



Виртуальная АТС + Номер **8-800**

Эффективный инструмент работы со звонками ваших клиентов

Что такое Виртуальная АТС?

Виртуальная АТС — это сервис, который позволит использовать все возможности современной офисной АТС не покупая ее!



Простота

Настроить Виртуальную АТС не сложнее создания страницы в социальной сети. Клиент управляет ВАТС самостоятельно.

Мобильность

Возможность масштабировать решение на более широкий штат сотрудников, а также опционально использовать доп. возможности.

Можно легко развернуть решение на новой площадке при переезде компании.

Доступ отовсюду

Управление услугой доступно клиенту через сеть Интернет. Можно изменять любые параметры, смотреть статистику звонков и слушать записи разговоров сотрудников.



Легкость

Виртуальную АТС можно подключить и отключить за считанные минуты, что позволяет использовать ее даже на короткий период сезонных продаж или рекламных акций.



Вечная молодость

Виртуальная АТС регулярно обновляется. В отличие от офисных АТС, никогда не устареет.

Клиенты теряют своих клиентов...

Привлечь, но потерять

Клиент звонит в вашу компанию, хочет приобрести товар, заказать услугу или проконсультироваться.

Как же его можно потерять?

При звонке в вашу компанию клиент слышит «занято» или «оставляйте на линии»:

Вы используете мобильный или стационарный телефон.

Менеджер Иван разговаривает с одним клиентом, в это время поступает звонок от второго клиента.

Светлана свободна и сидит рядом, но не может ответить на звонок.

Номер не сохранился и клиенту никто не перезвонил

Вы используете обычный стационарный телефон и пока менеджер Анна разговаривает с одним клиентом, поступает звонок от второго.

Анна не знает о том, что кто-то звонил, пропущенный вызов нигде не зафиксировался и клиенту никто не перезвонил.

Клиент дозвонился в вашу компанию, но ему никто не ответил

Менеджер Анатолий отошел от рабочего места на обед с 13:00 до 13:30, а затем был на деловой встрече с 16:00 до 17:00.

Множество звонков клиентов остались без ответа.

Недобросовестное выполнение обязанностей, ошибки

Администратор ресторана Анна принимает звонки о брони столиков на обычный DECT телефон. Клиент позвонил заказать столик, а Анна забыла зафиксировать бронь.

Клиент пришел в оговоренное время, но все столики были заняты.

Виртуальная АТС на страже вашего бизнеса

Основной функционал



Многоканальный номер

Возможность выбрать номер на который необходимо принимать звонки от клиентов: новый или действующий мобильный, городской или даже номер 8800.

Виртуальная АТС превратит любой номер в многоканальный, при поступлении нескольких звонков одновременно – каждый будет направлен нужному специалисту и клиент никогда не услышит гудки «занято».

Распределение звонков на мобильные и стационарные номера сотрудников

Возможность распределять звонки по менеджерам так, как удобно: всем сотрудникам сразу, последовательно или равномерно. Сотрудники с разъездным характером работы смогут принимать звонки непосредственно на свои мобильные, сотрудники «на местах» еще и на стационарные телефоны.

Виртуальная АТС на страже вашего бизнеса

Дополнительные возможности

Голосовое приветствие - голосовое приветствие вместо гудков позволит солидно и эффектно выглядеть на фоне конкурентов, сообщить клиенту важную информацию о работе в выходные/праздничные дни или анонсировать уникальные предложения;

Пропущенные звонки – каждый пропущенный звонок регистрируются в системе и если сотрудник пропустил звонок, это всегда можно исправить, связавшись с клиентом. В разделе «История» можно ознакомиться со статистикой пропущенных вызовов по сотрудникам и компании в целом.

Запись разговоров – все звонки «прошедшие» через систему записываются и доступны для скачивания. Срок хранения записей 1 год.

Уведомление о графике работы – поможет сориентировать клиента о часах работы компании в нерабочее время.

SMS визитка – контактная информация или извинения будут направлены клиенту при первом обращении или пропущенном звонке;

Перевод вызова – удобная функция по переводу звонка от одного специалиста другому по короткому номеру;

Личный Кабинет услуги

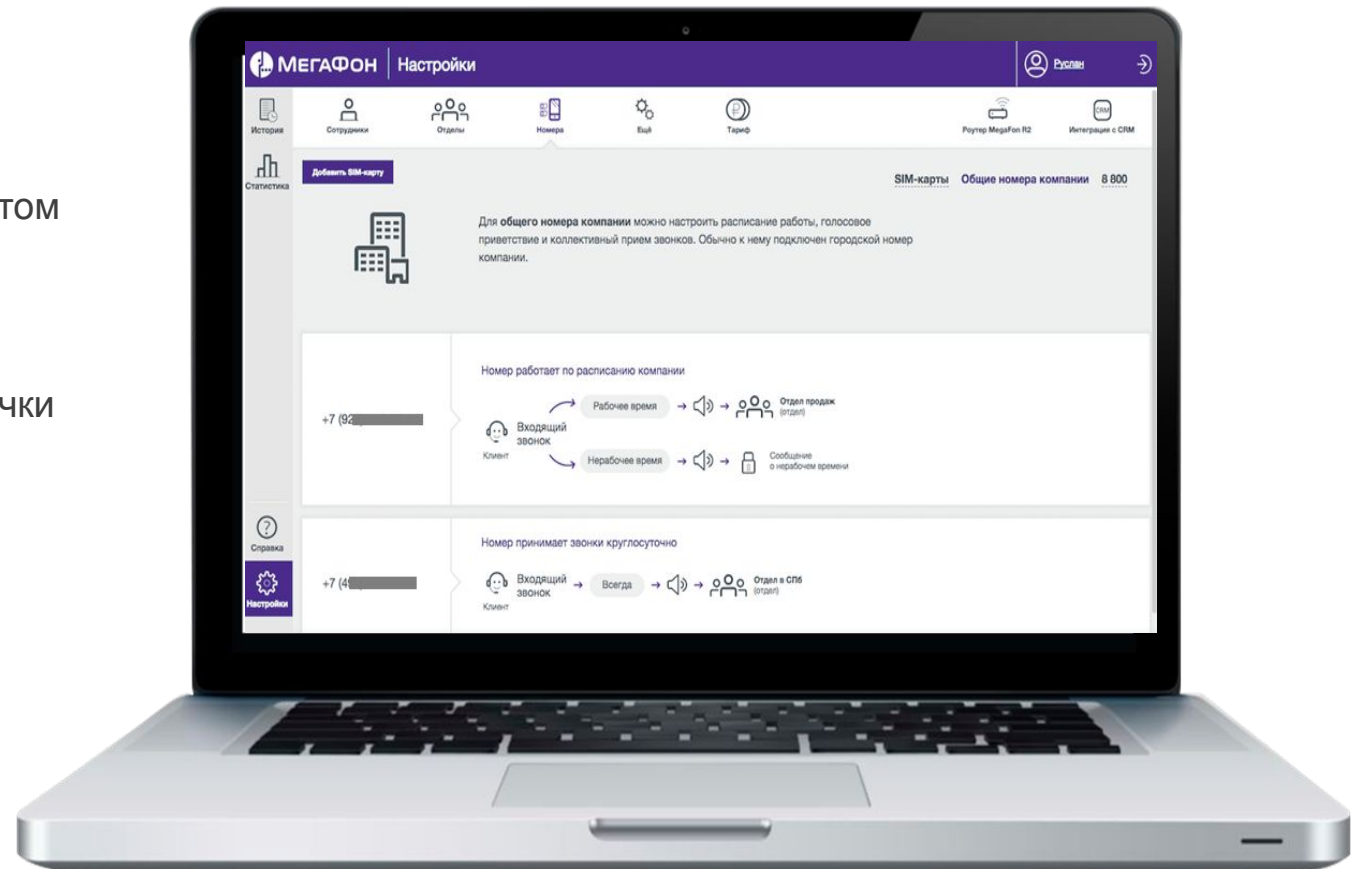
Как управлять Виртуальной АТС

Управление и настройка сценариев обработки звонков от ваших клиентов осуществляется в простом и интуитивно понятном Личном кабинете услуги Виртуальная АТС.

Доступ к Личному кабинету возможен из любой точки земного шара

Потребуются:

- ✓ Доступ к сети интернет
- ✓ Логин и пароль (создается в момент активации услуги).












Интеграция с CRM

Легко и просто

Интеграция с CRM системой поможет контролировать бизнес-процессы и поддерживать лояльность клиентов.

1. При входящем звонке отображается карточка клиента.
2. Возможность просмотра истории взаимодействия с клиентом за любой период.
3. Перевод звонка на ответственного менеджера.

 <p>Это простая и понятная система учета потенциальных клиентов и сделок, которая поможет контролировать и увеличивать ваши продажи.</p> <p>Подключить</p>	 <p>Планфикс - это платформа для создания системы управления предприятием</p> <p>Подключить</p>	 <p>retailCRM - это специализированная CRM-система для интернет-торговли</p> <p>Подключить</p>
 <p>Roistat собирает данные из CRM системы, рекламных площадок и вашего сайта. Из этих данных он формирует отчеты по ключевым бизнес показателям</p> <p>Подключить</p>	 <p>YCLIENTS - высококонверсионный виджет онлайн-записи для сайта и социальных сетей, а также мощная и интуитивно понятная платформа автоматизации компаний сферы услуг.</p> <p>Подключить</p>	 <p>Это полный комплект инструментов для организации работы компании, который помогает руководителям контролировать исполнение задач, а подчиненным - не допускать нарушений.</p> <p>Подключить</p>
 <p>Эффективный инструмент для управления бизнесом сферы услуг.</p> <p>Подключить</p>	 <p>Простая система сквозной аналитики с коллтрекингом, обратным звонком, eCRM, чатом и воронками продаж по всем рекламным каналам.</p> <p>Подключить</p>	 <p>Интеграция с вашей CRM</p> <p>Вы можете подключить нашу Облачную АТС к любой вашей собственной CRM или базе данных с помощью API.</p> <p>✓ Подключено</p>

УСЛУГА «8-800»

Бесплатный вызов

Чего хотят клиенты?



Быстро оформить заказ или решить проблему
и сделать это в любое время дня и ночи



Быстро найти номер телефона на сайте
компании
и оперативно связаться с сотрудником
компании



Не тратить лишние деньги
и при этом никуда не идти

Чего хочет бизнес?



Привлечь больше клиентов за счет бесплатности звонка для звонящего из любой точки страны



Выглядеть солидно и вызывать доверие. Когда с компанией сталкиваются впервые, как правило, судят по мелочам: контактный номер, сайт, офис



Чтобы клиентам было удобно связаться с компанией, уточнить интересующую информацию и оперативно решить вопросы

Желания клиентов и компании можно совместить



Возможности услуги



Красивый номер формата

8 800 222 XXXX

8 800 444 XXXX

8 800 550 XXXX



Дополнительный короткий номер XXXX легко запомнить и быстро набрать с мобильного телефона



Номер не привязан к местоположению, можно настроить маршрутизацию звонков на любой офис



Единый номер для клиентов из любой точки России, удобно размещать на сайте и в рекламных материалах



Статистика по звонкам для определения эффективности работы менеджеров и загрузки телефонных линий



Легкая и простая настройка переадресации вызов, поступающих на номер 8 800

Как работает



8 800

222 XXXX

8 800 222 2111
8 800 222 2122
8 800 222 2333
8 800 222 5599
8 800 222 6622
8 800 222 7788

444 XXXX

8 800 444 1234
8 800 444 9990
8 800 444 0440

550 XXXX

8 800 550 1111
8 800 550 9009
8 800 550 9500



Колл-центр



Офис



Мобильный
номер

Возможности переадресации



По региону

Вызовы переадресовываются в зависимости от региона, из которого поступил звонок



На группу сотрудников

Если сотрудник не ответит на входящий звонок, вызов будет переадресован другому сотруднику



«Черные списки»

Вы формируете перечень номеров, которые не смогут позвонить на ваш номер 8 800



По времени суток, дням недели

Вы можете настроить переадресацию так, чтобы, например, все вызовы в рабочее время поступали сотрудникам офиса, а в нерабочее время — на автоответчик



По счетчику (лимит на входящие вызовы)

Вы можете ограничить количество вызовов, которые готовы обработать, это позволяет гарантировать уровень затрат



Дополнительный короткий номер



Короткий номер XXXX проще запомнить, чем «обычный» телефонный номер



На этот номер могут позвонить мобильные абоненты МегаФона всей РФ



Звонки на короткий номер бесплатные



Короткий номер может быть похож на номер 8 800

Например, ваши контактные телефоны:
8 800 550 0555 - с любого телефона
0555 - с мобильного телефона МегаФона



Размещайте короткий номер на баннерах и билбордах, в ТВ-рекламе и на радио, в качестве контактов клиентской службы

Например: номер 900 Сбербанк
номер 0530 Росгосстрах



Услуга «8 800» — это



Хорошо, когда
с компанией
легко связаться



Справочная
служба



Горячая
линия



Техническая
поддержка



Прием
заказов



Почему МегаФон?



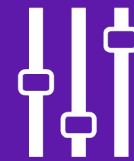
Выгодные
тарифы



Быстрая
и
надежная
организа
ция
сервиса



Легкое
управлен
ие
услугой



Широкий
выбор
номеров



Широкий
функционал

• Спасибо

