

Тема №2

«Ответственность и ее роль
в менеджменте»

A decorative graphic element consisting of several horizontal lines of varying lengths and colors (teal, light blue, white) extending from the right side of the text area towards the center of the slide.

Литература

1. Коротков Э.М. Корпоративная социальная ответственность. Учебник для бакалавров М.: Издательство ЮРАЙТ 2015г, 445с.
2. Орлянская Г.Л., Орлов Ю.Н. Корпоративная социальная ответственность. Учебное пособие ; Санкт-Петербургский государственный политехнический университет.2013г, 320с.
3. Бурджалов Ф. Социальная сфера предприятия: современная российская практика в мировом контексте. – М.: ИМЭМО РАН. 2002.

Учебные вопросы

1. Ответственность и ее роль в менеджменте
2. Источники ответственности

1. Ответственность и ее роль в менеджменте

Человек живёт в обществе и осуществляет свою деятельность с учётом деятельности других людей, что проявляется в понимании:

- собственных интересов и ценностей,
- интересов и ценностей других людей.

Это понимание проявляется и в **ответственности организации** (один из важнейших факторов её деятельности).

Ответственность – это

- мотивационный фактор,
- возможный ограничитель деятельности организации, которые влияют на выбор методов и учёт различных факторов выполнения работы, её вида и на стремление к определённом результату.

Ответственность — это

- организационное положение, обеспечивающее дисциплинированность и максимально эффективное отношение человека к его обязанностям;
- средство управления, рычаг воздействия на деятельность человека и коллектива в целом. Менеджер воздействует на деятельность человека и коллектива,
- ограничивая их общими интересами, ценностями и необходимостью учёта существующих условий;
- устанавливая определённые меры и виды ответственности и её контролирования

Содержание понятия «ответственность»



Ответственность

- пронизывает все ступени в иерархии системы управления;
- характеризует деятельность каждого члена коллектива и самого менеджера;
- связана с функциями и полномочиями работников и руководителей, которые определяют реализацию ответственности;
- сопровождает каждое управленческое решение и характеризует его качество, статус и роль в процессах менеджмента;
- образует фундамент деловой дисциплины и элемент культуры организации.

Социально-психологическая основа ответственности и тенденции её развития

Ответственность человека характеризует *мотивы, ограничения и риск его деятельности:*

- отражает психологическое восприятие окружающей действительности;
- ограничивает или направляет деятельность, помогая оценить:
- изменение окружающей среды с позиций опасности;
- возможные отрицательные последствия и умение их избежать;
- характеризует риск, на который можно пойти, учитывая цели деятельности.

Снижение ответственности или безответственность человека

способствует принятию решений, которые могут быть опасными для него и привести к отрицательным последствиям.

Проявление ответственности человека зависит от его *характера, психологии, опыта, знаний, социального положения.*

Ответственность коллектива/организации отражает:

- совокупность господствующих установок и ценностей,
- тип организации совместной деятельности и управления.

Проявление ответственности организации зависит от сочетания

- социально-психологических факторов функционирования коллектива и
- организационных факторов, реализуемых в процессах управления.

С точки зрения философии **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** -

- категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения нравственных требований, т.е. соответствия моральной деятельности личности её долгу.

С точки зрения права **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** -

- отношение, обеспечивающее интересы и свободу взаимосвязанных сторон, гарантированное обществом и государством

Она формируется на основе последовательного взаимодействия 3 составных частей:

1. осознания долга, необходимости качественного выполнения всей суммы возложенных на человека обязанностей;
2. оценки своего действия и поведения, их социальных последствий, сознательного ожидания мер взысканий за уклонение от установленных норм и правил;
3. наложения санкций.

Ответственность и функции менеджмента

Реализация функций менеджмента

- предвидение и планирование,
- организация,
- координация (руководство),
- мотивирование,
- регулирование,
- контроль,
- исследование (для развития)

должна сопровождаться **ответственностью руководства организации.**

Ответственность -

- один из мотивов и ограничителей деятельности, без неё не может быть дисциплины, обеспечивающей возможность совместной деятельности людей;
- интегрирующий фактор функций менеджмента.

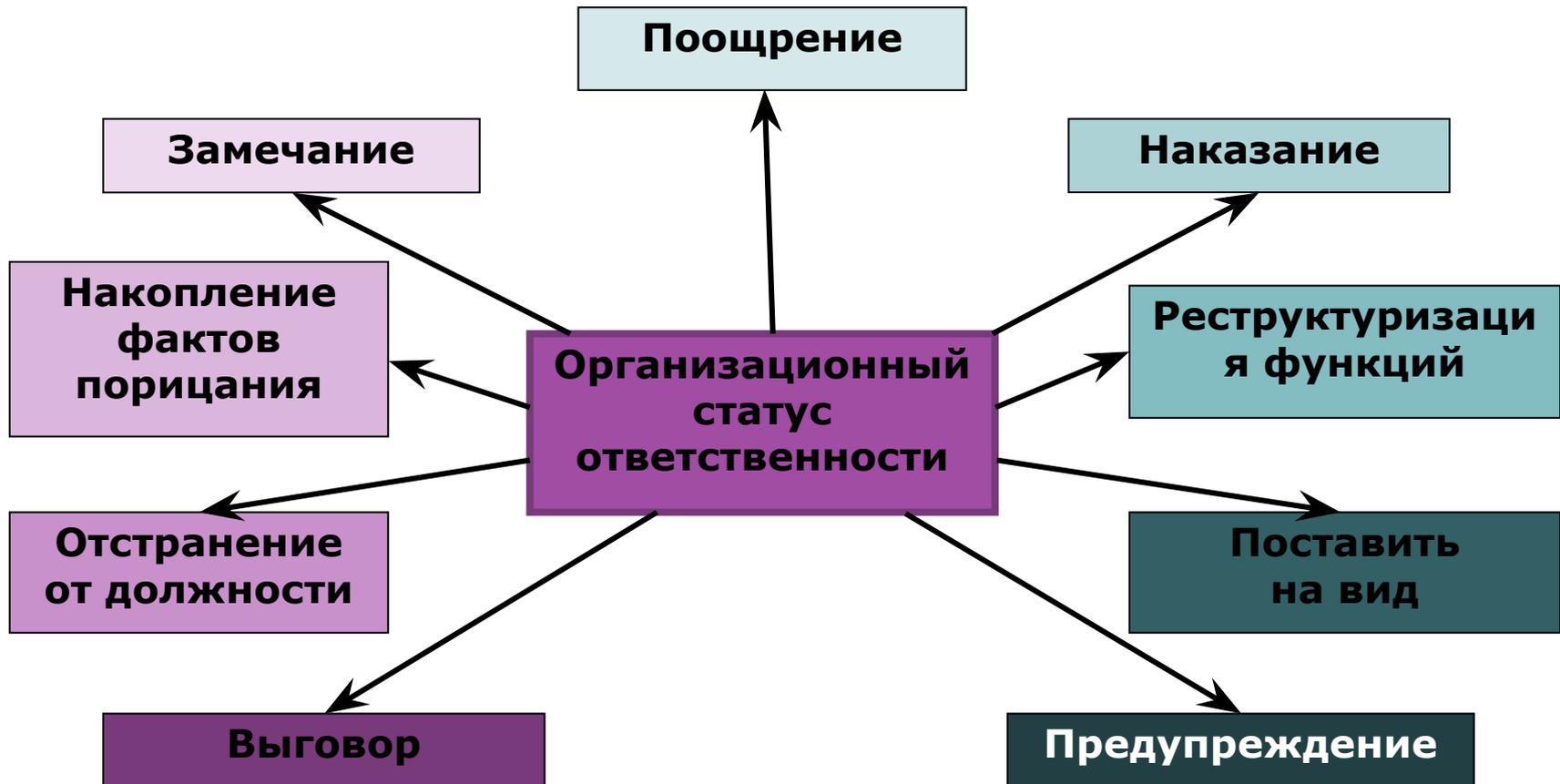
Организация ответственности как фактор эффективности менеджмента

Ответственность должна быть организована.

- **Система организации ответственности** – это совокупность взаимосвязанных видов ответственности, представляющих собой целостное образование с учётом целей организации, её внутренней и внешней среды.
- **Организационное оформление системы ответственности** = каждый из видов ответственности должен обладать определённым организационным статусом

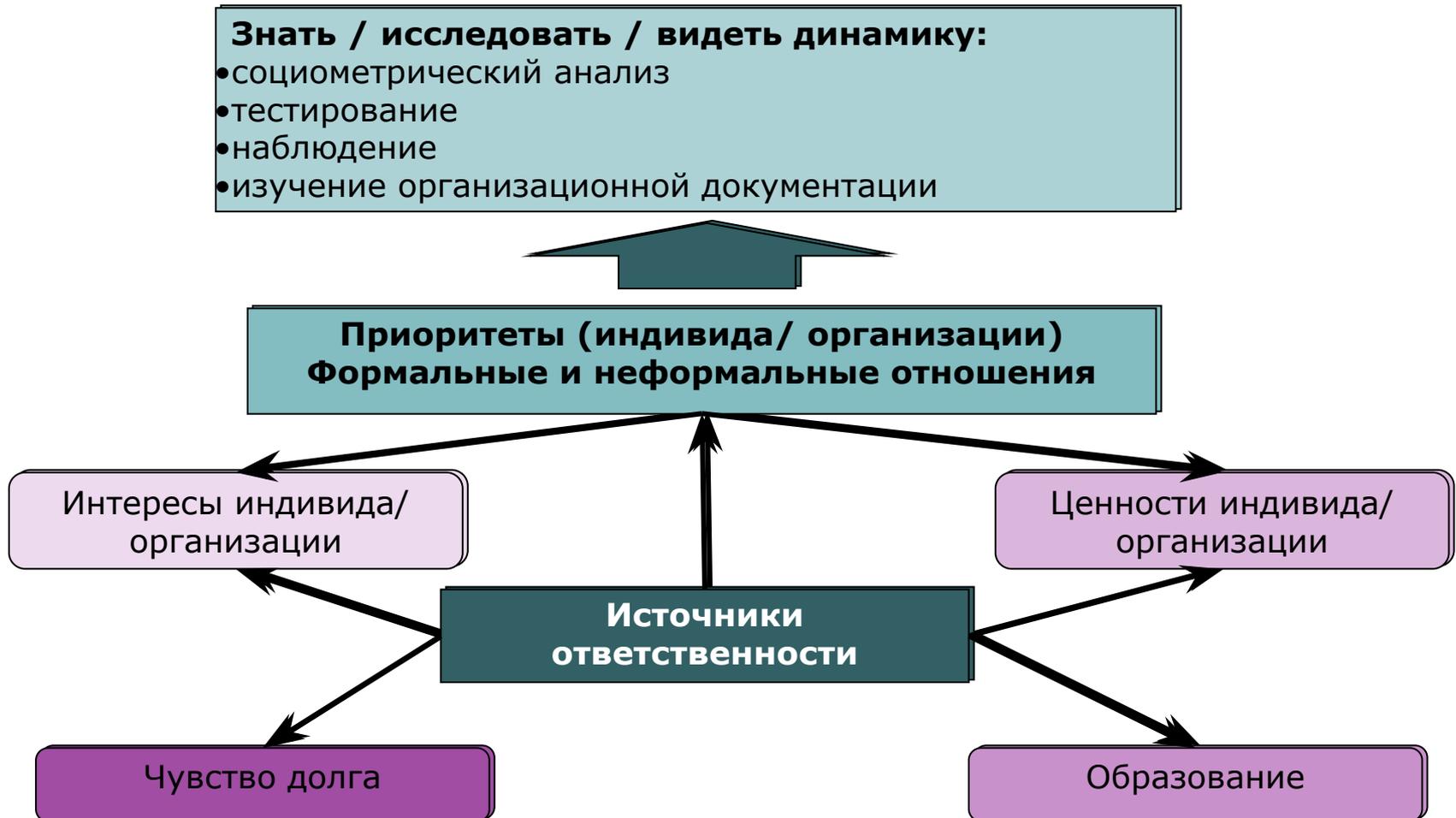
Разнообразие организационного статуса ответственности

Организационный статус вида ответственности — это закрепление его в положении обязательного требования и реализация в процессах менеджмента.



- **Укрепление и развитие системы ответственности в организации** (компании, корпорации и пр.) способствует повышению эффективности менеджмента.
- Современные условия развития экономики и производства требуют **повышенного внимания к системе ответственности.**

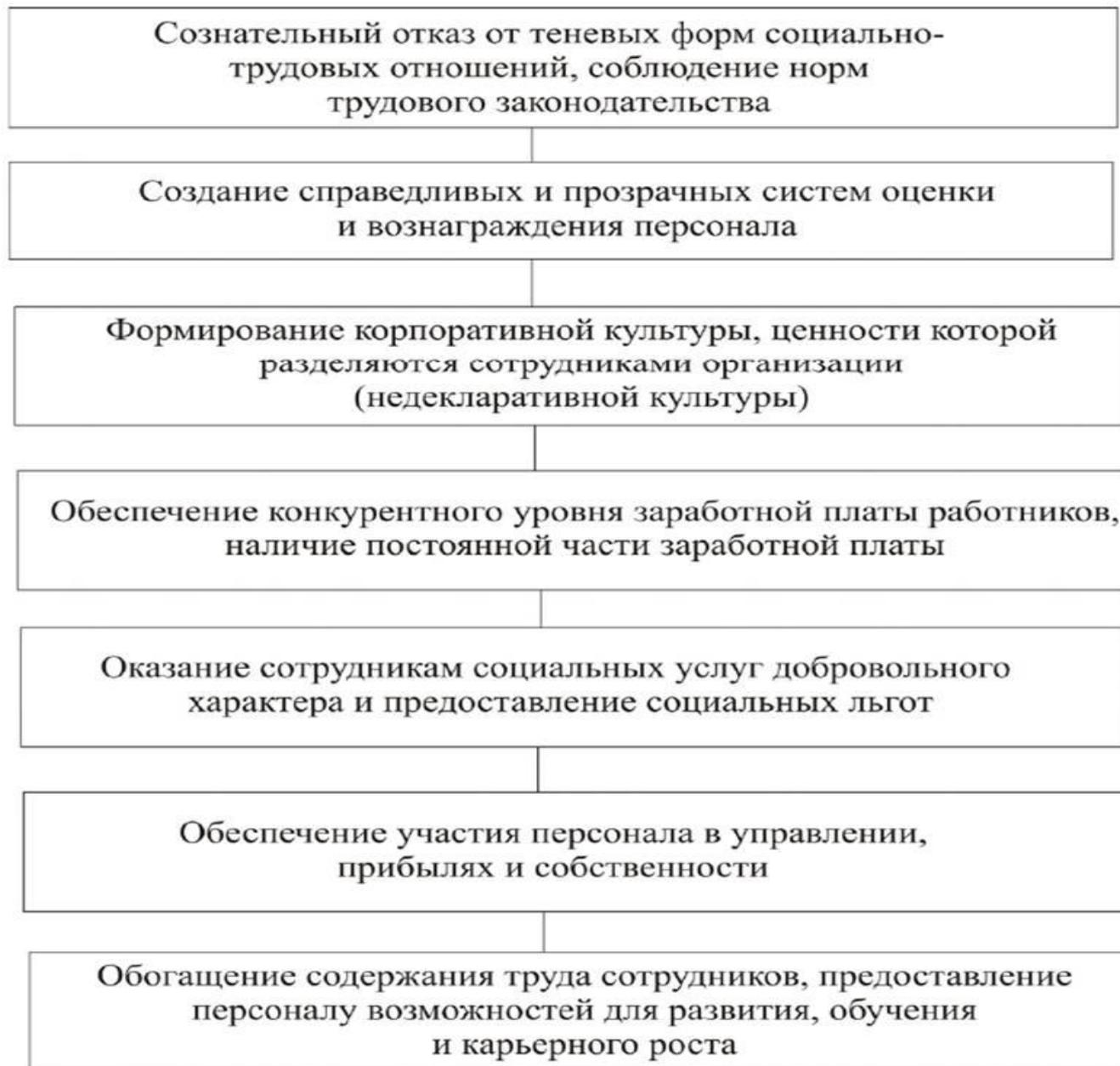
Источники ответственности человека и организации



Источники КСО



Система внутрикорпоративной социальной ответственности



Темы докладов на семинаре

1. Предвидение последствий деятельности человека
2. Ценности и интересы в формировании ответственности
3. Влияние уровня образования на реализацию ответственности
4. Долг – один из источников формирования ответственности

**СПАСИБО
ЗА
ВНИМАНИЕ!**