знаете, когда они отправлены,
но никогда не известно,
когда они будут получены и в каком

Э. Ловелл

*Casus – запутанный необычный случай;
Case – портфель, чемоданчик*



Возможности для обучающегося

- Видеть проблемы
- Понимать и использовать концепции
- Анализировать профессиональные ситуации
- Оценивать альтернативы возможных решений
- Выбирать оптимальный вариант решения
- Составлять план его осуществления
- Развивать мотивацию
- Развивать коммуникативные навыки и умения



Критерии для разработки кейса

- Соответствие проблематики кейса содержанию и дидактическим целям изучаемой дисциплины
- Определение тем учебной дисциплины, использующихся данным кейсом
- Достаточный уровень осведомленности учащихся в этой области, которая составляет проблемное поле ситуации
- Наличие у учащихся опыта работы по анализу конкретной ситуации



Ограничение на использование кейс-технологии

- Кейс – технология неэффективна в отношении ситуаций, лишенных проблемности, контрастов, стандартных, не имеющих альтернативных путей решения, жестко регламентированных
- В начале учебного процесса, когда у учащихся нет знаний по теме.
Т.е. кейс-технология требует опоры на уже имеющиеся знания и умения учащихся



Этапы организации обучения

Этапы	Действия учителя, учащихся
Подготовительный	Конкретизирует дидактические цели, разрабатывает соответствующую «конкретную ситуацию» и сценарий занятия
Ознакомительный	Знакомство, вовлечение учащихся в обсуждение реальной ситуации
Аналитический	Обсуждение, анализ ситуации в группе.
Итоговый	Диспут, составление итогов, презентации, сравнение нескольких вариантов оптимальных решений одной проблемы



Структура кейса

- Введение
- Основная часть: описание сути проблем, указание на проблемную ситуацию
- Задание



Примерная временная последовательность работы над кейсом

Этап	Содержание деятельности	Форма работы	Время
1	Ознакомление с ситуацией Выявление проблем Анализ информации	Индивидуальная	30%
2	Уточнение проблем и их иерархия Формулировка альтернативных решений Составление перечня «+» и «-» каждого решения Оценка альтернатив	Групповая	50%
3	Обоснование выбора решения Разработка плана реализации Презентация результатов	Индивидуальная и групповая	20%



Действия учителя в кейс - технологии

- создание кейса или использование уже имеющегося;
- распределение учеников по малым группам (4-6 чел.);
- знакомство учащихся с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий;
- организация работы учащихся в малых группах, определение докладчиков;
- работа с кейсом
- организация презентации решений в малых группах;
- организация общей дискуссии;
- обобщающее выступление учителя, его анализ ситуации;
- оценивание учащихся преподавателем.



Критерии эффективности работы в кейс-технологии

- Учащиеся работают как единая учебная группа. Обсуждение осуществляется по типу ученик – ученик
- Высокая степень участия учащихся. Обсуждение ведется на трех уровнях:
 1. Обсуждение чужой проблемы;
 2. Роль одного из героев КС;
 3. Учащиеся по собственной инициативе проектируют события на себя
- Учитель направляет, а не управляет обсуждением



Виды и типология кейсов

- Метод инцидента
- Метод разбора деловой корреспонденции
- Метод ситуационного анализа



Метод инцидентов

В центре внимания находится процесс получения информации.

Цель метода — поиск информации самим учеником, и — как следствие — обучение его работе с необходимой информацией, ее сбором, систематизацией и анализом.

Обучаемые получают кейс не в полном объеме. Сообщение может быть письменным или устным, по типу: «Случилось...» или «Произошло...».

Хотя такая форма работы требует много времени, ее можно рассматривать как особенно приближенную к практике, где получение информации составляет существенную часть всего процесса принятия решения.



Метод разбора деловой корреспонденции («баскетметод»)

Метод основан на работе с документами и бумагами, относящимися к той или иной организации, ситуации, проблеме.

Учащиеся получают от преподавателя папки с одинаковым набором документов, в зависимости от темы и предмета.

Цель ученика — занять позицию человека, ответственного за работу с «входящими документами», и справиться со всеми задачами, которые она подразумевает.



Кейс - стадии

Этот метод отличается большим объемом материала, так как помимо описания случая предоставляется и весь объем информации, которым могут пользоваться ученики.

Основной упор в работе над случаем делается на анализ и синтез проблемы и на принятие решений.

Цель метода кейс-стади – совместными усилиями группы учащихся проанализировать представленную ситуацию, разработать варианты проблем, найти их практическое решение, закончить оценкой предложенных алгоритмов и выбором лучшего из них.



Виды кейсов



Печатный кейс (может содержать графики, таблицы, диаграммы, иллюстрации, что делает его более наглядным).



Мультимедиа - кейс (наиболее популярный в последнее время, но зависит от технического оснащения школы).



Видео кейс (может содержать фильм, аудио и видео материалы. Его минус - ограничена возможность многократного просмотра → искажение информации и ошибки).



Преимущества кейс - технологии

- Акцент обучения переносится на выработку знаний, а не на овладение готовым заданием
- Преодолевается «сухость» и неэмоциональность в изучении сложных вопросов
- Развивается умение слушать и понимать других людей работающих в группе
- Предоставляют работать с информацией, оценивать альтернативные решения
- Способствует развитию креативности у учителя и учеников

