



# «Организация деятельности Службы примирения с использованием технологии педагогического посредничества в условиях МОУ «Детский дом»

---

Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и  
детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом»

# Восстановительная технология – один из способов разрешения конфликтных ситуаций

- Восстановительная технология - это совокупность способов, методов и форм работы, позволяющих конструктивно разрешать конфликтные ситуации, максимально удовлетворяя потребности участников конфликта.

## Модели службы примирения

служба состоит из взрослых (социальные педагоги, психологи)

служба состоит из подростков, получающих информацию от администрации

служба состоит из подростков, получающих информацию от неформальных подростковых лидеров

# Медиация

---



- Медиация (от лат. «mediare» - посредничать) - альтернативная форма разрешения конфликта с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны - медиатора, который помогает сторонам выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения. Роль медиатора заключается в том, что он стремится озвучить как можно больше различных описаний конфликтной ситуации (вместо того, чтобы создать одно-единственное согласованное описание), чтобы создать пространство для возникновения новых смыслов.

# Технология педагогического посредничества

---

- Цель технологии педагогического посредничества – восстановление нарушенных взаимоотношений как с конкретным человеком так и с обществом в целом, способствующем возвращению ребёнка а не отчуждению его в случае совершения им преступления.

# Критерии принятия случая на программу примирения:

---

- - есть конфликтная ситуация, стороны известны и признают своё участие в этой ситуации (но не обязательно признают свою правоту);
- - каждой из сторон более 10 лет;
- - стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не в состоянии брать на себя ответственность за свои поступки);
- - желательно чтобы со времени конфликта прошло не более 1-2 месяцев, поскольку иначе пережитые чувства начинают стираться.

# Модель педагогического

## посредничества

Этапы Основные характеристики процесса	1 этап Подготовительный	2 этап Примирения	3 этап Восстановления справедливости	4 этап Профилактический
Цель деятельности	подготовка к проведению встречи	организация и проведение примирительной встречи	обеспечение успешности выполнения пунктов соглашения, достигнутого на предыдущем этапе представителями сторон	профилактика возможных рецидивов девиации поведения
Задачи деятельности педагога	<p>получение информации о конфликте, оценка конфликта с точки зрения эффективности применения к нему посредничества;</p> <p>установление доверительных отношений со сторонами конфликта, получения представления о содержании произошедшего конфликта со слов его участников, принятия переживаний, оценок участников ситуации и их мнений по разрешению ситуации;</p> <p>представление процедуры примирения и мотивации сторон на участие в ней;</p> <p>в случае получения согласия - информирование о вопросах, которые будут обсуждаться на примирительной встрече, о правилах встречи</p>	<p>помощь в выражении (а при необходимости переформулировании) сильных эмоций представителей сторон;</p> <p>организация диалога сторон, направленного на восстановление картины и последствий ситуации;</p> <p>помощь сторонам в осознании несправедливости произошедшего;</p> <p>организация диалога о возмещении ущерба, о будущем нарушителя, а при необходимости - и будущем жертвы;</p> <p>составления примирительного соглашения сторон, учитывающего согласованные решения сторон и механизм его выполнения</p>	<p>контроль за выполнением сторонами условий соглашения;</p> <p>организация при необходимости дополнительных встреч;</p>	<p>организация периодических контрольно-консультативных встреч с участниками конфликта и лицами из их ближайшего окружения;</p> <p>организация взаимодействия различных субъектов социума, актуальных для закрепления положительного эффекта примирительной процедуры</p>
Основные методы взаимодействия с участниками	беседа, активное слушание, метод переноса чувств	метод «взрыва», создание педагогической ситуации	создание педагогической ситуации, консультирования,	индивидуальное сопровождение

# Этапы педагогического посредничества



# Правила примирительной встречи

- Короткий перерыв может попросить любая сторона в любой момент
- Нельзя перебивать говорящего
- Слушать и говорить следует с уважением к друг другу
- Стороны могут выдвинуть свои особые условия
- Обе стороны должны дать согласие по порядку проведения встречи и на начало всего процесса
- Обязанности ведущего:
  - Беспристрастная работа на пользу обеих сторон
  - Соблюдение конфиденциальности, в противном случае можно повредить себе и другому человеку
  - Ведущий не может предлагать решения, он может только помочь сторонам найти свои собственные решения



# Основные методы взаимодействия с участниками конфликта

---



- I.** Беседа, активное слушание, метод переноса чувств
- II.** Метод «взрыва», создание педагогической ситуации
- III.** Создание педагогической ситуации, консультирования, поддержки
- IV.** Индивидуальное сопровождение

# Договор примирения

Г. Надым

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014 г.

(Ф.И.О. участника программы)

с одной стороны, и

(Ф.И.О. участника программы)

с другой стороны,

в присутствии ведущих Службы примирения МОУ «Детский дом» \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

в ходе примирительной встречи проявились обстоятельства произошедшего:

(суть проблемы)

Стороны обсудили сложившуюся ситуацию и заключили Договор о нижеследующем:

Оценка сложившейся ситуации (нанесенного вреда)

Выслушав друг друга стороны признали, что имело место событие, изложенное выше, которое было несправедливым и болезненным для

Восстановление справедливости:

(Ф.И.О.)  
готов (а)

(Ф.И.О.)  
готов (а)

# Договор примирения

Дальнейшие намерения:

Стороны обещают, что в будущем времени будут учитывать произошедшее с ними и намереваются

\_\_\_\_\_

ПОДПИСИ СТОРОН

1. Участник программы \_\_\_\_\_

Место жительства \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

2. Участник программы \_\_\_\_\_

Место жительства \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

3. Ведущий программы примирения \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

# Шесть шагов беспронигрышного метода решения конфликтов

1

- Распознавание и определение конфликта

2

- Выработка возможных альтернативных решений

3

- Оценка альтернативных решений

4

- Выбор наиболее приемлемого решения

5

- Соглашение о выполнении решения

6

- Оценка результатов