



семинар-тренинг

«Социальные и психологические факторы и технологии формирования и развития толерантности участников образовательного процесса»

В рамках Программы гармонизации межкультурных, межэтнических и межконфессиональных отношений, воспитания культуры толерантности в Санкт-Петербурге на 2011-2015 годы



ПЕТЕРБУРГ
ОБЪЕДИНЯЕТ
ЛЮДЕЙ

Ведущие:

Яничева Татьяна Гелиевна
Березников Андрей Александрович
Трофимова Наталия Борисовна
Дединкин Александр Михайлович
Кулаков Иван Сергеевич
Чернышева Александра Игоревна
Романова Елена Алексеевна
Доценко Елена Владимировна
Панасюк Дмитрий Валерьевич
Явшиц Ян Генрихович
Снигирёва Анна Сергеевна
Новикова Варвара Александровна



Психологи, специалисты **НОУ ДО «Архитектура Будущего»**

«Архитектура Будущего» - психологическое развитие и обучение детей, подростков, молодежи.

по заказу Комитета по образованию администрации Санкт-Петербурга



ПЕТЕРБУРГ
ОБЪЕДИНЯЕТ
ЛЮДЕЙ

Цели

- формирование и укрепление установки на трансляцию ценностей толерантности и гражданского единства учащимся, коллегам, родителям
- формирование и укрепление готовности к изменениям
- выделение факторов, влияющих на создание атмосферы толерантности и взаимоуважения в учебном учреждении
- формирование банка идей, технологий, форм работы
- личностная поддержка участников

ПОНЯТИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ

Толерантность означает **уважение, принятие** и правильное **понимание** богатого **многообразия культур** нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности. Ей способствуют знания, открытость, общение и свобода мысли, совести и убеждений.

Толерантность - это не уступка, снисхождение или потворство.
Толерантность – это, прежде всего, **активное отношение**, формируемое на основе **признания** универсальных **прав** и основных **свобод человека**.

Декларация принципов толерантности

(Утверждена резолюцией 5.61 генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 года)

ВОСПИТАНИЕ

Воспитание является наиболее эффективным средством предупреждения нетерпимости. Воспитание в духе толерантности начинается с обучения людей тому, в чем заключаются их **общие права и свободы**, дабы обеспечить осуществление этих прав, и с поощрения стремления к защите прав других.

Воспитание в духе толерантности должно быть направлено на противодействие влиянию, вызывающему чувство страха и отчуждения по отношению к другим. Оно должно способствовать формированию у молодежи навыков независимого мышления, критического осмысления и выработки суждений, основанных на моральных ценностях.

Декларация принципов толерантности
(Утверждена резолюцией 5.61 генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 года)

Общероссийская идентичность

*«...Но нам действительно нужно вырабатывать новые подходы. И, несмотря на то, что мы иногда улыбались, когда говорили о новой советской общности, народе, на самом деле эта идея была абсолютно правильной. Другое дело, что такие конструкции, такие общности не на бумаге возникают и не по велению президентов или генеральных секретарей. Это результат многотрудной работы общества, десятилетней. Вспомним, что ещё 40 лет назад в Соединённых Штатах Америки представители разных рас и национальностей зачастую сидели на разных лавках, а сейчас это весьма толерантное общество. И нам не нужно стесняться учиться. **Идея российской нации абсолютно продуктивна, и её не нужно стесняться».***

Из выступления Д.А.Медведева на заседании Госсовета 27.12.10



КЛЮЧЕВЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРОГРАММЫ «ТОЛЕРАНТНОСТЬ» НА 2011-2015 ГОДЫ (НА 2013 ГОД)

Целевая аудитория Программы – граждане Российской Федерации различного этнического происхождения.

Основная направленность мероприятий Программы - укрепление гражданского патриотизма и формирование общероссийской гражданской идентичности.

Механизм реализации Программы – объединение граждан разного этнического происхождения вокруг русского языка, российской культуры и цивилизованных норм поведения.

Особенность Программы с 2013 года - блок мероприятий по социокультурной и языковой адаптации мигрантов, в 2011-2012 годах реализовывавшийся в рамках Программы «Толерантность», выделен в **специализированную Программу «Миграция»**. Ресурсы Программы сосредоточены на проблематике государственной национальной политики и не затрагивают проблематику государственной миграционной политики.



ПЕТЕРБУРГ
ОБЪЕДИНЯЕТ
ЛЮДЕЙ

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПРОГРАММЫ «ТОЛЕРАНТНОСТЬ» НА 2011-2015 ГОДЫ

Раздел 1. Образование

1. Блокноты-ежедневники для старшеклассников с информацией по вопросам толерантности
2. Этнокалендарь Санкт-Петербурга в школах, в учреждениях профобразования, в детских садах
3. Инновационные программы повышения квалификации педагогов
4. Учет международного опыта работы в мультикультурной школе
5. Познавательные и обучающие мероприятия, в том числе для иностранных студентов

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПРОГРАММЫ «ТОЛЕРАНТНОСТЬ» НА 2011-2015 ГОДЫ

Раздел 2. Конфессии

1. Справочник «Государственно-конфессиональный этикет» для сотрудников правоохранительных органов и др.
2. Радио-программы
3. Конгрессно-выставочные мероприятия, круглые столы и практические семинары

Раздел 3. Культура

Содержание мероприятий программы «ТОЛЕРАНТНОСТЬ» НА 2011-2015 ГОДЫ

1. Циклы музейных образовательных программ для школьников:
 - «Познаем народы России и мира – познаем себя»,
 - «Мой Петербург»,
 - «Вместе – целая страна»
 - «Исторические путешествия из Петербурга в Петербург»
на базе крупнейших музеев города
 - с 2014 года - *«Не будет гражданин достойный к Отчизне холоден душой!» (направленный на воспитание гражданско-патриотической позиции)*
2. Проекты учреждений культуры – выставки, фестивали
3. Ежедневные районные мероприятия, события в Доме национальностей

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПРОГРАММЫ «ТОЛЕРАНТНОСТЬ» НА 2011-2015 ГОДЫ

Раздел 4. Медиа

1. Мастер-классы по противодействию проявлениям ксенофобии в Интернет (с учетом мирового опыта)
2. Интернет-сайт Программы, работа в социальных сетях (Twitter, Facebook, Вконтакте.ру)
3. Теле- и радиoproграммы
4. Социальная реклама
5. Статьи в газетах, в том числе для детей и молодежи

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПРОГРАММЫ «ТОЛЕРАНТНОСТЬ» НА 2011-2015 ГОДЫ

Раздел 5. Молодежь и экстремизм

1. Тренинги для тренеров, работающих с молодежью
2. Молодежные образовательные игры (сити-квесты и др.), конкурсы, фестивали
3. Мониторинг деятельности неформальных молодежных объединений
4. Постер-кампания против ксенофобии среди молодежи
5. Мультсериал «Мир без насилия» с использованием популярных мультгероев

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПРОГРАММЫ «ТОЛЕРАНТНОСТЬ» НА 2011-2015 ГОДЫ

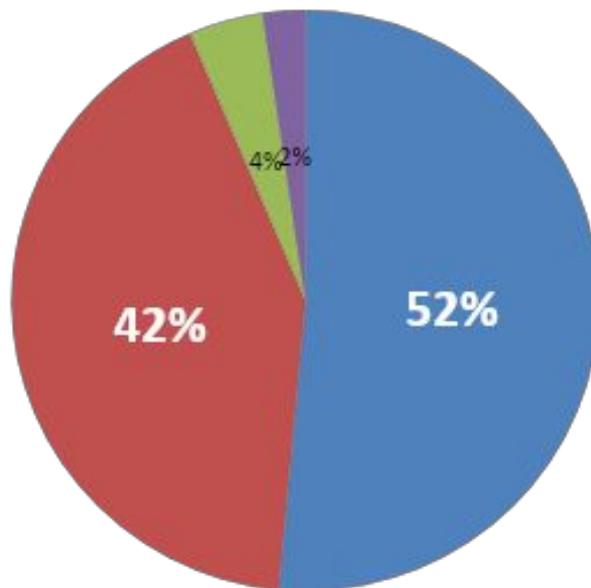
Раздел 6. Мониторинг и научное сопровождение

1. Комплекс социологических исследований о влиянии миграционных процессов на деятельность города
2. Мониторинг эффективности реализации программы
3. Выпуск справочно-информационных изданий
4. Обмен опытом с мировым сообществом
5. Исследование деятельности диаспор



ПЕТЕРБУРГ
ОБЪЕДИНЯЕТ
ЛЮДЕЙ

Насколько важны для современной школы проблемы толерантности и психологической безопасности?



- очень важны
- проблемы есть, но важность их преувеличена
- проблема надумана
- другое

По результатам опроса педагогов Санкт-Петербурга, 2011



ПЕТЕРБУРГ
ОБЪЕДИНЯЕТ
ЛЮДЕЙ

Зачем современным школьникам приобретать навыки толерантности:

из моральных соображений, если хотим жить в мире, в
цивилизованном обществе

навыки толерантности нужно формировать у приезжающих,
чтобы они понимали как себя вести, чтобы не вызывать
агрессию

из-за терроризма возникает негативное отношение к людям
других национальностей, это нужно искоренять

надо приучать детей быть терпимыми ко всем людям, все мы
разные, надо общаться и жить в коллективе, одному не
прожить



ПЕТЕРБУРГ
ОБЪЕДИНЯЕТ
ЛЮДЕЙ

*Все люди рождаются свободными и равными в своем
достоинстве и правах.
Всеобщая Декларация прав человека*

Проект «Безопасная и комфортная школа»

Требования к проекту:

рисунок

презентация (1 мин)

5 ключевых факторов безопасности и комфорта (на
отдельных карточках)

**Помним про всех участников образовательного процесса:
детей, учителей, администрацию, родителей*



ПЕТЕРБУРГ
ОБЪЕДИНЯЕТ
ЛЮДЕЙ

Факторы среды образовательного учреждения:

Физические факторы среды – пространственно-временные факторы, параметры помещения, санитарно-гигиенические условия, специфика местоположения, климатические условия и т.д.

Социальные факторы - социально-демографический состав учащихся, педагогов, образовательный, культурный, материальный уровень участников взаимодействия.

Социально-психологические факторы могут быть представлены двумя уровнями: “идеология” организации, определяемая системой ценностей педагогической или психологической команды, единство взаимопонимания стратегических целей развития учреждения или проекта, наличие “командного духа” в коллективе. характеристики коммуникативного пространства: стиль общения, формальные и неписанные нормы, уровень сплоченности детского коллектива и команды педагогов.

Психологические параметры развивающей среды - интеллектуальный, волевой, творческий потенциал педагогов и ресурсы оптимального индивидуального развития каждого ребенка.

Педагогические факторы развивающей среды - совокупность образовательных или развивающих программ, планов, дидактических материалов, используемых в работе.

(Яничева Т.Г.)



ПЕТЕРБУРГ
ОБЪЕДИНЯЕТ
ЛЮДЕЙ



**Самым важным явлением в школе,
самым поучительным предметом,
самым живым примером для
ученика является сам учитель.**

(А.Дистерверг)



Вспомните своего **Учителя**, который оказал наибольшее позитивное влияние на Вашу жизнь

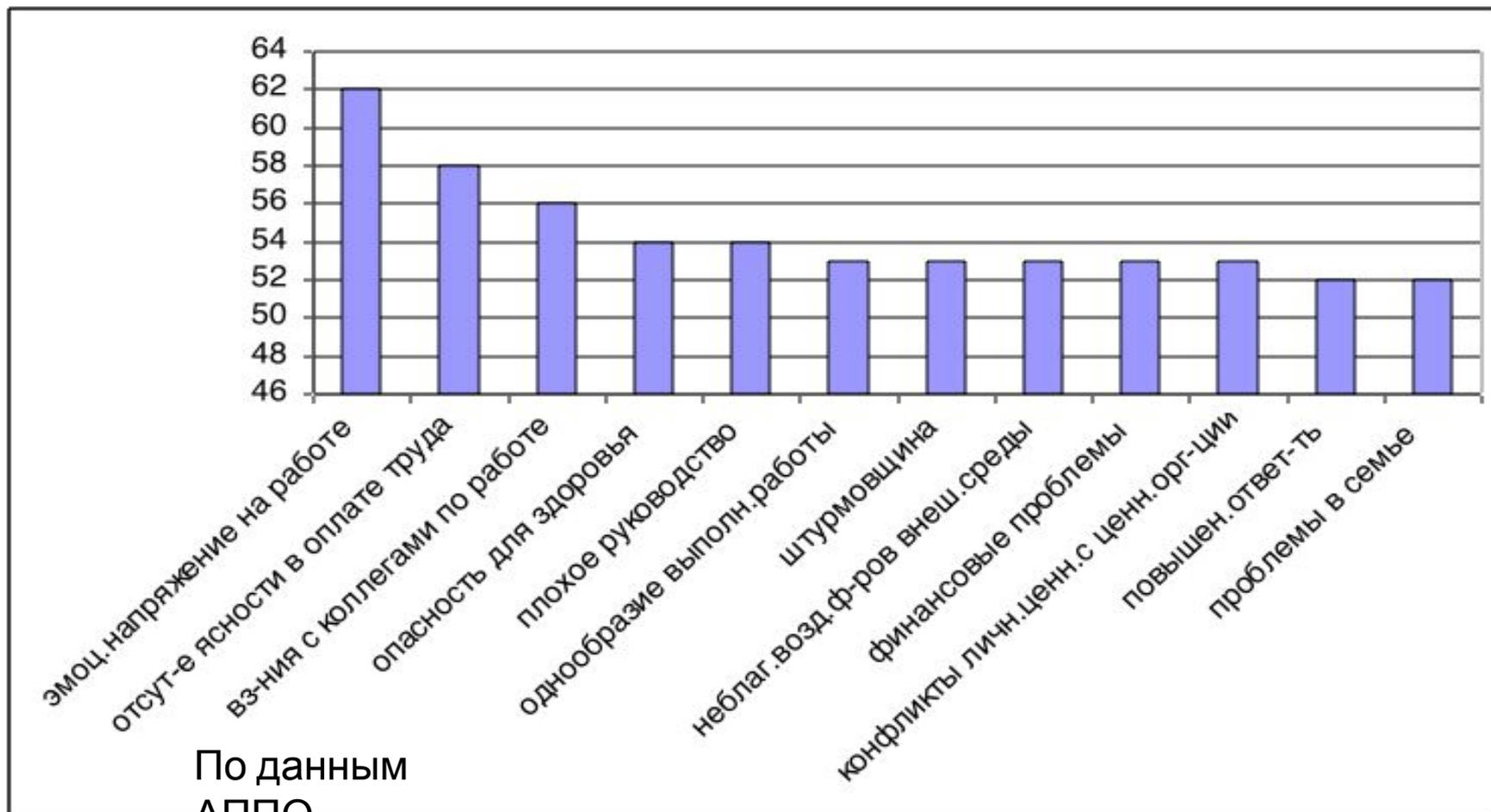
В группах расскажите друг другу о своих Учителях, задавайте вопросы

Найдите и запишите 5 наблюдаемых характеристик, которые проявлялись в его поведении (что Учитель **делал**)



ПЕТЕРБУРГ
ОБЪЕДИНЯЕТ
ЛЮДЕЙ

Факторы стресса в профессиональной деятельности педагогов



По данным
АГПО

Профессиональное выгорание – это синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов человека.

Синдром профессионального выгорания – самая опасная профессиональная болезнь тех, кто работает с людьми: учителей, социальных работников, психологов, врачей, журналистов – всех, чья деятельность невозможна без общения.

Не случайно первая исследовательница этого явления Кристина Маслач назвала свою книгу: “Эмоциональное сгорание – плата за сочувствие”.

Физические симптомы эмоционального выгорания:

усталость, физическое утомление, истощение
изменение веса

недостаточный сон, бессонница

плохое общее состояние здоровья, в т.ч. по
ощущениям затрудненное дыхание, одышка

тошнота, головокружение, чрезмерная потливость,
дрожь

повышение артериального давления

язвы и воспалительные заболевания кожи

болезни сердечно-сосудистой системы



ПЕТЕРБУРГ
ОБЪЕДИНЯЕТ
ЛЮДЕЙ

Эмоциональные симптомы эмоционального выгорания:

недостаток эмоций

пессимизм, цинизм и черствость в работе и личной жизни

безразличие, усталость, ощущение беспомощности и безнадёжности

агрессивность, раздражительность

тревога, усиление иррационального беспокойства, неспособность сосредоточиться

депрессия, чувство вины

истерики, душевные страдания

потеря идеалов, надежд или профессиональных перспектив

увеличение деперсонализации своей или других - люди становятся безликими, как манекены

преобладает чувство одиночества



Поведенческие симптомы эмоционального выгорания:

рабочее время более 45 часов в неделю

во время работы появляется усталость и желание отдохнуть

безразличие к еде

малая физическая нагрузка

оправдание употребления табака, алкоголя, лекарств

несчастные случаи - падения, травмы, аварии

импульсивное эмоциональное поведение

Интеллектуальное состояние эмоционального выгорания:

падение интереса к новым теориям и идеям в работе, к альтернативным подходам в решении проблем;

скука, тоска, апатия, падение вкуса и интереса к жизни;

большее предпочтение стандартным шаблонам, рутине, нежели творческому подходу;

цинизм или безразличие к новшествам;

малое участие или отказ от участия в развивающих экспериментах - тренингах, образовании;

формальное выгорание

Социальные симптомы эмоционального выгорания:

низкая социальная активность

падение интереса к досугу, увлечениям

социальные контакты ограничиваются работой

скудные отношения на работе и дома

ощущение изоляции, непонимания других и другими

ощущение недостатка поддержки со стороны семьи, друзей, коллег

Ситуации, влияющие на возникновение синдрома эмоционального выгорания

Начало своей деятельности после отпуска, каникул, курсов (функция – адаптационная)

Ситуации эмоционально неадекватного общения с субъектами образовательного процесса, особенно с администрацией и родителями (функция – защитная)

Проведение открытых уроков, мероприятий, на которые было потрачено много сил и энергии, а в результате не получено соответствующего удовлетворения

Окончание учебного года.

Причины эмоционального выгорания педагогов

высокая эмоциональная включенность в деятельность — эмоциональная перегрузка

отсутствие четкой связи между процессом обучения и получаемым результатом, - несоответствие результатов затраченным силам

жесткие временные рамки деятельности (урок, четверть, год), ограниченность времени урока для реализации поставленных целей

неумение регулировать собственные эмоциональные состояния

неотрегулированность организационных моментов педагогической деятельности: нагрузка, расписание, кабинет, моральное и материальное стимулирование

ответственность перед администрацией, родителями, обществом в целом за результат своего труда

ВАЖНО И ПОЛЕЗНО В ПРОФИЛАКТИКЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

быть уверенным в том, что профессия выбрана верно

уважать в себе профессионала и гордиться своей работой

не принимать на себя ответственность за решения и поступки людей, с которыми вы работаете

четко разделять профессиональную и личную позицию

постоянно развиваться профессионально и личностно

иметь хобби, увлечения, заниматься спортом, творчеством

давать себе отдыхать и уметь расслабляться



Конструктивные способы поддержания эмоционального благополучия в стрессовых ситуациях

Изменение ситуации

Поиск поддержки коллег

Составление плана изменения ситуации

Активные действия

Изменение отношения

Изменение оценки ситуации

Принятие ответственности за развитие ситуации

Изменение состояния

Образ жизни, помогающий противостоять стрессам

Превратите управление стрессом в привычку

Найдите время и место, где можно побыть одному в тишине и покое хотя бы некоторое время

Кресло у окна дома

Книжный магазин

Ванная комната

Уютное маленькое кафе

Парк, сквер

Библиотека



ПЕТЕРБУРГ
ОБЪЕДИНЯЕТ
ЛЮДЕЙ

Ищите и создавайте источники положительных ЭМОЦИЙ:

Хобби	Встречи с новыми людьми
Получение удовольствия от работы	Научиться чему-то новому
Духовные верования	Регулярный отпуск
Родные и близкие, которые поддержат меня в трудные минуты	Друзья, с которыми могу обсудить свои проблемы и приятно провести время
Выезд на природу	Делать то, что может развеселить
Отдых играючи	Домашнее животное
Приготовление вкусенького	Чтение хорошей книги



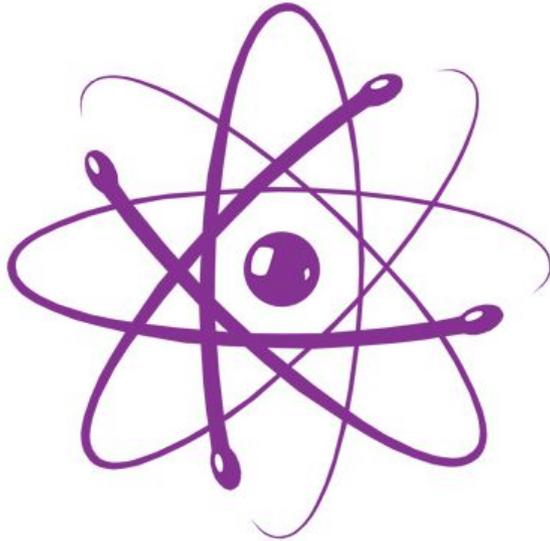
ПЕТЕРБУРГ
ОБЪЕДИНЯЕТ
ЛЮДЕЙ

Когда в последний раз вы...

- гуляли по парку?
- ходили по магазинам ради удовольствия?
- были на концерте, на дискотеке, в театре, в кино, на стадионе?
- посещали музей?
- зашли в кафе и просто посидели там без дела?
- провели несколько часов в библиотеке?
- купили себе букет цветов?
- завязали разговор с незнакомцем?
- читали газету, спокойно попивая чашечку кофе?
- бродили по незнакомым улицам?
- ...



ПЕТЕРБУРГ
ОБЪЕДИНЯЕТ
ЛЮДЕЙ



Задание:

«Я такой же, как и ты...»

«Я отличаюсь от тебя...»

Материя, и та едина!

Укрепляя межрелигиозный и межкультурный диалог,
терпимость, взаимопонимание и сотрудничество
во имя прочного мира



*"Мы, многонациональный народ
Российской Федерации".
Конституция РФ*

Нас всех объединяет

- *Русский язык*
- *Уважение и толерантность*
- *Общечеловеческие ценности*
- *История*
- *...*



Мозговой штурм

Мозговой штурм (мозговая атака, brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных.

Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике.

Брейнрайтинг – письменный вариант мозгового штурма

Цель Мозгового штурма

Что мы своими силами можем
сделать в своем
образовательном учреждении
для формирования у участников
образовательного процесса
установок на сотрудничество и
развитие чувства гражданского
единства.



ПЕТЕРБУРГ
ОБЪЕДИНЯЕТ
ЛЮДЕЙ

Идеи по развитию толерантности

Идеи педагогов	Что сделано
Работа с учащимися начальной школы	-Этнокалендарь Санкт-Петербурга - Музейные просветительские программы
Психологическая подготовка педагогов (анализ трудных случаев, обучение техникам эмоциональной регуляции, развитие толерантности)	- Семинары-тренинги
Внедрение новых форм работы (игр, тренингов)	-Подготовка тренеров -Тренинги с молодежью -Деятельность школ и ППЦентров -Тренинги для Учителей
Привлечение независимых экспертов для объективной оценки ситуации в школе	-Экспертный совет по вопросам укрепления Толерантности
Формирование системы обмена информацией среди всех участников процесса: учителей, детей, родителей, специалистов	www.spbtolerance.ru
Обучение студентов старших курсов педагогических колледжей и вузов программам развития толерантности	-Ежедневник старшеклассника -Фестивальные программы в вузах -Конференции

ПРОЕКТ

- Цель
- Задачи
- Формат проведения
- Сроки
- Участники
- Необходимые ресурсы
- Ожидаемый результат

Консультации

В течение месяца все участники семинара имеют возможность консультаций (очных, телефонных, онлайн) по вопросам, связанным с реализацией намеченных в ходе семинара планов.

(812) 347-49-47; 347-60-47

city@ourfuture.ru

www.ourfuture.ru

СПб, Большой пр. П.С., д. 77
«Архитектура Будущего»



Спасибо за внимание!