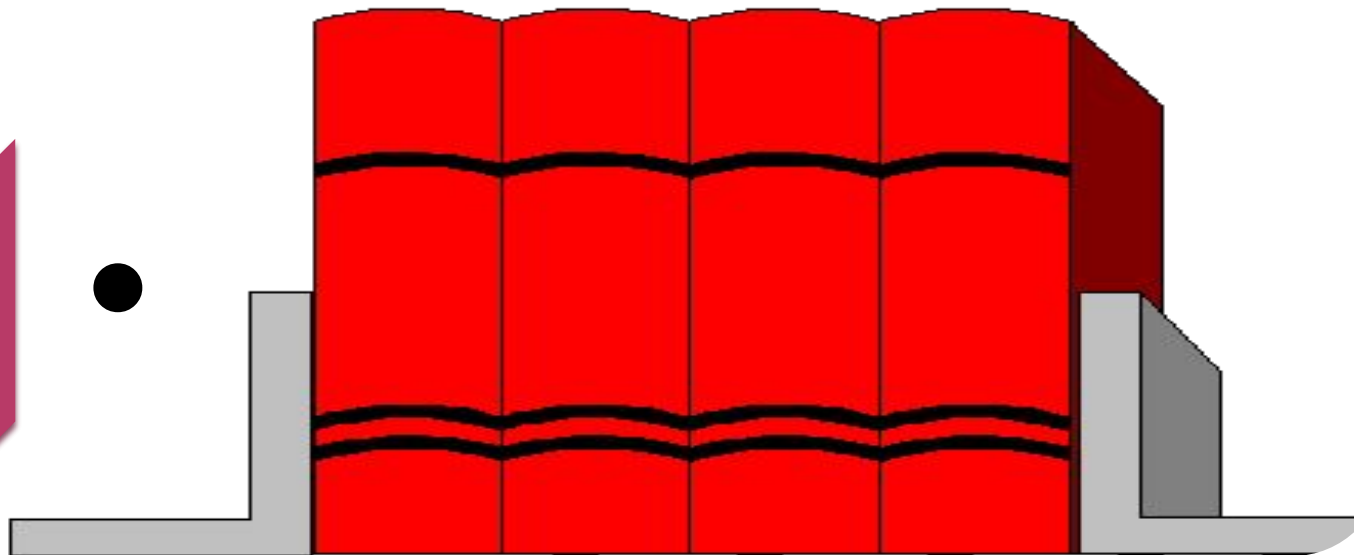


ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ



- МОУ Южно-Степная СОШ
- Чумак Наталья Ивановна

СЛОВАРЬ

- **КОНФЛИКТ** это процесс резкого обострения противоречия и борьбы двух или более сторон в решении проблемы, имеющей личную значимость для каждого из участников. Для возникновения конфликта необходимо наличие ряда факторов: наличие проблемы (противоречия), конфликтной ситуации, участников конфликта и инцидента.

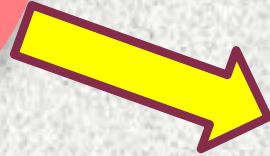
- **КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ** - это ситуация скрытого или явного противоборства сторон
ИНЦИДЕНТ - это действие или совокупность действий участников конфликта, провоцирующие резкое обострение противоречия и начало борьбы между ними.

СЛОВАРЬ

• **Разрешение конфликта** – это процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющего общую значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их отношений.

• **Разрешить конфликт** – это значит найти решение, приемлемое для обеих конфликтующих сторон

**Правила
разрешен
ия
конфликт
а**



**Анализ
конфликтной
ситуации**



**Разрешение
конфликта**

УСЛОВИЯ СПОСОБСТВУЮЩИЕ УСПЕШНОМУ РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТА

Своевременный и
точный диагноз
причин конфликта, т
е. выявление
существующих
противоречий,
интересов, целей

интересов, целей
противоречий

Обоюдная
заинтересованность в
преодолении
противоречий на
основе взаимного
признания интересов
каждой из сторон

каждой из сторон
взаимного признания интересов

• ПУТИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ:

- Предупреждать конкретные конфликты можно, изменяя свое отношение к проблемной ситуации и поведения в ней, а также воздействуя на психику и поведение оппонента. Эффективный способ предупреждения конфликтов - своевременная информация окружающих об ущемлении ваших интересов.**

• ПУТИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ:

- *Пути предупреждения и разрешения конфликтов:*
- -Взаимное примирение сторон, при котором конфликтная ситуация прекращается. (Сложность – поиск объективной стороны примирения).
- -Путь компромисса , при котором частично удовлетворяются притязания всех сторон, осуществляются взаимные уступки.
- -Разрешение конфликта на принципиальной деловой основе.

• ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ ПО «ВЕРТИКАЛИ»:

Бесконфликтному взаимодействию руководителя с подчиненными способствуют следующие условия:

- психологический отбор специалистов в организацию;
- стимулирование мотивации к добросовестному труду;
- справедливость и гласность в организации деятельности;
- учёт интересов всех лиц, которых затрагивает управленческое решение;
- своевременное информирование людей по важным для них проблемам;
- снятие социально-психологической напряженности путем проведения совместного отдыха, в том числе с участием членов семей;
- организация трудового взаимодействия по типу «сотрудничество»;
- оптимизация рабочего времени управленцев и исполнителей;
- уменьшение зависимости работника от руководителя;
- поощрение инициативы, обеспечение перспектив роста;
- справедливое распределение нагрузки между подчиненными.

Для руководителя важно правильно строить взаимоотношения с подчиненными, грамотно организовать управленческую деятельность.