

Классный час в группе 23

на тему:

**«КОНФЛИКТЫ ВО
ЗА И ПРОТИВ»**



ПОСЛОВИЦЫ

«Всякая ссора красна мировою»

«Ссора до добра не доводит»

«Худое молчанье лучше доброго ворчанья»

«Кто ругается, у того лошадь спотыкается»

«Не будет добра, коли меж своими вражда»

ЦЕЛИ:

- уточнить понятие обучающихся о конфликте;
- расширить представление о причинах и типах конфликта;
- познакомить с различными способами выхода из конфликтной ситуации;
- развивать навыки анализа собственного поведения в ситуациях выбора, разрешения внутриличностных противоречий.

ЗАДАЧИ:

- К концу классного часа обучающиеся должны
- 1) знать, что такое конфликт, причины и типы конфликтов;
 - 2) уметь выбирать способы выхода из предложенных конфликтных ситуаций.

Конфликтология- наука о закономерностях зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня

Конфликт – это противоборство, противоречие из-за отсутствия согласия, которое ведёт к преобразованию отношений



Причины конфликтов:

1] Несовпадение целей,
желаний, оценок;

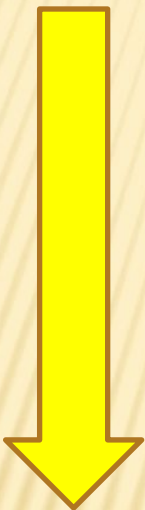
2] Неуважение к
другим;

3] Неумение общаться



ТИПЫ КОНФЛИКТОВ

ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ



Между личностью
и группой



МЕЖГРУППОВОЙ



МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ



В чем же вред конфликта

- ❖ От конфликта страдает достоинство человека
- ❖ На каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживаний, когда и работа не ладится, всё валится из рук
- ❖ Страдает физическое здоровье - поражаются нервы, сердце, сосуды. Поэтому нужно обязательно научиться предотвращать такие конфликты



ТЕСТ: « ОЦЕНКА СОБСТВЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ »

- Часто – 3 балла
- От случая к случаю – 2 балла
- Редко – 1 балл

- 1. Угрожаю или дерусь.**
- 2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней как со своей.**
- 3. Ищу компромиссы.**
- 4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.**
- 5. Избегаю противника.**
- 6. Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей.**
- 7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем- категорически нет.**
- 8. Иду на компромисс.**
- 9. Сдаюсь.**
- 10. Меняю тему...**
- 11. Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.**
- 12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.**
- 13. Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.**
- 14. Предлагаю мир.**
- 15. Пытаюсь обратить все в шутку.**

Обработка результатов теста

ПОДСЧИТАЙТЕ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПОД НОМЕРАМИ **1,6,1** ЭТО ТИП ПОВЕДЕНИЯ «А» И Т. Д.

ТИП «А»-**1,6,11**

ТИП «Б»- **2,7,12**

ТИП «В»- **3,8,13**

ТИП «Г»- **4,9,14**

ТИП «Д»- **5,10,15**

ЕСЛИ ВЫ НАБРАЛИ БОЛЬШЕ ВСЕГО БАЛЛОВ ПОД БУКВАМИ:

«А»- ЭТО «ЖЕСТКИЙ» ТИП РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ И СПОРОВ. ВЫ ДО ПОСЛЕДНЕГО СТОИТЕ НА СВОЕМ, ЗАЩИЩАЯ СВОЮ ПОЗИЦИЮ. ВО ЧТО БЫ ТО НИ СТАЛО СТРЕМИТЕСЬ ВЫИГРАТЬ. ЭТО ТИП ЧЕЛОВЕКА, КОТОРЫЙ ВСЕГДА ПРАВ.

«Б»- ЭТО «ДЕМОКРАТИЧНЫЙ» СТИЛЬ. ВЫ ПРИДЕРЖИВАЕТЕСЬ МНЕНИЯ, ЧТО ВСЕГДА МОЖНО ДОГОВОРИТЬСЯ. ВО ВРЕМЯ СПОРА ВЫ ПЫТАЕТЕСЬ ПРЕДЛОЖИТЬ АЛЬТЕРНАТИВУ, ИЩИТЕ РЕШЕНИЯ, КОТОРЫЕ УДОВЛЕТВОРЯЛИ БЫ ОБЕ СТОРОНЫ.

«В»- «КОМПРОМИССНЫЙ» СТИЛЬ. С САМОГО НАЧАЛА ВЫ СОГЛАСНЫ НА КОМПРОМИСС.

«Г»- «МЯГКИЙ» СТИЛЬ. СВОЕГО ПРОТИВНИКА ВЫ «УНИЧТОЖАЕТЕ» ДОБРОТОЙ. С ГОТОВНОСТЬЮ ВЫ ВСТАЕТЕ НА ТОЧКУ ЗРЕНИЯ ПРОТИВНИКА, ОТКАЗЫВАЯСЬ ОТ СВОЕЙ.

«Д»- «УХОДЯЩИЙ» СТИЛЬ. ВАШЕ КРЕДО- «ВОВРЕМЯ УЙТИ». ВЫ СТАРАЕТЕСЬ НЕ ОБОСТРЯТЬ СИТУАЦИЮ, НЕ ДОВОДИТЬ КОНФЛИКТ ДО ОТКРЫТОГО СТОЛКНОВЕНИЯ.

Как разрешать конфликтные ситуации?

■ 4 СТРАТЕГИИ:

1. ПРИСПОСОБЛЕНИЕ



2. ИЗБЕГАНИЕ



3. СОПЕРНИЧЕСТВО



4. СОТРУДНИЧЕСТВО



СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

- **Идти до конца**
- **Уклонение (стремление уйти от конфликта)**
- **Привлечение к разрешению конфликта третьей стороны**
- **Сотрудничество**
- **Юмор**
- **Уступка**
- **Угроза, насилие**
- **Грубость, унижение**
- **Уход от решения проблемы**
- **Разрыв отношений**
- **Компромисс-соглашение, достигнутое путем взаимных уступок.**



ПОЖЕЛАНИЯ:

1. ЧТОБЫ КОНТРОЛИРОВАТЬ СИТУАЦИЮ, НАДО ОСТАВАТЬСЯ СПОКОЙНЫМ.
2. В СПОРЕ УМЕЙ ВЫСЛУШИВАТЬ СОБЕСЕДНИКА ДО КОНЦА.
3. УВАЖАЙ ЧУВСТВА ДРУГИХ ЛЮДЕЙ.
4. ЛЮБУЮ ПРОБЛЕМУ МОЖНО РЕШИТЬ.
5. БУДЬ ВНИМАТЕЛЕН К ЛЮДЯМ, С КОТОРЫМИ ОБЩАЕШЬСЯ.
6. НЕ СЕРДИСЬ, УЛЫБНИСЬ.
7. НАЧНИ СВОЙ ДЕНЬ С УЛЫБКИ.
8. БУДЬ УВЕРЕН В СЕБЕ.
9. РАСКРОЙ СВОЁ СЕРДЦЕ, И МИР РАСКРОЕТ СВОИ ОБЪЯТЯ.
10. БУДЬ ОБАЯТЕЛЕН И ДОБР.
11. ИЗВИНИСЬ, ЕСЛИ ТЫ НЕ ПРАВ.
12. ВЗГЛЯНИ НА ОБИДЧИКА – МОЖЕТ, ЕМУ ПРОСТО НУЖНА ТВОЯ ПОМОЩЬ.
13. НЕ ЗАБЫВАЙ ВЫРАЖАТЬ СВОЮ БЛАГОДАРНОСТЬ.
14. ВЫПОЛНЯЙ СВОИ ОБЕЩАНИЯ.
15. НЕ КРИТИКУЙ ПОСТОЯННО ДРУГИХ.





Не грусти, жизнь она разноцветная. И
не стоит ей мешать добавлять новые
краски...

Улыбнись!!!