



**Правительство  
Ленинградской области**



**Комитет по социальной защите  
населения Ленинградской области**

**«Об итогах работы комитета по социальной защите  
населения Ленинградской области, органов и  
учреждений социальной защиты населения  
Ленинградской области в 2016 году  
и задачах по совершенствованию  
деятельности на 2017 год»**

*Председатель комитета по социальной  
защите населения Ленинградской области  
Л.Н. Нецадим*

**Санкт-Петербург 2017**

**«Системный подход как основа  
эффективного развития социальной  
защиты населения Ленинградской  
области»**



# Задачи на 2016 год

Сокращение очереди в психоневрологические интернаты

Создание геронтологической службы в Ленинградской области

Реализация дорожной карты по повышению заработной платы работникам социальной сферы

Повышение квалификации работников социального обслуживания в рамках внедрения профессиональных стандартов

Разработка концепции социального обслуживания Ленинградской области на 2016 – 2030 годы

Развитие информационных систем: АИС «Социальная защита», АИС «Социальные услуги»

Разработка и внедрение Социального кодекса

Переход на единую систему расчета ежемесячной денежной компенсации всем льготным категориям граждан через ЕИРЦ Ленинградской области

Реализация мероприятий в рамках Года семьи



# **2016 - год Семьи**

## **в Ленинградской области**

**Семья - это основа основ. Именно в семейном кругу прививаются первые гражданские, патриотические чувства, создается та атмосфера, в которой формируется личность и мировоззрение ребенка. Чем больше семей живут в гармонии и согласии, тем гуманнее, нравственнее и сильнее наше общество»**

**(В.В. Путин)**

# План реализации в 2016 году мероприятий, направленных на поддержку семей Ленинградской области

Мероприятия, направленные на предоставление мер социальной поддержки

Мероприятия по укреплению здоровья

Мероприятия по профессиональной ориентации, обучению и образованию, содействию в трудоустройстве

Культурно-массовые мероприятия

Мероприятия по научно-исследовательской и издательской деятельности

Мероприятия, направленные на обеспечение информационной и рекламной поддержки Года семьи

# Основные направления реализации Стратегии семейной политики Ленинградской области на период до 2025 года

## Стратегия семейной политики

Укрепление института семьи, повышение статуса семьи в обществе

Повышение уровня благосостояния семей с детьми, пожилых семей

Улучшение здоровья населения

Совершенствование системы социальных гарантий

Улучшение жилищных условий семей

Повышение ответственности родителей за создание условий по жизнеобеспечению, воспитанию и развитию детей

Развитие и улучшение качества системы семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей



# 25-летие отрасли



АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

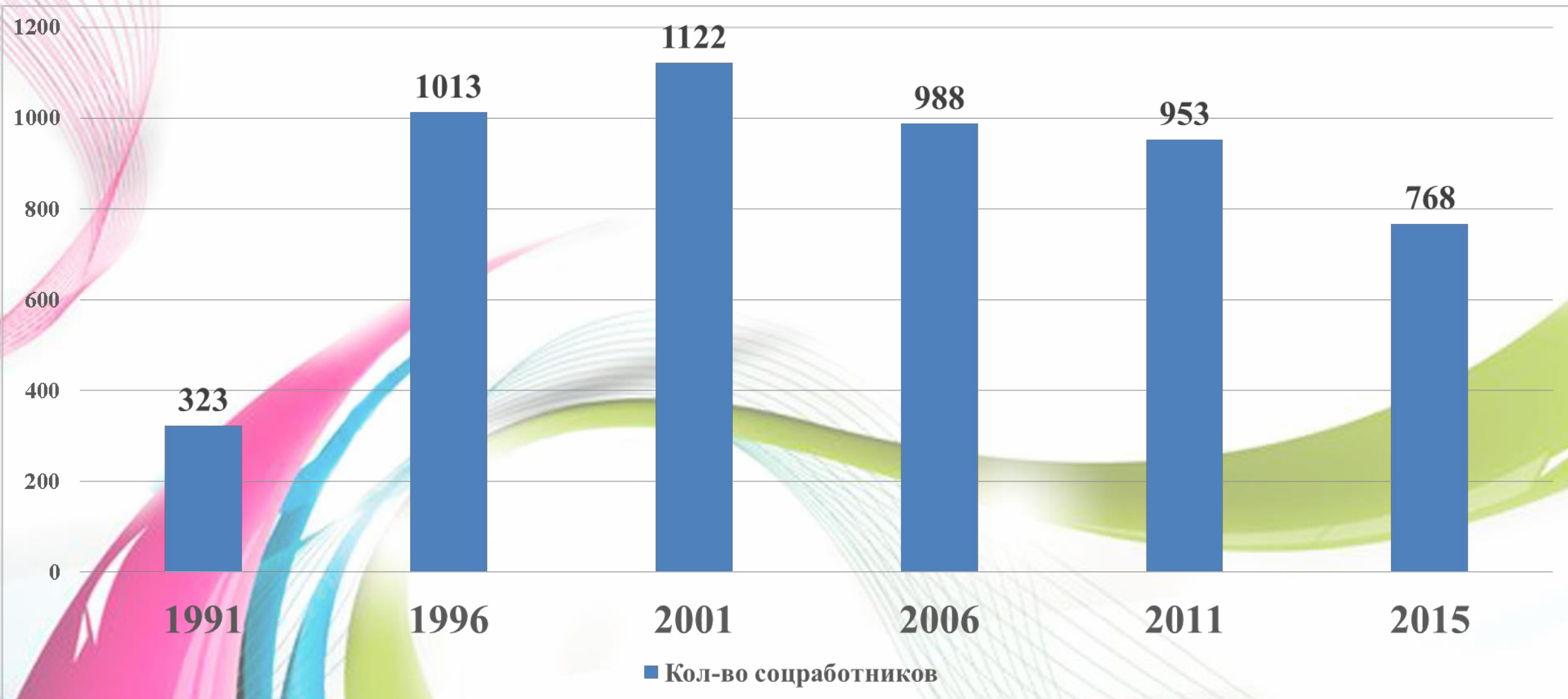
Комитет по социальной защите населения Ленинградской области



ПРОФЕССИЯ  
ДАРИТЬ ДОБРО



# Количество социальных работников в учреждениях социального обслуживания





# ЛО ГКУ «Единый выплатной центр»

Образован 13 ноября 2015 года

Осуществление выплат с 1 января 2016 года

Объем финансирования в 2016 году более 7 млрд. руб.

Осуществляет 90 выплат

Осуществляет назначение по 25 выплатам



# Социальное обслуживание

**«В нашем обществе уже давно есть запрос на новую, современную политику в отношении людей старшего возраста. Она должна опираться на дифференцированный подход, на создание условий, обеспечивающих как активное долголетие, так и эффективную поддержку тем, кто действительно, нуждается, в помощи».**

**В.В. Путин**

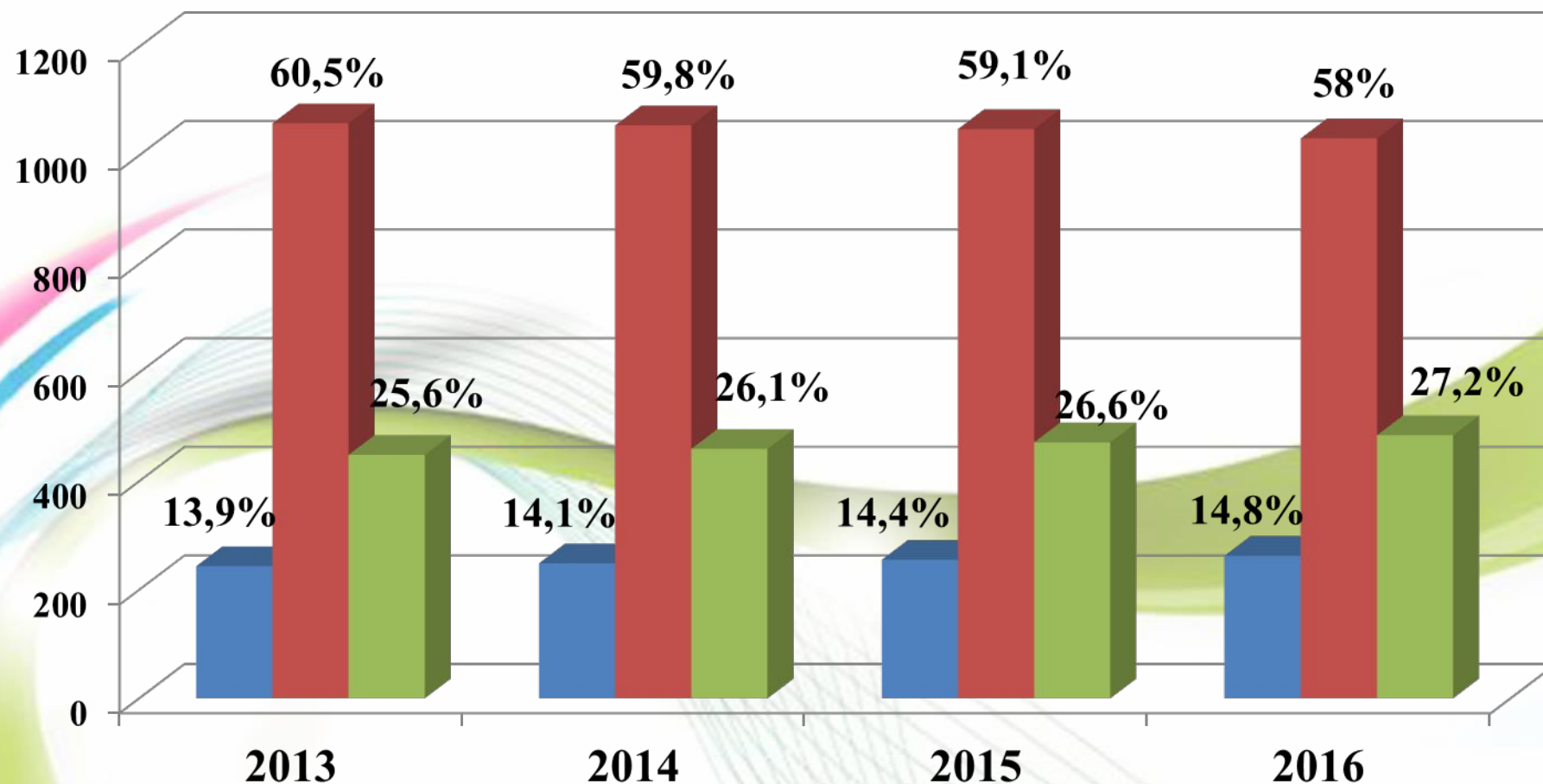
**Заседание президиума Госсовета по вопросам развития системы социальной защиты пожилых людей 14.08.2014**

# Население Ленинградской области

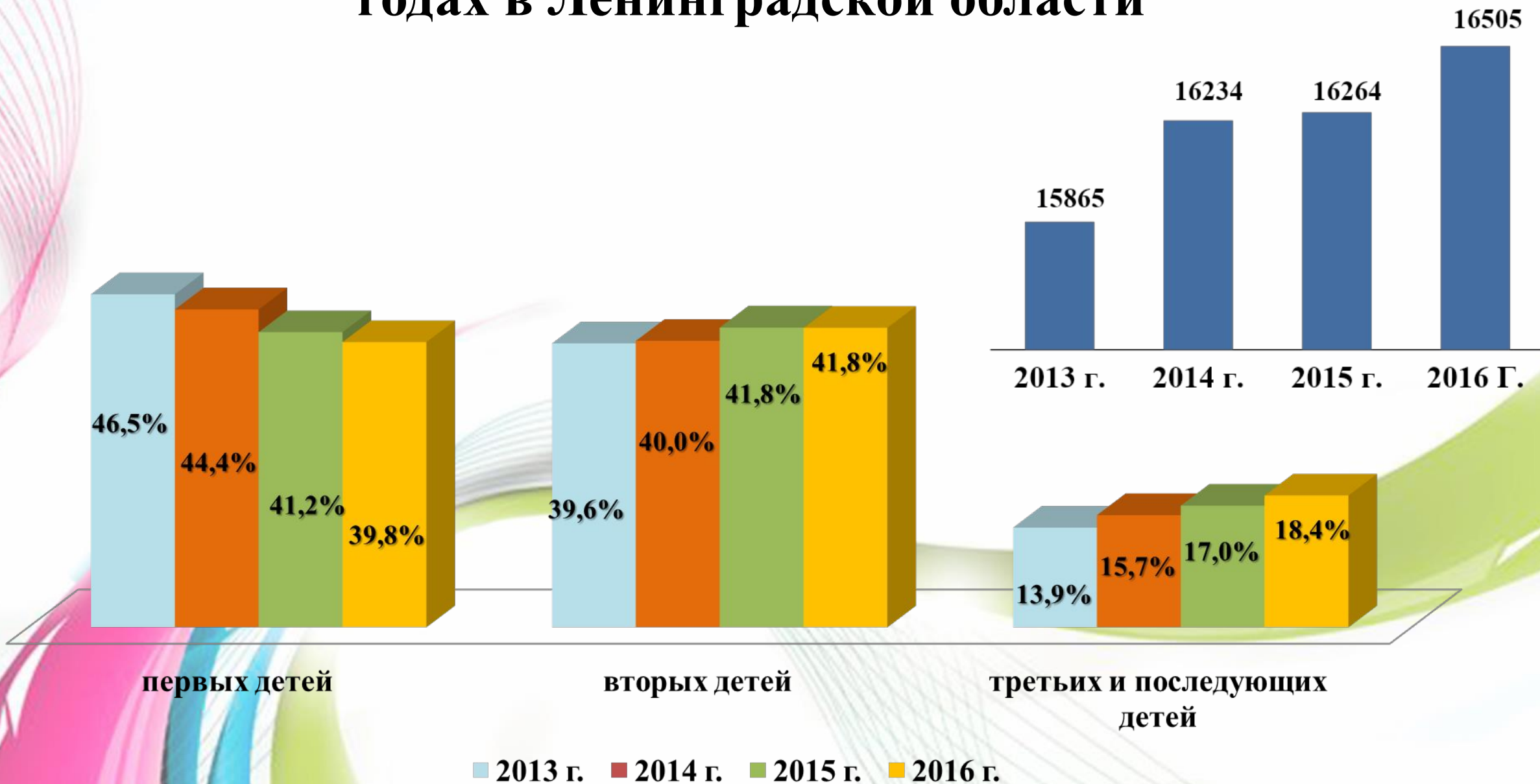
(тыс.чел)

1751,1      1763,9      1775,5      1778,9

- дети
- трудоспособное население
- нетрудоспособное население



# Численность родившихся детей в 2013-2016 годах в Ленинградской области

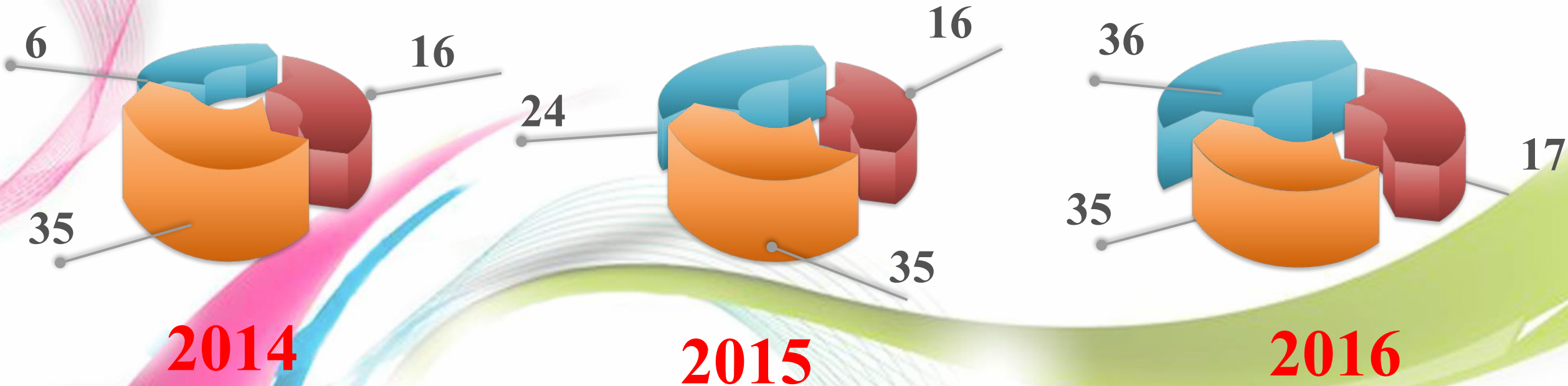


# Поставщики социальных услуг

Число негосударственных  
организации выросло в

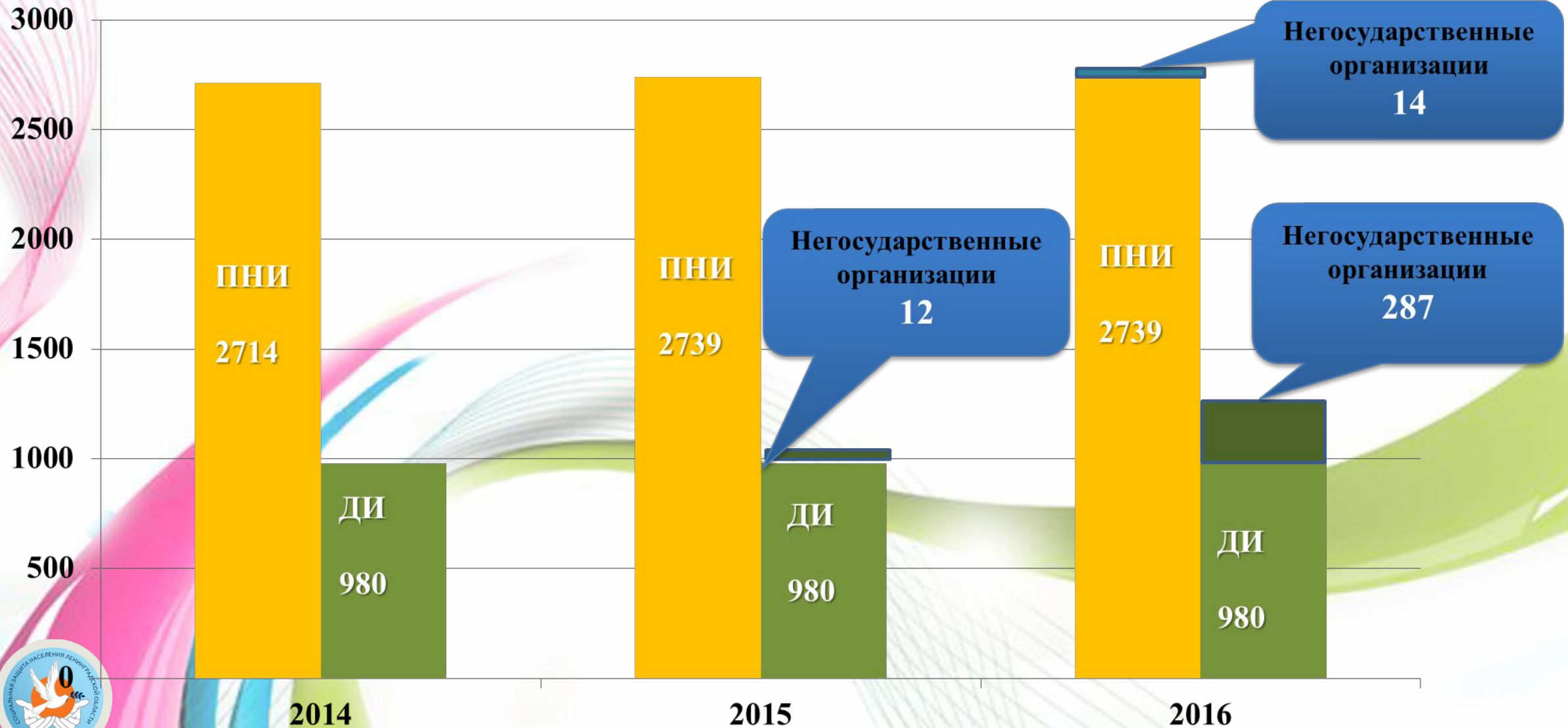
**6 раз**

по сравнению с 2014 г.



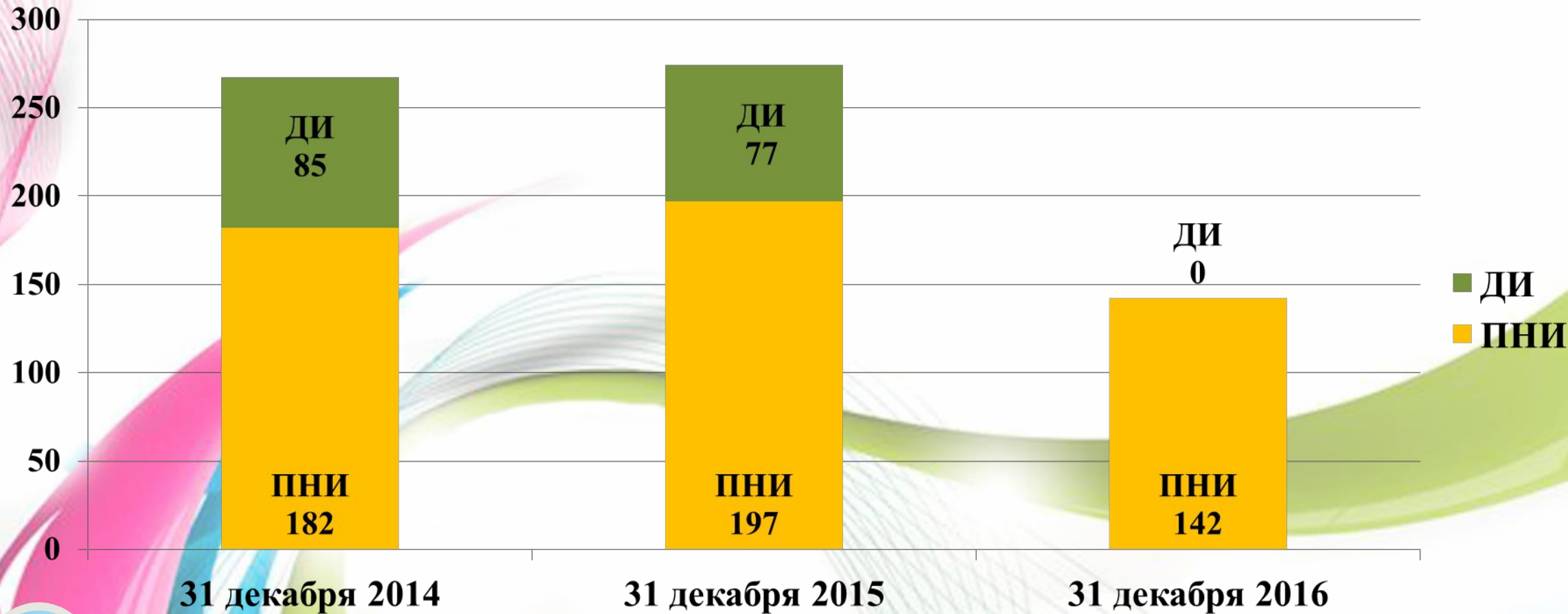
■ Муниципальные учреждения   ■ Негосударственные организации   ■ Государственные учреждения

# Обеспеченность местами в стационарных учреждениях социального обслуживания с постоянным проживанием



# Снижение очереди в государственные стационарные учреждения социального обслуживания

Человек



# Создание системы геронтологической помощи

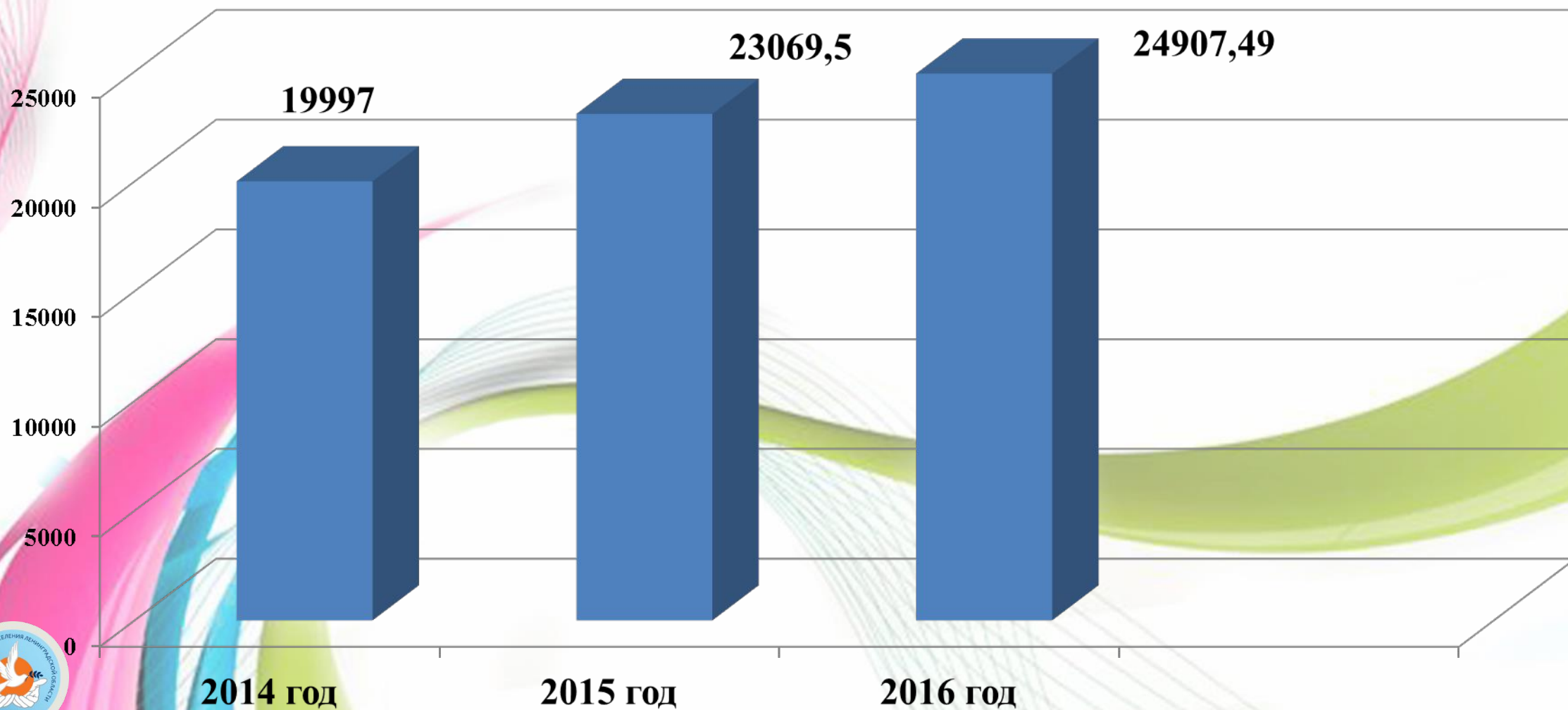




# Областной конкурс профессионального мастерства работников учреждений социального обслуживания

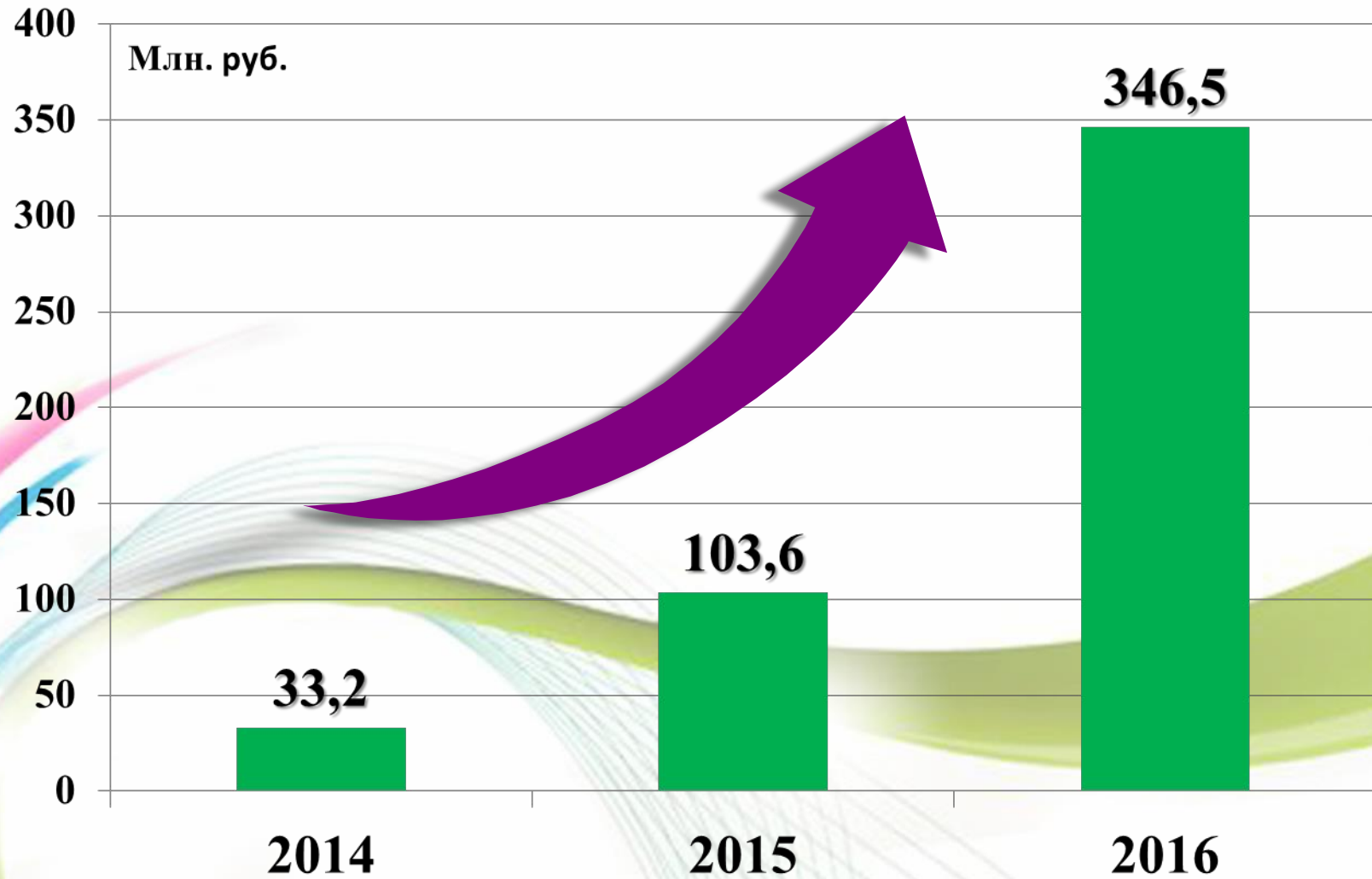


**Динамика роста заработной платы социальных работников , определенных «дорожной картой» в соответствии с Указом Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» за 2014- 2016 год**



# Стоимость произведенных работ по ремонту в подведомственных учреждениях

Увеличение в  
**10 раз**  
по сравнению  
с 2014 г.

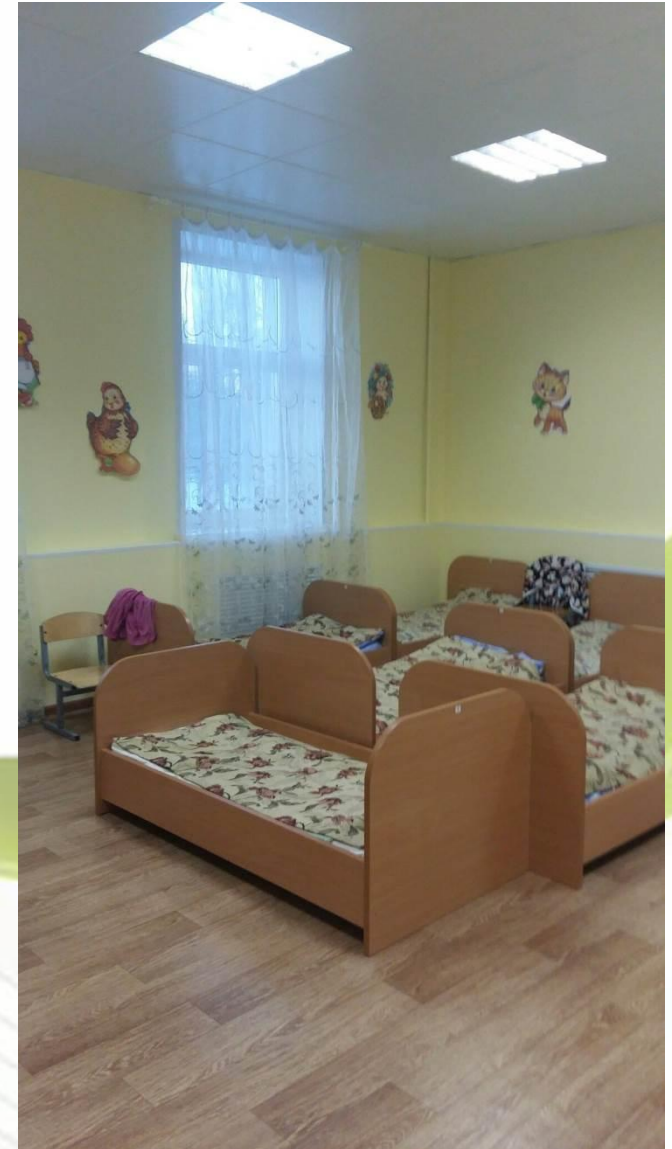


# Укрепление материально-технической базы муниципальных учреждений социального обслуживания

Финансирование в 2016 году составило **73,4 млн. руб.** из областного бюджета, в том числе,

15,9 млн. на открытие приемно-карантинных отделений:

- ✓ Волховский муниципальный район,
- ✓ Всеволожский муниципальный район,
- ✓ Лужский муниципальный район,
- ✓ Подпорожский муниципальный район,
- ✓ Сланцевский муниципальный район,
- ✓ Тихвинский муниципальный район
- ✓ Сосновоборский городской округ



# Совершенствование системы социального обслуживания и развитие рынка социальных услуг

Объем средств в бюджете Ленинградской области на предоставление услуг социального обслуживания

2015

2,6 млрд. руб.

2016

3,1 млрд. руб.

увеличение составило  
**0,5 млрд. рублей**  
**19 %**



# Социальное сопровождение на территории Ленинградской области в 2016 году

**ФОНД  
ПОДДЕРЖКИ  
ДЕТЕЙ** находящихся  
в трудной  
жизненной  
ситуации



Грант  
9,1 млн. руб.



За 2016 год по линии комитета по социальной защите населения Ленинградской области отдохнуло **8477** детей из категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, что составило **57,9** % от количества детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в оздоровлении,

из них **390** детей отдохнули на Черноморском побережье.

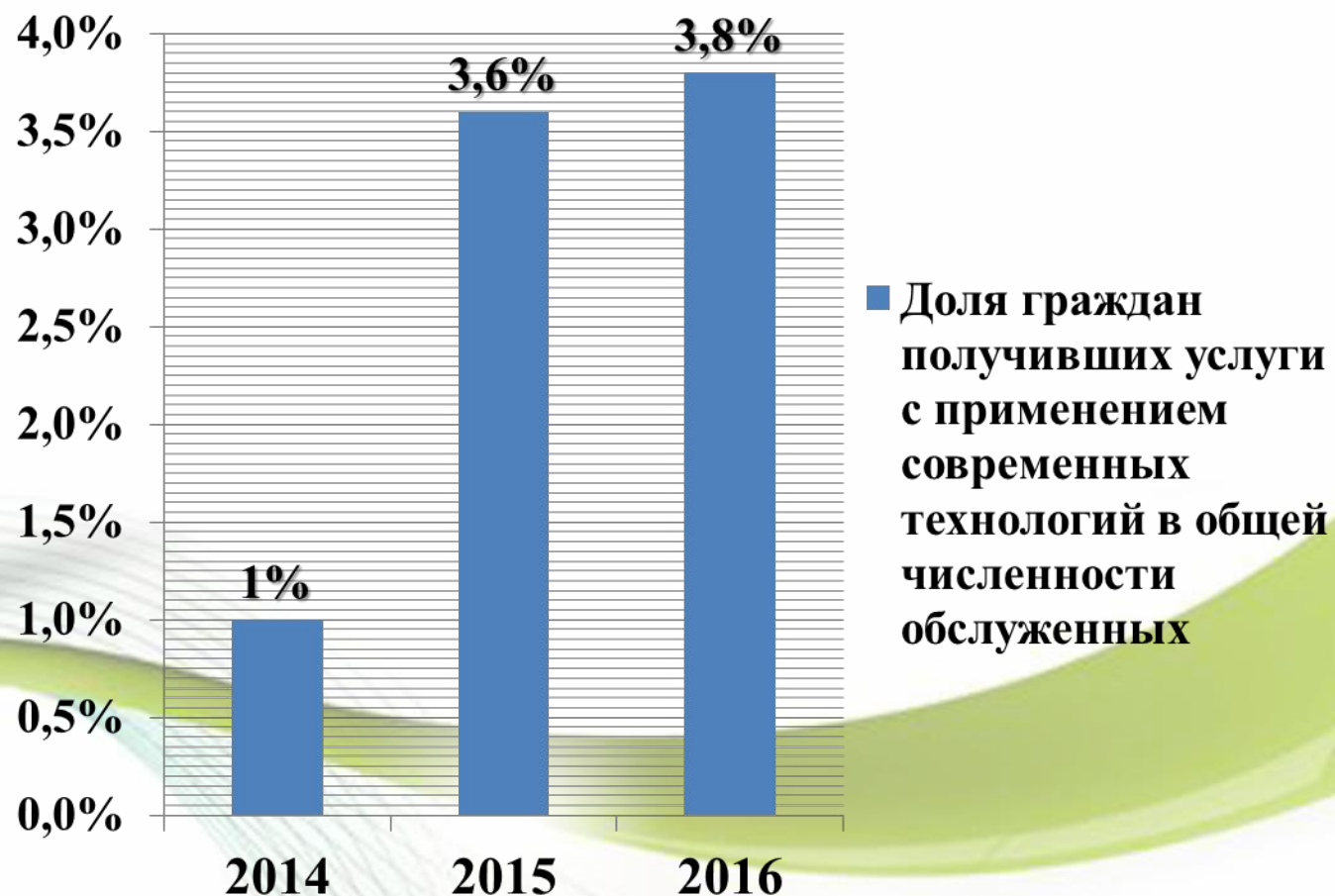


# Внедрение и развитие технологий социального обслуживания на дому в Ленинградской области

**Используемые в 2016 году технологии социального обслуживания:**

**Мобильная бригада – 3000 выездов;  
Служба сиделок – 31 человек;  
Тревожная кнопка – 1900 человек**

**На базе муниципальных учреждений социального обслуживания посредством направления субвенций**



**Задачи на 2017 год:**

**внедрение системы предоставления грантов на разработку новых технологий социального обслуживания**



# Реализация результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в 2016 году

Основные недостатки в оказании услуг организациями социальной сферы, выявленные в ходе независимой оценки - 100 % организаций

Не обеспечена открытость и доступность информации о деятельности учреждения и предоставляемых социальных услугах, посредством размещения информации на его официальном сайте

Отсутствие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"

Меры по устранению выявленных недостатков и улучшению качества работы организаций социальной сферы

Работы по размещению недостающей информации в организациях социального обслуживания выполнены в 2016 году полностью

На сайтах организаций социального обслуживания в 2016 году создана альтернативная версия официального сайта в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

**Распоряжение комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 29.03.2016 № 211 «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания»**

# Задачи на 2017 год в сфере социального обслуживания населения

Ликвидация очереди в психоневрологические интернаты:

Продолжение работы над созданием геронтологической службы в Ленинградской области

Изменение типа психоневрологических интернатов и внедрение новых видов хозяйственной деятельности в психоневрологических интернатах.

Организация работы по социализации, трудоустройству и постинтернатному сопровождению инвалидов проживающих в подведомственных учреждениях

Реализация дорожной карты по повышению заработной платы работников социальной сферы

Развитие информационной системы АИС «Социальные услуги»

Разработать систему организации оказания ранней помощи несовершеннолетним детям до 3 лет

# **«Доступная среда»**

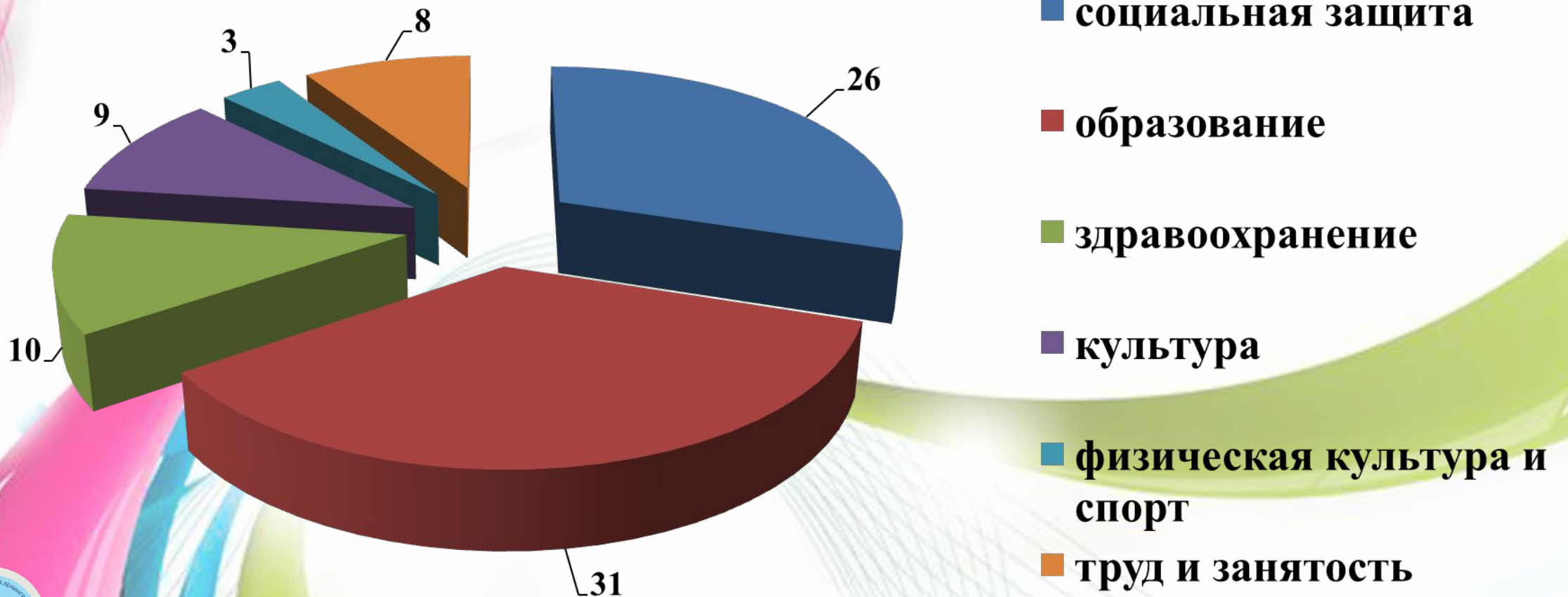
**«Российское общество будет по-настоящему единым, если будут обеспечены равные условия для всех»**

**В.В. Путин**

**Послание Федеральному собранию**

# Формирование доступной среды в 2016 году в рамках подпрограммы «доступная среда»

общий объем средств 86,3 млн. рублей  
(федеральный бюджет – 19,6 млн. рублей, областной бюджет – 61,1 млн. рублей, 5,6 млн. рублей местный бюджет)

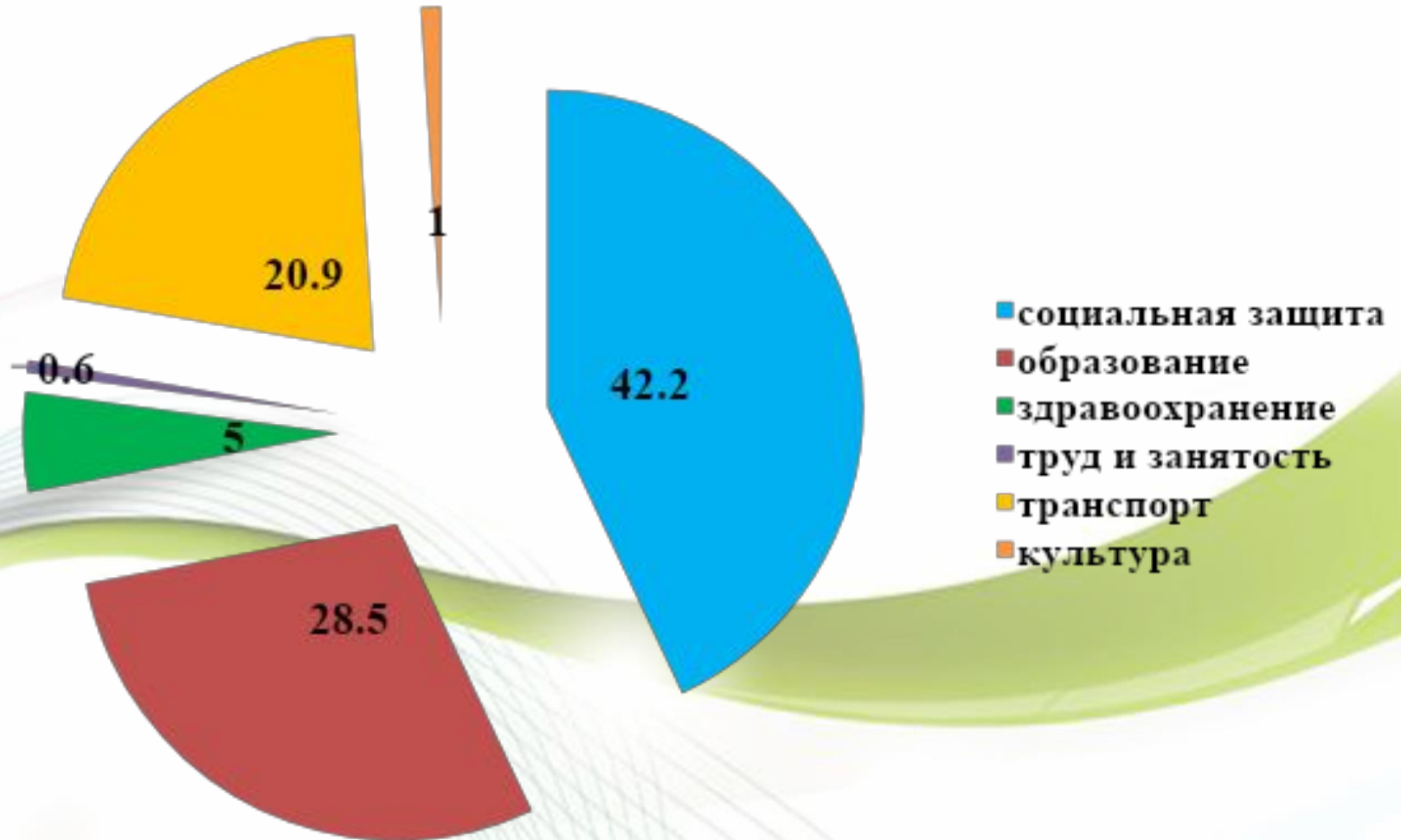


# Финансирование подпрограммы «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов ЛО» в 2017 году

Выделено

**98,2 млн рублей**

(5,8 млн рублей  
федеральный бюджет,  
84,4 млн рублей обл.  
бюджет, местный  
бюджет 8 млн рублей)



# Меры социальной поддержки

**Одна из главных задач современности - это организация целевой помощи со стороны государства именно тем группам населения, которые нуждаются в поддержке.**

**(В.В. Путин)**

# Предоставление новых мер социальной поддержки

В 2016 году были приняты новые обязательства, расширяющие круг получателей мер социальной поддержки, в частности установлены следующие меры социальной поддержки:

компенсационные выплаты на уплату взноса на капитальный ремонт собственникам жилья, достигшим возраста 70 и 80 лет

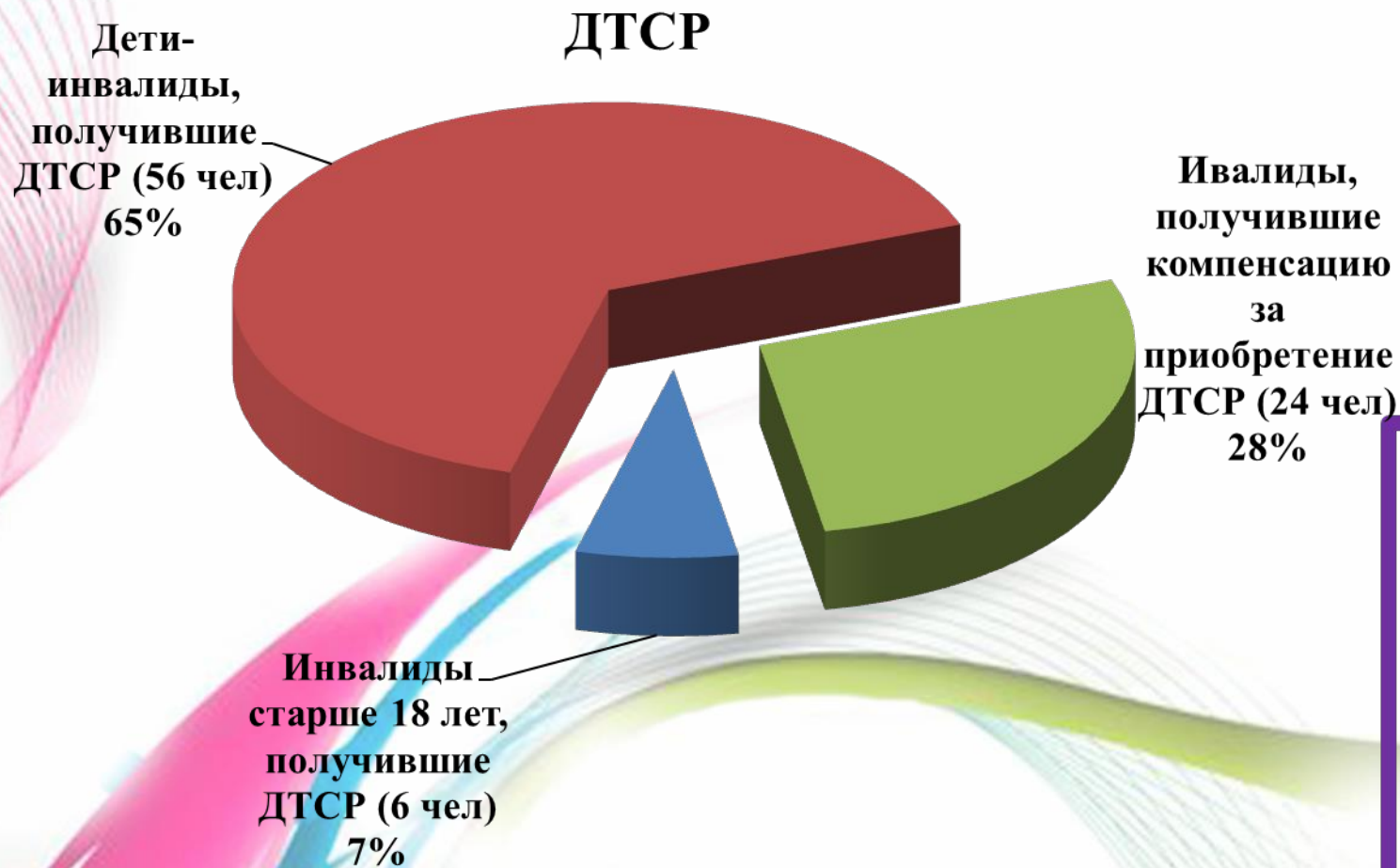
ежемесячная денежная выплата инвалидам с детства по зрению 1 и 2 группы

ежегодная компенсационная выплата на детей, страдающих заболеванием целиакия, фенилкетонурия; ежемесячная компенсационная выплата на ребенка-инвалида с особыми потребностями

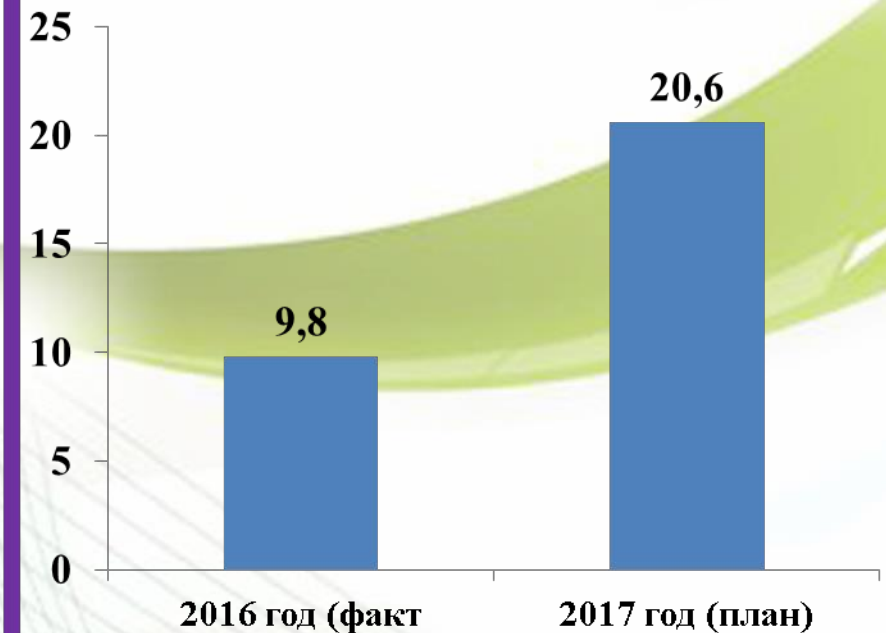
бесплатное обеспечение транспортным средством многодетных семей, воспитывающих семь и более несовершеннолетних детей (в том числе усыновленных)

# Обеспечение инвалидов

## дополнительными техническими средствами



### Финансирование, млн. руб.





# Систематизация мер социальной поддержки

1

**Финансовая**  
(ЛО ГКУ «ЕВЦ»)

2

**правовая**  
(Социальный кодекс)

3

**информационная**  
(Единая база данных , ОАО «ЕИРЦ»)



# Преимущество создания ЛО ГКУ «Единый выплатной центр»



Повышения качества предоставляемых государственных услуг

Оперативность исполнения принимаемых управленческих решений при осуществлении государственных полномочий

Эффективность финансового менеджмента

# Унификация законодательства

**61**  
нормативный  
правовой акт



**СОЦИАЛЬНЫЙ  
КОДЕКС  
ЛЕНИНГРАДСКОЙ  
ОБЛАСТИ**



# Цели Социального кодекса

**1**

**Систематизация регионального  
законодательства**

**2**

**Адресность**

**3**

**Внедрение объективных  
критериев нуждаемости**

**4**

**Увеличение размера социальных выплат для  
семей с детьми с низким уровнем дохода**

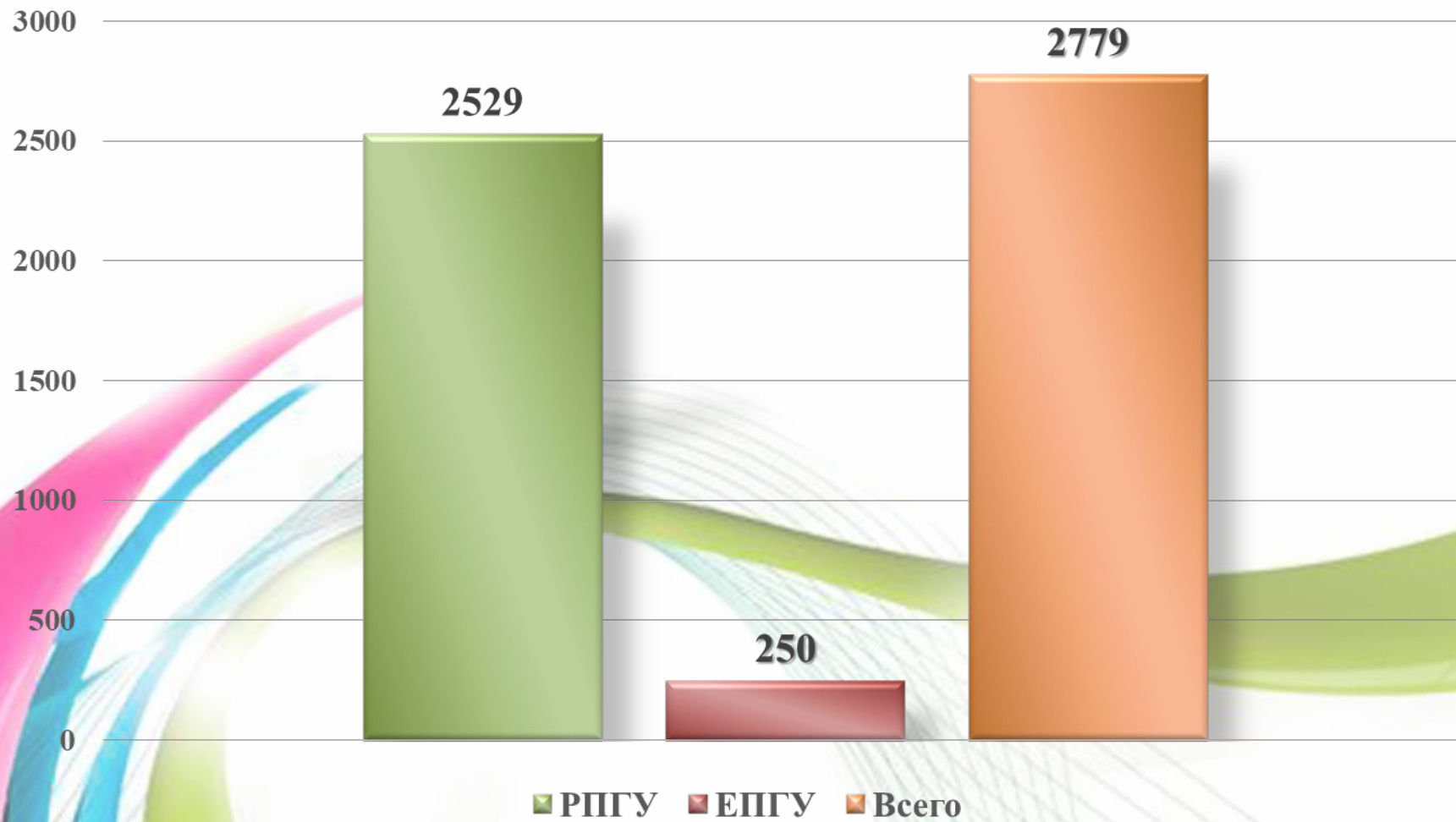


# Информатизация

*« Как правило, наибольшего успеха добивается тот, кто располагает лучшей информацией. »*

*Бенджамин Дизраэли*

# Результаты оказания государственных услуг в электронном виде в 2016 года



# Основные государственные услуги оказываемые в 2016 году в электронном виде

Детские пособия

Жилищные субсидии

Государственная социальная помощь

ЕДК по оплате жилья и коммунальных услуг ВТ и ЖПР

Предоставление льгот по проезду

# Лидеры среди ОСЗН МО при предоставлении государственных услуг в электронном виде

**Кингисеппский МР – 1197 (43 %)**

**Тихвинский МР – 233 (8 %)**

**Всеволожский МР - 395 (14%)**

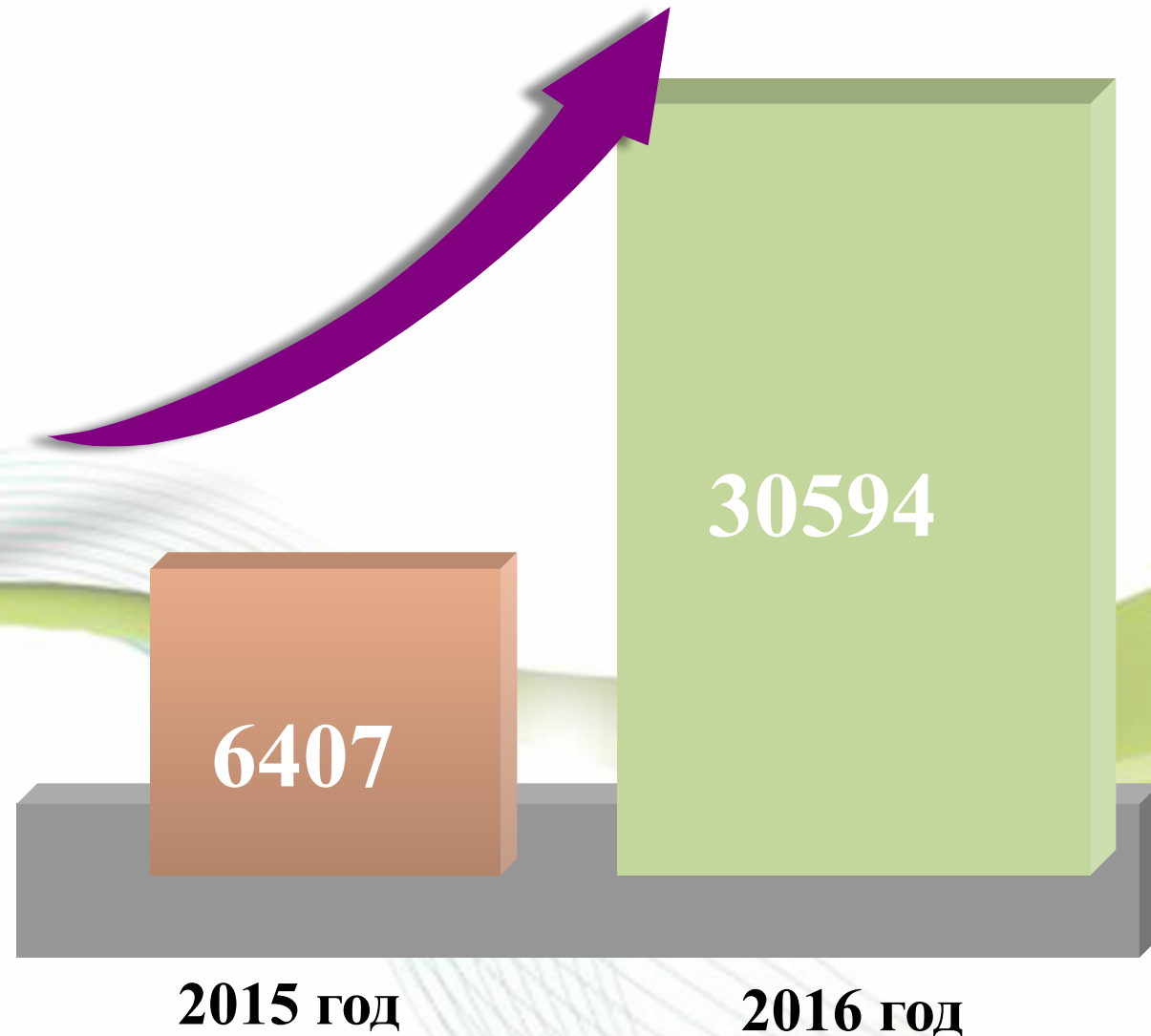
**Волховский МР – 388 (12 %)**





# Количество предоставленных услуг через МФЦ

**Увеличение  
в 5 раз  
по сравнению  
с 2015 годом**



# Лидеры среди ОСЗН МО при предоставлении государственных услуг через МФЦ

**Выборгский МР – 7905 (26 %)**

**Всеволоожский МР - 6212 (20%)**

**Тихвинский МР – 3008 (10 %)**

**Ломоносовский МР – 2739 (9 %)**



# Основные государственные услуги оказываемые в 2016 году через МФЦ

Детские пособия

Единовременные пособия при рождении ребенка

Получение карточек транспортного обслуживания

Предоставление льгот по проезду

# Развитие АИС «Соцзащита»

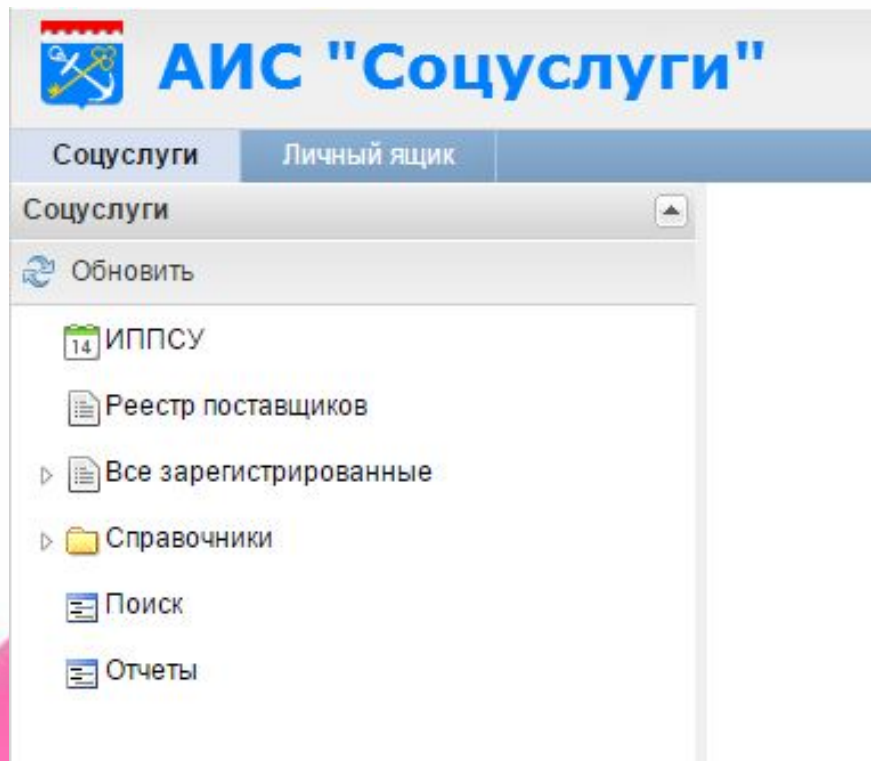


Объединение БД ОСЗН в Единую базу данных в ЦОДе

**в 2017 году**



# Автоматизированная информационная система «Социальные услуги»



**Обеспечено в 2016  
году:**

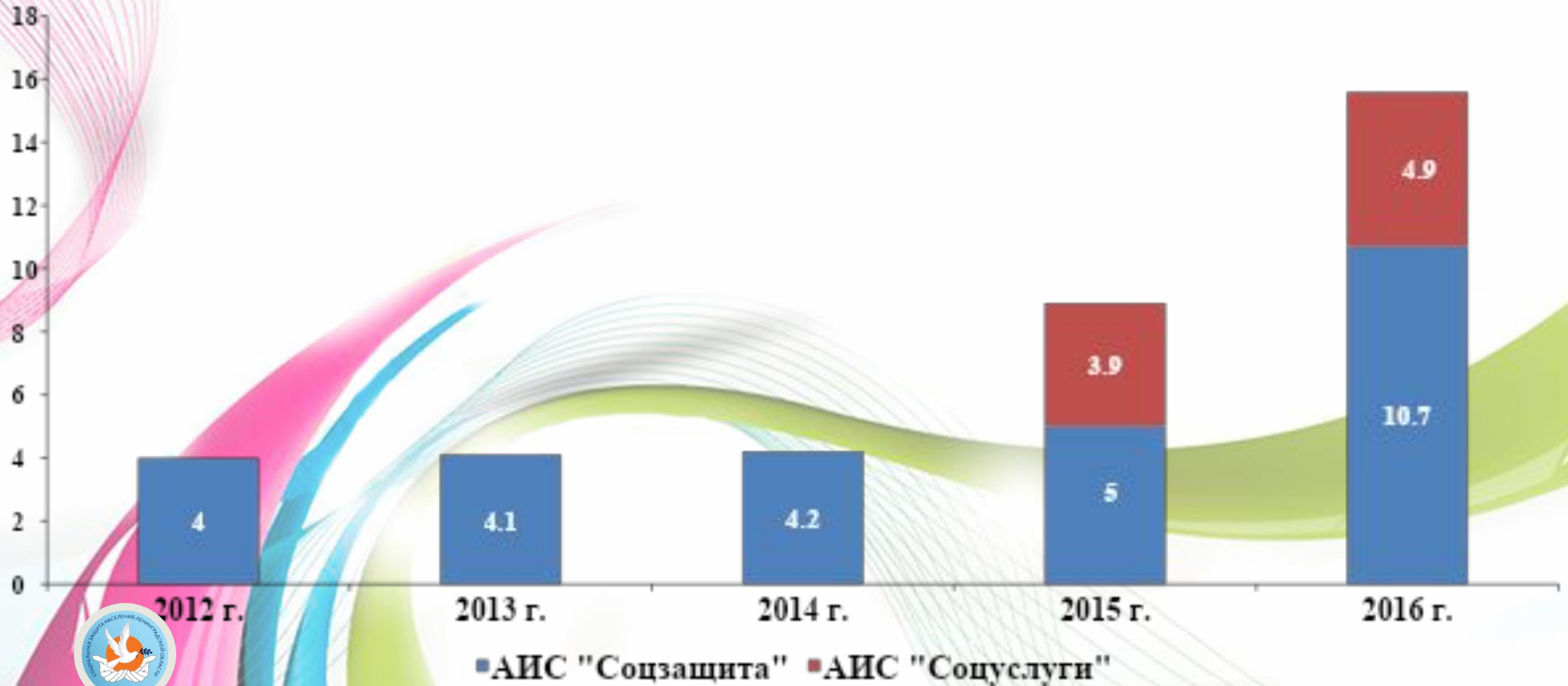
- Составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг
- Формирование регистра получателей социальных услуг
- Ведение Реестра поставщиков социальных услуг

**Задачи по развитию на 2017 год:**

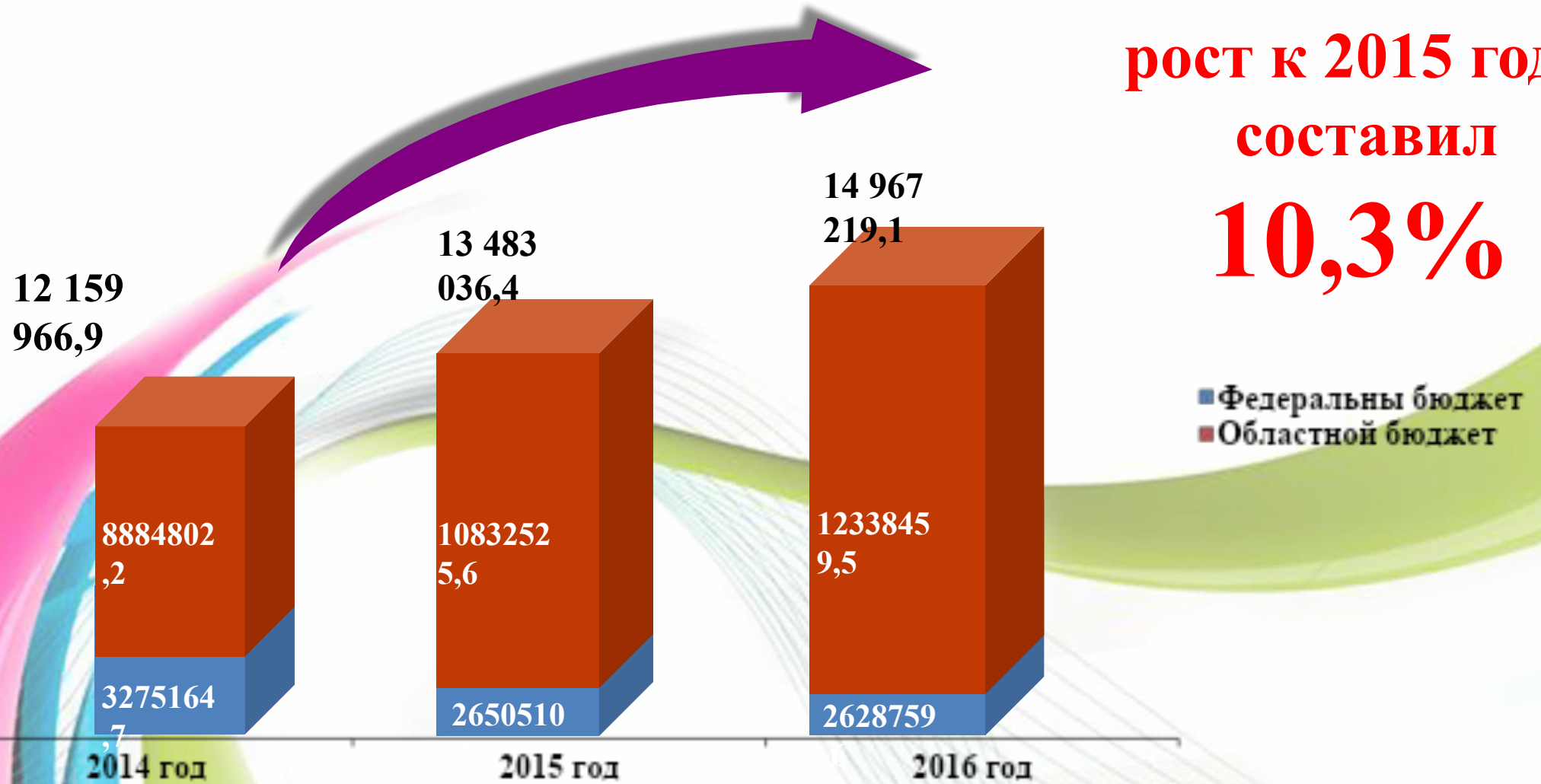
- \* Формирование базы получателей срочных социальных услуг
- \* Ведение базы данных получателей социального сопровождения
- \* Формирование отчетности



# Динамика финансирования информационного вектора в социальной отрасли



# Государственная программа Ленинградской области "Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области" (руб.)



# Задачи 2017 года в сфере социального обслуживания

Ликвидация очереди в психоневрологические интернаты:

Продолжение работы над созданием геронтологической службы в Ленинградской области

Обучение специалистов по социальной работе

Открытие геронтологических отделений

Изменение типа ПНИ интернатов и внедрение новых видов хозяйственной деятельности в ПНИ интернатах

Организация работы по социализации, трудоустройству и постинтернатному сопровождению инвалидов проживающих в подведомственных учреждениях

Реализация дорожной карты по повышению заработной платы работников социальной сферы



# Задачи 2017 года в сфере модернизации системы социальной защиты населения

принятие и внедрение Социального кодекса

оптимизация административных регламентов путем увеличения межведомственного взаимодействия для получения информации необходимой для оказания государственных услуг

сокращения перечня документов, необходимых для получения социальной поддержки граждан и сроков рассмотрения документов

информирование граждан

налаживание информационного взаимодействия с ГИС «ЖКХ» и ГИС «Реестр инвалидов»

развитие возможностей АИС «Соцзащита» и АИС «Соцслужги»

подготовка к интеграции АИС «Соцзащита» с Единой государственной информационной системой социального обеспечения (ЕГИССО)



***Системность в работе,  
последовательность в решениях –  
эффективный результат***